

TERMS AND CONDITIONS

SUN LIFE MALAYSIA – MORTGAGE PROTECTION PRIVILEGES – COMPLIMENTARY BENEFITS CAMPAIGN

CAMPAIGN

1. This “Sun Life Malaysia – Mortgage Protection Privileges – Complimentary Benefits Campaign” (“Campaign”) is organised by Sun Life Malaysia Assurance Berhad [Registration No: 199001005930 (197499-U)] (hereinafter collectively referred to as “Sun Life Malaysia”)

CAMPAIGN PERIOD

2. This Campaign shall run from 1 July 2026 to 30 September 2026, both dates inclusive (“Campaign Period”).
3. Sun Life Malaysia reserves the right to change the duration, commencement and/or expiry dates of the Campaign Period without any prior notice, subject to applicable laws and regulatory requirements.

ELIGIBILITY

4. To be eligible to participate in this Campaign, the following criteria must be met:
 - a. Individuals who are residing in Malaysia, including Malaysian citizens, permanent residents or non-Malaysian citizens, aged 18 years and above (hereinafter be referred to as “the Eligible Customer(s)”).
 - b. Individuals who apply for Group Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA 2015)/ Group Mortgage Level Term Assurance (MLTA 2015) (“Participating Bancassurance Product(s)”) with **sum assured RM1,000,000 and above** within the Campaign Period with CIMB Bank Berhad (“CIMB”) as stipulated under Clause 6 hereunder.
 - c. It shall be the Eligible Customer(s)’ responsibility to ensure that their mobile numbers and/or email address maintained with Sun Life Malaysia are current and updated.

PARTICIPATING PRODUCTS

5. In order to be entitled for the Complimentary Benefits coverage as stated in Clause 6 below, the Eligible Customer(s) has to meet the following requirements (“Eligible Application(s)”) during the Campaign Period:

| Eligible Application(s) | |
|---|---------|
| <ul style="list-style-type: none">• Eligible Customer(s) must take up a Participating Bancassurance Product(s) with CIMB with sum assured RM1,000,000 and above during the Campaign Period.• The Eligible Application must be submitted and captured in Sun Life Malaysia’s system within the Campaign Period. | |
| Participating Bancassurance Product(s) | Insurer |

| Participating Bancassurance Products | |
|---|--|
| a. Group Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA 2015) | Sun Life Malaysia Assurance Berhad [Registration No.: 199001005930 (197499-U)] |
| b. Group Mortgage Level Term Assurance (MLTA 2015) | |

The Complimentary Benefits are provided at no additional premium and are fully funded by Sun Life Malaysia.

CAMPAIGN MECHANICS

6. Eligible Customer(s) who purchases the Participating Bancassurance Product during the Campaign Period shall be eligible for the benefits stipulated in Table A below provided that the Eligible Customer(s) meets the Qualifying Criteria also stipulated under Table A below (“**Qualifying Criteria**”). The Complimentary Benefits coverage period is for three (3) years from the certificate commencement date, after which the benefit shall automatically cease.

Table A:

| Participating Bancassurance Product(s) | Qualifying Criteria | Complimentary Benefits | |
|---|--|--|--|
| | | Benefits | Coverage Term |
| Group Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA 2015) | Minimum RM1,000,000 Basic Sum Assured; | <ol style="list-style-type: none"> Overseas accidental death/TPD benefit – additional 100% of sum assured under the basic plan will be payable to the master policy owner if the life assured dies/suffers TPD due to accident in overseas. Critical illness benefit – additional RM50,000 will be payable to the master policy owner if the life assured is diagnosed with any of the covered critical illnesses listed in Clause 4.2 under Appendix - Complimentary Benefits below. Accidental daily hospital income benefit – daily allowance of RM200 will be payable to certificate owner for each day the life assured is hospitalised due to an accident. | 3 years from certificate commencement date |
| Group Mortgage Level Term Assurance (MLTA 2015) | Minimum RM1,000,000 Basic Sum Assured; | | |

To be entitled to the Complimentary Benefits set out in **Table A**, the following Qualifying Criteria must be fulfilled by the Eligible Customer(s):

- a. The Eligible Customer(s) is only entitled for the Complimentary Benefits if the proposal for the Participating Bancassurance Product is signed and created within the Campaign Period and the certificate of the Participating Bancassurance Product is issued by Sun Life Malaysia as set out in **Table B**.
- b. The certificate of the Participating Bancassurance Product must be signed, submitted, and issued as per the date set out in **Table B** below:

Table B

| Proposal Signing Period | Certificate Issuance Period |
|----------------------------------|---------------------------------|
| 1 July 2026 to 30 September 2026 | 1 July 2026 to 31 December 2026 |

- c. Sum assured accumulation is NOT applicable for this Campaign.
 - d. The Eligible Customer(s) may be eligible for more than (1) Complimentary Benefits if same or different Participating Bancassurance Products are purchased.
 - e. In the event the certificate owner withdraws or cancels the Participating Bancassurance Product(s) during the proposal stage, processing stage or any other stages on or before the Free Look Period (as defined below), or in the event where the proposal of the Participating Bancassurance Product(s) becomes unsuccessful due to underwriting considerations, the Eligible Customer(s) shall not be entitled to participate in this Campaign.
 - f. The “Free Look Period” is defined as a period where the certificate owner is given a time period of fifteen (15) calendar days from the certificate delivery date to review the suitability of the newly participated plan. If the certificate is surrendered within the Free Look Period, the premium paid less the medical expenses incurred, if any, will be refunded to the certificate owner.
7. For the exact terms, conditions, exclusions and waiting period under the Complimentary Benefits, Eligible Customer(s) should refer to the Appendix – Complimentary Benefits below and the policy documentation issued by Sun Life Malaysia and/or the product information available on Sun Life Malaysia’s website at sunlifemalaysia.com (“**Website**”).
 8. The Eligible Customer(s) is required to sign all relevant standard documents and comply with all terms and conditions in respect of his/her Participating Bancassurance Product(s) application, which is separate from the Terms and Conditions of this Campaign.
 9. The Participating Bancassurance Product is underwritten by Sun Life Malaysia Assurance Berhad [Registration No.: 199001005930 (197499-U)], an insurer regulated by Bank Negara Malaysia and licensed under the Financial Services Act 2013 (“**Insurer**”).

10. Sun Life Malaysia will not be responsible for late, lost, incomplete, incorrectly submitted, delayed, illegible, corrupted or misdirected application of the Participating Bancassurance Product(s) or related correspondence whether due to error, omission, alteration, tampering, deletion, theft, destruction or otherwise unless the same is caused directly by Sun Life Malaysia's gross negligence or willful default.
11. Nothing in these Terms and Conditions shall operate to exclude, restrict or modify any rights or remedies which the Eligible Customer(s) may have under applicable laws, including but not limited to the Financial Services Act 2013, the Islamic Financial Services Act 2013, and any other applicable legislation or regulatory requirements, where such exclusion, restriction or modification is not permitted.
12. The Eligible Customer(s) will be subjected to a suitability assessment, which will be conducted at the pre-point of sales process before the Participating Bancassurance Product(s) can be recommended by the authorized representative of CIMB Bank. The Eligible Customer(s) shall refer to the Participating Bancassurance Product's Product Disclosure Sheet and any relevant product materials for more information on the Participating Bancassurance Product(s).
13. The Insurer as the underwriter of the Participating Bancassurance Product(s) shall attend to any matter relating to the Participating Bancassurance Product(s). The Eligible Customer(s) and/or the certificate owner shall direct any query, feedback, concern, issue or complaint pertaining to the Participating Bancassurance Product(s) to the Insurer at:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad
Registration Number: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Alternatively, the Eligible Customer(s) and/or the certificate owner may

- a. call the Client Careline at 1300-88-5055;
- b. lodge an online enquiry via sunlifemalaysia.com;
- c. email directly at wecare@sunlifemalaysia.com; or
- d. fax at (603) 2698 7035

ACTIVATION OF COMPLIMENTARY BENEFITS

14. The activation of the Complimentary Benefits will be within one (1) month from the certificate issuance period, subject to the certificate in force at the point of the Campaign fulfilment.
15. The total payout for the Complimentary Benefits is capped at RM10,000,000.00 for the entire Campaign pool (inclusive of the same Campaign which is organised by Sun Life Malaysia Takaful Berhad) and will be allocated on a first-come, first-served basis, based on the date and time a complete and eligible claim is received by Sun Life Malaysia, subject to availability. Once this limit is reached, no further claims payouts will be made to Eligible Customer(s) regardless of claim validity. An announcement will also be made on the Sun Life Malaysia website upon exhaustion of the Campaign pool limit.
16. **Waiting period of Complimentary Critical Illness Benefit** - Waiting period of 30 days from the certificate commencement date, with exception to the following critical illnesses which shall be subjected to 60 days' waiting period:
 - a. Cancer;
 - b. Coronary heart disease requiring surgery;
 - c. Heart attack; or
 - d. Serious coronary artery disease.

No benefit would be payable if the life assured is diagnosed with or had signs and symptoms of any of the listed critical illnesses/benefits within the waiting period as defined above.
17. Sun Life Malaysia will notify the Eligible Customer(s) who is entitled to the Complimentary Benefits via Short Message Service ("SMS") to the Eligible Customer(s)' mobile telephone number accordingly.
18. The Eligible Customer(s) is solely responsible to ensure his/her phone number ("Contact Details") provided in the Sun Life Malaysia Insurance Proposal Form are current and updated and is based in Malaysia.
19. Sun Life Malaysia shall not be responsible to the Eligible Customer(s) for any loss (including loss of opportunity and consequential loss flowing there from) suffered or for any failure to receive the notification of the Complimentary Benefits from Sun Life Malaysia in the event the Eligible Customer(s)' telephone number in Sun Life Malaysia's record is not current or correct.
20. Sun Life Malaysia shall have the right to forfeit the Complimentary Benefits if the Eligible Customer(s)' Contact Details maintained in Sun Life Malaysia's records are invalid and/or not updated.

21. The Eligible Customer(s) agrees that any personal information collected during and for the purpose of this Campaign (Name, IC, Date of Birth, Mobile Number, Gender, and Nationality) may be collected, held, used and disclosed to the Insurer solely for purposes related to the administration of this Campaign, including the processing of applications for the Participating Bancassurance Product(s), provision of complimentary benefits, and customer communication (“**Purpose**”), and such information may also be held, used and further disclosed by the Insurer to Sun Life Malaysia’s service providers, including but not limited to third-party administrators, reinsurers, relevant regulatory authorities and other related or associated entities, whether within or outside Malaysia, for the Purpose and providing subsequent service for the certificate, and to communicate with the Eligible Customer(s) for such Purpose. Personal data may be transferred to and processed in jurisdictions outside Malaysia where the Company’s affiliates or service providers are located, subject to appropriate safeguards. Personal data will be retained only for as long as necessary to fulfil the purposes stated above or as required by applicable laws and regulatory requirements. By participating in this Campaign, the Eligible Customer(s) consents to such collection, use, disclosure and cross-border processing of personal data in accordance with Sun Life Malaysia’s Privacy Notice and applicable data protection laws and confirms that they have read and understood Sun Life Malaysia’s Privacy Notice at <https://www.sunlifemalaysia.com/SunLife/media/SunLifeMedia/PDF/PrivacyNotice.pdf>. The Eligible Customer(s) shall have the right to access and request correction of, or withdrawal of consent for the processing of their personal data held by Sun Life Malaysia in accordance with applicable laws and Sun Life Malaysia’s Privacy Notice.
22. The following terms and conditions shall apply for the Complimentary Benefits:
- a. The Eligible Customer(s) shall be solely responsible for paying any tax, incidental cost and/or any other charges relating to the Complimentary Benefits unless stated otherwise.
 - b. The Complimentary Benefits cannot be exchanged or sold for cash and is non-transferable to any other person.

TERMS AND CONDITIONS

23. The Eligible Customer(s) agree that by participating in this Campaign, they:
- i. have read and understand these Terms and Conditions;
 - ii. have accessed, read and confirm their agreement to these Terms and Conditions;
 - iii. confirm that the key contract terms affecting their obligations have been adequately explained to them;
 - iv. consent to CIMB and/or Sun Life Malaysia collection, use, processing and disclosing their personal data as well as any personal data of any individual which Eligible Customer(s) may share with CIMB and/or Sun Life Malaysia in accordance with the CIMB Group Privacy Notice at www.cimb.com.my and/or Sun Life Malaysia’s Privacy Notice at www.sunlifemalaysia.com;

- v. agree that all decisions reasonably made by CIMB and/or Sun Life Malaysia in relation to every aspect of this Campaign shall be final, binding and conclusive; and
 - vi. agree that CIMB and/or Sun Life Malaysia shall not be liable or held responsible to the Eligible Customer(s) if CIMB and/or Sun Life Malaysia is unable to perform in whole or in part of any of its obligations in these Terms and Conditions attributable directly or indirectly to:
 - a. the failure of any mechanical or electronic device, data processing system or transmission line;
 - b. electrical failure;
 - c. industrial dispute, war, strike or riot;
 - d. any act of God beyond CIMB'S and/or Sun Life Malaysia's control; or
 - e. any factor which is beyond CIMB's and/or Sun Life Malaysia's reasonable control.
24. The Eligible Customer(s) will be disqualified from participating in this Campaign and/or the Complimentary Benefits will be forfeited if, during the Campaign Period and/or before the delivery of the Complimentary Benefits:
- i. the Eligible Customer(s) are in breach of the terms and conditions governing the signed up Participating Bancassurance Product(s);
 - ii. the signed up Participating Bancassurance Product(s) is terminated or closed or be made subject to any attachment, adverse orders made by the Court or any authorities sanctioned by laws; or
 - iii. the signed up Participating Bancassurance Product(s) is invalid or cancelled by the Eligible Customer(s) or CIMB and/or Sun Life Malaysia.
25. Sun Life Malaysia shall have the right to disqualify any Eligible Customer(s) that it determines to be:
- i. tampering with the application process; and/or
 - ii. acting in breach of these Terms and Conditions.
26. Sun Life Malaysia reserves the right to extend, shorten, discontinue, cancel, terminate or suspend this Campaign at any time without prior notice, subject to applicable laws and regulatory requirements. Notwithstanding the foregoing, any notification or announcement in relation to the same may be communicated to Eligible Customer(s) via:
- i. announcement at Sun Life Malaysia's website; and/or
 - ii. by any other means of notification which Sun Life Malaysia may select.
- For avoidance of doubt, Sun Life Malaysia shall not be liable to the Eligible Customer(s) for any losses, damages, costs or expenses as may suffered or incurred by the Eligible Customer(s) as a direct or indirect result of any cancellation, suspension, shortening or extension of this Campaign.
27. Sun Life Malaysia shall not be liable to any Eligible Customer(s) or any party for any losses, costs or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages) resulting from:

- i. the Eligible Customer(s)' participation or non-participation in this Campaign; and/or
- ii. any non-receipt or delayed receipt by the Eligible Customer(s) of the Short Message Service ("SMS"),

unless such loss or damage arises from and is caused directly by Sun Life Malaysia's gross negligence or willful default.

28. Sun Life Malaysia reserves the right to vary, add, delete or amend these Terms and Conditions at any time ("**Amendment**") without prior notice, subject to applicable laws and regulatory requirements. Notwithstanding the foregoing, any notification or announcement of such Amendment may be communicated to Eligible Customer(s) via:
 - i. announcement at Sun Life Malaysia's website; and/or
 - ii. by any other means of notification which Sun Life Malaysia may select.
29. The Amendment shall be considered as binding on the Eligible Customer(s) from the date as specified by Sun Life Malaysia in the notification.
30. If the changes are required by law or any rules, regulations, directives, notices and guidelines ("**Regulations**") then they will take effect in accordance with the law or Regulations and Sun Life Malaysia will inform/give notice to the Eligible Customer(s) about these changes as soon as possible.
31. The Eligible Customer(s) agree to access Sun Life Malaysia's website at regular intervals to view the terms and conditions of this Campaign and to ensure that they are kept up-to date with any variation to these Terms and Conditions.
32. Sun Life Malaysia will not be liable to the Eligible Customer(s) for any losses, costs or damages suffered or incurred by the Eligible Customer(s) as a direct or an indirect result of the Amendment.
33. The Eligible Customer(s) shall fully indemnify and keep Sun Life Malaysia indemnified against any fee, cost, charge, expense, loss, damage or liability which Sun Life Malaysia may incur as a result of the Eligible Customer(s):
 - i. participation in this Campaign; and/or
 - ii. receipt, redemption or use of the Complimentary Benefits; and/or
 - iii. breach or failure to comply with these Terms and Conditions.
34. These Terms and Conditions:
 - i. shall prevail over any provisions or representations contained in any other materials advertising this Campaign; and
 - ii. are to be read together with the prevailing terms and conditions of Participating Bancassurance Product(s) and/or service relating to this Campaign which shall apply in addition to these Terms and Conditions.

35. These Terms and Conditions shall be governed the laws of Malaysia and subject to all applicable rules, regulations and guidelines issued by Bank Negara Malaysia and other relevant regulatory bodies and authorities. Nothing herein shall limit or exclude any obligations of Sun Life Malaysia under such laws and regulatory requirements.
36. If Sun Life Malaysia does not exercise a right that it has in these Terms and Conditions, this does not stop Sun Life Malaysia from exercising that right or any other rights Sun Life Malaysia has in the future.
37. Sun Life Malaysia's website may contain links to other websites ("**Third Party Links**"). Sun Life Malaysia has no control over, and do not monitor or review the contents of the Third Party Links. If the Eligible Customer(s) do click on the Third Party Links, the Eligible Customer(s) understand that they are accessing the Third Party Links at their own risk and Sun Life Malaysia is not responsible for any losses the Eligible Customer(s) may incur.
38. By participating in this Campaign, the Eligible Customer(s) authorises Sun Life Malaysia to publish and/or display materials and/or information, including but not limited to the name, photos and city of residence of the Eligible Customer(s) without compensation for advertising and publicity purposes in the manner it deems appropriate ("**Publication Rights**").

Appendix – Complimentary Benefits

1. Definition

1.1 In this campaign, the following words and phrases have meanings given next to them:

- (a) **Certificate of insurance** means the individual certificate issued to each life assured as evidence of coverage for the basic plan (MRTA 2015 / MLTA 2015).

2. Overseas accidental death benefit

2.1 If the death of the life assured is due to accidental causes in overseas and occurs within 180 days from the date of the accident, additional 100% of sum assured under the basic plan, as stipulated in the certificate of insurance, will be payable in addition to the death benefit.

2.2 The overseas accidental death benefit shall cease on the certificate monthly anniversary immediately following the life assured's 65th birthday.

2.3 The maximum aggregate amount of overseas accidental death benefit and overseas accidental TPD benefit payable under this campaign shall not exceed RM3,000,000.

2.4 No additional overseas accidental death benefit shall be paid if the accidental death of the life assured is caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one of the following occurrences:

- (a) Acquired Immuno-deficiency Syndrome (AIDS), AIDS-related complications, infection by Human Immunodeficiency Virus (HIV) in the life assured;
- (b) Active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defense, police or law enforcement organisation;
- (c) Being under the influence of drugs or any narcotic or due to intoxication by liquor and/or illicit substance;
- (d) Bodily infirmity, or mental or functional disorder, or illness or disease of any kind, or any infection other than an infection occurring simultaneously with and in consequence of a cut or wound of an accidental injury;
- (e) Childbirth, pregnancy and related complications thereof;
- (f) Criminal act, involvement in a breach of law (unless as an innocent party) or attempted violation of law by the life assured or resistance to arrest or membership of an illegal organisation;
- (g) Entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the life assured is in an aircraft operated by a

commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route;

- (h) Participation in any hazardous sport or pastime or activities, including but not limited to aerial activity, bungee jumping, rock climbing or mountaineering, underwater activities, racing of any type other than on foot;
- (i) Pre-existing physical or mental defect or infirmity;
- (j) Self-inflicted injuries or suicide, while sane or insane;
- (k) War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), strike, riot, civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power;
- (l) While engaging in professional sport activities of any kind; or
- (m) Willful or negligent exposure to unnecessary risks or perils.

2.5 The overseas accidental death benefit will terminate on the occurrence of any of the following events:

- (a) On the date we approve and pay the overseas accidental death benefit;
- (b) On the date we approve and pay the overseas accidental TPD benefit, if it is equal to the sum assured for overseas accidental death benefit. In the case where overseas accidental TPD benefit due is less than the sum assured for overseas accidental death benefit, the insurance coverage for overseas accidental death benefit will continue;
- (c) Upon surrender of the certificate of insurance;
- (d) Upon cancellation of the certificate of insurance;
- (e) On the monthly anniversary of the certificate of insurance immediately after the life assured's 65th birthday;
- (f) On the expiry date of the certificate of insurance;
- (g) Upon expiry of the coverage term for the Complimentary Benefits as specified in Clause 6 of the Campaign Terms and Conditions; or
- (h) Upon termination of the certificate of insurance.

3. **Overseas accidental total and permanent disability benefit**

3.1 If the TPD of the life assured is due to accidental causes in overseas and occurs within 180 days from the date of the accident, additional 100% of sum assured under the

basic plan, as stipulated in the certificate of insurance, will be payable in addition to the TPD benefit payable.

- 3.2 The overseas accidental TPD benefit shall cease on the certificate monthly anniversary immediately following the life assured's 65th birthday.
- 3.3 The maximum aggregate amount of overseas accidental death benefit and overseas accidental TPD benefit payable under this campaign shall not exceed RM3,000,000.
- 3.4 The maximum aggregate amount of accidental TPD benefit payable (including TPD benefit payable) under the certificate of insurance and all other individual and group contracts shall not exceed RM8,000,000.
- 3.5 In addition to the TPD exclusions as defined in the certificate of insurance, no additional overseas accidental TPD benefit shall be paid if the accidental TPD of the life assured is caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one of the following occurrences:
 - (a) Active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defence, police or law enforcement organization;
 - (b) Bodily infirmity, or mental or functional disorder, or illness or disease of any kind, or any infection other than an infection occurring simultaneously with and in consequence of a cut or wound of an accidental injury;
 - (c) Childbirth, pregnancy and related complications thereof;
 - (d) Pre-existing physical or mental defect or infirmity;
 - (e) While engaging in professional sport activities of any kind; or
 - (f) Wilful or negligent exposure to unnecessary risks or perils.
- 3.6 The overseas accidental TPD benefit will terminate on the occurrence of any of the following events:
 - (a) On the date we approve and pay the overseas accidental TPD benefit;
 - (b) On the date we approve and pay the overseas accidental TPD benefit, if it is equal to the sum assured for overseas accidental death benefit. In the case where overseas accidental TPD benefit due is less than the sum assured for overseas accidental death benefit, the insurance coverage for overseas accidental death benefit will continue;
 - (c) Upon death of life assured;
 - (d) Upon surrender of the certificate of insurance;

- (e) Upon cancellation of the certificate of insurance;
- (f) On the monthly anniversary of certificate of insurance immediately after the life assured's 65th birthday;
- (g) Upon expiry of the coverage term for the Complimentary Benefits as specified in Clause 6 of the Campaign Terms and Conditions; or
- (h) Upon termination of the certificate of insurance.

4. Critical illness benefit

4.1 In the event the life assured has been diagnosed with any of the critical illnesses as listed below, and other than the exclusions as stated below, an additional amount of RM50,000 will be payable.

4.2 List of critical illnesses:

- Alzheimer's Disease/Severe Dementia
- Apallic Syndrome (i.e. Persistent Vegetative State (PVS))
- Bacterial Meningitis
- Benign Brain Tumor
- Blindness - Permanent and Irreversible
- Brain Surgery
- Cancer
- Cardiomyopathy
- Chronic Aplastic Anemia
- Chronic Relapsing Pancreatitis
- Coma
- Coronary Artery By-Pass Surgery
- Creutzfeldt-Jakob Disease (Mad Cow Disease)
- Deafness - Permanent and Irreversible
- Elephantiasis
- Encephalitis
- End-Stage Liver Failure
- End-Stage Lung Disease
- Full-Blown AIDS
- Fulminant Viral Hepatitis
- Heart Attack
- Heart Valve Surgery
- HIV Infection due to Blood Transfusion
- Kidney Failure
- Loss of Independent Existence
- Loss of Speech
- Major Head Trauma
- Major Organ/Bone Marrow Transplant
- Medullary Cystic Disease
- Motor Neuron Disease
- Multiple Sclerosis
- Muscular Dystrophy
- Occupationally Acquired Human Immunodeficiency Virus (HIV) Infection
- Paralysis of Limbs
- Parkinson's Disease
- Poliomyelitis
- Primary Pulmonary Arterial Hypertension
- Progressive Scleroderma
- Serious Coronary Artery Disease
- Stroke
- Surgery to Aorta
- Systemic Lupus Erythematosus with Severe Kidney Complications
- Terminal Illness
- Third Degree Burns
- Wilson's Disease

- 4.3 We will not pay the benefit if the critical illness of the life assured is resulted directly or indirectly from, or as a result of the following:
- (a) Disease(s) resulting from Acquired Immuno-deficiency Syndrome (AIDS), AIDS-related complex or infection by Human Immunodeficiency Virus (HIV), except for HIV infection due to Blood Transfusion, Full-Blown AIDS and Occupationally Acquired Human Immunodeficiency Virus (HIV) Infection as defined;
 - (b) Pre-existing condition;
 - (c) Congenital conditions;
 - (d) Self-inflicted injuries while sane or insane;
 - (e) Willful misuse of alcohol or drugs;
 - (f) War or any act of war, atomic, biological and/or chemical warfare/activities, terrorism related activities and any activities of a military nature; or
 - (g) Participating in any avocation/activities such as racing of any kind, aerial sports, scuba diving or professional sports.
- 4.4 Waiting period of 30 days from the certificate commencement date, with exception to the following critical illnesses which shall be subjected to 60 days' waiting period:
- (a) Cancer;
 - (b) Coronary heart disease requiring surgery;
 - (c) Heart attack; or
 - (d) Serious coronary artery disease.
- 4.5 No benefit would be payable if the life assured is diagnosed with or had signs and symptoms of any of the listed critical illnesses/benefits within the waiting period as defined above.
- 4.6 Survival period of 30 days from the date of diagnosis of critical illness for the life assured for the benefits to be payable, with exception to the following critical illnesses in which the life assured had actually undergone the surgical/medical procedure:
- (a) Brain surgery;
 - (b) Coronary heart disease requiring surgery;
 - (c) Major organ/bone marrow transplant; or
 - (d) Surgery to aorta.

4.7 No benefit would be payable in the event that the life assured fails to survive during the survival period as defined above.

4.8 Claim procedure

4.8.1 You or your legal representative need to send us a notice in writing to make a claim during the life assured's lifetime within 30 days after the date of the diagnosis of the critical illness.

4.8.2 We will also need all the relevant documents and information to assess the claim as soon as possible.

4.8.3 As part of giving us proof, we may need the life assured to be examined by our medical examiners. We will pay for this medical examination. We will tell the life assured if this is needed.

4.8.4 We will only be able to assess the claim after we have received all the documents, information and evidence that we need.

4.9 Termination of coverage

4.9.1 The benefit will terminate on the occurrence of any of the following circumstances:

- (a) On the date we approve and pay this benefit;
- (b) Upon expiry of the coverage term for the Complimentary Benefits as specified in Clause 6 of the Campaign Terms and Conditions;
- (c) Upon surrender of the certificate of insurance;
- (d) Upon cancellation of the certificate of insurance;
- (e) On the next certificate anniversary after the termination of master policy;
or
- (f) Upon termination of the certificate of insurance .

4.10 The critical illnesses or diseases covered by this certificate are as follows:

4.10.1 Alzheimer's Disease/Severe Dementia

Deterioration or loss of intellectual capacity confirmed by clinical evaluation and imaging tests arising from Alzheimer's Disease or Severe Dementia as a result of irreversible organic brain disorders. The covered event must result in significant reduction in mental and social functioning requiring continuous supervision of the life assured. The diagnosis must be clinically confirmed by a neurologist.

From the above definition, the following are not covered:

- (a) Non-organic brain disorders such as neurosis;
- (b) Psychiatric illnesses; and
- (c) Drug or alcohol related brain damage.

4.10.2 Apallic Syndrome (i.e. Persistent Vegetative State (PVS))

Universal necrosis of the brain cortex with the brainstem intact. This diagnosis must be definitely confirmed by a consultant neurologist holding such an appointment at an approved hospital. This condition has to be medically documented for at least 1 month.

4.10.3 Bacterial Meningitis - resulting in permanent inability to perform activities of daily living

Bacterial meningitis causing inflammation of the membranes of the brain or spinal cord resulting in permanent functional impairment. The permanent functional impairment must result in an inability to perform at least 3 of the activities of daily living (as stated in clause 4.11 of this appendix). A minimum assessment period of 30 days applies.

The diagnosis must be confirmed by:

- (a) an appropriate specialist; and
- (b) the presence of bacterial infection in the cerebrospinal fluid by lumbar puncture.

For the above definition, other forms of meningitis, including viral meningitis are not covered.

4.10.4 Benign Brain Tumour - of specified severity

A benign tumour in the brain or meninges within the skull, where all of the following conditions are met:

- (a) It is life threatening;
- (b) It has caused damage to the brain;
- (c) It has undergone surgical removal or has caused permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms; and
- (d) Its presence must be confirmed by a neurologist or neurosurgeon and supported by findings on MRI, CT or other reliable imaging techniques.

The following are not covered:

- (a) Cysts;
- (b) Granulomas;
- (c) Malformations in or of the arteries or veins of the brain;
- (d) Hematomas;
- (e) Tumours in the pituitary gland;
- (f) Tumours in the spine; and
- (g) Tumours of the acoustic nerve.

4.10.5 Blindness - Permanent and Irreversible

Permanent and irreversible loss of sight as a result of accident or illness to the extent that even when tested with the use of visual aids, vision is measured at 3/60 or worse in both eyes using a Snellen eye chart or equivalent test and the result must be certified by an ophthalmologist.

4.10.6 Brain Surgery

The actual undergoing of surgery to the brain under general anaesthesia during which a craniotomy (surgical opening of skull) is performed.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) Burr hole procedures;
- (b) Transphenoidal procedures;
- (c) Endoscopic assisted procedures or any other minimally invasive procedures; and
- (d) Brain surgery as a result of an accident.

4.10.7 Cancer - of specified severity and does not cover very early cancers

Any malignant tumour positively diagnosed with histological confirmation and characterised by the uncontrolled growth of malignant cells and invasion of tissue. The term malignant tumour includes leukemia, lymphoma and sarcoma.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) All cancers which are histologically classified as any of the following:
 - pre-malignant;

- non-invasive;
 - carcinoma in situ;
 - having borderline malignancy; or
 - having malignant potential.
- (b) All tumours of the prostate histologically classified as T1N0M0 (TNM classification);
- (c) All tumours of the thyroid histologically classified as T1N0M0 (TNM classification);
- (d) All tumours of the urinary bladder histologically classified as T1N0M0 (TNM classification);
- (e) Chronic Lymphocytic Leukemia less than RAI Stage 3;
- (f) All cancers in the presence of HIV; and
- (g) Any skin cancer other than malignant melanoma.

4.10.8 Cardiomyopathy - of specified severity

A definite diagnosis of cardiomyopathy by a cardiologist which results in permanently impaired ventricular function and resulting in permanent physical impairment of at least Class III of the New York Heart Association (NYHA) Classification of Cardiac Impairment. The diagnosis has to be supported by echocardiographic findings of compromised ventricular performance.

The NYHA Classification of Cardiac Impairment for Class III and Class IV means the following:

- (a) Class III: Marked limitation of physical activity. Comfortable at rest but less than ordinary activity causes symptoms.
- (b) Class IV: Unable to engage in any physical activity without discomfort. Symptoms may be present even at rest.

Cardiomyopathy directly related to alcohol or drug abuse is not covered.

4.10.9 Chronic Aplastic Anemia - resulting in permanent bone marrow failure

Irreversible permanent bone marrow failure which results in anaemia, neutropenia and thrombocytopenia requiring at least 2 of the following treatments:

- (a) Regular blood product transfusion;
- (b) Marrow stimulating agents;
- (c) Immunosuppressive agents; or
- (d) Bone marrow transplantation.

The diagnosis must be confirmed by a bone marrow biopsy.

4.10.10 Chronic Relapsing Pancreatitis

More than 3 attacks of pancreatitis resulting in permanent pancreatic dysfunction causing malabsorption needing enzyme replacement therapy.

The diagnosis must be made by a consultant gastroenterologist and confirmed by Endoscopic Retrograde Cholangiopancreatography (ERCP).

Chronic Relapsing Pancreatitis caused by alcohol or drug use is excluded.

4.10.11 Coma - resulting in permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms

A state of unconsciousness with no reaction to external stimuli or internal needs, persisting continuously for at least 96 hours, requiring the use of life support systems and resulting in a permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms. A minimum assessment period of 30 days applies. Confirmation by a neurologist must be present.

The following is not covered:

- (a) Coma resulting directly from alcohol or drug abuse.

4.10.12 Coronary Artery By-Pass Surgery

Refers to the actual undergoing of open-chest surgery to correct or treat Coronary Artery Disease (CAD) by way of coronary artery by-pass grafting.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) angioplasty;
- (b) other intra-arterial or catheter based techniques;
- (c) keyhole procedures; and
- (d) laser procedures.

4.10.13 Creutzfeldt-Jakob Disease (Mad Cow Disease)

The occurrence of Creutzfeldt-Jakob Disease or Variant Creutzfeldt-Jakob Disease where there is an associated neurological deficit, which is solely responsible for the life assured's permanent inability to perform at least 3 of the activities of daily living (as stated in clause 4.11 of this appendix). These conditions have to be medically documented for at least 6 months and confirmed by a consultant neurologist with appropriate testing such as conclusive Electroencephalography (EEG) and Cerebrospinal Fluid (CSF) findings as well as Computerized Tomography (CT) scan and Magnetic Resonance Imaging (MRI).

Sickness caused by human growth hormone treatment is excluded.

4.10.14 Deafness - Permanent and Irreversible

Permanent and irreversible loss of hearing as a result of accident or illness to the extent that the loss is greater than 80 decibels across all frequencies of hearing in both ears. Medical evidence in the form of an audiometry and sound-threshold tests result must be provided and certified by an Ear, Nose, and Throat (ENT) specialist.

4.10.15 Elephantiasis

Elephantiasis is the result and complication of filariasis, characterized by massive swelling in the tissues of the body as a result of permanent obstructed circulation in lymphatic vessels, resulting in permanent inability of the life assured to perform at least 3 of the activities of daily living (as stated in clause 4.11 of this appendix).

Unequivocal diagnosis of Elephantiasis must be clinically confirmed by a specialist in infectious disease or specialist in the relevant field, including laboratory confirmation of microfilariae.

Lymphoedema caused by infection with a sexually transmitted disease, trauma, postoperative scarring, congestive heart failure, or congenital lymphatic system abnormalities are excluded.

4.10.16 Encephalitis - resulting in permanent inability to perform activities of daily living

Severe inflammation of brain substance, resulting in permanent functional impairment. The permanent functional impairment must result in an inability to perform at least 3 of the activities of daily living (as stated in clause 4.11 of this appendix). A minimum assessment period of 30 days applies. The covered event must be certified by a neurologist.

Encephalitis in the presence of HIV infection is not covered.

4.10.17 End-Stage Liver Failure

End stage liver failure as evidenced by all of the following:

- (a) Permanent jaundice;
- (b) Ascites (excessive fluid in peritoneal cavity); and
- (c) Hepatic encephalopathy.

Liver failure secondary to alcohol or drug abuse is not covered.

4.10.18 End-Stage Lung Disease

End-stage lung disease causing chronic respiratory failure. All of the following criteria must be met:

- (a) The need for regular oxygen treatment on a permanent basis;
- (b) Permanent impairment of lung function with a consistent Forced Expiratory Volume (FEV) of less than 1 liter during the first second;
- (c) Shortness of breath at rest; and
- (d) Baseline Arterial Blood Gas analysis with partial oxygen pressures of 55mmHg or less.

4.10.19 Full-Blown AIDS

The clinical manifestation of Acquired Immuno-deficiency Syndrome (AIDS) must be supported by the results of a positive Human Immunodeficiency Virus (HIV) antibody test and a confirmatory test. In addition, the life assured must have a CD4 cell count of less than 200/ μ L and one or more of the following criteria are met:

- (a) Weight loss of more than 10% of body weight over a period of 6 months or less (wasting syndrome);
- (b) Kaposi Sarcoma;
- (c) Pneumocystis Carinii Pneumonia;
- (d) Progressive multifocal leukoencephalopathy;
- (e) Active Tuberculosis;
- (f) Less than 1000 Lymphocytes/ μ L ; or
- (g) Malignant Lymphoma.

4.10.20 Fulminant Viral Hepatitis

A sub-massive to massive necrosis (death of liver tissue) caused by any virus as evidenced by all of the following diagnostic criteria:

- (a) A rapidly decreasing liver size as confirmed by abdominal ultrasound;
- (b) Necrosis involving entire lobules, leaving only a collapsed reticular framework;
- (c) Rapidly deteriorating liver functions tests; and
- (d) Deepening jaundice.

Viral hepatitis infection or carrier status alone (inclusive but not limited to Hepatitis B and Hepatitis C) without the above diagnostic criteria is not covered.

4.10.21 Heart Attack - of specified severity

Death of heart muscle, due to inadequate blood supply, that has resulted in all of the following evidence of acute myocardial infarction:

- (a) A history of typical chest pain;
- (b) New characteristic electrocardiographic changes; with the development of any of the following: ST elevation or depression, T wave inversion, pathological Q waves or left bundle branch block; and
- (c) Elevation of the cardiac biomarkers, inclusive of CPK-MB above the generally accepted normal laboratory levels or Troponins recorded at the following levels or higher:

- Cardiac Troponin T or Cardiac Troponin I $> / = 0.5$ ng/ml

The evidence must show the occurrence of a definite acute myocardial infarction which should be confirmed by a cardiologist or physician.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) occurrence of an acute coronary syndrome including but not limited to unstable angina; and
- (b) a rise in cardiac biomarkers resulting from a percutaneous procedure for coronary artery disease.

4.10.22 Heart Valve Surgery

The actual undergoing of open-heart surgery to replace or repair cardiac valves as a consequence of heart valve defects or abnormalities. For the above definition, the following are not covered:

- (a) Repair via intra-arterial procedure; and
- (b) Repair via keyhole surgery or any other similar techniques.

4.10.23 HIV Infection due to Blood Transfusion

Infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) through a blood transfusion, provided that all of the following conditions are met:

- (a) The blood transfusion was medically necessary or given as part of a medical treatment;
- (b) The blood transfusion was received in Malaysia or Singapore after the commencement of this certificate;
- (c) The source of the infection is established to be from the institution that provided the blood transfusion and the institution is able to trace the origin of the HIV tainted blood;
- (d) The life assured does not suffer from haemophilia; and
- (e) The life assured is not a member of any high risk groups including but not limited to intravenous drug users.

4.10.24 Kidney Failure - requiring dialysis or kidney transplant

End-stage kidney failure presenting as chronic irreversible failure of both kidneys to function, as a result of which regular dialysis is initiated or kidney transplantation is carried out.

4.10.25 Loss of Independent Existence

Confirmation by an appropriate specialist of the loss of independent existence and resulting in a permanent inability to perform at least 3 of the activities of daily living (as stated in clause 4.11 of this appendix). A minimum assessment period of 6 months applies.

4.10.26 Loss of Speech

Total, permanent and irreversible loss of the ability to speak as a result of injury or illness. A minimum assessment period of 6 months applies. Medical evidence to confirm injury or illness to the vocal cords to support this disability must be supplied by an Ear, Nose, and Throat (ENT) specialist.

All psychiatric related causes are not covered.

4.10.27 Major Head Trauma - resulting in permanent inability to perform activities of daily living

Physical head injury resulting in permanent functional impairment verified by a neurologist. The permanent functional impairment must result in an inability to perform at least 3 of the activities of daily living (as stated in clause 4.11 of this appendix). A minimum assessment period of 3 months applies.

4.10.28 Major Organ/Bone Marrow Transplant

The receipt of a transplant of:

- (a) Human bone marrow using hematopoietic stem cells preceded by total bone marrow ablation; or
- (b) One of the following human organs: heart, lung, liver, kidney, pancreas that resulted from irreversible end-stage failure of the relevant organ.

Other stem cell transplants are not covered.

4.10.29 Medullary Cystic Disease

A progressive hereditary disease of the kidneys characterised by the presence of cysts in the medulla, tubular atrophy and interstitial fibrosis with the clinical manifestations of anemia, polyuria and renal loss of sodium, progressing to chronic kidney failure. Diagnosis must be supported by a renal biopsy.

4.10.30 Motor Neuron Disease - permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms

A definite diagnosis of motor neuron disease by a neurologist with reference to either spinal muscular atrophy, progressive bulbar palsy, amyotrophic lateral sclerosis or primary lateral sclerosis. There must be permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms.

4.10.31 Multiple Sclerosis

A definite diagnosis of multiple sclerosis by a neurologist. The diagnosis must be supported by all of the following:

- (a) Investigations which confirm the diagnosis to be Multiple Sclerosis;
- (b) Multiple neurological deficits resulting in impairment of motor and sensory functions occurring over a continuous period of at least 6 months; and
- (c) Well documented history of exacerbations and remissions of said symptoms or neurological deficits.

4.10.32 Muscular Dystrophy

The definite diagnosis of a Muscular Dystrophy by a neurologist which must be supported by all of the following:

- (a) Clinical presentation of progressive muscle weakness;
- (b) No central/peripheral nerve involvement as evidenced by absence of sensory disturbance; and

- (c) Characteristic electromyogram and muscle biopsy findings.

No benefit will be payable under this covered event before the life assured's attainment of age 12 years old.

- 4.10.33 Occupationally Acquired Human Immunodeficiency Virus (HIV) Infection
Infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) (only if the life assured is a medical staff as defined below), where it was acquired as a result of an accident occurring during the course of carrying out normal occupational duties with seroconversion to HIV infection occurring within 6 months of the accident. Any accident giving rise to a potential claim must be reported to us within 30 days of the accident taking place supported by a negative HIV test taken within 7 days of the accident.

Medical staff is defined as doctors (General Physicians and Specialists), traditional practitioners, nurses, paramedics, laboratory technicians, dentists, dental nurses, ambulance workers who are working in a medical centre or hospital or dental clinic/polyclinic in Malaysia. Doctors, traditional practitioners, nurses and dentists must be registered with the Ministry of Health of Malaysia.

- 4.10.34 Paralysis of Limbs

Total, permanent and irreversible loss of use of both arms or both legs, or of one arm and one leg, through paralysis caused by illness or injury. A minimum assessment period of 6 months applies.

- 4.10.35 Parkinson's Disease - resulting in permanent inability to perform activities of daily living

A definite diagnosis of Parkinson's Disease by a neurologist where all the following conditions are met:

- (a) Cannot be controlled with medication;
- (b) Shows signs of progressive impairment; and
- (c) Confirmation of the permanent inability of the life assured to perform without assistance 3 or more of the activities of daily living (as stated in clause 4.11 of this appendix).

Only idiopathic Parkinson's Disease is covered. Drug-induced or toxic causes of Parkinsonism are not covered.

- 4.10.36 Poliomyelitis

The occurrence of Poliomyelitis where the following conditions are met:

- (a) Poliovirus is identified as the cause; and

- (b) Paralysis of the limb muscles or respiratory muscles must be present and persist for at least 3 months.

4.10.37 Primary Pulmonary Arterial Hypertension - of specified severity

A definite diagnosis of primary pulmonary arterial hypertension with substantial right ventricular enlargement established by investigations including cardiac catheterization, resulting in permanent physical impairment to the degree of at least Class III of the New York Heart Association (NYHA) Classification of Cardiac Impairment.

Pulmonary arterial hypertension resulting from other causes shall be excluded from this benefit. The NYHA Classification of Cardiac Impairment for Class III and Class IV means the following:

- (a) Class III: Marked limitation of physical activity. Comfortable at rest but less than ordinary activity causes symptoms.
- (b) Class IV: Unable to engage in any physical activity without discomfort. Symptoms may be present even at rest.

4.10.38 Progressive Scleroderma

A systemic collagen-vascular disease causing progressive diffuse fibrosis in the skin, blood vessels and visceral organs. This diagnosis must be unequivocally supported by biopsy and serological evidence and the disorder must have reached systemic proportions to involve the heart, lungs or kidneys.

The following are excluded:

- (a) Localised scleroderma (linear scleroderma or morphea);
- (b) Eosinophilic fasciitis; and
- (c) CREST syndrome.

4.10.39 Serious Coronary Artery Disease

The narrowing of the lumen of Right Coronary Artery (RCA), Left Anterior Descending Artery (LAD) and Circumflex Artery (not inclusive of their branches) occurring at the same time by a minimum of 60% in each artery as proven by coronary arteriography (non-invasive diagnostic procedures are not covered). A narrowing of 60% or more of the Left Main Stem will be considered as a narrowing of the Left Anterior Descending Artery (LAD) and Circumflex Artery. This covered event is payable regardless of whether or not any form of coronary artery surgery has been performed.

4.10.40 Stroke - resulting in permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms

Death of brain tissue due to inadequate blood supply, bleeding within the skull or embolization from an extra cranial source resulting in permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms. The diagnosis must be based on changes seen in a CT scan or MRI and certified by a neurologist. A minimum assessment period of 3 months applies.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) Transient ischemic attacks;
- (b) Cerebral symptoms due to migraine;
- (c) Traumatic injury to brain tissue or blood vessels; and
- (d) Vascular disease affecting the eye or optic nerve or vestibular functions.

4.10.41 Surgery to Aorta

The actual undergoing of surgery via a thoracotomy or laparotomy (surgical opening of thorax or abdomen) to repair or correct an aortic aneurysm, an obstruction of the aorta or a dissection of the aorta. For this definition, aorta shall mean the thoracic and abdominal aorta but not its branches.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) angioplasty;
- (b) other intra-arterial or catheter based techniques;
- (c) other keyhole procedures; and
- (d) laser procedures.

4.10.42 Systemic Lupus Erythematosus with Severe Kidney Complications

A definite diagnosis of Systemic Lupus Erythematosus confirmed by a rheumatologist.

For this definition, the covered event is payable only if it has resulted in Type III to Type V Lupus Nephritis as established by renal biopsy. Other forms such as discoid lupus or those forms with only haematological or joint involvement are not covered.

WHO Lupus Classification:

Type III : Focal segmental glomerulonephritis

Type IV : Diffuse glomerulonephritis

Type V : Membranous glomerulonephritis

4.10.43 Terminal Illness

The conclusive diagnosis of a condition that is expected to result in death of the life assured within 12 months. The life assured must no longer be receiving active treatment other than that for pain relief. The diagnosis must be supported by written confirmation from an appropriate specialist and confirmed by our appointed doctor.

4.10.44 Third Degree Burns - of specified severity

Third degree (i.e. full thickness) skin burns covering at least 20% of the total body surface area.

4.10.45 Wilson's Disease

A potentially fatal disorder of copper toxicity characterised by progressive liver disease and/or neurologic deterioration due to copper deposit. The diagnosis must be confirmed by a specialist and the treatment with a chelating agent must be documented for at least 6 months.

4.11 Activities of daily living is as follows:

- (a) Transfer - Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- (b) Mobility - The ability to move from room to room without requiring any physical assistance;
- (c) Continence - The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- (d) Dressing - Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- (e) Bathing/Washing - The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- (f) Eating - All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

5. **Accidental daily hospital income benefit**

5.1 Definition

5.1.1 **Hospital** means only an establishment duly constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed patients, and which:

- (a) has facilities for diagnosis and major surgery;

- (b) provides 24 hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
- (c) is under the supervision of a physician; and
- (d) is not primarily a clinic; a place for alcoholics or drug addicts; a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishment.

5.1.2 **Hospitalisation** means admission to a hospital as a registered inpatient for medically necessary treatments for a covered disability upon recommendation of a physician. A patient will not be considered as an inpatient if the patient does not physically stay in the hospital for the whole period of confinement.

5.1.3 **Medically necessary** means a medical service which is:

- (a) consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered disability;
- (b) in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and proven medical benefits;
- (c) not for the convenience of the life assured or the doctor, and unable to be reasonably rendered out of hospital (if admitted as an inpatient);
- (d) not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; or
- (e) for which the charges are fair and reasonable and customary for the disability.

5.2 Subject to the general conditions of the master policy, while the certificate is in force, should we receive satisfactory proof of the life assured's hospitalisation directly arising from accidental bodily injury and upon the approval of claim, we will pay a lump sum daily allowance of RM200 will be payable to certificate owner for each day the life assured is hospitalised due to an accident.

5.3 This benefit shall be payable provided:

- (a) the minimum admission period for hospital confinement is 6 hours at registered hospital;
- (b) the hospitalisation occurred within 2 days from the date of the accident; and
- (c) the hospitalisation is medically necessary.

5.4 If a life assured is admitted to two or more hospitals in a calendar day, we shall pay only one daily hospital income benefit for each calendar day of hospitalisation.

5.5 This benefit is payable up to a maximum of 14 days of hospitalization per incident.

5.6 Coverage includes any private or government hospital, general wards and special care unit.

5.7 No benefit shall be payable if the covered accidental event resulted directly or indirectly by any of the following occurrence:

- (a) Suicide, attempted suicide or self-inflicted injury/harm irrespective of the life assured's mental state, willful or negligent exposure to unnecessary risks or perils;
- (b) While or because the life assured is under the influence of alcohol, narcotic and/or drug or participating in any criminal act or brawl;
- (c) Direct or indirect involvement in, or as a victim of, any kind of war, violence, terrorism, any illegal activities or mutiny or popular rising, military insurrection, rebellion, conspiracy, military or usurped power, martial law or state of siege, or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege; and any act of any person acting on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force or any de jure or de facto government;
- (d) Travel in any aircraft, except as a fare-paying passenger in a regular scheduled commercial aircraft or riding motorcycle (both as a rider and a pillion) for business purposes;
- (e) Engaging in any hazardous activities including martial arts, boxing, hang-gliding, parachuting, gliding, scuba-diving, bungee-jumping, motor-racing, skydiving, mountaineering, rock-climbing or underwater activities to depths of more than 30 meters involving the use of breathing apparatus;
- (f) While engaging in professional sport activities of any kind;
- (g) Active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defence, police or law enforcement organisation;
- (h) Exposure from any radiation material from any source;
- (i) Hernia, illness, disease, pregnancy, childbirth, miscarriage or food poisoning, Acquired Immuno-deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC), pre-existing physical problem or condition and its direct or indirect complications;
- (j) Any viral, parasitic or bacterial infection; or
- (k) Any pre-existing physical or mental defect or infirmity.

5.8 Claim procedure

- 5.8.1 The certificate owner or his/her legal representative will need to send us written notice of claim within 30 days from the date the covered event happens.

5.8.2 Satisfactory proof of claim must be given to us before we consider this claim at the expense of certificate owner or his/her legal representative.

5.9 This benefit will end at the earliest of any of the following circumstances:

- (a) Upon death of the life assured;
- (b) Upon payment of TPD benefit where TPD benefit is equal to the death benefit;
- (c) Upon cancellation of the certificate of insurance;
- (d) Upon surrender of the certificate of insurance;
- (e) Upon expiry of the coverage term for the Complimentary Benefits as specified in Clause 6 of the Campaign Terms and Conditions; or
- (f) Upon termination of the certificate of insurance .

TERMA DAN SYARAT

SUN LIFE MALAYSIA – KEMPEN PERLINDUNGAN PEMBIAYAAN PERUMAHAN – MANFAAT KOMPLIMENTARI

KEMPEN

1. “Sun Life Malaysia – Kempen Perlindungan Pembiayaan Perumahan – Manfaat Komplimentari” (“Kempen”) dianjurkan oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad [No. Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)] (selepas ini dirujuk sebagai “Sun Life Malaysia”)

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini akan diadakan dari 1 Julai 2026 hingga 30 September 2026, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”).
3. Sun Life Malaysia berhak untuk meminda Tempoh Kempen, tarikh mula dan/atau tarikh tamat Kempen tanpa sebarang notis awal, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai dan keperluan kawal selia.

KELAYAKAN

4. Untuk layak menyertai Kempen, kriteria berikut mesti dipenuhi:
 - a. Individu yang menetap di Malaysia, termasuk warganegara Malaysia, penduduk tetap, atau bukan warganegara Malaysia, yang berumur 18 tahun dan ke atas (selepas ini dirujuk sebagai “Pelanggan yang Layak”).
 - b. Individu yang memohon Group Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA 2015)/ Group Mortgage Level Term Assurance (MLTA 2015) (“Produk Bankasurans Turut Serta”) dengan jumlah yang diinsuranskan RM1,000,000 dan ke atas dalam Tempoh Kempen dengan CIMB Bank Berhad (“CIMB”) yang dinyatakan dalam Klausula 6 di bawah.
 - c. Adalah tanggungjawab pihak Pelanggan yang Layak untuk memastikan bahawa nombor telefon dan/atau alamat e-mel mereka yang disimpan dengan Sun Life Malaysia adalah terkini dan dikemas kini.

PRODUK YANG TURUT SERTA

5. Untuk melayakkan Manfaat Komplimentari yang dinyatakan dalam Klausula 6 di bawah, Pelanggan yang Layak perlu membuat permohonan di bawah (“Permohonan yang Layak”) semasa Tempoh Kempen:

Permohonan yang Layak

- Pelanggan yang Layak mesti mengambil Produk Bankasurans Turut Serta bersama dengan CIMB dengan jumlah yang diinsuranskan RM1,000,000 dan ke atas dalam Tempoh Kempen.
- Permohonan yang Layak mesti dikemukakan dan direkodkan dalam sistem Sun Life Malaysia dalam Tempoh Kempen.

| Produk-produk Bankasurans Turut Serta | Penanggung Insurans |
|---|---|
| Produk-produk Bankasurans Turut Serta a. Group Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA 2015) b. Group Mortgage Level Term Assurance (MLTA 2015) | Sun Life Malaysia Assurance Berhad [No. Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)] |

Manfaat Komplimentari ini diberikan tanpa sebarang premium tambahan dan ditanggung sepenuhnya oleh Sun Life Malaysia.

MEKANISMA KEMPEN

6. Pelanggan yang Layak yang membeli Produk Bankasurans Turut Serta semasa Tempoh Kempen adalah layak menerima Manfaat Komplimentari seperti yang diperuntukkan di bawah Jadual A dengan syarat Pelanggan yang Layak memenuhi Kriteria Kelayakan yang diperuntukkan di bawah Jadual A ("**Kriteria Kelayakan**"). Tempoh perlindungan bagi Manfaat Komplimentari adalah selama tiga (3) tahun dari tarikh permulaan sijil, selepas itu manfaat tersebut akan ditamatkan secara automatik.

Jadual A:

| Produk Bankasurans Turut Serta | Kriteria Kelayakan | Manfaat Komplimentari | |
|--|---|--|-------------------------------------|
| | | Manfaat | Tempoh perlindungan |
| Group Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA 2015) | Minimum RM1,000,000 Jumlah yang Diinsuranskan; | 1. Manfaat kematian/TPD akibat kemalangan di luar negara – tambahan 100% daripada jumlah yang diinsuranskan di bawah pelan asas akan dibayar kepada pemilik polisi induk sekiranya orang yang diinsuranskan meninggal dunia / mengalami TPD akibat kemalangan di luar negara. 2. Manfaat penyakit kritikal – tambahan RM50,000 akan dibayar kepada pemilik polisi induk sekiranya orang yang diinsuranskan didiagnosis dengan mana-mana penyakit kritikal yang dilindungi yang disenaraikan dalam Klaus 4.2 di bawah Lampiran – Manfaat | 3 tahun dari tarikh permulaan sijil |
| Group Mortgage Level Term Assurance (MLTA 2015) | Minimum RM1,000,000 Jumlah yang Diinsuranskan; | | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | Komplimentari di bawah ini. 3. Pendapatan hospital harian akibat kemalangan – elaun harian sebanyak RM200 akan dibayar kepada pemilik sijil bagi setiap hari orang yang diinsuranskan dimasukkan ke hospital akibat kemalangan. | |
|--|--|---|--|

Untuk layak menikmati Manfaat Komplimentari seperti yang dinyatakan dalam **Jadual A** tersebut, Kriteria Kelayakanberikut hendaklah dipenuhi oleh Pelanggan yang Layak:

- a. Pelanggan yang Layak hanya berhak menerima Manfaat Komplimentari tersebut sekiranya cadangan untuk Produk Bankasurans Turut Serta ditandatangani dan diwujudkan dalam Tempoh Kempen dan sijil Produk Bankasurans Turut Serta tersebut dikeluarkan oleh Sun Life Malaysia yang dinyatakan dalam **Jadual B**.
- b. Sijil Produk Bankasurans Turut Serta hendaklah ditandatangani, diserahkan, dan dikeluarkan mengikut tarikh yang dinyatakan dalam **Jadual B** di bawah:

Jadual B

| Tempoh Cadangan Ditandatangani | Tempoh Sijil Dikeluarkan |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Julai 2026 hingga 30 September 2026 | 1 Julai 2026 hingga 31 December 2026 |

- c. Pengumpulan jumlah yang diinsuranskan adalah TIDAK terpakai untuk Kempen ini.
- d. Pelanggan yang Layak boleh layak untuk lebih daripada satu (1) Manfaat Komplimentari sekiranya membeli Produk Bankasurans Turut Serta yang sama atau berbeza.
- e. Sekiranya pemilik sijil menarik balik atau membatalkan Produk Bankasurans Turut Serta semasa cadangan, di peringkat pemprosesan atau mana-mana dalam mana-mana peringkat pada atau sebelum Tempoh Semakan Percuma (seperti yang ditakrifkan di bawah), atau sekiranya cadangan untuk Produk Bankasurans Turut Serta tidak berjaya akibat pertimbangan pengunderaitan, maka Pelanggan yang Layak adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini.
- f. Tempoh Semakan Percuma (“Free-Look Period”) ditakrifkan sebagai suatu tempoh yang mana pemilik sijil diberikan masa selama lima belas (15) hari kalendar dari tarikh penyerahan sijil untuk meneliti kesesuaian pelan yang baru disertai. Sekiranya sijil diserahkan semula dalam Tempoh Semakan Percuma, premium yang dibayar selepas menolak perbelanjaan perubatan, sekiranya ada, akan dikembalikan kepada pemilik sijil.

7. Untuk terma-terma, syarat-syarat, pengecualian-pengecualian dan tempoh menunggu yang menyeluruh bagi Manfaat Komplimentari, Pelanggan yang Layak harus merujuk kepada Lampiran – Manfaat Komplimentari di bawah dan polisi induk yang dikeluarkan oleh Sun Life Malaysia dan/atau maklumat produk yang boleh dimuat turun dari laman web Sun Life Malaysia di sunlifemalaysia.com ("**Laman Web**").
8. Pelanggan yang Layak dikehendaki menandatangani semua dokumen standard yang berkaitan dan mematuhi semua terma dan syarat berkenaan dengan permohonan Produk Bankasurans Turut Serta beliau, yang mana ianya adalah berasingan daripada Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen ini.
9. Produk-produk Bankasurans Turut Serta yang diunderait oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad [No. Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)], penanggung insurans yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("**Penanggung Insurans**").
10. Sun Life Malaysia tidak akan bertanggungjawab ke atas permohonan untuk Produk Bankasurans Turut Serta atau surat-menyurat berkaitan yang lewat, hilang, tidak lengkap, tersilap serah, tertunda, tidak dapat dibaca, tercemar atau tersalah arah sama ada akibat kesilapan, tinggalan, pengubahsuaian, gangguan, pemadaman, kecurian, penghapusan atau sebaliknya melainkan perkara yang sama adalah disebabkan secara langsung daripada kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh Sun Life Malaysia.
11. Tiada apa-apa dalam Terma dan Syarat ini boleh dianggap sebagai mengecualikan, mengehadkan atau mengubah mana-mana hak atau remedi yang mungkin dimiliki oleh Pelanggan yang Layak di bawah undang-undang yang terpakai, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, serta mana-mana perundangan atau keperluan kawal selia lain yang berkenaan, sekiranya pengecualian, sekatan atau pengubahsuaian tersebut tidak dibenarkan.
12. Pelanggan yang Layak adalah tertakluk kepada penilaian kesesuaian yang akan dijalankan sewaktu pra-titik proses penyertaan sebelum Produk Bankasurans Turut Serta boleh dicadangkan oleh wakil CIMB Bank yang diberikuasa. Pelanggan yang Layak hendaklah merujuk kepada Helaian Pendedahan Produk dan lain-lain material produk yang berkaitan bagi maklumat lanjut berkenaan Produk Bankasurans Turut Serta tersebut.
13. Penanggung Insurans sebagai pengunderait bagi Produk Bankasurans Turut Serta hendaklah menangani sebarang perkara berkaitan dengan Produk Bankasurans Turut Serta. Pelanggan yang Layak dan/atau pemilik sijil hendaklah mengemukakan sebarang pertanyaan, maklum balas, perhatian, isu atau aduan berkaitan pembelian dalam Produk Bankasurans Turut Serta kepada Penanggung Insurans untuk penyelesaian di:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad
No. Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Secara alternatifnya, Pelanggan yang Layak dan/atau pemilik sijil boleh

- a. Menghubungi Talian Khidmat Pelanggan 1300-88-5055;
- b. Membuat pertanyaan dalam talian menerusi sunlifemalaysia.com;
- c. E-mel secara terus ke wecare@sunlifemalaysia.com; atau
- d. Secara faks ke (603) 2698 7035

PENGAKTIFAN MANFAAT KOMPLIMENTARI

14. Pengaktifan Manfaat Komplimentari akan diberikan dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh pengeluaran sijil, tertakluk kepada sijil yang masih berkuatkuasa pada masa itu.
15. Jumlah keseluruhan bayaran bagi Manfaat Komplimentari dihadkan kepada RM5,000,000.00 bagi keseluruhan peruntukan Kempen dan akan diagihkan berdasarkan prinsip siapa cepat, dia dapat, berdasarkan tarikh dan masa tuntutan lengkap dan layak diterima oleh Sun Life Malaysia, tertakluk kepada ketersediaan. Setelah had keseluruhan kempen ini dicapai, tiada lagi bayaran tuntutan akan dibuat kepada Pelanggan yang Layak tanpa mengira kesahihan tuntutan. Sun Life Malaysia akan mengumumkan di laman web rasminya apabila had keseluruhan peruntukan Kempen telah digunakan sepenuhnya.
16. **Tempoh menunggu bagi Manfaat Penyakit Kritikal Komplimentari** - Tempoh menunggu selama 30 hari dari tarikh berkuatkuasa sijil, dengan pengecualian untuk penyakit-penyakit kritikal berikut yang tertakluk kepada tempoh menunggu 60 hari:
 - a. Kanser;
 - b. Penyakit jantung koronari yang memerlukan pembedahan ;
 - c. Serangan jantung; atau
 - d. Penyakit arteri koronari serius.

Tiada manfaat akan dibayar sekiranya orang yang diinsuranskan didiagnosis dengan atau mempunyai tanda-tanda dan gejala-gejala bagi mana-mana penyakit kritikal/manfaat yang tersenarai untuk tempoh menunggu seperti yang ditakrifkan di atas.

17. Sun Life Malaysia akan memaklumkan Pelanggan yang Layak yang layak menerima Manfaat Komplimentari melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**") ke nombor telefon bimbit Pelanggan yang Layak dengan sewajarnya.
18. Pelanggan yang Layak adalah bertanggungjawab sepenuhnya dalam memastikan nombor telefonnya ("**Butiran Perhubungan**") yang diperincikan dalam Borang Cadangan Insurans Sun Life Malaysia adalah terkini, dikemas kini dan berasaskan di Malaysia.
19. Sun Life Malaysia tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak terhadap sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian berbangkit yang berpunca daripadanya) yang dialami atau terhadap sebarang kegagalan melaksanakan pemakluman Manfaat Komplimentari sekiranya nombor telefon Pelanggan yang Layak dalam rekod Sun Life Malaysia tidak terkini atau tepat.

20. Sun Life Malaysia berhak untuk melucutkan Manfaat Komplimentari jika Butiran Hubungan Pelanggan yang Layak yang disimpan dalam rekod Sun Life Malaysia adalah tidak sah dan/atau tidak dikemas kini.

21. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan semasa dan untuk tujuan Kempen ini (Nama, KP, Tarikh Lahir, Nombor Telefon Bimbit, Jantina, dan Kewarganegaraan) boleh dikumpul, dipegang, digunakan dan didedahkan kepada Penanggung Insurans untuk tujuan yang berkaitan dengan pentadbiran Kempen ini, termasuk memproses permohonan untuk Produk Bankasurans Turut Serta, penyediaan manfaat komplimentari, dan komunikasi pelanggan (“Tujuan”), dan maklumat tersebut juga boleh disimpan, digunakan dan didedahkan lebih lanjut oleh Penanggung Insurans kepada penyedia perkhidmatan Sun Life Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada pentadbir pihak ketiga, penanggung insurans semula, pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan dan entiti lain yang berkaitan atau bersekutu, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk Tujuan tersebut dan menyediakan perkhidmatan seterusnya untuk sijil, dan untuk berkomunikasi dengan Pelanggan yang Layak untuk Tujuan tersebut. Data peribadi mungkin dipindahkan ke dan diproses di bidang kuasa di luar Malaysia di mana sekutu atau penyedia perkhidmatan Syarikat berada, tertakluk kepada perlindungan yang sewajarnya. Data peribadi akan disimpan hanya selama mana yang perlu untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan di atas atau sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang dan keperluan kawal selia yang terpakai. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju terhadap pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan pemprosesan rentas sempadan data peribadi tersebut selaras dengan Notis Privasi Sun Life Malaysia dan undang-undang perlindungan data yang terpakai serta mengesahkan bahawa mereka telah membaca dan memahami Notis Privasi Sun Life Malaysia di <https://www.sunlifemalaysia.com/SunLife/media/SunLifeMedia/PDF/PrivacyNotice.pdf>. Pelanggan yang Layak mempunyai hak untuk mengakses dan meminta pembetulan, atau menarik balik persetujuan bagi pemprosesan data peribadi mereka yang dipegang oleh Sun Life Malaysia selaras dengan undang-undang yang terpakai dan Notis Privasi Sun Life Malaysia.

22. Terma-terma dan syarat-syarat berikut adalah terpakai bagi Manfaat Komplimentari tersebut:
 - a. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk membayar sebarang cukai, kos sampingan dan/atau sebarang caj lain yang berkaitan dengan Manfaat Komplimentari melainkan dinyatakan sebaliknya.
 - b. Manfaat Komplimentari tidak boleh ditukar atau dijual dengan wang tunai dan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana orang lain.

TERMA DAN SYARAT

23. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen, mereka:
- i. dikehendaki membaca dan memahami Terma dan Syarat ini;
 - ii. telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma dan Syarat ini;
 - iii. mengesahkan bahawa terma kontrak penting yang mempengaruhi kewajipan mereka telah diterangkan dengan sewajarnya kepada mereka;
 - iv. memberikan persetujuan kepada CIMB dan/atau Sun Life Malaysia untuk mengumpul, menggunakan, memproses dan mendedahkan data peribadi mereka dan juga sebarang data peribadi mana-mana individu yang dikongsi Pelanggan yang Layak dengan CIMB dan/atau Sun Life Malaysia menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my dan/atau Notis Privasi Sun Life Malaysia di www.sunlifemalaysia.com;
 - v. bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh CIMB dan/atau Sun Life Malaysia berhubung dengan setiap aspek Kempen ini adalah muktamad, mengikat dan mutakhir; dan
 - vi. bersetuju bahawa CIMB dan/atau Sun Life Malaysia tidak menanggung liabiliti atau bertanggungjawab terhadap Pelanggan yang Layak jika CIMB dan/atau Sun Life Malaysia tidak dapat melakukan sepenuhnya atau sebahagiannya mana-mana kewajibannya dalam Terma dan Syarat ini yang dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada:
 - a. kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data atau talian transmisi;
 - b. kegagalan elektrik;
 - c. pertikaian perindustrian, peperangan, mogok atau rusuhan;
 - d. sebarang bencana alam di luar kawalan CIMB dan/atau Sun Life Malaysia; atau
 - e. sebarang faktor yang di luar kawalan munasabah CIMB dan/atau Sun Life Malaysia.
24. Pelanggan yang Layak akan dibatalkan daripada menyertai Kempen dan/atau Manfaat Komplimentari akan ditarik balik, sekiranya dalam Tempoh Kempen dan/atau sebelum penunaian Manfaat Komplimentari:
- i. Pelanggan yang Layak melanggar terma dan syarat yang diguna pakai bagi Produk Bankasurans Turut Serta yang didaftarkan;
 - ii. Produk Bankasurans Turut Serta yang didaftarkan ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada sebarang penahanan, perintah bertentangan yang dibuat oleh Mahkamah atau pihak berkuasa di bawah undang-undang; atau
 - iii. Produk Bankasurans Turut Serta yang didaftarkan tidak berbayar, tidak sah atau dibatalkan oleh Pelanggan yang Layak atau CIMB dan/atau Sun Life Malaysia.
25. Sun Life Malaysia berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak yang ditentukan sebagai:
- i. gangguan kepada proses permohonan; dan/atau

- ii. perbuatan yang melanggar Terma dan Syarat ini.
26. Sun Life Malaysia berhak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen tanpa sebarang notis terlebih dahulu, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai dan keperluan kawal selia. Tanpa menjejaskan perkara di atas, sebarang pemberitahuan atau pengumuman berhubung dengannya boleh disampaikan kepada Pelanggan yang Layak melalui:
- i. pengumuman di laman web Sun Life Malaysia; dan/atau
 - ii. menerusi sebarang kaedah pemberitahuan lain yang mungkin dipilih oleh Sun Life Malaysia.

Untuk mengelakkan keraguan, Sun Life Malaysia tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak bagi sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada apa-apa pembatalan, penggantungan, pemendekan atau lanjutan Kempen.

27. Sun Life Malaysia tidak bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak bagi sebarang kerugian, kos atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, secara langsung atau tidak langsung, pampasan sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas) yang berlaku disebabkan oleh:
- i. penyertaan atau tidak penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen; dan/atau
 - ii. sebarang kegagalan penerimaan atau penerimaan lewat Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") dan/atau eDM oleh Pelanggan yang Layak,

melainkan kerugian atau ganti rugi tersebut timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkarannya yang disengajakan Sun Life Malaysia.

28. Sun Life Malaysia berhak untuk mengubah, menambah, menggugurkan atau meminda mana-mana Terma dan Syarat pada bila-bila masa ("**Pindaan**") tanpa sebarang notis terlebih dahulu, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai dan keperluan kawal selia. Tanpa menjejaskan perkara di atas, sebarang pemberitahuan atau pengumuman berhubung dengan Pindaan boleh disampaikan kepada Pelanggan yang Layak melalui:
- i. pengumuman di laman web Sun Life Malaysia; dan/atau
 - ii. menerusi sebarang kaedah pemberitahuan lain yang mungkin dipilih oleh Sun Life Malaysia.

29. Pindaan tersebut dianggap sebagai mengikat Pelanggan yang Layak dari tarikh seperti yang dinyatakan oleh Sun Life Malaysia dalam pemberitahuan.
30. Jika perubahan diperlukan di bawah undang-undang atau mana-mana peraturan, ketetapan, arahan, notis dan garis panduan ("**Ketetapan**") maka ia akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Ketetapan Malaysia dan Sun Life Malaysia akan

memaklumkan/memberi notis kepada Pelanggan yang Layak mengenai perubahan ini secepat mungkin.

31. Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengunjungi laman web Sun Life Malaysia dari semasa ke semasa untuk menyemak terma dan syarat Kempen dan untuk memastikan mereka maklum tentang sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat ini.
32. Sun Life Malaysia tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak atas sebarang kerugian, kos atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak akibat kesan langsung atau tidak langsung daripada Pindaan tersebut.
33. Pelanggan yang Layak hendaklah menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan Sun Life Malaysia dibayar ganti rugi penuh bagi yuran, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang mungkin dialami oleh Sun Life Malaysia yang disebabkan oleh:
 - i. penyertaan dalam Kempen; dan/atau
 - ii. penerimaan, penebusan atau penggunaan Manfaat Komplimentari; dan/atau
 - iii. sebarang pelanggaran atau kegagalan untuk mematuhi Terma dan Syarat ini.
34. Terma dan Syarat ini:
 - i. akan mengatasi sebarang peruntukan atau pernyataan yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen; dan
 - ii. hendaklah dibaca bersama terma dan syarat sedia ada Produk Bankasurans Turut Serta dan/atau servis yang berkaitan dengan Kempen yang akan diguna pakai sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini.
35. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia, dan peraturan, ketetapan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia berkaitan lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Sun Life Malaysia.
36. Jika Sun Life Malaysia tidak melaksanakan mana-mana haknya menurut Terma dan Syarat ini, ia tidak menghalang Sun Life Malaysia daripada melaksanakan hak tersebut atau sebarang hak lain Sun Life Malaysia pada masa depan.
37. Laman web Sun Life Malaysia mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("**Pautan Pihak Ketiga**"). Sun Life Malaysia tidak mempunyai kawalan, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga. Jika Pelanggan yang Layak klik pada Pautan Pihak Ketiga, Pelanggan yang Layak faham bahawa mereka mengakses Pautan Pihak Ketiga atas risiko mereka sendiri dan Sun Life Malaysia tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan yang Layak.
38. Dengan menyertai Kempen, Pelanggan yang Layak memberi kuasa kepada Sun Life Malaysia untuk menerbitkan dan/atau memaparkan bahan dan/atau maklumat, termasuk dan tidak terhad kepada nama, foto dan bandar tempat tinggal Pelanggan yang Layak tanpa pampasan untuk tujuan pengiklanan dan publisiti dalam ara yang dianggap sesuai ("**Hak Penerbitan**").

Lampiran – Manfaat Komplimentari

1. Takrifan

- 1.1 Di dalam kempen ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:
- (a) **Sijil insurans** bermaksud sijil individu yang dikeluarkan kepada setiap orang yang diinsuranskan sebagai bukti perlindungan untuk pelan asas (MRTA 2015 / MLTA 2015).

2. Manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara

- 2.1 Jika kematian orang yang diinsuranskan adalah disebabkan oleh kemalangan di luar negara dan berlaku dalam tempoh 180 hari dari tarikh kejadian kemalangan, tambahan 100% daripada jumlah yang diinsuranskan untuk pelan asas, seperti yang tertera di dalam sijil insurans, akan dibayar sebagai tambahan ke atas manfaat kematian.
- 2.2 Manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara akan tamat pada ulang tahun bulanan sijil sejeurus selepas hari lahir ke-65 orang yang diinsuranskan.
- 2.3 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara dan manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara yang patut dibayar di bawah kempen ini tidak boleh melebihi RM3,000,000.
- 2.4 Manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara tidak akan dibayar sebagai manfaat tambahan sekiranya kematian akibat kemalangan orang yang diinsuranskan adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu daripada kejadian yang berikut:
- (a) Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), komplikasi yang berkaitan AIDS, orang yang diinsuranskan dijangkiti Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV);
- (b) Berkhidmat secara aktif dalam mana-mana tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan ketenteraan, perkhidmatan berkaitan kebakaran, pertahanan awam, polis atau pengawai organisasi penguatkuasaan undang-undang;
- (c) Berada di bawah pengaruh dadah atau sebarang narkotik atau disebabkan oleh minuman keras dan/atau bahan yang memabukkan ;
- (d) Ketidakupayaan badan, atau gangguan mental atau fungsi, atau kesakitan atau penyakit sebarang jenis, atau sebarang jangkitan selain daripada jangkitan yang berlaku serentak dan akibat luka atau kecederaan akibat kemalangan;
- (e) Bersalin, kehamilan dan komplikasi yang berkaitan dengannya ;

- (f) Perbuatan jenayah, terlibat dalam pelanggaran undang-undang (kecuali sebagai pihak tidak bersalah) atau cubaan melanggar undang-undang oleh orang yang diinsuranskan, penentangan terhadap penahanan atau menjadi ahli organisasi haram;
- (g) Memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun dari atau dengan menggunakan sebarang peranti atau pengangkutan udara melainkan ketika orang yang diinsuranskan itu berada dalam sesebuah pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan penumpang komersial yang dalam perjalanan tetap berjadual membawa penumpang menggunakan laluan penumpangnya yang telah ditetapkan;
- (h) Terlibat di dalam sukan atau hobi atau aktiviti berbahaya, termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti udara, terjun lelabah, memanjat batu atau mendaki gunung, aktiviti dalam air, mana-mana jenis perlumbaan selain daripada berjalan kaki;
- (i) Kecacatan atau ketidakupayaan mental atau fizikal yang sedia ada ;
- (j) Kecederaan ke atas diri sendiri atau bunuh diri, semasa waras atau tidak waras ;
- (k) Peperangan, serangan, tindakan permusuhan asing, pertempuran atau operasi semacam peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, perang persaudaraan, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kekacauan awam yang mengandaikan pembahagian atau membawa kepada kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa;
- (l) Semasa terlibat dalam aktiviti sukan profesional dalam apa jua bentuk; atau
- (m) Pendedahan kepada risiko atau bahaya yang tidak perlu disebabkan oleh kecuaiian atau secara sengaja.

2.5 Manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana keadaan yang berikut:

- (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara;
- (b) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara, jika ia adalah bersamaan dengan jumlah yang diinsuranskan bagi manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara. Sekiranya manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara yang perlu dibayar kurang berbanding dengan jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara, perlindungan insurans bagi manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara akan diteruskan;
- (c) Apabila sijil insurans diserahkan;
- (d) Apabila sijil insurans dibatalkan;

- (e) Pada ulang tahun bulanan sijil insurans sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang diinsuranskan;
- (f) Pada tarikh tamat sijil insurans;
- (g) Pada tarikh tamat tempoh perlindungan bagi Manfaat Komplimentari seperti yang dinyatakan dalam Klausa 6 Terma dan Syarat Kempen; atau
- (h) Apabila sijil insurans ditamatkan.

3. **Manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara**

- 3.1 Jika TPD orang yang diinsuranskan adalah disebabkan oleh kemalangan di luar negara dan berlaku dalam tempoh 180 hari dari tarikh kejadian kemalangan, tambahan 100% daripada jumlah yang diinsuranskan untuk pelan asas, seperti yang tertera di dalam sijil insurans, akan dibayar sebagai tambahan ke atas manfaat TPD.
- 3.2 Manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara akan tamat pada ulang tahun bulanan sijil sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang diinsuranskan.
- 3.3 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara dan manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara yang patut dibayar di bawah kempen ini tidak boleh melebihi RM3,000,000.
- 3.4 Jumlah maksimum manfaat TPD akibat kemalangan dibayar (termasuk manfaat TPD dibayar) di bawah sijil insurans ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM8,000,000.
- 3.5 Selain daripada pengecualian TPD seperti yang ditakrifkan dalam sijil insurans, manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara tidak akan dibayar sebagai manfaat tambahan sekiranya TPD akibat kemalangan orang yang diinsuranskan adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu daripada kejadian yang berikut
 - (a) Berkhidmat secara aktif dalam mana-mana tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan ketenteraan, perkhidmatan berkaitan pembakaran, pertahanan awam, polis atau pengawai organisasi penguatkuasaan undang-undang;
 - (b) Ketidakupayaan badan, atau gangguan mental atau fungsi, atau kesakitan atau penyakit sebarangjenis, atau sebarang jangkitan selain daripada jangkitan yang berlaku serentak dan akibat luka atau kecederaan akibat kemalangan;
 - (c) Bersalin, kehamilan dan komplikasi yang berkaitan dengannya;
 - (d) Kecacatan atau ketidakupayaan mental atau fizikal yang sedia ada;
 - (e) Semasa terlibat dalam aktiviti sukan profesional dalam apa jua bentuk; atau

- (f) Pendedahan kepada risiko atau bahaya yang tidak perlu disebabkan oleh kecuaiian atau secara sengaja.

3.6 Manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana keadaan yang berikut:

- (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara;
- (b) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara, jika ia adalah bersamaan dengan jumlah yang diinsuranskan bagi manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara. Sekiranya manfaat TPD akibat kemalangan di luar negara yang perlu dibayar kurang berbanding dengan jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara, perlindungan insurans bagi manfaat kematian akibat kemalangan di luar negara akan diteruskan;
- (c) Apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia;
- (d) Apabila sijil insurans diserahkan;
- (e) Apabila sijil insurans dibatalkan;
- (f) Pada ulang tahun bulanan sijil insurans sejeurus selepas hari lahir ke-65 orang yang diinsuranskan;
- (g) Pada tarikh tamat tempoh perlindungan bagi Manfaat Komplimentari seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6 Terma dan Syarat Kempen; atau
- (h) Apabila sijil insurans ditamatkan.

4. **Manfaat penyakit kritikal**

4.1 Sekiranya orang yang diinsuranskan telah didiagnosis dengan mana-mana penyakit kritikal seperti yang disenaraikan di bawah, dan selain daripada pengecualian yang dinyatakan di bawah, tambahan sebanyak RM50,000 akan dibayar.

4.2 Penyenaraian penyakit kritikal:

- Penyakit Alzheimer/Demensia Teruk
- Sindrom Apallic (iaitu Keadaan Vegetatif Berterusan)
- Meningitis Bakteria Tumor Otak Benign
- Buta - Kekal dan Tidak Boleh Pulih Pembedahan Otak
- Kegagalan Buah Pinggang
- Kehilangan Upaya Hidup Sendiri (Berdikari)
- Hilang Keupayaan Bertutur Trauma Kepala Major (Teruk)
- Pemindahan Organ Utama/Sumsum Tulang
- Penyakit Sistik Medular

- Kanser Kardiomiopati
- Anemia Aplastik Kronik
- Keradangan Pankreas Berulang dan Kronik
- Koma
- Pembedahan Pintasan Arteri Koronari
- Penyakit Creutzfeldt-Jakob (Penyakit Lembu Gila)
- Pekak - Kekal dan Tidak Boleh Pulih
- Elefantiasis Ensefalitis
- Kegagalan Hati Tahap Akhir
- Penyakit Paru-paru Tahap Akhir
- AIDS Dengan Gejala Penuh
- Hepatitis Viral Fulminan
- Serangan Jantung
- Pembedahan Injap Jantung
- Jangkitan HIV melalui Transfusi Darah
- Penyakit Neuron Motor
- Sklerosis Multipel
- Distrofi Otot
- Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) dijangkiti melalui Pekerjaan
- Kelumpuhan Anggota
- Penyakit Parkinson
- Poliomieltitis
- Hipertensi Arteri Pulmonari Primer
- Skleroderma Progresif
- Penyakit Arteri Koronari Serius
- Strok/Angin Ahmar
- Pembedahan Aorta
- Lupus Eritematosus Sistemik dengan Komplikasi Buah Pinggang yang Teruk
- Penyakit Terminal
- Kelecuran Tahap Ketiga
- Penyakit Wilson

4.3 Kami tidak akan membayar manfaat ini jika penyakit kritikal orang yang diinsuranskan adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung, atau akibat daripada yang berikut:

- (a) Penyakit (penyakit-penyakit) akibat daripada Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), kompleks yang berkaitan AIDS atau jangkitan oleh Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV), kecuali Jangkitan HIV melalui Transfusi Darah, AIDS Dengan Gejala Penuh dan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) dijangkiti melalui Pekerjaan seperti yang ditakrifkan;
- (b) Keadaan sedia ada;
- (c) Keadaan kongenital;
- (d) Kecederaan ke atas diri sendiri secara sengaja sama ada waras atau tidak waras;
- (e) Penyalahgunaan alkohol atau dadah dengan sengaja;
- (f) Peperangan atau sebarang tindakan peperangan, atom, biologi dan/atau peperangan/aktiviti kimia, aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan keganasan dan sebarang aktiviti yang bersifat ketenteraan; atau
- (g) Mengambil bahagian dalam sebarang kegemaran/aktiviti seperti sebarang jenis perlumbaan, sukan udara, menyelam atau sukan profesional.

- 4.4 Tempoh menunggu selama 30 hari dari tarikh berkuatkuasa sijil, dengan pengecualian untuk penyakit-penyakit kritikal berikut yang tertakluk kepada tempoh menunggu 60 hari:
- (a) Kanser;
 - (b) Penyakit jantung koronari yang memerlukan pembedahan;
 - (c) Serangan jantung; atau
 - (d) Penyakit arteri koronari serius.
- 4.5 Tiada manfaat akan dibayar sekiranya orang yang diinsuranskan didiagnosis dengan atau mempunyai tanda-tanda dan gejala-gejala bagi mana-mana penyakit kritikal/manfaat yang tersenarai untuk tempoh menunggu seperti yang ditakrifkan.
- 4.6 Tempoh hidup 30 hari dari tarikh diagnosis penyakit kritikal untuk orang yang diinsuranskan bagi manfaat yang akan dibayar, dengan pengecualian untuk penyakit kritikal yang berikut di mana orang yang diinsuranskan telah menjalani prosedur pendedahan/perubatan:
- (a) Pendedahan otak;
 - (b) Penyakit jantung koronari yang memerlukan pendedahan;
 - (c) Pemindahan organ utama/sumsum tulang; atau
 - (d) Pembedahan aorta.
- 4.7 Tiada manfaat akan dibayar sekiranya orang yang diinsuranskan gagal untuk hidup dalam tempoh hidup seperti yang ditakrifkan.
- 4.8 Prosedur tuntutan
- 4.8.1 Anda atau wakil anda yang sah perlu menghantar notis bertulis kepada kami untuk membuat tuntutan dalam hayat orang yang diinsuranskan dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kejadian yang dilindungi berlaku.
 - 4.8.2 Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
 - 4.8.3 Kami berhak untuk meminta orang yang diinsuranskan untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa perubatan yang berkelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan tersebut.
 - 4.8.4 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang kami perlukan.

4.9 Penamatan perlindungan

4.9.1 Manfaat ini akan tamat apabila berlaku mana-mana kejadian berikut :

- (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini;
- (b) Pada tarikh tamat tempoh perlindungan bagi Manfaat Komplimentari seperti yang dinyatakan dalam Klausa 6 Terma dan Syarat Kempen;
- (c) Apabila sijil insurans diserahkan;
- (d) Apabila sijil insurans dibatalkan;
- (e) Pada ulangtahun sijil seterusnya selepas pembatalan polisi induk; or
- (f) Apabila sijil insurans ditamatkan.

4.10 Penyakit-penyakit kritikal yang dilindungi di bawah sijil ini adalah seperti yang berikut:

4.10.1 Penyakit Alzheimer/Demensia Teruk

Kemerosotan atau hilang keupayaan intelektual yang disahkan dengan penilaian klinikal dan ujian imej diakibatkan oleh Penyakit Alzheimer atau Dementia Teruk yang disebabkan oleh kecelaruan otak organik yang tidak boleh pulih. Kejadian yang dilindungi ini mesti mengakibatkan pengurangan ketara fungsi mental dan sosial yang memerlukan pengawasan berterusan ke atas orang yang diinsuranskan. Diagnosis mesti disahkan secara klinikal oleh pakar neurologi.

Berdasarkan definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Kecelaruan otak bukan organik seperti neurosis;
- (b) Penyakit psikiatrik; dan
- (c) Kerosakan otak berkaitan dadah atau alkohol.

4.10.2 Sindrom Apallic (iaitu Keadaan Vegetatif Berterusan)

Nekrosis menyeluruh korteks otak dengan pangkal otak tidak terjejas. Diagnosis ini mestilah disahkan pakar perunding neurologi dan berdasarkan temu janji yang dilakukan di hospital yang dibenarkan. Keadaan ini mestilah didokumenkan dari segi perubatan sekurang-kurangnya 1 bulan.

4.10.3 Meningitis Bakteria - mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan aktiviti kehidupan harian

Meningitis bakteria yang menyebabkan radang pada membran-membran otak atau saraf tunjang yang mengakibatkan kerosakan fungsi kekal. Kerosakan fungsi kekal mesti menyebabkan ketidakupayaan kekal untuk

menjalankan sekurang-kurangnya 3 daripada aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di klausa 4.11 dalam lampiran ini). Tempoh penilaian minimum selama 30 hari adalah digunapakai.

Diagnosis hendaklah disahkan oleh:

- (a) seorang doktor pakar yang bersesuaian; dan
- (b) kehadiran jangkitan kuman (bakteria) di dalam cecair serebrospina oleh punktur lumbar.

Untuk definisi di atas, lain-lain bentuk meningitis, termasuk meningitis viral adalah tidak dilindungi.

4.10.4 Tumor Otak Benign - keterukan tertentu

Tumor benign dalam otak atau meninges dalam tengkorak, di mana semua keadaan berikut dipenuhi:

- (a) Ia mengancam nyawa;
- (b) Ia menyebabkan kerosakan otak;
- (c) Ia telah dibuang secara pembedahan ataupun ia telah menyebabkan defisit neurologi yang kekal dengan simptom klinikal berterusan; dan
- (d) Kewujudannya mesti disahkan oleh pakar neurologi atau pakar bedah neurologi dan disokong oleh imbasan MRI, CT atau teknik-teknik pengimejan lain yang boleh dipercayai.

Berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Sista;
- (b) Granuloma;
- (c) Kecacatan dalam atau pada arteri atau vena otak;
- (d) Hematoma;
- (e) Tumor di dalam kelenjar pituitari;
- (f) Tumor di dalam tulang belakang; dan
- (g) Tumor saraf akustik.

4.10.5 Buta - Kekal dan Tidak Boleh Pulih

Kehilangan penglihatan kekal dan tidak boleh pulih akibat kemalangan atau penyakit sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat

bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

4.10.6 Pembedahan Otak

Menjalani pembedahan ke atas otak di mana kraniotomi (pembedahan bukaan tengkorak) dilakukan di bawah anestesia am.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Prosedur lubang gerudi (burr hole);
- (b) Prosedur transfenoid;
- (c) Prosedur bantuan endoskopik atau lain-lain prosedur invasif secara minimum; dan
- (d) Pembedahan otak akibat kemalangan.

4.10.7 Kanser - keterukan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal

Sebarang tumor malignan yang didiagnos positif dengan pengesahan histologi dan bercirikan pertumbuhan sel malignan yang tidak terkawal dan serangan tisu. Terma tumor malignan termasuk leukimia, limfoma dan sarcoma.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Semua kanser yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai berikut:
 - Pra-malignan;
 - Bukan invasif;
 - Karsinoma in situ;
 - Mempunyai malignan pinggiran (borderline); atau
 - Mempunyai potensi malignan.
- (b) Semua tumor prostat yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM);
- (c) Semua tumor tiroid yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM);

- (d) Semua tumor pundi kencing yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM);
- (e) Leukemia Limfositik Kronik kurang daripada RAI Tahap 3;
- (f) Semua kanser dengan kewujudan HIV; dan
- (g) Sebarang kanser kulit selain melanoma malignan.

4.10.8 Kardiomiopati - keterukan tertentu

Diagnosis muktamad kardiomiopati oleh pakar kardiologi yang menyebabkan kerosakan fungsi ventrikel kekal dan menyebabkan kerosakan fizikal kekal pada sekurang-kurangnya klasifikasi Kelas III Persatuan Jantung New York (NYHA) bagi Kerosakan Jantung. Diagnosis hendaklah disokong oleh hasil penemuan ekokardiografik untuk prestasi ventrikel yang dikompromi.

Klasifikasi NYHA bagi Kerosakan Jantung untuk Kelas III dan Kelas IV bermaksud seperti berikut:

- (a) Kelas III: Aktiviti fizikal yang terhad. Selesa ketika rehat, tetapi aktiviti yang kurang daripada kebiasaan akan menyebabkan simptom-simptom.
- (b) Kelas IV: Tidak boleh terlibat dalam apa jua aktiviti fizikal tanpa merasa tidak selesa. Simptom-simptom mungkin muncul walaupun ketika rehat.

Kardiomiopati yang berkait langsung dengan penyalahgunaan alkohol atau dadah adalah tidak dilindungi.

4.10.9 Anemia Aplastik Kronik - mengakibatkan kegagalan kekal sumsum tulang

Kegagalan kekal dan tidak boleh pulih sumsum tulang yang menyebabkan anemia, neutropenia dan trombositopenia memerlukan sekurang-kurangnya 2 daripada rawatan berikut:

- (a) Tranfusi produk darah berkala;
- (b) Agen perangsang sumsum;
- (c) Agen imunosupresif; atau
- (d) Pemandahan sumsum tulang.

Diagnosis mesti disahkan oleh biopsi sumsum tulang.

4.10.10 Keradangan Pankreas Berulang dan Kronik

Lebih daripada 3 serangan radang pankreas yang mengakibatkan ketidakfungsian pankreas kekal yang menyebabkan serapan nutrien tidak sempurna sehingga memerlukan terapi penggantian enzim.

Diagnosis mestilah dibuat oleh seorang pakar perunding gastroenterologi dan disahkan dengan Kolangiopankreatografi Retrograd Endoskopik (ERCP).

Keradangan Pankreas Berulang dan Kronik disebabkan pengambilan alkohol atau dadah adalah dikecualikan.

4.10.11 Koma - mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal yang berterusan

Keadaan tidak sedar diri tanpa sebarang gerak balas atau tindak balas terhadap rangsangan luar atau keperluan dalaman, yang berterusan untuk sekurang-kurangnya 96 jam, memerlukan penggunaan sistem sokongan hayat dan mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan. Tempoh penilaian minimum selama 30 hari adalah digunapakai. Pengesahan oleh pakar neurologi mesti dikemukakan.

Berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Koma diakibatkan langsung daripada penyalahgunaan alkohol atau dadah.

4.10.12 Pembedahan Pintasan Arteri Koronari

Merujuk kepada pembedahan bukaan dada sebenar untuk memulihkan atau merawat Penyakit Arteri Koronari (CAD) dengan cara cantuman pintasan arteri koronari.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) angioplasti;
- (b) teknik intra-arteri yang lain atau teknik berasaskan kateter;
- (c) prosedur lubang kunci (keyhole); dan
- (d) prosedur laser.

4.10.13 Penyakit Creutzfeldt-Jakob (Penyakit Lembu Gila)

Penyakit Creutzfeldt-Jakob atau varian Penyakit Creutzfeldt-Jakob berlaku apabila terdapat kemerosotan berkaitan neurologi, menyebabkan orang yang diinsuranskan hilang upaya kekal untuk melakukan sekurang-kurangnya 3 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di klausa 4.11 dalam lampiran ini) yang disenaraikan. Keadaan ini mestilah didokumenkan dari segi perubatan sekurang-kurangnya 6 bulan dan disahkan pakar perunding neurologi dengan ujian bersesuaian seperti

keputusan Elektroensefalografi (EEG) dan Saringan Cecair Serebrospina (CSF) yang muktamad serta imbasan Tomografi Berkomputer (CT) dan Pengimejan Resonan Magnet (MRI).

Sakit disebabkan rawatan hormon tumbesaran manusia adalah dikecualikan.

4.10.14 Pekak - Kekal dan Tidak Boleh Pulih

Hilang upaya mendengar secara kekal dan tidak boleh pulih akibat kemalangan atau penyakit sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada 80 desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

4.10.15 Elefantiasis

Elefantiasis diakibatkan dan komplikasi daripada filariasis, dicirikan dengan pembengkakan besar pada tisu dalam badan disebabkan gangguan kekal peredaran dalam salur limfa, menyebabkan orang yang diinsuranskan hilang upaya kekal untuk melakukan sekurang-kurangnya 3 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di klausa 4.11 dalam lampiran ini) yang disenaraikan.

Diagnosis Elefantiasis yang jelas mestilah disahkan secara klinikal oleh seorang pakar untuk penyakit berjangkit atau pakar dalam bidang yang relevan, termasuklah pengesahan makmal bagi mikrofilaria.

Limfoedema disebabkan jangkitan daripada penyakit melalui hubungan seks, trauma, parut selepas pembedahan, kegagalan jantung kongestif atau keabnormalan sistem limfa kongenital adalah dikecualikan.

4.10.16 Ensefalitis - mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan aktiviti kehidupan harian

Keradangan teruk bahan otak, mengakibatkan kecacatan fungsian kekal. Kecacatan fungsian kekal mesti mengakibatkan ketidakupayaan untuk melakukan sekurang-kurangnya 3 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di klausa 4.11 dalam lampiran ini). Tempoh penilaian minimum selama 30 hari adalah digunapakai. Kejadian yang dilindungi mestilah disahkan oleh pakar neurologi.

Ensefalitis dengan kewujudan jangkitan HIV adalah tidak dilindungi.

4.10.17 Kegagalan Hati Tahap Akhir

Kegagalan hati tahap akhir dibuktikan oleh semua yang berikut:

- (a) Jaundis kekal;

- (b) Asites (lebih cecair dalam kaviti peritoneal); dan
- (c) Ensefalopati hepatik.

Kegagalan hati berpunca dari alkohol atau penyalahgunaan dadah adalah tidak dilindungi.

4.10.18 Penyakit Paru-paru Tahap Akhir

Penyakit paru-paru tahap akhir yang menyebabkan kegagalan pernafasan kronik. Semua kriteria berikut mestilah dipenuhi:

- (a) Keperluan rawatan oksigen berkala secara kekal;
- (b) Gangguan kekal pada fungsi paru-paru dengan Isi Padu Ekspirasi Paksa (FEV) yang konsisten kurang daripada 1 liter pada saat pertama;
- (c) Sesak nafas dalam keadaan rehat; dan
- (d) Analisis Asas Gas Darah Arteri dengan tekanan oksigen separa sebanyak 55mmHg atau kurang.

4.10.19 AIDS Dengan Gejala Penuh

Manifestasi klinikal bagi Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) mesti disokong oleh keputusan positif ujian antibodi Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) dan satu ujian pengesahan. Sebagai tambahan, orang yang diinsuranskan perlu mempunyai kiraan sel CD4 kurang daripada 200/ μL dan memenuhi satu atau lebih kriteria berikut:

- (a) kehilangan lebih daripada 10% daripada berat badan dalam tempoh 6 bulan atau kurang (sindrom susut badan);
- (b) Sarkoma Kaposi;
- (c) Radang Paru-Paru Pneumocystis Carinii;
- (d) leukoensefalopati multifokal progresif;
- (e) Tuberkulosis (batuk kering) aktif;
- (f) Kurang daripada 1,000 Limfosit/ μL ; atau
- (g) Limfoma Malignan.

4.10.20 Hepatitis Viral Fulminan

Nekrosis (kematian tisu hati) yang separa besar (sub-masif) kepada besar (masif) yang disebabkan oleh sebarang virus seperti yang dibuktikan oleh semua kriteria diagnostik yang berikut:

- (a) Penyusutan saiz hati dengan pantas seperti yang disahkan oleh ultrasound abdomen;
- (b) Nekrosis (kematian tisu) melibatkan keseluruhan lobula, meninggalkan hanya satu rangka retikulum;
- (c) Ujian kefungsi hati yang semakin merosot; dan
- (d) Jaundis yang semakin mendalam.

Jangkitan viral hepatitis atau status pembawa sahaja (termasuk tetapi tidak terhad kepada Hepatitis B dan Hepatitis C) tanpa kriteria diagnostik di atas adalah tidak dilindungi.

4.10.21 Serangan Jantung - keterukan tertentu

Kematian otot jantung, disebabkan oleh kekurangan bekalan darah yang telah menyebabkan infarksi miokardium akut dengan semua bukti berikut:

- (a) Sejarah sakit dada tipikal;
- (b) Perubahan ciri baru elektrokardiografik; dengan pembentukan salah satu daripada yang berikut: peningkatan atau penurunan ST, penyonsangan (inversi) gelombang T, patologi gelombang Q atau blok cabang berkas kiri; dan
- (c) Peningkatan petunjuk kardiak, termasuk CPK-MB melebihi tahap normal makmal yang diterima secara umum atau Troponin yang direkodkan berada di peringkat berikut atau lebih tinggi:
 - Troponin T Kardiak atau Troponin I Kardiak $> / = 0.5$ ng/ml

Bukti mesti menunjukkan kejadian infarksi miokardium akut adalah pasti, yang mana seharusnya disahkan oleh pakar kardiologi atau pakar perubatan.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) kejadian sindrom koronari akut termasuk tetapi tidak terhad kepada angina tidak stabil; dan
- (b) peningkatan petunjuk kardiak akibat daripada prosedur perkutaneus untuk penyakit arteri koronari.

4.10.22 Pembedahan Injap Jantung

Menjalani pembedahan jantung terbuka untuk menggantikan atau membaiki injap jantung disebabkan oleh kecacatan atau keabnormalan injap jantung. Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Pembaikan menerusi prosedur intra-arteri; dan
- (b) Pembaikan menerusi pembedahan lubang kunci atau lain-lain teknik yang serupa .

4.10.23 Jangkitan HIV melalui Transfusi Darah

Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) melalui transfusi darah, dengan syarat semua keadaan berikut dipenuhi:

- (a) Transfusi darah adalah keperluan dari segi perubatan atau diberi sebagai sebahagian daripada rawatan perubatan;
- (b) Transfusi darah adalah diterima di Malaysia atau Singapura selepas kuatkuasa kontrak ini;
- (c) Sumber jangkitan adalah didapati daripada institusi yang memberikan transfusi darah atau institusi yang boleh mengesan punca darah yang dicemari HIV;
- (d) Orang yang diinsuranskan tidak menghidap hemofilia; dan
- (e) Orang yang diinsuranskan bukan ahli mana-mana kumpulan berisiko tinggi termasuk tetapi tidak terhad kepada pengguna dadah intravena.

4.10.24 Kegagalan Buah Pinggang - memerlukan dialisis atau pemindahan buah pinggang

Kegagalan buah pinggang peringkat akhir yang dikemukakan sebagai kegagalan kronik tidak boleh pulih pada kedua-dua buah pinggang untuk berfungsi, yang mengakibatkan dialisis secara berkala dimulakan atau pemindahan buah pinggang perlu dijalankan.

4.10.25 Kehilangan Upaya Hidup Sendiri (Berdikari)

Pengesahan oleh pakar yang bersesuaian mengenai kehilangan upaya untuk hidup berdikari dan mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan sekurang-kurangnya 3 daripada aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di klausa 4.11 dalam lampiran ini). Tempoh penilaian minimum selama 6 bulan adalah digunakan.

4.10.26 Hilang Keupayaan Bertutur

Hilang keupayaan bertutur sepenuhnya, berkekalan dan tidak boleh pulih disebabkan oleh kecederaan atau penyakit. Tempoh penilaian minimum selama 6 bulan adalah digunakan. Bukti perubatan untuk mengesahkan kecederaan atau penyakit kepada peti suara untuk menyokong kehilangan upaya ini mesti diberikan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

Semua sebab yang berkaitan psikiatrik adalah tidak dilindungi.

4.10.27 Trauma Kepala Major (Teruk) - mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan aktiviti kehidupan harian

Kecederaan fizikal di kepala yang mengakibatkan kerosakan kekal terhadap fungsian yang disahkan oleh pakar neurologi. Kerosakan kekal fungsian mesti menyebabkan ketidakupayaan untuk menjalankan sekurang-kurangnya 3 daripada aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di klausa 4.11 dalam lampiran ini). Tempoh penilaian minimum selama 3 bulan digunapakai.

4.10.28 Pemindahan Organ Utama/Sumsum Tulang
Penerimaan pemindahan seperti berikut:

- (a) Sumsum tulang manusia menggunakan sel stem hematopoietik didahului dengan ablasi sumsum tulang menyeluruh; atau
- (b) Salah satu daripada organ-organ manusia berikut: jantung, paru-paru, hati, buah pinggang, pankreas yang tidak dapat dipulihkan akibat kegagalan tahap akhir organ yang berkenaan.

Lain-lain pemindahan sel stem adalah tidak dilindungi.

4.10.29 Penyakit Sistik Medular

Penyakit buah pinggang keturunan yang progresif dicirikan oleh kewujudan sista dalam medula, atrofi tubular dan fibrosis interstitial dengan manifestasi klinikal seperti anemia, poliuria dan kehilangan natrium dari ginjal, yang menyebabkan kegagalan ginjal kronik. Diagnosis mestilah disokong oleh biopsi ginjal.

4.10.30 Penyakit Neuron Motor - defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan

Diagnosis muktamad penyakit neuron motor oleh pakar neurologi dengan merujuk kepada atrofi otot tulang belakang, bulbar palsy progresif, sklerosis amiotrofik lateral atau sklerosis lateral utama. Mesti ada kekurangan neurologi kekal bersama dengan simptom klinikal berterusan.

4.10.31 Sklerosis Multipel

Diagnosis muktamad sklerosis multipel oleh pakar neurologi. Diagnosis mestilah disokong oleh semua perkara berikut:

- (a) Siasatan yang mengesahkan bahawa diagnosis adalah Sklerosis Multipel;

- (b) Defisit neurologi berbilang yang menyebabkan kecacatan fungsi motor dan deria untuk tempoh yang berterusan sekurang-kurangnya 6 bulan; dan
- (c) Sejarah eksaserbasi dan peredaan bagi simptom-simptom yang disebut dan defisit neurologi yang didokumenkan dengan baik.

4.10.32 Distrofi Otot

Diagnosis muktamad Distrofi Otot oleh pakar neurologi dan mesti disokong oleh kesemua berikut:

- (a) Penampilan klinikal kelemahan otot yang progresif;
- (b) Tiada penglibatan saraf tengah/periferal sebagai bukti untuk kehilangan gangguan sensor; dan
- (c) Hasil penemuan ciri-ciri elektromiogram dan biopsi otot.

Tiada manfaat akan dibayar di bawah peristiwa dilindungi sebelum orang yang diinsuranskan mencapai umur 12 tahun hari lahir terakhir.

4.10.33 Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) dijangkiti melalui Pekerjaan

Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) (hanya jika orang yang diinsuranskan merupakan kakitangan perubatan seperti yang dinyatakan di bawah), yang berlaku akibat kemalangan semasa menjalankan tugas pekerjaan yang biasa, apabila penukaran serum seroconversion) kepada jangkitan HIV berlaku dalam tempoh 6 bulan daripada kemalangan. Sebarang kemalangan yang mungkin menyebabkan tuntutan mestilah dilaporkan kepada kami dalam tempoh 30 hari daripada kemalangan yang berlaku serta disokong dengan ujian HIV negatif yang dijalankan dalam tempoh 7 hari daripada kemalangan tersebut.

Kakitangan perubatan bermaksud sebagai doktor (Doktor Perubatan Am dan Pakar), pengamal perubatan tradisional, jururawat, paramedik, juruteknik makmal, doktor pergigian, jururawat pergigian, pekerja ambulans yang bekerja di pusat perubatan atau hospital atau klinik/poliklinik pergigian di Malaysia. Doktor, pengamal perubatan tradisional, jururawat dan doktor pergigian mestilah berdaftar dengan Kementerian Kesihatan Malaysia.

4.10.34 Kelumpuhan Anggota

Hilang penggunaan penuh, kekal dan tidak boleh pulih kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki, atau satu tangan dan satu kaki, akibat lumpuh disebabkan oleh penyakit atau kecederaan. Tempoh penilaian minimum selama 6 bulan adalah digunapakai.

4.10.35 Penyakit Parkinson - mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan aktiviti kehidupan harian

Diagnosis muktamad penyakit Parkinson oleh pakar neurologi di mana semua keadaan berikut dipenuhi:

- (a) Tidak boleh dikawal dengan ubat-ubatan;
- (b) Menunjukkan tanda-tanda kemerosotan progresif; dan
- (c) Pengesahan ketidakupayaan kekal orang yang dilindungi untuk melakukan 3 atau lebih daripada aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di klausa 4.11 dalam lampiran ini) tanpa bantuan .

Hanya penyakit Parkinson idiopatik sahaja yang dilindungi. Parkinson yang disebabkan oleh ubat-ubatan atau toksik adalah tidak dilindungi.

4.10.36 Poliomielitis

Poliomielitis berlaku apabila keadaan berikut dipenuhi:

- (a) Virus polio dikenal pasti sebagai punca; dan
- (b) Kelumpuhan otot anggota badan atau otot pernafasan mestilah berlaku dan berterusan sekurang-kurangnya selama 3 bulan.

4.10.37 Hipertensi Arteri Pulmonari Primer - keterukan tertentu

Diagnosis muktamad hipertensi pulmonari primer dengan pembesaran ketara ventrikel kanan yang ditentukan menerusi penyiasatan termasuk kateter jantung, yang menyebabkan kecacatan fizikal kekal sehingga tahap sekurang-kurangnya klasifikasi Kelas III Persatuan Jantung New York (NYHA) bagi Kerosakan Jantung.

Hipertensi arteri pulmonari disebabkan oleh sebab-sebab lain adalah dikecualikan daripada manfaat ini. Klasifikasi NYHA bagi Kerosakan Jantung untuk Kelas III dan Kelas IV bermaksud seperti berikut:

- (a) Kelas III: Aktiviti fizikal yang terhad. Selesa ketika rehat, tetapi aktiviti yang kurang daripada kebiasaan akan menyebabkan simptom-simptom.
- (b) Kelas IV: Tidak boleh terlibat dalam apa jua aktiviti fizikal tanpa merasa tidak selesa. Simptom-simptom mungkin muncul walaupun ketika rehat.

4.10.38 Skleroderma Progresif

Penyakit vaskular-kolagen sistemik yang menyebabkan penyebaran fibrosis dengan progresif dalam kulit, saluran darah dan organ viseral. Diagnosis ini mestilah disokong jelas dengan bukti biopsi dan serologi

serta gangguan tersebut mestilah telah mencapai perkadaran sistemik yang melibatkan jantung, paru-paru atau buah pinggang.

Perkara berikut dikecualikan:

- (a) Skleroderma setempat (skleroderma linear atau morfea);
- (b) Eosinifili fasitis; dan
- (c) Sindrom CREST.

4.10.39 Penyakit Arteri Koronari Serius

Penyempitan lumen bagi Arteri Koronari Kanan (RCA), Anterior Kiri Arteri Menurun (LAD) dan Arteri Sirkumfleks (tidak termasuk cabang-cabang), berlaku pada masa yang sama dengan minimum 60% dalam setiap arteri seperti yang dibuktikan oleh arteriografi koronari (prosedur diagnostik bukan invasif adalah tidak dilindungi). Penyempitan sebanyak 60% atau lebih pada Stem Utama Kiri akan dianggap sebagai penyempitan Anterior Kiri Arteri Menurun (LAD) dan Arteri Sirkumfleks. Kejadian yang dilindungi akan dibayar tidak mengira sama ada sebarang bentuk pembedahan arteri koronari telah dijalankan atau tidak.

4.10.40 Strok/Angin Ahmar - mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom-simptom klinikal berterusan

Kematian tisu otak akibat bekalan darah yang tidak cukup, pendarahan dalam tengkorak atau embolisasi dari satu sumber selain dari kranium yang mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan. Diagnosis ini mesti berdasarkan kepada perubahan yang boleh dilihat pada imbasan CT atau MRI dan disahkan oleh seorang pakar neurologi. Tempoh penilaian minimum selama 3 bulan adalah digunapakai.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Serangan iskemia sementara (TIA);
- (b) Simptom-simptom serebral yang disebabkan oleh migrain;
- (c) Kecederaan traumatik pada tisu otak atau salur-salur darah; dan
- (d) Penyakit vaskular yang memberi kesan terhadap mata atau saraf optik atau fungsi-fungsi vestibular.

4.10.41 Pembedahan Aorta

Menjalani pembedahan menerusi torakotomi atau laparotomi (pembedahan bukaan dada atau abdomen) untuk membetulkan aneurisme aorta, sekatan aorta atau pembelahan aorta. Untuk definisi

ini, aorta hendaklah bermaksud aorta di bahagian dada dan abdomen tetapi bukan cabangnya.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) angioplasti;
- (b) lain-lain kaedah intra-arteri atau teknik berasaskan kateter;
- (c) prosedur lubang kunci yang lain; dan
- (d) prosedur laser.

4.10.42 Lupus Eritematosus Sistemik dengan Komplikasi Buah Pinggang yang Teruk

Diagnosis muktamad Lupus Eritematosus Sistemik yang disahkan oleh pakar reumatologi.

Untuk definisi ini, kejadian yang dilindungi akan dibayar jika ia mengakibatkan Lupus Nefritis Jenis III hingga Jenis V, yang dibuktikan oleh biopsi ginjal. Bentuk lain seperti lupus diskoid, atau jenis lain dengan hematologi atau penglibatan sendi sahaja adalah tidak dilindungi.

Klasifikasi Lupus oleh WHO:

Jenis III: Glomerulonefritis Segmen Fokus

Jenis IV: Glomerulonefritis Resap

Jenis V: Glomerulonefritis bermembran

4.10.43 Penyakit Terminal

Diagnosis muktamad sesuatu keadaan yang dijangka mengakibatkan kematian orang yang diinsuranskan dalam tempoh 12 bulan. Orang yang diinsuranskan mestilah tidak lagi menerima rawatan aktif selain daripada untuk melegakan kesakitan. Diagnosis ini mestilah disokong dengan pengesahan bertulis daripada doktor pakar yang bersesuaian dan disahkan oleh doktor yang kami lantik.

4.10.44 Kelecuran Tahap Ketiga - keterukan tertentu

Lecuran kulit tahap ketiga (iaitu ketebalan penuh) meliputi sekurang-kurangnya 20% daripada jumlah kawasan permukaan badan .

4.10.45 Penyakit Wilson

Gangguan keracunan kuprum yang mungkin membawa maut, dicirikan dengan penyakit hati progresif dan/atau neurologik berkurangan akibat pengumpulan kuprum. Diagnosis mestilah disahkan pakar dan rawatan

dengan agen pengkelat mestilah didokumenkan untuk sekurang-kurangnya 6 bulan.

4.11 Aktiviti kehidupan harian adalah seperti berikut:

- (a) Pemindahan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (b) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (c) Perihal Mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- (d) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- (e) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- (f) Makan – kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

5. Pendapatan hospital harian akibat kemalangan

5.1 Takrifan

5.1.1 **Hospital** hanya bermaksud sebuah pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sebagai hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit-katil yang membayar, dan yang mana:

- (a) mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
- (b) menyediakan khidmat penjagaan 24 jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan telah tamat pengajiannya;
- (c) adalah di bawah pengawasan pakar perubatan; dan
- (d) terutamanya bukan klinik, tempat untuk orang yang ketagihan alkohol atau dadah; pusat penjagaan, rumah rehat atau pemulihan, atau rumah untuk orang tua atau pertubuhan yang seumpamanya.

5.1.2 **Kemasukan hospital** bermaksud kemasukan ke hospital sebagai pesakit dalam wad yang didaftar untuk rawatan yang diperlukan dari segi perubatan ke atas hilang upaya yang dilindungi selepas dicadangkan oleh pakar perubatan. Seseorang pesakit tidak akan dianggap sebagai pesakit dalam wad jika pesakit tidak tinggal di hospital secara fizikal bagi tempoh keseluruhan kemasukannya.

5.1.3 **Diperlukan dari segi perubatan** bermaksud khidmat perubatan yang:

- (a) konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim untuk hilang upaya yang dilindungi;
- (b) selaras dengan piawaian amalan perubatan yang baik, konsisten dengan piawaian semasa penjagaan perubatan profesional dan manfaat perubatan yang terbukti;
- (c) bukan untuk keselesaan orang yang diinsuranskan atau doktor, dan tidak boleh dilakukan dengan sewajarnya di luar hospital (jika dimasukkan sebagai pesakit dalam wad);
- (d) bukan berbentuk eksperimen, penyiasatan atau penyelidikan, pencegahan atau saringan; atau
- (e) yang mana caj dikenakan adalah wajar dan berpatutan serta lazim untuk hilang upaya.

5.2 Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk, sewaktu sijil insurans berkuatkuasa, setelah kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kemasukan hospital (seperti ditakrifkan) orang yang diinsuranskan disebabkan secara langsung oleh kecederaan kemalangan dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar elaun harian secara sekaligus sebanyak RM200 kepada pemilik sijil bagi setiap hari orang yang diinsuranskan dimasukkan ke hospital akibat kemalangan.

5.3 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada:

- (a) tempoh kemasukan hospital minimum adalah 6 jam di hospital berdaftar;
- (b) kemasukan hospital berlaku dalam masa 2 hari dari tarikh kemalangan; dan
- (c) kemasukan hospital adalah diperlukan dari segi perubatan.

5.4 Sekiranya orang yang diinsuranskan pernah dimasukkan ke dua atau lebih hospital dalam satu hari calendar, kami, selepas kelulusan, akan membayar satu manfaat pendapatan hospital harian sahaja bagi setiap hari calendar kemasukan hospital.

5.5 Manfaat ini akan dibayar setakat kemasukan hospital maksimum 14 hari setiap kejadian.

5.6 Perlindungan termasuk mana-mana hospital swasta atau kerajaan, wad umum dan penjagaan khas.

5.7 Tiada manfaat akan dibayar jika kejadian kemalangan yang dilindungi disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana kejadian yang berikut:

- (a) Membunuh diri, percubaan membunuh diri atau mencederakan/membahayakan diri sendiri tanpa mengambil kira keadaan mental orang yang diinsuranskan, pendedahan kepada risiko atau bahaya secara keterlaluan akibat kecuaiian atau secara sengaja;
- (b) Semasa atau kerana orang yang diinsuranskan berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik dan/atau dadah atau menyertai sebarang tindakan jenayah atau pergaduhan;

- (c) Penglibatan secara langsung atau tidak langsung di dalam, atau sebagai mangsa, sebarang bentuk peperangan, keganasan, sebarang aktiviti menyalahi undang-undang, atau mendahagi atau rampasan kuasa, pemberontakan tentera, penentangan, konspirasi, rampasan atau kuasa tentera, pemerintahan tentera atau darurat, pengepungan atau sebarang peristiwa atau punca yang menentukan perisytiharan atau penggunaan pemerintahan tentera atau darurat; dan sebarang tindakan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti yang menjurus kepada penggulingan secara paksa atau sebarang kerajaan de jure atau de facto;
- (d) Perjalanan dalam mana-mana kapal terbang, kecuali sebagai penumpang tambang berbayar dalam kapal terbang komersil berjadual biasa atau menunggang motosikal (kedua-dua sebagai penunggang dan penumpang) untuk tujuan perniagaan;
- (e) Terlibat dalam sebarang aktiviti berbahaya termasuk seni mempertahankan diri, tinju, luncur angin, payung terjun, luncur, menyelam skuba, terjun bungee, perlumbaan motor, terjun udara, mendaki gunung, memanjat batu atau aktiviti di dalam air dengan kedalaman lebih daripada 30 meter melibatkan penggunaan peralatan pernafasan;
- (f) Semasa terlibat dalam aktiviti sukan profesional dalam apa jua bentuk;
- (g) Berkhidmat secara aktif dalam mana-mana tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan ketenteraan, perkhidmatan bomba, pertahanan awam, polis atau organisasi penguatkuasaan undang-undang;
- (h) Pendedahan dari sebarang bahan radiasi dari sebarang sumber;
- (i) Hernia, jangkitan, penyakit, kehamilan, kelahiran anak, keguguran atau keracunan makanan, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi Berkaitan AIDS (ARC), keadaan atau masalah fizikal sedia ada dan komplikasi secara langsung atau tidak langsung daripadanya;
- (j) Sebarang jangkitan virus, parasit atau bakteria; atau
- (k) Sebarang kecacatan atau ketidakupayaan fizikal atau mental yang sedia ada.

5.8 Prosedur tuntutan

- 5.8.1 Pemilik sijil atau wakil yang sah perlu menghantar notis bertulis mengenai tuntutan kepada kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh kejadian yang dilindungi berlaku.
- 5.8.2 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil yang sah.

5.9 Manfaat ini akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana keadaan terawal yang berikut:

- (a) Apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia;
- (b) Apabila pembayaran manfaat TPD di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
- (c) Apabila sijil insurans dibatalkan;
- (d) Apabila sijil insurans diserahkan;
- (e) Pada tarikh tamat tempoh perlindungan bagi Manfaat Komplimentari seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6 Terma dan Syarat Kempen; atau
- (f) Apabila sijil insurans ditamatkan.