

TERMS AND CONDITIONS

SUN LIFE MALAYSIA – LEGACY AND PROTECTION CLIENT CAMPAIGN

CAMPAIGN

1. The “Sun Life Malaysia – Legacy and Protection Client Campaign (“Campaign”) jointly organized by Sun Life Malaysia Assurance Berhad [Registration No: 199001005930 (197499-U)] and Sun Life Malaysia Takaful Berhad [Registration No.: 200501012215 (689263-M)] (hereinafter collectively referred to as “Sun Life Malaysia”).

CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign shall run from 18 April 2025 to 30 September 2025, both dates inclusive (“Campaign Period”).
3. Sun Life Malaysia reserves the right to change the duration, commencement and/or expiry dates of the Campaign Period without any prior notice.

ELIGIBILITY

4. To be eligible to participate in this Campaign, the following criteria must be met:
 - a. Individuals who are residing in Malaysia, including Malaysian citizens, permanent residents or non-Malaysian citizens (hereinafter be referred to as “the Eligible Customer(s)”).
 - b. Individuals aged between 30 days and 60 years who apply for Sun Save Invest, Sun Wealth Plus and/or Sun Apex-i (“Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s)”) within the Campaign Period.

PARTICIPATING BANCASSURANCE/BANCATAKAFUL PRODUCT(S)

Eligible Application(s)	
• Eligible Customer(s) must take up a Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) during the Campaign Period.	
Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s)	Insurer
1. Sun Save Invest 2. Sun Wealth Plus	Sun Life Malaysia Assurance Berhad [Registration No.: 199001005930 (197499-U)] Note: Sun Life Malaysia is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) and all policy owners are eligible for protection under Takaful & Insurance Benefits Protection System (TIPS) in the event the Insurer fails and is unable to honour the insurance benefits.
Participating Bancatakaful Product	Takaful Operator

1. Sun Apex-i	Sun Life Malaysia Takaful Berhad [Registration Number: 200501012215 (689263-M)] Note: Sun Life Malaysia is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) and all contract holders are eligible for protection under Takaful & Insurance Benefits Protection System (TIPS) in the event the Takaful Operator fails and is unable to honour the takaful benefits.
---------------	---

CAMPAIGN MECHANICS

5. Eligible Customer(s) who purchases the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product during the Campaign Period shall be eligible for the Reward stipulated in Table A below provided that the Eligible Customer(s) meets the Qualifying Criteria also stipulated under Table A below ("Qualifying Criteria").

Table A:

Participating Bancassurance/ Bancatakaful Product(s)	Qualifying Criteria	Reward
Sun Save Invest	1. Minimum RM 100,000 Basic FYAP¹; AND 2. Annual payment frequency	Twelve (12) months' Complimentary Group Term Takaful Coverage ("Complimentary GTT Coverage"): • Death / Total and Permanent Disability (TPD) Benefit – RM50,000 • Accelerating Critical Illness Benefit – RM50,000 (Any payout from the Accelerated Critical Illness Benefit will accelerate the payment of Death/TPD Benefit)
Sun Wealth Plus	1. Minimum RM30,000 Basic FYAP¹; AND 2. Annual payment frequency	1. Twelve (12) months' Complimentary Group Term Takaful Coverage ("Complimentary GTT Coverage"): • Death / Total and Permanent Disability (TPD) Benefit • Accelerating Critical Illness Benefit (Any payout from the Accelerated Critical Illness Benefit will accelerate the payment of Death/TPD Benefit) 2. The GTT sum covered is determined based on the FYAP of Sun Wealth Plus, with a minimum starting amount of RM30,000.

Sun Apex-i	1. Minimum FYAC ¹ RM30,000 AND 2. Annual payment frequency	1. Twelve (12) months' Complimentary Group Term Takaful Coverage ("Complimentary GTT Coverage"): - Death / Total and Permanent Disability (TPD) Benefit - Accelerating Critical Illness Benefit (Any payout from the Accelerated Critical Illness Benefit will accelerate the payment of Death/TPD Benefit) 2. The GTT sum covered is determined based on the FYAC of Sun Apex-i, with a minimum starting amount of RM30,000.
------------	---	---

¹First Year Annualised Premium/Contribution will be referred to as "FYAP/FYAC".

GTT is managed by Sun Life Malaysia Takaful Berhad (the "Takaful Operator") [Registration No.: 200501012215 (689263-M)]

To be entitled to the Reward set out in Table A, the following Qualifying Criteria must be fulfilled by the Eligible Customer(s):

- The Eligible Customer is only entitled for the Reward if the proposal/application for the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product is signed and created within the Campaign Period and the policy/contract of the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product is issued by Sun Life Malaysia as set out in Table B.
- The policy/contract of the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product must be signed, submitted, and issued as per the date set out in Table B below:

Table B

Proposal/Application Signing and Created Period	Policy/Contract Issuance Period
18 April 2025 to 30 September 2025	18 April 2025 to 30 October 2025

- If the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) has a top-up option, regular top-up or single top-up, it will NOT be recognised as part of the plan's FYAP.
- FYAP accumulation is NOT applicable for this Campaign.
- For life assured who participate in Sun Save Invest, the Eligible Customer is entitled to the Complimentary GTT Coverage of up to RM 50,000 sum covered per person covered, regardless of the number of the same Participating Bancassurance Products are signed up by the Eligible Customer during the Campaign Period.
- For life assured who participate in Sun Wealth Plus, the Eligible Customer is entitled to the Complimentary GTT Coverage of up to RM 100,000 sum covered per person covered, regardless

of the number of the same Participating Bancassurance Products are signed up by the Eligible Customer during the Campaign Period.

- g. For person covered who participate in Sun Apex-i, the Eligible Customer is entitled to the Complimentary GTT Coverage of up to RM 500,000 sum covered per person covered for standard life and RM100,000 per person covered for substandard life, regardless of the number of the same Participating Bancatakaful Products are signed up by the Eligible Customer during the Campaign Period. The classification of standard life and substandard life is based on the underwriting decision for the Sun Apex-i application.
- h. The Eligible Customer(s) may be eligible for more than one (1) Complimentary GTT Coverage if different Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) are purchased/participated in. Please refer to the scenarios below:

Scenarios (For life assured/person covered aged 30 days to 60 years)	Complimentary GTT Coverage								
Client A participates in the following products during the campaign period: • RM100,000 Basic FYAP of Sun Save Invest (for himself as life assured and policy owner) • RM100,000 Basic FYAP of Sun Wealth Plus (for himself as life assured and policy owner) • RM500,000 Basic FYAC of Sun Apex-i (for himself as person covered and contract holder). This application has been accepted as Standard Life.	<table> <tr> <th></th><th>Sum Covered</th></tr> <tr> <td>GTT Certificate 1</td><td>RM50,000</td></tr> <tr> <td>GTT Certificate 2</td><td>RM100,000</td></tr> <tr> <td>GTT Certificate 3</td><td>RM500,000</td></tr> </table> The total eligible sum covered under GTT for Client A is RM650,000.		Sum Covered	GTT Certificate 1	RM50,000	GTT Certificate 2	RM100,000	GTT Certificate 3	RM500,000
	Sum Covered								
GTT Certificate 1	RM50,000								
GTT Certificate 2	RM100,000								
GTT Certificate 3	RM500,000								

Scenarios (For life assured/person covered aged 30 days to 60 years)	Complimentary GTT Coverage								
Client B participates in the following products during the campaign period: • RM100,000 Basic FYAP of Sun Save Invest (for himself as life assured and policy owner) • RM100,000 Basic FYAP of Sun Wealth Plus (for himself as life assured and policy owner) • RM500,000 Basic FYAC of Sun Apex-i (for himself as person covered and contract holder). This application has been accepted as Substandard Life.	<table border="1" data-bbox="894 380 1373 531"> <thead> <tr> <th></th><th>Sum Covered</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GTT Certificate 1</td><td>RM50,000</td></tr> <tr> <td>GTT Certificate 2</td><td>RM100,000</td></tr> <tr> <td>GTT Certificate 3</td><td>RM100,000</td></tr> </tbody> </table> The total eligible sum covered under GTT for Client B is RM250,000.		Sum Covered	GTT Certificate 1	RM50,000	GTT Certificate 2	RM100,000	GTT Certificate 3	RM100,000
	Sum Covered								
GTT Certificate 1	RM50,000								
GTT Certificate 2	RM100,000								
GTT Certificate 3	RM100,000								
Client C participates in the following products during the campaign period: • RM100,000 Basic FYAP of Sun Save Invest (for himself as life assured and policy owner) • RM200,000 Basic FYAP of Sun Save Invest (for himself as life assured and policy owner)	<table border="1" data-bbox="894 926 1373 1001"> <thead> <tr> <th></th><th>Sum Covered</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GTT Certificate 1</td><td>RM50,000</td></tr> </tbody> </table> The total eligible sum covered under GTT for Client C is RM50,000.		Sum Covered	GTT Certificate 1	RM50,000				
	Sum Covered								
GTT Certificate 1	RM50,000								
Client D participates in the following products during the campaign period: • RM30,000 Basic FYAP of Sun Wealth Plus (for himself as life assured and policy owner) • RM80,000 Basic FYAP of Sun Wealth Plus (for himself as life assured and policy owner) • RM100,000 Basic FYAP of Sun Wealth Plus (for himself as life assured and policy owner)	<table border="1" data-bbox="894 1346 1373 1459"> <thead> <tr> <th></th><th>Sum Covered</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GTT Certificate 1</td><td>RM30,000</td></tr> <tr> <td>GTT Certificate 2</td><td>RM70,000</td></tr> </tbody> </table> The total eligible sum covered under GTT for Client D is RM100,000. • No GTT coverage will be provided under RM100,000 Basic FYAP of Sun Wealth Plus application, as the GTT sum covered exceeds the maximum limit of RM100,000 per person covered.		Sum Covered	GTT Certificate 1	RM30,000	GTT Certificate 2	RM70,000		
	Sum Covered								
GTT Certificate 1	RM30,000								
GTT Certificate 2	RM70,000								

Scenarios (For life assured/person covered aged 30 days to 60 years)	Complimentary GTT Coverage														
Client E participates in the following products during the campaign period: • RM100,000 Basic FYAP of Sun Save Invest (for himself as life assured and policy owner) • RM100,000 Basic FYAP of Sun Save Invest (for his son as life assured and himself as policy owner) • RM500,000 Basic FYAC of Sun Apex-i (for his son as person covered and himself as contract holder). This application has been accepted as Standard Life	<table><tr><td></td><td>Person covered</td><td>Sum Covered</td></tr><tr><td>GTT Certificate 1</td><td>Client E</td><td>RM50,000</td></tr><tr><td>GTT Certificate 2</td><td>Client E's son</td><td>RM50,000</td></tr><tr><td>GTT Certificate 3</td><td>Client E's son</td><td>RM500,000</td></tr></table> The total eligible sum covered under GTT for Client E is RM50,000.				Person covered	Sum Covered	GTT Certificate 1	Client E	RM50,000	GTT Certificate 2	Client E's son	RM50,000	GTT Certificate 3	Client E's son	RM500,000
	Person covered	Sum Covered													
GTT Certificate 1	Client E	RM50,000													
GTT Certificate 2	Client E's son	RM50,000													
GTT Certificate 3	Client E's son	RM500,000													
Client E's son participates in the following products during the campaign period: • RM100,000 Basic FYAP of Sun Save Invest (for himself as life assured and policy owner) • RM500,000 Basic FYAC of Sun Apex-i (for himself as person covered and contract holder). This application has been accepted as Standard Life • RM100,000 Basic FYAP of Sun Wealth Plus (for himself as life assured and policy owner)	• No GTT coverage will be provided under Sun Save Invest application, as the GTT sum covered exceeds the maximum limit of RM50,000 per person covered. • No GTT coverage will be provided under Sun Apex-i application, as the GTT sum covered exceeds the maximum limit of RM500,000 per person covered. <table><tr><td></td><td>Person covered</td><td>Sum Covered</td></tr><tr><td>GTT Certificate 1</td><td>Client E's son</td><td>RM100,000</td></tr></table> The total eligible sum covered under GTT for Client E's son is RM650,000.				Person covered	Sum Covered	GTT Certificate 1	Client E's son	RM100,000						
	Person covered	Sum Covered													
GTT Certificate 1	Client E's son	RM100,000													

- i. In the event the policy owner/contract holder withdraws or cancels the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) during the proposal/application stage, processing stage or any other stages on or before the Free Look Period (as defined below), or in the event where the proposal of the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) becomes unsuccessful due to underwriting considerations, the Eligible Customer shall not be entitled to participate in the Campaign.
 - j. The “Free Look Period” is defined as a period where the policy owner/contract holder is given a time period of fifteen (15) calendar days from the policy/contract delivery date to review the suitability of the newly participated plan. If the policy/contract is surrendered within the Free Look Period, the premium/contribution paid less the medical expenses incurred, if any, will be refunded to the policy owner/contract holder.
- 6. For the exact terms, conditions and exclusions under the complimentary GTT coverage, Eligible Customer should refer to the GTT master contract and/or certificate of takaful which can be viewed and/or downloaded from the Takaful Operator’s website at sunlifemalaysia.com.
 - 7. The Eligible Customer is required to sign all relevant standard documents and comply with all terms and conditions in respect of his/her Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) application, which is separate from the Terms and Conditions of this Campaign.
 - 8. The Participating Bancassurance Product is underwritten by Sun Life Malaysia Assurance Berhad [Registration No.: 199001005930 (197499-U)], an insurer regulated by Bank Negara Malaysia and licensed under the Financial Services Act 2013 (“Insurer”) and the Participating Bancatakaful Product and the GTT is managed by Sun Life Malaysia Takaful Berhad [Registration Number: 200501012215 (689263-M)], a takaful operator regulated by Bank Negara Malaysia and licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 (“Takaful Operator”).
 - 9. Sun Life Malaysia will not be responsible for late, lost, incomplete, incorrectly submitted, delayed, illegible, corrupted or misdirected application of the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) or related correspondence whether due to error, omission, alteration, tampering, deletion, theft, destruction or otherwise unless the same is caused directly by Sun Life Malaysia’s gross negligence or willful default.
 - 10. The Eligible Customer will be subjected to a suitability assessment, which will be conducted at the pre-point of sales process before the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) can be recommended by the authorized representative. The Eligible Customer shall refer to the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product’s Brochure, Product Disclosure Sheet and any relevant product materials for more information on the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s). The Participating Bancassurance/Bancatakaful Product’s Product Brochure is available at Sun Life Malaysia’s website or may be obtained from the authorized representative.

11. The Insurer/Takaful Operator as the underwriter/manager of the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) shall attend to any matter relating to the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s). The Eligible Customer and/or the policy owner/contract holder shall direct any query, feedback, concern, issue or complaint pertaining to the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) and GTT to the Insurer/Takaful Operator at:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad
Registration Number: 199001005930 (197499-U)

Sun Life Malaysia Takaful Berhad
[Registration Number: 200501012215) (689263-M)]

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Alternatively, the Eligible Customer and/or the policy owner/contract holder may

- call the Client Careline at 1300-88-5055;
- lodge an online enquiry via sunlifemalaysia.com;
- email directly at wecare@sunlifemalaysia.com; or
- fax at (603) 2698 7035

ENTITLEMENT FULFILLMENT

12. The fulfilment of the Reward will be within two (2) months from the Policy/Contract Issuance Period, subject to the policy/contract remaining in force at the point of the Reward fulfilment.
13. The Complimentary GTT Coverage will take effect based on the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product's issuance date as below:

Enrolment: 18 April – 30 September 2025	GTT coverage period
Issued between 18 and 30 April 2025	1 June 2025 – 1 June 2026
Issued between 1 and 31 May 2025	1 July 2025 – 1 July 2026
Issued between 1 and 30 June 2025	1 August 2025 – 1 August 2026
Issued between 1 and 31 July 2025	1 September 2025 – 1 September 2026
Issued between 1 and 31 August 2025	1 October 2025 – 1 October 2026
Issued between 1 and 30 September 2025	1 November 2025 – 1 November 2026
Issued between 1 and 30 October 2025	1 December 2025 – 1 December 2026

14. Waiting period of Complimentary GTT Coverage - Waiting period of 30 days from the GTT effective date is applicable to death, TPD and all critical illnesses with exception to the following illnesses which shall be subjected to the waiting period of 60 days from the effective date:
- Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease;
 - Cancer;

- c. Coronary heart disease requiring surgery;
- d. Heart Attack; or
- e. Serious Coronary Artery Disease

No benefit would be payable if the person covered dies, suffers TPD due to natural causes or is diagnosed with critical illness within the waiting period as defined above.

15. Pre-existing condition of Complimentary GTT Coverage – No benefit would be payable if the person covered dies, suffers TPD or is diagnosed with critical illness due to pre-existing illness, injury, conditions or symptoms that existed prior to the proposal/application signed date of Participating Bancassurance/Bancatakaful Product (s).
16. Sun Life Malaysia will notify the Eligible Customer who is entitled to the Reward via Short Message Service (“SMS”) to the Eligible Customer’ mobile telephone number accordingly.
17. The Eligible Customer is solely responsible to ensure his/her phone number (“Contact Details”) provided in the Sun Life Malaysia Insurance Proposal/Application Form are current and updated and is based in Malaysia.
18. Sun Life Malaysia shall not be responsible to the Eligible Customer for any loss (including loss of opportunity and consequential loss flowing there from) suffered or for any failure to receive the notification of the Reward from Sun Life Malaysia in the event the Eligible Customer’ telephone number in Sun Life Malaysia’s record is not current or correct.
19. Sun Life Malaysia shall have the right to forfeit the Reward if the Eligible Customer’s Contact Details maintained in Sun Life Malaysia’s records are invalid and/or not updated.
20. The Eligible Customer agrees that any personal information collected during and for the purpose of this Campaign (Name, IC, Date of Birth, Mobile Number, Gender, and Nationality) may be held, used and disclosed to the Insurer/Takaful Operator for the purpose of processing the application for the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) , and such information may also be held, used and further disclosed by the Insurer to individuals/organisations related to or associated with the Insurer for the purpose of processing the Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) application and providing subsequent service for the policy contract, and to communicate with the Eligible Customer for such purpose. The Eligible Customer confirms that they have read and understood the Insurer’s Privacy Notice/statement at [https://www.sunlifemalaysia.com/SunLife/media/SunLifeMedia/PDF/ PrivacyNotice.pdf](https://www.sunlifemalaysia.com/SunLife/media/SunLifeMedia/PDF/PrivacyNotice.pdf) and agree to provide the consent for their personal data to be used for the purposes stated therein.
21. The following terms and conditions shall apply for the Reward:
 - a. The Eligible Customer shall be solely responsible for paying any tax, incidental cost and/or any other charges relating to the Reward unless stated otherwise.

- b. the Reward cannot be exchanged or sold for cash and is non-transferable to any other person.

TERMS AND CONDITIONS

22. The Eligible Customer agree that by participating in this Campaign, they:
- a. have read and understand these Terms and Conditions;
 - b. have accessed, read and confirm their agreement to these Terms and Conditions;
 - c. confirm that the key policy terms affecting their obligations have been adequately explained to them;
 - d. consent to Sun Life Malaysia processing and disclosing their personal data as well as any personal data of any individual which Eligible Customer may share with Sun Life Malaysia in accordance with the Sun Life Malaysia's Privacy Notice at www.sunlifemalaysia.com;
 - e. agree that all decisions reasonably made by Sun Life Malaysia in relation to every aspect of this Campaign shall be final, binding and conclusive; and
 - f. agree that Sun Life Malaysia shall not be liable or held responsible to the Eligible Customer if Sun Life Malaysia is unable to perform in whole or in part of any of its obligations in these Terms and Conditions attributable directly or indirectly to:
 - i. the failure of any mechanical or electronic device, data processing system or transmission line;
 - ii. electrical failure;
 - iii. industrial dispute, war, strike or riot;
 - iv. any act of God beyond Sun Life Malaysia's control; or
 - v. any factor which is beyond Sun Life Malaysia's reasonable control.
23. The Eligible Customer will be disqualified from participating in the Campaign and/or the Reward will be forfeited if, during the Campaign Period and/or before the fulfilment of Reward if:
- a. the Eligible Customer is in breach of the terms and conditions governing the signed up Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s);
 - b. the signed up Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) is terminated or closed or be made subject to any attachment, adverse orders made by the Court or any authorities sanctioned by laws; or
 - c. the signed up Participating Bancassurance/Bancatakaful Product(s) is delinquent, invalid or cancelled by the Eligible Customer
 - d. and/or Sun Life Malaysia.
24. Sun Life Malaysia shall have the right to disqualify any Eligible Customer that it determines to be:

- a. tampering with the application process; and/or
 - b. acting in breach of these Terms and Conditions.
25. Sun Life Malaysia shall have the right to extend, shorten, discontinue, cancel, terminate or suspend the Campaign without any prior notice. Notwithstanding this, any notification to Eligible Customer on this will be announced via:
- i. announcement at Sun Life Malaysia's website; and/or
 - ii. by any other means of notification which Sun Life Malaysia may select.

For avoidance of doubt, Sun Life Malaysia shall not be liable to the Eligible Customer for any losses, damages, costs or expenses as may suffered or incurred by the Eligible Customer as a direct or indirect result of any cancellation, suspension, shortening or extension of the Campaign.

26. Sun Life Malaysia shall not be liable to any Eligible Customer or any party for any losses, costs or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages) resulting from:
- a. the Eligible Customer' participation or non-participation in the Campaign; and/or
 - b. any non-receipt or delayed receipt by the Eligible Customer of the Short Message Service ("SMS") and/or EDM,

unless such loss or damage arises from and is caused directly by Sun Life Malaysia's gross negligence or willful default.

27. Sun Life Malaysia shall have right to vary, add, delete or amend any of these Terms and Conditions ("Amendment") without any prior notice. Notwithstanding this, any notification to Eligible Customer on any Amendment will be announced via:
- a. announcement at Sun Life Malaysia's website; and/or
 - b. by any other means of notification which Sun Life Malaysia may select.
28. The Amendment shall be considered as binding and effective immediately from the date as specified by Sun Life Malaysia in its notification.
29. If the changes are required by law or any rules, regulations, directives, notices and guidelines ("Regulations") then they will take effect in accordance with the law or Regulations of Malaysia and Sun Life Malaysia will inform/give notice to the Eligible Customer about these changes as soon as possible.
30. The Eligible Customer agrees to access Sun Life Malaysia's website at regular intervals to view the Terms and Conditions of the Campaign and to ensure that they are kept up-to date with any variation to these Terms and Conditions.

31. Sun Life Malaysia will not be liable to the Eligible Customer for any losses, costs or damages suffered or incurred by the Eligible Customer as a direct or an indirect result of the Amendment.
32. The Eligible Customer shall fully indemnify and keep Sun Life Malaysia indemnified against any fee, cost, charge, expense, loss, damage or liability which Sun Life Malaysia may incur as a result of the Eligible Customer:
 - a. participation in the Campaign; and/or
 - b. receipt, redemption or use of the Reward; and/or
 - c. breach or failure to comply with these Terms and Conditions.
33. These Terms and Conditions:
 - a. shall prevail over any provisions or representations contained in any other materials advertising the Campaign; and
 - b. are to be read together with the prevailing terms and conditions of Participating Bancassurance /Bancatakaful Product(s) and/or service relating to the Campaign which shall apply in addition to these Terms and Conditions.
34. These Terms and Conditions are subject to and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and other relevant regulatory bodies to which Sun Life Malaysia is subject to.
35. Sun Life Malaysia's website may contain links to other websites ("Third Party Links"). Sun Life Malaysia has no control over, and do not monitor or review the contents of the Third Party Links. If the Eligible Customer do click on the Third Party Links, the Eligible Customer understands that they are accessing the Third Party Links at their own risk and Sun Life Malaysia is not responsible for any losses the Eligible Customer may incur.
36. By participating in this Campaign, the Eligible Customer authorizes Sun Life Malaysia to publish and/or display materials and/or information, including but not limited to the name, photos and city of residence of the Eligible Customer without compensation for advertising and publicity purposes in the manner it deems appropriate ("Publication Rights").

TERMA DAN SYARAT

SUN LIFE MALAYSIA - KEMPEN KLIEN LEGASI DAN PERLINDUNGAN

KEMPEN

1. “Sun Life Malaysia – Kempen Klien Legasi dan Perlindungan” (“Kempen”) dianjurkan oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad [No. Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)] dan Sun Life Malaysia Takaful Berhad [No. Pendaftaran: 200501012215 (689263-M)] selepas ini dirujuk sebagai “Sun Life Malaysia”.

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini akan diadakan dari 18 April 2025 hingga 30 September 2025, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”).
3. Sun Life Malaysia berhak untuk mengubah jangka masa Tempoh Kempen, tarikh mula dan/atau tarikh tamat Kempen tanpa sebarang notis awal.

KELAYAKAN

4. Untuk layak menyertai Kempen, kriteria berikut mesti dipenuhi:
 - a. Individu yang menetap di Malaysia, termasuk warganegara Malaysia, penduduk tetap, atau bukan warganegara Malaysia (selepas ini dirujuk sebagai “Pelanggan Layak”).
 - b. Individu yang berumur antara 30 hari hingga 60 tahun yang memohon Sun Save Invest, Sun Wealth Plus dan/atau Sun Apex-i (“Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta”) dalam Tempoh Kempen.

PRODUK BANKASURANS/BANKATAKAFUL TURUT SERTA

Permohonan Layak	
• Pelanggan Layak mesti mengambil Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta dalam Tempoh Kempen.	
Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta	Penanggung Insurans
1. Sun Save Invest 2. Sun Wealth Plus	Sun Life Malaysia Assurance Berhad [No. Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)] Nota: Sun Life Malaysia ialah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) dan semua pemilik polisi layak mendapat perlindungan di bawah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful & Insurans (TIPS) sekiranya Penanggung Insurans gagal dan tidak dapat membayar manfaat insurans.

Produk Bankasurans/Bankatakaful /Bankatakaful Turut Serta	Pengendali Takaful
1. Sun Apex-i	Sun Life Malaysia Takaful Berhad [No. Pendaftaran: 200501012215 (689263-M)] Nota: Sun Life Malaysia ialah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) dan semua pemegang kontrak layak mendapat perlindungan di bawah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful & Insurans (TIPS) sekiranya Pengendali Takaful gagal dan tidak dapat membayar manfaat takaful.

MEKANISME KEMPEN

5. Pelanggan Layak yang membeli Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta semasa Tempoh Kempen adalah layak menerima Ganjaran seperti yang diperuntukkan di bawah Jadual A dengan syarat Pelanggan Layak memenuhi Kriteria Kelayakan yang diperuntukkan di bawah Jadual A ("Kriteria Kelayakan").

Jadual A:

Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta	Kriteria Kelayakan	Ganjaran
Sun Save Invest	1. Minimum RM 100,000 FYAP¹ Asas; DAN 2. Kekerapan bayaran tahunan	Perlindungan Komplimentari Group Term Takaful selama dua belas (12) bulan ("Perlindungan Komplimentari GTT"): • Manfaat Kematian / Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) – RM50,000 • Accelerating Critical Illness Benefit – RM50,000 (Sebarang bayaran tuntutan daripada Accelerating Critical Illness Benefit akan mengurangkan bayaran tuntutan bagi Manfaat Kematian/TPD)
Sun Wealth Plus	1. Minimum RM 30,000 FYAP¹ Asas; DAN 2. Kekerapan bayaran tahunan	1. Perlindungan Komplimentari Group Term Takaful selama dua belas (12) bulan ("Perlindungan Komplimentari GTT"): • Manfaat Kematian / Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) • Accelerating Critical Illness Benefit (Sebarang bayaran tuntutan daripada Accelerating Critical Illness Benefit akan mengurangkan bayaran tuntutan bagi Manfaat Kematian/TPD)

		2. Jumlah yang dilindungi untuk GTT akan ditentukan berdasarkan FYAP bagi Sun Wealth Plus, dengan jumlah minimum sebanyak RM30,000.
Sun Apex-i	1. Minimum RM 30,000 FYAC ¹ Asas; DAN 2. Kekerapan bayaran tahunan	3. Perlindungan Komplimentari Group Term Takaful selama dua belas (12) bulan ("Perlindungan Komplimentari GTT"): • Manfaat Kematian / Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) • Accelerating Critical Illness Benefit (Sebarang bayaran tuntutan daripada Accelerating Critical Illness Benefit akan mengurangkan bayaran tuntutan bagi Manfaat Kematian/TPD) 4. Jumlah yang dilindungi untuk GTT akan ditentukan berdasarkan FYAC bagi Sun Apex-i, dengan jumlah minimum sebanyak RM30,000.

¹ Premium/Sumbangan Tahunan bagi Tahun Pertama akan dirujuk sebagai "FYAP/FYAC".

GTT adalah diuruskan oleh Sun Life Malaysia Takaful Berhad ("Pengendali Takaful") [No. Pendaftaran: 200501012215 (689263- M)]

Untuk layak menikmati Ganjaran seperti yang dinyatakan dalam Jadual A tersebut, Kriteria Kelayakan berikut hendaklah dipenuhi oleh Pelanggan Layak:

- Pelanggan Layak hanya berhak menerima Ganjaran tersebut sekiranya cadangan/permohonan untuk Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta ditandatangani dan diwujudkan dalam Tempoh Kempen dan polisi/kontrak Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta tersebut dikeluarkan oleh Sun Life Malaysia yang dinyatakan dalam Jadual B.
- Polisi/Kontrak Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta hendaklah ditandatangani, diserahkan, dan dikeluarkan mengikut tarikh yang dinyatakan dalam Jadual B di bawah:

Jadual B

Tempoh Cadangan/Permohonan Ditandatangani dan Diwujudkan	Tempoh Polisi/Kontrak Dikeluarkan
18 April 2025 hingga 30 September 2025	18 April 2025 hingga 30 Oktober 2025

- Untuk Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta dengan pilihan penambahan, penambahan berjadual atau penambahan tunggal TIDAK akan diiktiraf sebagai sebahagian daripada pelan FYAP/FYAC.

- d. Pengumpulan FYAP/FYAC adalah TIDAK terpakai untuk Kempen ini.
- e. Bagi orang yang diinsuranskan yang menyertai Sun Save Invest, Pelanggan Layak akan mendapat Perlindungan Komplimentari GTT sehingga RM50,000 jumlah yang dilindungi bagi setiap orang yang dilindungi, tanpa mengira bilangan Produk Bankasurans Turut Serta yang sama dan yang telah didaftarkan oleh Pelanggan Layak semasa Tempoh Kempen.
- f. Bagi orang yang diinsuranskan yang menyertai Sun Wealth Plus, Pelanggan Layak akan mendapat Perlindungan Komplimentari GTT sehingga RM100,000 jumlah yang dilindungi bagi setiap orang yang dilindungi, tanpa mengira bilangan Produk Bankasurans Turut Serta yang sama dan yang telah didaftarkan oleh Pelanggan Layak semasa Tempoh Kempen.
- g. Bagi orang yang dilindungi yang menyertai Sun Apex-i, Pelanggan Layak akan mendapat Perlindungan Komplimentari GTT sehingga RM500,000 jumlah yang dilindungi bagi setiap orang yang dilindungi berstatus standard life dan sehingga RM100,000 bagi substandard life, tanpa mengira bilangan Produk Bankatakaful Turut Serta yang sama dan yang telah didaftarkan oleh Pelanggan Layak semasa Tempoh Kempen. Klasifikasi standard life dan substandard life adalah berdasarkan keputusan penilaian bagi permohonan Sun Apex-i.
- h. Pelanggan Layak boleh layak untuk lebih daripada satu (1) Perlindungan Komplimentari GTT sekiranya menyertai atau membeli Produk Bancassurance/Bancatakaful yang berbeza. Sila rujuk kepada senario di bawah:

Senario (Bagi orang yang diinsuranskan/dilindungi yang berumur antara 30 hari hingga 60 tahun)	Perlindungan Komplimentari GTT								
Pelanggan A menyertai produk-produk berikut sepanjang tempoh kempen: • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Save Invest (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi) • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Wealth Plus (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi) • RM500,000 FYAC asas bagi Sun Apex-i (bagi dirinya sebagai orang yang dilindungi dan pemegang kontrak) Permohonan ini telah diterima sebagai Standard Life.	<table> <tr> <th></th><th>Jumlah yang dilindungi</th></tr> <tr> <td>Sijil 1 bagi GTT</td><td>RM50,000</td></tr> <tr> <td>Sijil 2 bagi GTT</td><td>RM100,000</td></tr> <tr> <td>Sijil 3 bagi GTT</td><td>RM500,000</td></tr> </table> Jumlah perlindungan yang layak di bawah GTT untuk Pelanggan A adalah RM650,000.		Jumlah yang dilindungi	Sijil 1 bagi GTT	RM50,000	Sijil 2 bagi GTT	RM100,000	Sijil 3 bagi GTT	RM500,000
	Jumlah yang dilindungi								
Sijil 1 bagi GTT	RM50,000								
Sijil 2 bagi GTT	RM100,000								
Sijil 3 bagi GTT	RM500,000								

Senario (Bagi orang yang diinsuranskan/dilindungi yang berumur antara 30 hari hingga 60 tahun)	Perlindungan Komplimentari GTT								
Pelanggan B menyertai produk-produk berikut sepanjang tempoh kempen: • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Save Invest (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi) • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Wealth Plus (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi) • RM500,000 FYAC asas bagi Sun Apex-i (bagi dirinya sebagai orang yang dilindungi dan pemegang kontrak) Permohonan ini telah diterima sebagai Substandard Life.	<table> <tr> <th></th><th>Jumlah yang dilindungi</th></tr> <tr> <td>Sijil 1 bagi GTT</td><td>RM50,000</td></tr> <tr> <td>Sijil 2 bagi GTT</td><td>RM100,000</td></tr> <tr> <td>Sijil 3 bagi GTT</td><td>RM100,000</td></tr> </table> Jumlah perlindungan yang layak di bawah GTT untuk Pelanggan B adalah RM250,000.		Jumlah yang dilindungi	Sijil 1 bagi GTT	RM50,000	Sijil 2 bagi GTT	RM100,000	Sijil 3 bagi GTT	RM100,000
	Jumlah yang dilindungi								
Sijil 1 bagi GTT	RM50,000								
Sijil 2 bagi GTT	RM100,000								
Sijil 3 bagi GTT	RM100,000								
Pelanggan C menyertai produk-produk berikut sepanjang tempoh kempen: • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Save Invest (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi) • RM200,000 FYAP asas bagi Sun Save Invest (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi)	<table> <tr> <th></th><th>Jumlah yang dilindungi</th></tr> <tr> <td>Sijil 1 bagi GTT</td><td>RM50,000</td></tr> </table> Jumlah perlindungan yang layak di bawah GTT untuk Pelanggan C adalah RM50,000.		Jumlah yang dilindungi	Sijil 1 bagi GTT	RM50,000				
	Jumlah yang dilindungi								
Sijil 1 bagi GTT	RM50,000								
Pelanggan D menyertai produk-produk berikut sepanjang tempoh kempen: • RM30,000 FYAP asas bagi Sun Wealth Plus (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi) • RM80,000 FYAP asas bagi Sun Wealth Plus (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi) • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Wealth Plus (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi)	<table> <tr> <th></th><th>Jumlah yang dilindungi</th></tr> <tr> <td>Sijil 1 bagi GTT</td><td>RM30,000</td></tr> <tr> <td>Sijil 2 bagi GTT</td><td>RM70,000</td></tr> </table> Jumlah perlindungan yang layak di bawah GTT untuk Pelanggan D adalah RM100,000. • Permohonan Sun Wealth Plus dengan FYAP Asas RM100,000 tidak layak untuk perlindungan GTT kerana jumlah perlindungan GTT melebihi had maksimum RM100,000 bagi setiap individu yang dilindungi.		Jumlah yang dilindungi	Sijil 1 bagi GTT	RM30,000	Sijil 2 bagi GTT	RM70,000		
	Jumlah yang dilindungi								
Sijil 1 bagi GTT	RM30,000								
Sijil 2 bagi GTT	RM70,000								

Senario (Bagi orang yang diinsuranskan/dilindungi yang berumur antara 30 hari hingga 60 tahun)	Perlindungan Komplimentari GTT		
Pelanggan E menyertai produk-produk berikut sepanjang tempoh kempen: • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Save Invest (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi) • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Save Invest (dengan anaknya sebagai orang yang diinsuranskan dan beliau sebagai pemilik polisi) • RM500,000 FYAC asas bagi Sun Apex-i (dengan anaknya sebagai orang yang dilindungi dan beliau sebagai pemegang kontrak) Permohonan ini telah diterima sebagai Standard Life.		Orang yang dilindungi	Jumlah yang dilindungi
	Sijil 1 bagi GTT	Pelanggan E	RM50,000
	Sijil 2 bagi GTT	Anak Pelanggan E	RM50,000
	Sijil 3 bagi GTT	Anak Pelanggan E	RM500,000
	Jumlah perlindungan yang layak di bawah GTT untuk Pelanggan E adalah RM50,000.		
Anak Pelanggan E menyertai produk-produk berikut sepanjang tempoh kempen: • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Save Invest (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi) • RM500,000 FYAC asas bagi Sun Apex-i (bagi dirinya sebagai orang yang dilindungi dan pemegang kontrak) • RM100,000 FYAP asas bagi Sun Wealth Plus (bagi dirinya sebagai orang yang diinsuranskan dan pemilik polisi)		Orang yang dilindungi	Jumlah yang dilindungi
	Sijil 1 bagi GTT	Anak Pelanggan E	RM100,000
	Jumlah perlindungan yang layak di bawah GTT untuk Anak Pelanggan E adalah RM650,000.		

- i. Sekiranya pemilik polisi/pemegang kontrak menarik balik atau membatalkan Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta semasa cadangan/permohonan, di peringkat pemprosesan atau mana-mana dalam mana-mana peringkat pada atau sebelum Tempoh

Semakan Percuma (seperti yang ditakrifkan di bawah), atau sekiranya cadangan untuk Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta tidak berjaya akibat pertimbangan pengunderaitan, maka Pelanggan Layak adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini.

- j. Tempoh Semakan Percuma ("Free-Look Period") ditakrifkan sebagai suatu tempoh yang mana pemilik polisi/pemegang kontrak diberikan masa selama lima belas (15) hari kalendar dari tarikh penyerahan polisi/kontrak untuk meneliti kesesuaian plan yang baru disertai. Sekiranya polisi/kontrak diserahkan semula dalam Tempoh Semakan Percuma, premium/sumbangan yang dibayar selepas menolak perbelanjaan perubatan, sekiranya ada, akan dikembalikan kepada pemilik polisi/pemegang kontrak.
6. Untuk terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian yang menyeluruh bagi Perlindungan Komplimentari GTT, Pelanggan Layak harus merujuk kepada kontrak induk GTT dan/atau sijil takaful yang boleh dilihat dan/atau dimuat turun dari laman web Pengendali Takaful di sunlifemalaysia.com.
 7. Pelanggan Layak dikehendaki menandatangani semua dokumen standard yang berkaitan dan mematuhi semua terma dan syarat berkenaan dengan permohonan Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta beliau, yang mana ianya adalah berasingan daripada Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen ini.
 8. Produk-produk Bankasurans Turut Serta yang diunderait oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad [No. Pendaftaran: 199001005930(197499-U)], penanggung insurans yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("Penanggung Insurans") dan Produk Bankatakaful Turut Serta dan GTT yang diuruskan oleh Sun Life Malaysia Takaful Berhad [No. Pendaftaran: 200501012215) (689263-M)], pengendali takaful yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 ("Pengendali Takaful").
 9. Sun Life Malaysia tidak akan bertanggungjawab ke atas permohonan untuk Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta atau surat-menyurat berkaitan yang lewat, hilang, tidak lengkap, tersilap serah, tertunda, tidak dapat dibaca, tercemar atau tersalah arah sama ada akibat kesilapan, tinggalan, pengubahsuaian, gangguan, pemadaman, kecurian, penghapusan atau sebaliknya melainkan perkara yang sama adalah disebabkan secara langsung daripada kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh Sun Life Malaysia.
 10. Pelanggan Layak adalah tertakluk kepada penilaian kesesuaian yang akan dijalankan sewaktu pra-titik proses penyertaan sebelum Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta dicadangkan oleh wakil yang diberikuasa. Pelanggan Layak hendaklah merujuk kepada Brosur Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta, Helaian Pendedahan Produk dan lain-lain material produk yang berkaitan bagi maklumat lanjut berkenaan Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta tersebut. Brosur Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta adalah tersedia di laman web Sun Life Malaysia atau boleh diperolehi daripada wakil yang diberikuasa.

11. Penanggung Insurans/Pengendali Takaful sebagai pengunderait/pengurus bagi Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta hendaklah menangani sebarang perkara berkaitan dengan Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta. Pelanggan Layak dan/atau pemilik polisi/pemegang kontrak hendaklah mengemukakan sebarang pertanyaan, maklum balas, perhatian, isu atau aduan berkaitan pembelian dalam Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta dan GTT kepada Penanggung Insurans/Pengendali Takaful untuk penyelesaian di:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad

No. Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

No. Pendaftaran: 200501012215) (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Secara alternatifnya, Pelanggan Layak dan/atau pemilik polisi/ pemegang kontrak boleh

- Menghubungi Talian Khidmat Pelanggan 1300-88-5055;
- Membuat pertanyaan dalam talian menerusi sunlifemalaysia.com;
- E-mel secara terus ke wecare@sunlifemalaysia.com; atau
- Secara faks ke (603) 2698 7035

PENUNAIAAN GANJARAN

12. Penunaian Ganjaran akan diberikan dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh pengeluaran polisi/kontrak, tertakluk kepada polisi/kontrak yang masih berkuatkuasa pada masa itu.
13. Perlindungan Komplimentari GTT akan mula berkuat kuasa berdasarkan tarikh polisi/kontrak dikeluarkan seperti berikut:

Penyertaan: 18 April – 30 September 2025	Tempoh perlindungan GTT
Dikeluarkan antara 18 hingga 30 April 2025	1 Jun 2025 – 1 Jun 2026
Dikeluarkan antara 1 hingga 31 Mei 2025	1 Julai 2025 – 1 Julai 2026
Dikeluarkan antara 1 hingga 30 Jun 2025	1 Ogos 2025 – 1 Ogos 2026
Dikeluarkan antara 1 hingga 31 Julai 2025	1 September 2025 – 1 September 2026
Dikeluarkan antara 1 hingga 31 Ogos 2025	1 Oktober 2025 – 1 Oktober 2026
Dikeluarkan antara 1 hingga 30 September 2025	1 November 2025 – 1 November 2026
Dikeluarkan antara 1 hingga 30 Oktober 2025	1 Disember 2025 – 1 Disember 2026

14. Tempoh menunggu bagi Perlindungan Komplimentari GTT – Tempoh menunggu selama 30 hari dari tarikh berkuatkuasa bagi GTT adalah digunapakai kepada kematian, TPD dan semua jenis penyakit kritikal dengan pengecualian untuk penyakit kritikal berikut yang tertakluk kepada tempoh menunggu selama 60 hari:
- Angioplasti dan Rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari;

- b. Kanser;
- c. Penyakit jantung koronari yang memerlukan pembedahan;
- d. Serangan jantung; atau
- e. Penyakit arteri koronari serius

Tiada manfaat akan dibayar sekiranya orang yang dilindungi meninggal dunia, mengalami TPD atau didiagnosis dengan penyakit kritikal dalam tempoh menunggu seperti yang ditakrifkan.

15. Keadaan sedia ada bagi Perlindungan Komplimentari GTT – Tiada manfaat akan dibayar sekiranya orang yang dilindungi meninggal dunia, mengalami TPD atau didiagnosis dengan penyakit kritikal disebabkan oleh keadaan sedia ada penyakit, kecederaan, keadaan atau gejala yang wujud sebelum tarikh tandatangan permohonan/cadangan bagi Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta.
16. Sun Life Malaysia akan memaklumkan Pelanggan Layak yang layak menerima Ganjaran melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit Pelanggan Layak dengan sewajarnya.
17. Pelanggan Layak adalah bertanggungjawab sepenuhnya dalam memastikan nombor telefonnya ("Butiran Perhubungan") yang diperincikan dalam Borang Cadangan Insurans/Pemohonan Takaful Sun Life Malaysia adalah terkini dan dikemas kini dan berasaskan di Malaysia.
18. Sun Life Malaysia tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak terhadap sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian berbangkit yang berpunca daripadanya) yang dialami atau terhadap sebarang kegagalan melaksanakan pemakluman Ganjaran sekiranya nombor telefon Pelanggan Layak dalam rekod Sun Life Malaysia tidak terkini atau tepat.
19. Sun Life Malaysia berhak untuk melucutkan Ganjaran jika Butiran Hubungan Pelanggan Layak yang disimpan dalam rekod Sun Life Malaysia adalah tidak sah dan/atau tidak dikemas kini.
20. Pelanggan Layak bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan semasa dan untuk tujuan Kempen ini (Nama, KP, Tarikh Lahir, Nombor Telefon Bimbit, Jantina, dan Kewarganegaraan) boleh dipegang, digunakan dan didedahkan kepada Penanggung Insurans/Pengendali Takaful untuk tujuan memproses permohonan untuk Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta, dan maklumat tersebut juga boleh disimpan, digunakan dan didedahkan lebih lanjut oleh Penanggung Insurans/Pengendali Takaful kepada individu/organisasi yang berkaitan dengan Penanggung Insurans/Pengendali Takaful untuk tujuan memproses permohonan Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta dan menyediakan perkhidmatan seterusnya untuk kontrak polisi, dan untuk berkomunikasi dengan Pelanggan Layak untuk tujuan tersebut. Pelanggan Layak mengesahkan bahawa mereka telah membaca dan memahami Notis/kenyataan Privasi Penanggung Insurans di <https://www.sunlifemalaysia.com/SunLife/media/SunLifeMedia/PDF/PrivacyNotice.pdf> dan bersetuju untuk memberikan persetujuan bagi penggunaan data peribadi mereka untuk tujuan yang dinyatakan di dalamnya.

21. Terma-terma dan syarat-syarat berikut adalah terpakai bagi Ganjaran tersebut:

- a. Pelanggan Layak bertanggungjawab untuk membayar sebarang cukai, kos sampingan dan/atau sebarang caj lain yang berkaitan dengan perlindungan komplimentari GTT/GTL melainkan dinyatakan sebaliknya.
- b. Ganjaran tidak boleh ditukar atau dijual dengan wang tunai dan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana orang lain.

TERMA DAN SYARAT

22. Pelanggan Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen, mereka:

- a. dikehendaki membaca dan memahami Terma dan Syarat ini;
- b. telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma dan Syarat ini;
- c. mengesahkan bahawa terma kontrak penting yang mempengaruhi kewajipan mereka telah diterangkan dengan sewajarnya kepada mereka;
- d. memberikan persetujuan kepada Sun Life Malaysia untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka dan juga sebarang data peribadi mana-mana individu yang dikongsi Pelanggan Layak dengan Sun Life Malaysia menurut Notis Privasi Sun Life Malaysia di www.sunlifemalaysia.com;
- e. bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh Sun Life Malaysia berhubung dengan setiap aspek Kempen ini adalah muktamad, mengikat dan mutakhir; dan
- f. bersetuju bahawa Sun Life Malaysia tidak menanggung liabiliti atau bertanggungjawab terhadap Pelanggan Layak jika Sun Life Malaysia tidak dapat melakukan sepenuhnya atau sebahagiannya mana-mana kewajibannya dalam Terma dan Syarat ini yang dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada:
 - i. kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian transmisi;
 - ii. kegagalan elektrik;
 - iii. pertikaian Perindustrian, peperangan, mogok atau rusuhan;
 - iv. sebarang bencana alam di luar kawalan Sun Life Malaysia; atau
 - v. sebarang faktor yang di luar kawalan munasabah Sun Life Malaysia.

23. Pelanggan Layak akan dibatalkan daripada menyertai Kempen dan/atau Ganjaran akan dilucutkan jika, semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum penunaian Ganjaran jika:

- a. Pelanggan Layak melanggar terma dan syarat yang diguna pakai bagi Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta yang didaftarkan;

- b. Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta yang didaftarkan ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang dibuat oleh Mahkamah atau pihak berkuasa di bawah undang-undang; atau
 - c. Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta yang didaftarkan tidak berbayar, tidak sah atau dibatalkan oleh Pelanggan Layak atau Sun Life Malaysia.
24. Sun Life Malaysia berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan Layak yang ditentukan sebagai:
- a. Gangguan kepada proses permohonan; dan/atau
 - b. Perbuatan yang melanggar Terma dan Syarat ini.
25. Sun Life Malaysia berhak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Walau bagaimanapun, sebarang pemberitahuan kepada Pelanggan Layak mengenai perkara ini akan diumumkan melalui:
- a. pengumuman di laman web Sun Life Malaysia; dan/atau
 - b. menerusi sebarang kaedah pemberitahuan lain yang mungkin dipilih oleh Sun Life Malaysia.
- Untuk mengelakkan keraguan, Sun Life Malaysia tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak bagi sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada apa-apa pembatalan, penggantungan, pemendekan atau lanjutan Kempen.
26. Sun Life Malaysia tidak bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan Layak atau mana-mana pihak bagi sebarang kerugian, kos atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, secara langsung atau tidak langsung, pampasan sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) yang berlaku disebabkan oleh:
- a. penyertaan atau tidak penyertaan Pelanggan Layak dalam Kempen; dan/atau
 - b. sebarang kegagalan penerimaan atau penerimaan lewat Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") dan/atau eDM oleh Pelanggan Layak,
- melainkan kerugian atau ganti rugi tersebut timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran yang disengajakan Sun Life Malaysia.
27. Sun Life Malaysia berhak untuk mengubah, menambah, menggugurkan atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ("Pindaan") tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Walau bagaimanapun, sebarang pemberitahuan kepada Pelanggan Layak mengenai perkara ini akan diumumkan melalui:
- a. pengumuman di laman web Sun Life Malaysia; dan/atau
 - b. menerusi sebarang kaedah pemberitahuan lain yang mungkin dipilih oleh Sun Life Malaysia.

28. Pindaan tersebut dianggap sebagai mengikat Pelanggan Layak dari tarikh seperti yang dinyatakan oleh Sun Life Malaysia dalam pemberitahuan.
29. Jika perubahan diperlukan di bawah undang-undang atau mana-mana peraturan, ketetapan, arahan, notis dan garis panduan ("Ketetapan") maka ia akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Ketetapan Malaysia dan Sun Life Malaysia akan memaklumkan/memberi notis kepada Pelanggan Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.
30. Pelanggan Layak bersetuju untuk mengunjungi laman web Sun Life Malaysia dari semasa ke semasa untuk menyemak terma dan syarat Kempen dan untuk memastikan mereka maklum tentang sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat ini.
31. Sun Life Malaysia tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak atas sebarang kerugian, kos atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak akibat kesan langsung atau tidak langsung daripada Pindaan tersebut.
32. Pelanggan Layak hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan Sun Life Malaysia dibayar ganti rugi penuh bagi yuran, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang mungkin dialami oleh Sun Life Malaysia yang disebabkan oleh:
 - a. penyertaan dalam Kempen; dan/atau
 - b. penerimaan, penebusan atau penggunaan Ganjaran; dan/atau
 - c. sebarang pelanggaran atau kegagalan untuk mematuhi Terma dan Syarat ini.
33. Terma dan Syarat ini:
 - a. akan mengatasi sebarang peruntukan atau pernyataan yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen; dan
 - b. hendaklah dibaca bersama terma dan syarat sedia ada Produk Bankasurans/Bankatakaful Turut Serta dan/atau servis yang berkaitan dengan Kempen yang akan diguna pakai sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini.
34. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia, dan peraturan, ketetapan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia berkaitan lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Sun Life Malaysia.
35. Laman web Sun Life Malaysia mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("Pautan Pihak Ketiga"). Sun Life Malaysia tidak mempunyai kawalan, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga. Jika Pelanggan Layak klik pada Pautan Pihak Ketiga, Pelanggan Layak faham bahawa mereka mengakses Pautan Pihak Ketiga atas risiko mereka sendiri dan Sun Life

Malaysia tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan Layak.

36. Dengan menyertai Kempen, Pelanggan Layak memberi kuasa kepada Sun Life Malaysia untuk menerbitkan dan/atau memaparkan bahan dan/atau maklumat, termasuk dan tidak terhad kepada nama, foto dan bandar tempat tinggal Pelanggan Layak tanpa pampasan untuk tujuan pengiklanan dan publisiti dalam ara yang dianggap sesuai ("Hak Penerbitan").