



SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD

MASTER CONTRACT

**GROUP TERM TAKAFUL
(GTT SO)**

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/contract is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System (TIPS) Brochure or contact Sun Life Malaysia Takaful Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

CONTENTS

<u>Section</u>	<u>Title</u>	<u>Page</u>
Annexure GTTSO001	Introduction	2
Annexure GTTSO002	Master contract schedule	3
Annexure GTTSO003	General conditions	4
Annexure GTTSO004	Benefit conditions – Death benefit	12
Annexure GTTSO005	Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) benefit	13

ANNEXURE GTTSO001

Introduction

The aims

This takaful plan aims to provide takaful coverage to you or the person covered in line with the principles below and is dealt in line with the conditions shown in this plan.

The basic principles

- | | |
|---------------|---|
| First | We will manage this takaful plan in line with Wakalah Principles and other applicable Shariah principles. |
| Second | You and the person covered must agree to us collecting contributions. You and the person covered agree to appoint Sun Life Malaysia Takaful Berhad to manage this takaful plan on behalf of you and person covered. In return, you and person covered allow us to deduct certain amount as Wakalah Fee. |
| Third | Our Shariah Committee will ensure that our operations comply with Shariah at all times. The person covered agrees that a portion of the contribution will be allocated as tabarru' (donation) into the participants' tabarru' fund for takaful coverage and for mutual assistance to other participants in times of misfortune. |

ANNEXURE GTTISO002

Master contract schedule

Benefit table

Benefits / <i>Manfaat-manfaat</i>	Sum covered/ <i>Jumlah yang dilindungi (RM)</i>
Death (all causes, subject to exclusions)	The sum covered is determined based on the eligible surplus payout
Total and permanent disability (TPD) (all causes, subject to exclusions)	

ANNEXURE GTTSO003

General conditions

1. Definition

1.1 In this contract, the following words and phrases have meanings given next to them:

- a) **Certificate anniversary** means the yearly anniversary of the certificate commencement date.
- b) **Certificate commencement date** means the date the certificate commences shown in the certificate of takaful. This date will be the date the coverage starts.
- c) **Certificate of takaful** means the certificate issued to the master contract holder as evidence of coverage for the person covered.
- d) **Endorsement** means written evidence of any amendment, variation or change made to this contract and certificate of takaful.
- e) **Expiry date** means the date the certificate ends as shown in the certificate of takaful or any future endorsement which changes the expiry date.
- f) **Issue date** means the issue date stated in the certificate of takaful.
- g) **Nominee** means one or more person(s) that the person covered has chosen under clause 24 and named in the nomination form or in any future endorsement as nominee.
- h) **Participants' tabarru' fund** means the holding fund into which tabarru' deduction will be credited into, in line with the terms and conditions shown here.
- i) **Permissible takaful interest** means the master contract holder's economic or financial interest in the coverage of the person covered.
- j) **Person covered** means the person who we provide takaful coverage as named in the certificate of takaful and/or contract.
- k) **Pre-existing condition** means any injury, illness, condition or symptoms that existed prior to the application signed date. A person covered may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing illness where the condition is one, for which:
 - i) treatment, medication, advice or diagnosis has been sought or received;
 - ii) an ordinary and prudent person with such injury, illness, condition or symptoms would have sought advice or treatment in connection with his/her health; or
 - iii) the person covered knew existed, whether or not treatment or medication or advice or diagnosis was sought or received.
- l) **Qard** means an interest-free loan we provide in the event of a deficit in the participants' tabarru' fund.
- m) **Shariah** means Islamic laws. In the context of this master contract, Shariah will refer to the Islamic laws as interpreted by the Shariah Committee.

- n) **Shariah Committee** means the committee constituted by us to advise on the operation of our takaful business in order to ensure compliance with the Shariah.
- o) **Tabarru'** means donation amount to be deducted from contribution for the purpose of providing takaful coverage to all participants.
- p) **Wakalah** means the contract where a party, as principal (muwakkil) authorises another party as his agent (wakil) to perform a particular task on matters that may be delegated.
- q) **We, us or our** means Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
- r) **You or your** means the master contract holder as stated in the master contract schedule.

2. Interpretation

2.1 In this master contract, unless the context requires:

- a) the headings in this master contract are inserted for convenience only and will not affect its construction.
- b) the singular words will include the plural and vice-versa.
- c) the words that refer to a gender will include every gender.

2.2 If any provisions in this master contract are not valid or cannot be enforced under Malaysia Law, it will not affect the legality, validity and enforceability of the remainder of these provisions.

3. Master contract

3.1 This master contract is issued in consideration of the person covered's application form, where applicable and the payment of contribution, where applicable as shown in the certificate of takaful and pursuant to:

- a) the answers given by the person covered in the application form or any subsequent questionnaires given by us on any matters relating to the application and any disclosures made by the person covered between the time of submission of the application and the time the certificate of takaful is entered into; and

- b) medical reports and any other reports and questionnaires;

(collectively referred to as 'the material information')

and such material information will form part of this master contract between us and you and/or the person covered. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to such material information, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

3.2 If the person covered is required by us, before the certificate of takaful is varied, to answer any questions or if he/she is required to confirm or amend any matter previously disclosed by him/her to us in relation to the certificate of takaful, it is the person covered's duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.

- 3.3 The person covered must inform us of any change to the information given to us in his/her answers or in respect of any matter previously disclosed to us in relation to the certificate of takaful if such changes had taken place after the person covered has submitted the application for variation but before the certificate of takaful is varied.

4. Eligibility

- 4.1 The person eligible for this master contract are client of the master contract holder as specified in the master contract schedule.

5. Evidence of permissible takaful interest

- 5.1 We will require satisfactory evidence of permissible takaful interest between the person covered and the master contract holder before the person covered is accepted for takaful coverage.
- 5.2 If the master contract holder ceases to have any interest in a person covered, all rights and privileges of the takaful coverage will be automatically transferred to the person covered.

6. Period of cover

- 6.1 The takaful coverage for each person covered will commence on the certificate commencement date as stated in your certificate of takaful.

7. Free look period (cancellation period)

- 7.1 If the person covered decide not to take up the takaful coverage for whatever reason after it has been issued, the person covered may return the certificate of takaful to us for cancellation by giving us written notice within 15 calendar days from the delivery date of the certificate.
- 7.2 We will refund the contribution paid to the person covered and the coverage will be terminated.

8. Age

- 8.1 The certificate of takaful is issued for the age of the person covered as shown in the certificate of takaful, based on the date of birth given upon application. We will need proof of the person covered's age before we pay any benefits.

9. Incontestability clause

- 9.1 If we discover misrepresentation within 2 years from the certificate issue date, the certificate of takaful may continue to be in force on different terms or avoided and all claims refused in accordance with Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013.
- 9.2 We will not be able to challenge the certificate of takaful if it has been in force for more than 2 years from the certificate issue date, unless we can show that material information was suppressed, omitted or fraudulently provided by the participant or the person covered. In such an event, the remedies under Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will be applied.

10. Ability to travel and any restrictions on where the person covered lives

- 10.1 This master contract does not restrict the person covered from travelling and is not affected by where they live.

11. Change of contract

- 11.1 We reserve the right to amend the terms and provisions of this contract in order to comply with Malaysian Law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to you and the person covered's last known address in our records or via other alternative modes of communication.
- 11.2 The person covered's request for any alteration or endorsement to this master contract will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on the certificate of takaful.

12. Rights and using amounts owed

- 12.1 We have the right to deduct any unpaid contribution due the full year (if applicable) under the certificate of takaful.
- 12.2 We can offset any amount we owe the person covered (for example, benefits) under the certificate of takaful with any amount you owe us (for example, contribution, tabarru' and etc) under the certificate of takaful.
- 12.3 Upon the distribution of surplus (if any), investment profit (if any) and/or the maturity of certificate of takaful (if any), any amount payable which is equal to or less than RM10 per person covered on each financial year will be credited to the person covered's latest bank account in our records. If the person covered does not provide us with his/her bank account information, the amount will be donated to charitable organisations as approved by our Shariah committee.

13. Certificate surrender

- 13.1 You may, at any time during lifetime of the person covered and while this certificate of takaful is in force, surrender the certificate by giving us a written notice. All benefits and rights under the certificate will end. Upon receiving the surrender notice of the certificate, the person covered will no longer have the takaful coverage.
- 13.2 Clause 7 would apply if you cancel the certificate of takaful within the free look period.

14. Termination

- 14.1 You or we may terminate this master contract by giving us 60 days' written notice. However, the coverage for each person covered will continue until the end of certificate term as stated in the respective person covered's certificate of takaful.
- 14.2 The certificate of takaful will be terminated at the earliest of any of the following circumstances:

- a) On the date we approve and pay the death or TPD benefit as stipulated under the benefit conditions in the annexure GTTSO004 and annexure GTTSO005 in this master contract;
- b) When the person covered ceases to be eligible under this master contract;
- c) Upon surrender of the certificate of takaful;
- d) Upon cancellation of the certificate of takaful; or
- e) On the expiry date as stated in the certificate of takaful.

15. Laws

- 15.1 This master contract and our responsibilities under this master contract are governed by the laws, rules, regulations and principles of Shariah currently in force in Malaysia. The laws, rules and regulations will include but are not limited to any circulars, directives or guidelines.
- 15.2 If there is a difference between the conditions of this master contract and any law, rule or regulation, then the law, rule or regulation shall prevail and apply.
- 15.3 This master contract will be governed by the laws of Malaysia. Any dispute will be dealt with by the courts of Malaysia.

16. Tax

- 16.1 All taxes, including but not limited to any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the certificate of takaful will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of this master contract to take into account any such tax.

17. United States Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)

- 17.1 If the person covered has a U.S. indicia, the person covered agrees to provide us with such information, consent and/or assistance as we may from time to time reasonably request, to allow us to comply with the United States Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA). This request includes but is not limited to any required reporting to the U.S. Internal Revenue Service of information relating to person covered or beneficiaries in connection with this certificate of takaful. If the person covered does not provide such information, consent and/or assistance as mentioned above, we reserve the right and will be entitled to take the necessary action to be in compliance with FATCA which may include submitting the necessary reports, suspending person covered's certificate of takaful, withholding the necessary monies to be remitted, terminating the certificate of takaful and returning the cash value (if any) less any indebtedness without profit in the event of such termination.
- 17.2 For the purpose of this master contract, the definition of U.S. indicia will be as that is stated by the U.S. Internal Revenue Service (IRS) through their website at www.irs.gov, or any subsequent revision by the IRS of that definition.

18. Contribution

- 18.1 Contribution will be paid from the participant's surplus sharing payout at the rate of RM5.00 per RM1000 sum covered and it is payable once for one (1) year coverage.

19. Wakalah fee

- 19.1 We will deduct the wakalah fee from the contribution payable. This will be a percentage (%) of the contribution as shown in the certificate of takaful.
- 19.2 We reserve the right to revise this percentage from time to time by notifying you in writing at least 90 days in advance.
- 19.3 If there are any circumstances that would be deemed as mismanagement and negligence by us, we will take all actions necessary to correct and rectify such circumstances including revising the relevant procedures and if required, to refund any amount due to participants.
- 19.4 In the event of dissolution of the certificate of takaful due to cancellation within the free look period, surrender of certificate or termination of certificate, a refund of the whole or a part of the wakalah fee, if any, would form part of the amount payable.

20. Tabarru'

- 20.1 We will take a tabarru' which is the contribution payable less the wakalah fee, and transfer this amount into the participants' tabarru' fund described below.
- 20.2 The tabarru' amount is not guaranteed and may be revised from time to time by notifying in writing to you at least 90 days in advance. The revision shall take effect on the next contract anniversary after the notice period.

21. Participants' tabarru' fund

- 21.1 The tabarru' amount will be allocated into the participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this master contract. The participants' tabarru' fund is collectively owned by the pool of takaful participants.
- 21.2 The takaful coverage will take into effect when there is tabarru' allocated into the participants' tabarru' fund.
- 21.3 We will manage the assets of the participants' tabarru' fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah. The investment profit (if any) will be retained in the participants' tabarru' fund.
- 21.4 We will manage any surplus from the participants' tabarru' fund in any of the following manners:
- a) The surplus to remain in the participants' tabarru' fund; or
 - b) Donate the surplus to any charitable organisation approved by our Shariah committee.
- 21.5 If there are insufficient funds in the participants' tabarru' fund to pay the takaful benefit, and we provide a Qard (interest-free loan) from our fund to cover the shortfall, the Qard will have to be repaid when participants' tabarru' fund returns to surplus position.

- 21.6 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund and any other direct claims related expenses from the participants' tabarru' fund.

22. Cash surrender value

- 22.1 Upon surrender of the certificate of takaful, the person covered will no longer have the takaful coverage and no cash surrender value will be payable to the person covered.

23. Ownership

- 23.1 You are the legal owner of this master contract.
- 23.2 You may use all the rights and options that this master contract provides (subject to the rights of any nominee).

24. Nominee

- 24.1 This clause only applies if you are the person covered and you are 16 years old and above.
- 24.2 The person covered may nominate in our nomination form, a nominee(s) to receive the takaful benefits payable upon his/her death under the certificate of takaful either as an executor, or as a beneficiary under a conditional hibah. Nomination may be made at the time of application of the certificate of takaful or at any time after the certificate of takaful has been issued. The person covered may download the nomination form from our website.
- 24.3 The nominee named in the nomination form or any future amendments the person covered makes, will receive the death benefits in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013. The person covered may revoke or change the nominee at any time by giving us written notice. The written notice must be received and registered by us during the person covered's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.

25. If this contract takes part in our profits

- 25.1 This contract does not benefit from any of our profits.

26. Notice of claim

- 26.1 The person covered or his/her legal representative must give written notice of claim to our head office within 30 days from the date the covered event happens. Failure to give us written notice within 30 days from the date the covered event happens will not invalidate any claim if it can be proven not to have been reasonably possible to give such notice and this notice must be given to us within 12 months from the date the covered event happens.

27. Proof of claim

- 27.1 Satisfactory proof of claim must be given to us within 30 days from the date of giving us notice of claim, at the expense of the claimant.

- 27.2 We have the right to ask for any other additional document(s) that may be considered necessary to support the claim.
- 27.3 As part of giving us proof, we may need the person covered to be examined by our medical examiners. We will pay for this medical examination. We will tell the person covered if this is needed.

28. Paying benefits

- 28.1 Upon receipt and approval of the proof of claim of the person covered, we will pay you the applicable takaful benefits under the certificate of takaful to you and/or the rightful claimant.
- 28.2 The takaful benefits applicable to the person covered are determined based on the certificate of takaful issued in respect of such person covered. The certificate will be terminated upon payment of the above.
- 28.3 In the event that there is no nominee, the unpaid benefits will be paid to the rightful claimant.

29. Sanction exclusion clause

- 29.1 In the event we become aware that you, the person covered or any person named in the certificate of takaful has been subjected to any laws and/or regulations (including but not limited to United Nations Security Council Resolutions (UNSCR) and Domestic List trade or economic sanctions) administered by any regulatory authorities or law enforcement agencies in any country that prohibits us from providing takaful coverage or benefits, you, the person covered or any named person in the certificate of takaful agree that we may suspend, terminate or void the takaful coverage under the certificate of takaful and stop all transactions with you, the person covered or any named person in connection with the certificate of takaful. Under any of these circumstances, we shall not be deemed to provide cover and/or be liable to pay any claims, benefits and other reimbursements including acceptance of contribution payments under the certificate of takaful or application submitted, whichever applicable.

ANNEXURE GTTSO004

Benefit conditions – Death benefit

1. Death benefit

- 1.1 Subject to the general conditions, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the death of the person covered due to any cause other than the excluded risks as stated below, we will pay the sum covered as stipulated in the certificate of takaful for death benefit, from participants' tabarru' fund.
- 1.2 We will deduct any amount you owe us from this benefit.
- 1.3 The certificate will be terminated upon death of the person covered and payment of the claims under this benefit.

2. Exclusions

- 2.1 We will not pay the benefit and the certificate will be terminated in the following circumstances:
 - a) If the person covered dies due to suicide (while sane or insane) within 12 months from the certificate commencement date; or
 - b) If the person covered dies due to pre-existing condition within 12 months from the certificate commencement date.
- 2.2 This exclusion shall not be applicable after the first year of cover.

3. Claim procedure

- 3.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days from the date of death. Failure to give us written notice within 30 days from the date of death will not invalidate any claim if it can be proven not to have been reasonably possible to give such notice and this notice must be given to us within 12 months from the date of death.
- 3.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

4. Termination of coverage

- 4.1 The benefit will end upon the termination of the certificate of takaful as stated under clause 14 of annexure GTTSO003.

ANNEXURE GTTSO005

Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) benefit

1. Application of this benefit

- 1.1 This benefit applies only if it is stated and included in the certificate of takaful.

2. Total and permanent disability benefit

- 2.1 This benefit applies in the event the person covered suffers from TPD as defined in clause 3 as follows, while the certificate of takaful is in force, and the TPD begins on or after the certificate commencement date.
- 2.2 Subject to the general conditions, while the certificate of takaful is in force and before the monthly anniversary date immediately after the person covered attaining age 70, should we receive satisfactory proof that the person covered has suffered from TPD and upon the approval of claim, we shall pay the sum covered as stipulated in the certificate of takaful for the TPD benefit, from the participants' tabarru' fund.
- 2.3 We shall deduct any amount you owe us.
- 2.4 The TPD benefits will cease on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 70th birthday.
- 2.5 The maximum aggregate amount for the TPD benefit payable with respect to the TPD of the person covered under this and all other individual and group contracts or certificates issued by us shall not exceed RM2,000,000.
- 2.6 If the TPD benefit payable under the certificate is less than the sum covered for the death benefit, on the date the TPD begins, the takaful coverage on the death benefit will continue for the remaining balance of the sum covered. The sum covered for the death benefit for all future durations will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for the TPD benefit payout on the approval date of the TPD claim. The reduction in the sum covered for the death benefit upon death will apply from the approval date of the TPD claim.
- 2.7 If the person covered dies before the TPD benefit is paid, the death benefit will be paid upon receipt of complete documents, and the TPD benefit will not be payable. The certificate shall then terminate.

3. Definition of total and permanent disability (TPD)

Total and permanent disability (TPD) means the following:

For a person covered who is working or operating their own business

If the person covered is between the ages of 18 and 65, working for money or operating their own business, he/she will be considered totally and permanently disabled if he/she was totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.

For a person covered who is unemployed or not operating their own business

If the person covered is between the ages of 66 and 70, and at the time of suffering the disability, is not in paid work or operating their own business or is a housewife, we will consider TPD to be the inability to carry out at least 3 out of the 6 activities of daily living (as shown below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.

- a) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- b) Mobility – The ability to move from room to room without help requiring any physical assistance;
- c) Continence – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- d) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- e) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- f) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The TPD covers the situations where any of the following occurs:

- a) Total and permanent loss of sight of both eyes;
- b) Loss of severance by 2 limbs at or above the wrist or ankle;
- c) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss of severance by 1 limb at or above the wrist or ankle; or
- d) Permanent total paralysis.

2 of our medical examiners must satisfy that the person covered's disability comes within the definition of TPD.

4. Exclusions

- 4.1 We will not pay the benefit if the TPD is resulted directly or indirectly from, or as a result of the following:
- a) War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power;
 - b) Entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the person covered is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route;
 - c) Being under the influence of intoxicating liquor, intoxicating substance, any narcotic or drugs;
 - d) Attempted suicide (while sane or insane), immorality or intentional self-injury;

- e) Involvement in a breach of law (unless as an innocent party) or membership of an illegal organisation;
- f) Acquired Immuno-deficiency Syndrome (AIDS), AIDS related complications, infection by Human Immunodeficiency Virus (HIV), except for AIDS due to blood transfusions;
- g) Participation in any hazardous sports or pastime, including but not limited to aerial activity, rock climbing or mountaineering, underwater activities, racing of any type other than on foot, etc; or
- h) Pre-existing condition (PEC) within the 12 months from the certificate commencement date. This PEC exclusion shall not be applicable after the first year of cover.

5. Notice of claim

5.1 We must receive written notice of claim:

- a) at our head office;
- b) during the person covered's lifetime;
- c) during the person covered's disability; and
- d) within 30 days of the start of the disability.

5.2 Failure to give us written notice within 30 days after the date of occurrence of such disability will not invalidate any claim if it can be proven not to have been reasonably possible to give such notice and this notice must be given to us within 12 months after the date of occurrence of such disability.

6. Proof of disability

- 6.1 The claimant must give us proof of TPD before we will consider this claim. The claimant must pay any costs involved in this.
- 6.2 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 6.3 We may ask for proof of the TPD that is total and permanent. We may do this at reasonable intervals.
- 6.4 As part of giving us proof, we may need the person covered to be examined by our medical examiners. We will pay for this medical examination. We will tell the person covered if this is needed.

7. Termination of coverage

7.1 This benefit will end at the earliest of the following circumstances:

- a) On the date we approve and pay this benefit in full amount;

- b) Upon cancellation of this benefit;
- c) Upon certificate monthly anniversary immediately after the person covered's attainment of age 70 years old; or
- d) Upon the termination of the certificate of takaful as stated under clause 14 of annexure GTTSO003.



SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD

KONTRAK INDUK

**GROUP TERM TAKAFUL
(GTT SO)**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/kontrak yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Sun Life Malaysia Assurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Lampiran GTTSO001	Pengenalan	2
Lampiran GTTSO002	Jadual kontrak induk	3
Lampiran GTTSO003	Peruntukan am	4
Lampiran GTTSO004	Peruntukan manfaat – Manfaat kematian	13
Lampiran GTTSO005	Peruntukan manfaat – Manfaat Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	14

LAMPIRAN GTTSO001

Pengenalan

Tujuan

Pelan takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada orang yang dilindungi sejajar dengan prinsip-prinsip di bawah dan akan diurus selaras dengan peruntukan-peruntukan yang ditunjukkan di bawah pelan ini.

Prinsip-prinsip asas

- | | |
|----------------|--|
| Pertama | Kami akan menguruskan pelan takaful ini sejajar dengan Prinsip Wakalah dan prinsip Shariah lain yang berkenaan. |
| Kedua | Orang yang dilindungi bersetuju bahawa sumbangan akan ditanggung oleh kami. Orang yang dilindungi bersetuju untuk melantik Sun Life Malaysia Takaful Berhad untuk menguruskan pelan takaful ini bagi pihak orang yang dilindungi. Sebagai balasan, orang yang dilindungi membenarkan kami menolak jumlah tertentu sebagai Yuran Wakalah. |
| Ketiga | Jawatankuasa Shariah kami akan memastikan operasi kami mematuhi prinsip Shariah pada setiap masa. Orang yang dilindungi bersetuju bahawa sebahagian sumbangan akan diperuntukkan sebagai tabarru' (derma) ke dalam dana tabarru' peserta untuk perlindungan takaful dan untuk bantuan kewangan bersama kepada peserta yang lain sekiranya berlaku musibah. |

LAMPIRAN GTTSO002

Jadual kontrak induk

Jadual manfaat

Benefits / <i>Manfaat-manfaat</i>	Sum covered/ <i>Jumlah yang dilindungi (RM)</i>
Kematian (semua punca, tertakluk kepada pengecualian-pengecualian)	Jumlah yang dilindungi ditentukan berdasarkan pengagihan lebihan yang layak.
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) (semua punca, tertakluk kepada pengecualian-pengecualian)	

LAMPIRAN GTTSO003

Peruntukan am

1. Takrifan

1.1 Di dalam kontrak ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:

- a) **Ulang tahun sijil** bermaksud ulang tahun tarikh permulaan sijil.
- b) **Tarikh permulaan sijil** bermaksud tarikh permulaan sijil seperti yang tertera di dalam sijil takaful. Tarikh ini adalah tarikh di mana perlindungan bermula.
- c) **Sijil takaful** bermaksud sijil individu yang dikeluarkan kepada setiap orang yang dilindungi sebagai bukti perlindungan.
- d) **Pengendorsan** bermaksud bukti bertulis mengenai sebarang pindaan, perubahan atau penukaran yang dibuat ke atas kontrak ini dan sijil takaful.
- e) **Tarikh luput** bermaksud tarikh kontrak ini berakhir seperti yang tertera dalam sijil takaful atau sebarang pengesahan masa depan dengan mengubah tarikh luput.
- f) **Tarikh pengeluaran** bermaksud tarikh pengeluaran yang tertera di dalam sijil takaful.
- g) **Penama** bermaksud satu atau lebih orang yang telah dipilih oleh orang yang dilindungi di bawah klausa 24 dan dinamakan di dalam borang penamaan atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan sebagai penama.
- h) **Dana tabarru' peserta** bermaksud dana pegangan yang mana potongan tabarru' akan dikreditkan ke dalamnya, sejajar dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dipaparkan di sini.
- i) **Kepentingan takaful yang dibenarkan** bermaksud kepentingan ekonomi atau kewangan pemegang kontrak induk dalam perlindungan orang yang dilindungi.
- j) **Orang yang dilindungi** bermaksud seseorang yang kami menawarkan perlindungan takaful sebagaimana yang dinamakan dalam sijil takaful.
- k) **Keadaan sedia ada** bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala yang wujud sebelum tarikh permohonan ditandatangani. Orang yang dilindungi dianggap mempunyai pengetahuan munasabah mengenai penyakit sedia ada sekiranya keadaan tersebut adalah sesuatu, yang mana:
 - i) rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima;
 - ii) seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
 - iii) kewujudannya telah diketahui oleh orang yang dilindungi, sama ada telah atau tidak, rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis dicadangkan atau diterima.
- l) **Qard** bermaksud pinjaman tanpa faedah yang kami sediakan sekiranya berlaku defisit dalam dana tabarru' peserta.

- m) **Prinsip Shariah** bermaksud undang-undang Islam. Dalam konteks kontrak induk ini, prinsip Shariah merujuk kepada undang-undang Islam sebagaimana yang ditafsirkan oleh jawatankuasa Shariah.
- n) **Jawatankuasa Shariah** bermaksud jawatankuasa yang kami bentuk untuk memberi nasihat ke atas operasi perniagaan takaful kami untuk memastikan ia mematuhi prinsip Shariah.
- o) **Tabarru'** bermaksud jumlah derma yang akan ditolak daripada sumbangan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada peserta-peserta.
- p) **Wakalah** bermaksud kontrak di mana pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan.
- q) **Kami** bermaksud Sun Life Malaysia Takaful Berhad.

2. Interpretasi

- 2.1 Di dalam kontrak induk ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:
 - a) tajuk di dalam kontrak induk ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya.
 - b) perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya.
 - c) perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi semua jantina.
- 2.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam kontrak induk ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehuatkuasaan peruntukan lain.

3. Kontrak induk

- 3.1 Kontrak induk ini dikeluarkan setelah mempertimbangkan borang permohonan orang yang dilindungi, jika berkenaan dan pembayaran sumbangan, jika berkenaan seperti yang tertera di dalam sijil takaful dan adalah bergantung kepada:
 - a) jawapan yang diberikan oleh orang yang dilindungi semasa pendaftaran atau sebarang soal selidik berikutnya yang kami berikan atas apa-apa perkara berkaitan permohonan dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh orang yang dilindungi di antara waktu penyerahan permohonan dan waktu sijil takaful dibuat; dan
 - b) sebarang maklumat yang terkandung dalam mana-mana laporan perubatan dan/atau laporan serta borang soal selidik lain yang dikemukakan kepada kami berhubung dengan kontrak induk ini;

(secara kolektif dirujuk sebagai '**Maklumat Penting**')

dan Maklumat Penting tersebut akan menjadi sebahagian penting daripada kontrak induk antara kami dan orang yang dilindungi dan, adalah bersama dengan terma dan syarat kontrak ini, yang membentuk keseluruhan kontrak antara kami dan orang yang dilindungi. Walau

bagaimanapun, sekiranya terdapat apa-apa salah nyataan prakontrak yang berkaitafn dengan Maklumat Penting telah dibuat, hanya remedi di bawah Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.

- 3.2 Jika kami memerlukan orang yang dilindungi, sebelum sijil takaful berubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika dia dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara berkaitan sijil takaful yang sebelum ini dia dedahkan kepada kami, ia adalah tanggungjawab orang yang dilindungi untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.
- 3.3 Orang yang dilindungi mesti memaklumkan kami sebarang perubahan berkaitan dengan maklumat yang telah diberikan kepada kami dalam jawapan atau sebarang perkara yang sebelum ini didedahkan kepada kami berhubung dengan sijil takaful jika perubahan tersebut telah berlaku selepas orang yang dilindungi mengemukakan permohonan bagi perubahan tetapi sebelum sijil takaful diubah.

4. Kelayakan

- 4.1 Orang yang layak untuk kontrak induk ini adalah klien pemegang kontrak induk seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk.

5. Bukti kepentingan takaful yang dibenarkan

- 5.1 Kami memerlukan bukti kepentingan takaful yang dibenarkan yang memuaskan di antara orang yang dilindungi dan pemegang kontrak induk sebelum orang yang dilindungi diterima untuk perlindungan takaful.
- 5.2 Jika pemegang kontrak induk tidak lagi mempunyai sebarang kepentingan dalam orang yang dilindungi, semua hak-hak dan hak-hak istimewa perlindungan takaful akan dipindahkan kepada orang yang dilindungi secara automatik.

6. Tempoh perlindungan

- 6.1 Perlindungan takaful bagi setiap orang yang dilindungi akan bermula pada tarikh permulaan sijil seperti yang tertera di dalam sijil takaful orang yang dilindungi.

7. Tempoh semakan percuma (tempoh pembatalan)

- 7.1 Sekiranya orang yang dilindungi membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan takaful ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, orang yang dilindungi boleh mengembalikan sijil takaful kepada kami untuk pembatalan dengan memberikan notis bertulis kepada kami dalam tempoh 15 hari kalendar dari tarikh penghantaran sijil takaful.
- 7.2 Kami akan memulangkan jumlah sumbangan yang telah dibayar kepada anda dan perlindungan takaful akan ditamatkan.

8. Salah nyata umur

- 8.1 Sijil takaful ini dikeluarkan untuk umur orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, berdasarkan tarikh lahir yang diberikan semasa permohonan. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang dilindungi sebelum kami membayar sebarang manfaat.

9. Klausula perihal tidak boleh dipertikaikan

- 9.1 Sekiranya kami menemui pernyataan palsu dalam tempoh 2 tahun dari tarikh permulaan sijil, sijil takaful tersebut mungkin akan diteruskan dengan terma yang berbeza atau dibatalkan dan semua tuntutan ditolak mengikut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.
- 9.2 Kami tidak boleh mempertikaikan sijil takaful sekiranya ia telah berkuatkuasa lebih daripada 2 tahun dari tarikh permulaan sijil, melainkan kami dapat menunjukkan bahawa maklumat penting telah disembunyikan, dipadamkan atau diberikan secara penipuan oleh peserta atau orang yang dilindungi. Dalam keadaan sedemikian, remedi di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dilaksanakan.

10. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman orang yang dilindungi

- 10.1 Kontrak ini tidak menyekat orang yang dilindungi daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak terjejas oleh lokasi tempat tinggalnya.

11. Perubahan kepada kontrak

- 11.1 Kami berhak meminda terma dan peruntukan kontrak ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir orang yang dilindungi yang diketahui dalam rekod kami atau mod komunikasi alternatif lain.
- 11.2 Permintaan orang yang dilindungi untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada kontrak induk ini tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil takaful.

12. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang

- 12.1 Kami mempunyai hak untuk memotong sebarang sumbangan yang tidak dibayar bagi satu tahun penuh (jika berkenaan) di bawah sijil takaful.
- 12.2 Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami terhutang (sebagai contoh: manfaat) kepada orang yang dilindungi di bawah sijil takaful ini dengan sebarang amaun yang orang yang dilindungi terhutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan, tabarru' dan lain-lain) di bawah sijil takaful ini.
- 12.3 Sekiranya amaun yang perlu dibayar semasa pengagihan lebihan (jika ada), keuntungan pelaburan (jika ada) dan/atau kematangan sijil takaful (jika ada), adalah bersamaan dengan atau kurang daripada RM10 bagi setiap orang yang dilindungi pada setiap tahun kewangan akan dikreditkan ke akaun bank terkini orang yang dilindungi mengikut maklumat dalam rekod kami. Sekiranya butiran akaun bank orang yang dilindungi tidak diberikan kepada kami, amaun tersebut akan didermakan kepada pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.

13. Penyerahan sijil

- 13.1 Orang yang dilindungi boleh, pada bila-bila masa semasa hayat orang yang dilindungi dan semasa sijil takaful ini berkuatkuasa, menyerahkan sijil takaful ini dengan memberi notis

bertulis kepada kami. Semua manfaat dan hak di bawah sijil ini akan tamat. Apabila menerima notis penyerahan sijil, orang yang dilindungi tidak akan lagi menikmati perlindungan takaful.

13.2 Klausula 7 akan dikuatkuasakan jika orang yang dilindungi membatalkan sijil takaful dalam tempoh semakan percuma.

14. Penamatan

1. Kami boleh menamatkan kontrak ini dengan memberi 60 hari notis bertulis kepada orang yang dilindungi. Walau bagaimanapun, perlindungan untuk setiap orang yang dilindungi akan berterusan sehingga akhir tempoh sijil seperti yang tertera di dalam sijil takaful orang yang dilindungi masing-masing.
2. Sijil takaful akan ditamatkan dalam mana-mana keadaan berikut yang terawal:
 - a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat kematian seperti yang kami nyatakan dalam peruntukan-peruntukan manfaat di dalam lampiran GTTSO004 dan GTTSO005 kontrak induk ini;
 - b) Apabila orang yang dilindungi tidak lagi layak di bawah kontrak induk ini;
 - c) Apabila sijil takaful diserahkan;
 - d) Apabila sijil takaful dibatalkan; atau
 - e) Pada tarikh luput seperti yang tertera di dalam sijil takaful.

15. Undang-undang

- 15.1 Kontrak induk ini dan tanggungjawab kami di bawah kontrak induk ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat, peraturan-peraturan dan prinsip-prinsip Syariah yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.
- 15.2 Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan mengatasi dan dikuatkuasakan.
- 15.3 Kontrak induk ini akan ditadbir mengikut undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan di mahkamah Malaysia.

16. Cukai

- 16.1 Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil takaful akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma kontrak induk ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

17. Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat (FATCA)

- 17.1 Sekiranya orang yang dilindungi mempunyai indicia Amerika Syarikat dan bersetuju memberikan maklumat, kebenaran dan/atau bantuan yang mungkin kami perlukan dari semasa ke semasa untuk membolehkan kami mematuhi Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat (FATCA). Permintaan ini termasuk sebarang laporan kepada *U.S Internal Revenue Service* (Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri Amerika Syarikat) mengenai maklumat berkaitan dengan orang yang dilindungi atau waris yang berkaitan dengan sijil takaful. Sekiranya orang yang dilindungi gagal memberikan maklumat, kebenaran dan/atau bantuan seperti yang dinyatakan di atas, kami berhak untuk mengambil tindakan yang sepatutnya untuk mematuhi FATCA, yang mana mungkin termasuk menyerahkan laporan yang sepatutnya, menggantung sijil takaful orang yang dilindungi, menahan wang yang perlu dikirimkan dan, menamatkan sijil takaful.
- 17.2 Untuk tujuan kontrak induk ini, takrifan indicia Amerika Syarikat adalah seperti yang dinyatakan oleh *U.S Internal Revenue Service (IRS)* melalui laman web mereka di www.irs.gov, atau apa-apa semakan mengenai takrifan selepas itu oleh IRS.

18. Pembayaran sumbangan

- 18.1 Sumbangan akan dibayar daripada pengagihan lebihan peserta yang layak pada kadar RM5.00 bagi setiap RM1,000 jumlah yang dilindungi dan ia dibayar sekali sahaja untuk perlindungan selama satu (1) tahun.

19. Yuran wakalah

- 19.1 Kami akan menolak yuran wakalah daripada sumbangan yang dibayar. Ia adalah peratusan (%) daripada sumbangan seperti yang tertera di dalam sijil takaful.
- 19.2 Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada orang yang dilindungi sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal.
- 19.3 Jika terdapat sebarang keadaan yang dianggap sebagai salah urus dan kecuai oleh kami, kami akan mengambil semua tindakan yang perlu untuk membetulkan keadaan sedemikian termasuk menyemak semula prosedur yang berkaitan.
- 19.4 Sekiranya berlaku pembubaran sijil takaful ini disebabkan pembatalan dalam tempoh semakan percuma, penyerahan sijil atau penamatan sijil, orang yang dilindungi tidak akan mempunyai perlindungan takaful dan tiada nilai serahan tunai akan dibayar.

20. Tabarru'

- 20.1 Kami akan mengambil tabarru' iaitu sumbangan yang dibayar ditolak yuran wakalah dan jumlah tersebut akan diperuntukkan ke dalam dana tabarru' peserta seperti yang dinyatakan di bawah.
- 20.2 Amaun tabarru' adalah tidak terjamin dan kami berhak untuk menyemak semula dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada orang yang dilindungi sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun kontrak yang berikutnya selepas tamat tempoh notis.

21. Dana tabarru' peserta

- 21.1 Tabarru' akan diperuntukkan ke dalam dana tabarru' peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah kontrak induk ini. Dana tabarru' peserta dimiliki secara kolektif oleh kumpulan peserta takaful.
- 21.2 Perlindungan takaful akan dikuatkuasakan apabila terdapat peruntukkan tabarru' ke dalam dana tabarru' peserta.
- 21.3 Kami akan menguruskan aset dana tabarru' peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan prinsip Syariah. Keuntungan pelaburan (jika ada) akan dikekalkan di dalam dana tabarru' peserta.
- 21.4 Kami akan menguruskan sebarang lebihan dana tabarru' peserta berdasarkan berikut:
 - a) Lebihan kekal dalam dana tabarru' peserta; atau
 - b) Menderma lebihan kepada mana-mana organisasi kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.
- 21.5 Jika dana tabarru' peserta tidak mencukupi untuk membayar manfaat takaful, kami akan menyediakan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana kami untuk membayar kekurangan tersebut. Qard perlu dibayar balik apabila terdapat keuntungan di dalam dana tabarru' peserta.
- 21.6 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta serta lain-lain perbelanjaan yang berkaitan dengan dana tabarru' peserta.

22. Nilai serahan tunai

- 22.1 Apabila sijil takaful ini diserahkan, orang yang dilindungi tidak akan lagi menikmati perlindungan takaful dan tiada nilai serahan tunai akan dibayar kepada orang yang dilindungi.

23. Hak milik

- 23.1 Pemegang kontrak induk ditakrifkan sebagai pemilik sah kontrak induk ini. Orang yang dilindungi ditakrifkan sebagai pemilik sah sijil takaful yang dikeluarkan di bawah kontrak induk ini.
- 23.2 Orang yang dilindungi boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh sijil takaful (bergantung kepada hak sebarang penama).

24. Penama

- 24.1 Klausula ini hanya terpakai jika anda adalah orang yang dilindungi dan berumur 16 tahun ke atas.
- 24.2 Orang yang dilindungi boleh membuat penamaan dalam borang penamaan kami, untuk menerima manfaat takaful yang akan dibayar selepas kematiannya di bawah sijil takaful sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat. Penamaan boleh dibuat

pada bila-bila masa selepas sijil takaful dikeluarkan. Orang yang dilindungi boleh memuat turun borang penamaan daripada laman web kami

- 24.3 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau mana-mana pindaan yang anda buat pada masa hadapan, akan menerima manfaat kematian mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Orang yang dilindungi boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis mestilah kami terima dan daftarkan semasa hayat orang yang dilindungi. Pembatalan dan perubahan penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis tersebut.

25. Jika kontrak induk ini berkongsi keuntungan dengan kami

- 25.1 Kontrak induk ini tidak mendapat sebarang manfaat daripada keuntungan kami.

26. Notis tuntutan

- 26.1 Anda atau wakil sah anda mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan di ibu pejabat kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh kejadian yang dilindungi berlaku. Kegagalan untuk memberi notis bertulis dalam tempoh 30 hari daripada tarikh berlakunya kejadian yang dilindungi tidak akan menyebabkan sebarang tuntutan tidak sah sekiranya ia dapat dibuktikan bahawa secara munasabah adalah tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis ini mesti diberikan kepada kami dalam tempoh 12 bulan dari tarikh berlakunya kejadian yang dilindungi.

27. Bukti tuntutan

- 27.1 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan kepada kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh pemberian notis tuntutan kepada kami, atas perbelanjaan penuntut.
- 27.2 Kami berhak untuk meminta sebarang dokumen-dokumen tambahan lain sekiranya perlu untuk menyokong tuntutan.
- 27.3 Sebagai sebahagian daripada memberi bukti kepada kami, kami mungkin memerlukan orang yang dilindungi menjalani pemeriksaan perubatan oleh pemeriksa perubatan yang kami lantik. Kami akan membayar untuk pemeriksaan perubatan ini. Kami akan memberitahu orang yang dilindungi jika pemeriksaan tersebut diperlukan.

28. Membayar manfaat

- 28.1 Selepas menerima meluluskan bukti tuntutan orang yang dilindungi, kami akan membayar manfaat takaful berkenaan di bawah sijil takaful kepada anda/atau pihak penuntut yang sah.
- 28.2 Manfaat takaful yang berkenaan kepada orang yang dilindungi adalah ditentukan berdasarkan kepada sijil takaful yang dikeluarkan berkaitan dengan orang yang dilindungi tersebut. Sijil takaful ini akan ditamatkan sebaik sahaja pembayaran di atas.
- 28.3 Manfaat takaful berkenaan kepada orang yang dilindungi adalah ditentukan berdasar kepada sijil takaful yang dikeluarkan berkaitan dengan orang yang dilindungi tersebut. Sijil ini akan ditamatkan semasa pembayaran di atas.
- 28.4 Sekiranya tiada penama, manfaat-manfaat yang belum dibayar akan dibayar kepada pihak

penuntut yang sah.

29. Pengecualian sekatan

- 29.1 Sekiranya kami menyedari bahawa orang yang dilindungi, atau mana-mana orang yang dinamakan dalam sijil takaful telah tertakluk kepada sebarang undang-undang dan/atau peraturan (termasuk tetapi tidak terhad kepada Resolusi Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSCR) dan sekatan senarai domestik perdagangan atau ekonomi) yang ditadbir oleh mana-mana pihak berkuasa yang mengawalselia atau agensi penguatkuasaan undang-undang di mana-mana negara yang melarang kami daripada memberikan perlindungan takaful atau manfaat-manfaat, anda, orang yang dilindungi, mana-mana orang yang dinamakan dalam sijil takaful bersetuju bahawa kami boleh menanggung, menamatkan atau membatalkan perlindungan takaful di bawah sijil dan menghentikan semua transaksi dengan anda, orang yang dilindungi, atau mana-mana orang yang dinamakan berkaitan dengan sijil takaful. Dalam sebarang keadaan-keadaan ini, kami tidak akan dianggap memberikan perlindungan dan/atau bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan, manfaat dan pembayaran balik yang lain termasuk penerimaan bayaran sumbangan di bawah sijil takaful atau cadangan yang dikemukakan, yang mana berkenaan.

LAMPIRAN GTTSO004

Peruntukan manfaat – Manfaat kematian

1. Manfaat kematian

- 1.1 Tertakluk kepada peruntukan am, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi yang disebabkan oleh apa-apa sebab selain daripada risiko yang dikecualikan seperti yang dinyatakan di bawah, kami akan membayar jumlah yang dilindungi seperti yang ditetapkan di dalam sijil takaful untuk manfaat kematian, dari dana tabarru' peserta
- 1.2 Kami akan menolak sebarang amaun yang terhutang orang yang dilindungi kepada kami daripada manfaat ini.
- 1.3 Sijil ini akan ditamatkan apabila berlaku kematian orang yang dilindungi dan pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.

2. Pengecualian-pengecualian

- 2.1 Kami tidak akan membayar manfaat dan sijil ini akan ditamatkan dalam keadaan yang berikut:
 - a) Jika orang yang dilindungi meninggal dunia disebabkan membunuh diri (semasa waras atau tidak waras) dalam tempoh 12 bulan dari tarikh permulaan sijil; atau
 - b) Jika orang yang dilindungi meninggal dunia disebabkan keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan dari tarikh permulaan sijil.
- 2.2 Pengecualian ini tidak akan berkuatkuasa selepas tahun pertama perlindungan.

3. Prosedur tuntutan

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari daripada tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh 30 hari daripada tarikh kematian akan menyebabkan sebarang tuntutan tidak sah jika ia dapat dibuktikan bahawa secara munasabahnyanya Adalah tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut, dan notis ini mesti diberikan kepada kami dalam tempoh 12 bulan dari tarikh kematian.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

4. Penamatan perlindungan

- 4.1 Manfaat ini akan tamat semasa penamatan kontrak seperti yang tertera di bawah klausa 14 dalam lampiran GTTSO003.

LAMPIRAN GTTSO005

Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

1. Penguatkuasaan manfaat ini

- 1.1 Manfaat ini hanya akan berkuatkuasa jika ia dinyatakan dan disertakan dalam sijil takaful.

2. Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

- 2.1 Manfaat ini hanya akan berkuatkuasa jika orang yang dilindungi mengalami TPD sebagaimana ditakrifkan di bawah klausa 3, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, dan TPD bermula pada atau selepas tarikh permulaan sijil takaful.
- 2.2 Tertakluk kepada peruntukan am, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa dan sebelum tarikh ulang tahun bulanan sejurus selepas hari lahir ke-70 orang yang dilindungi, kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi telah mengalami TPD yang disebabkan oleh apa-apa sebab selain daripada risiko yang dikecualikan seperti yang dinyatakan di bawah, kami akan membayar jumlah yang dilindungi seperti yang ditetapkan di dalam sijil takaful untuk manfaat TPD, dan ia dari dana tabarru' peserta.
- 2.3 Kami akan menolak sebarang amaun yang anda terutang kepada kami.
- 2.4 Manfaat TPD akan luput pada ulang tahun bulanan kontrak sejurus selepas hari lahir ke-70 orang yang dilindungi.
- 2.5 Jika agregat maksimum untuk manfaat TPD yang dibayar bagi orang-orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 2.6 Jika manfaat TPD yang dibayar di bawah sijil ini adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan takaful atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang dilindungi. Jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian untuk sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah yang mana manfaat TPD yang telah dibayar kepada jumlah yang dilindungi pada tarikh TPD bermula. Pengurangan jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.
- 2.7 Jika orang yang dilindungi meninggal dunia sebelum manfaat TPD dibayar, manfaat kematian akan dibayar apabila kami telah menerima dokumen yang lengkap, dan manfaat TPD tidak akan dibayar. Kontrak ini seterusnya akan ditamatkan.

3. Definasi hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) bermaksud seperti berikut:

Jika orang yang dilindungi bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 65 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang

upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut dari tarikh diagnosis.

Jika orang yang dilindungi tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 66 dan 70 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut dari tarikh diagnosis.

- a) Pemindahan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- b) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- c) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- d) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- e) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- f) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD merangkumi keadaan seperti berikut:

- a) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;
- b) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali;
- c) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali; atau
- d) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang dilindungi telah memenuhi takrifan TPD.

4. Pengecualian

4.1 Kami tidak akan membayar manfaat jika TPD adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

- a) Peperangan, serangan, tindakan permusuhan asing, pertempuran atau operasi semacam peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), perang persaudaraan, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kekacauan awam yang mengandaikan pembahagian atau membawa kepada kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa;

- b) Memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun dari atau dengan menggunakan apa-apa peranti atau pengangkutan udara melainkan ketika orang yang dilindungi itu berada dalam sesebuah pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan penumpang komersial yang dalam perjalanan tetap berjadual membawa penumpang menggunakan laluan penumpangnya yang telah ditetapkan;
- c) Berada di bawah pengaruh disebabkan oleh minuman keras, bahan yang memabukkan, sebarang narkotik atau dadah;
- d) Percubaan membunuh diri (semasa waras atau tidak waras), perbuatan tidak bermoral atau kecederaan sengaja ke atas diri sendiri;
- e) Terlibat dalam pelanggaran undang-undang (kecuali sebagai pihak yang tidak bersalah) atau menjadi ahli mana-mana organisasi haram;
- f) Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), komplikasi yang berkaitan dengan AIDS, jangkitan oleh Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV), kecuali AIDS yang disebabkan oleh pemindahan darah;
- g) Penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi yang berbahaya, termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti udara, memanjat batu atau mendaki gunung, aktiviti dalam air, sebarang bentuk perlumbaan kecuali perlumbaan kaki; atau
- h) Keadaan sedia ada (PEC) dalam tempoh 12 bulan dari tarikh permulaan sijil. Pengecualian PEC ini tidak akan berkuatkuasa selepas tahun perlindungan pertama.

5. Notis tuntutan

5.1 Kami mesti menerima notis tuntutan bertulis:

- a) di ibu pejabat kami;
- b) semasa hayat orang yang dilindungi;
- c) semasa ketidakupayaan orang yang dilindungi; dan
- d) dalam tempoh 30 hari dari permulaan ketidakupayaan.

5.2 Kegagalan untuk memberi notis di dalam tempoh 30 hari selepas tarikh berlakunya ketidakupayaan tersebut tidak akan menyebabkan sebarang tuntutan menjadi tidak sah sekiranya dapat ditunjukkan bahawa notis tersebut tidak mungkin sewajarnya dapat diberikan dan notis ini mesti diberikan kepada kami dalam tempoh 12 bulan selepas tarikh berlakunya ketidakupayaan tersebut.

6. Bukti ketidakupayaan

- 6.1 Pihak penuntut mesti memberi bukti TPD kepada kami sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini. Pihak penuntut mesti membayar sebarang kos yang berkenaan dengan ini.
- 6.2 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 6.3 Kami mungkin akan meminta bukti bahawa TPD adalah menyeluruh dan kekal. Kita boleh melakukan ini pada jangka masa yang munasabah.

- 6.4 Sebagai sebahagian daripada memberi bukti kepada kami, kami mungkin memerlukan orang yang dilindungi menjalani pemeriksaan perubatan oleh pemeriksa perubatan yang kami lantik. Kami akan membayar untuk pemeriksaan perubatan ini. Kami akan memberitahu orang yang dilindungi jika pemeriksaan tersebut diperlukan.

7. Penamatan perlindungan

7.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:

- a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini dalam jumlah yang penuh;
- b) Apabila manfaat ini dibatalkan;
- c) Pada ulang tahun bulanan sejurus selepas orang yang dilindungi mencapai umur 70 tahun; atau
- d) Setelah penamatan kontrak seperti yang tertera di bawah klausa 14 dalam lampiran GTTSO003.