

01 July 2020

Dear valued client / Kepada pelanggan yang dihargai

**NOTIFICATION ON CHANGES TO YOUR CONTRACT DOCUMENT OR CERTIFICATE OF TAKAFUL /  
PEMBERITAHUAN MENGENAI PERUBAHAN DOKUMEN KONTRAK ATAU SIJIL TAKAFUL ANDA**

In accordance to Bank Negara Malaysia Policy Document on Fair Treatment of Financial Consumers (FTFC), we would like to inform that the clauses in your contract document or certificate of takaful will be amended as follows with effect from 1<sup>st</sup> July 2020 ("Effective Date"): / Selaras dengan Dokumen Polisi Layanan Adil Kepada Pengguna Kewangan yang dikeluarkan oleh Bank Negara, kami ingin memaklumkan bahawa klausa-klausa dalam dokumen kontrak atau sijil takaful anda akan dipinda seperti berikut berkuatkuasa mulai 01<sup>hb</sup> Julai 2020 ("Tarikh Penguatkuasaan"):

No.	Amendment of clauses	Pindaan klausa-klausa
1	<p><b>Misstatement of age and/or gender</b></p> <p>a) The &lt;contract/certificate&gt; is issued for the age and gender of the person covered as shown in the &lt;contract/certificate&gt; schedule, based on the date of birth and/or gender declared in the application form. We will need proof of the person covered's age before we pay any benefits.</p> <p>b) If the age and/or gender of the person covered has been misstated, we will make one of the following adjustment:</p> <p>i. If the &lt;contribution/total tabarru'&gt; from the &lt;contract/certificate&gt; commencement date is higher than the &lt;contribution/ total tabarru'&gt; that should be deducted from the &lt;contract/certificate&gt; commencement date based on the correct age and/or gender, then we shall transfer the difference in &lt;contribution/ tabarru'&gt; &lt;to you/into the investment account&gt;. The end date stated in the &lt;contract/certificate&gt; schedule shall be adjusted based on the correct age (if applicable); or</p>	<p><b>Salah nyata umur dan/atau jantina</b></p> <p>a) &lt;Kontrak/sijil&gt; ini dikeluarkan untuk umur dan jantina orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam jadual &lt;kontrak/sijil&gt;, berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang diisytiharkan dalam borang permohonan. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang dilindungi sebelum kami membayar sebarang manfaat.</p> <p>b) Sekiranya umur dan/atau orang yang dilindungi telah tersilap nyata, kami akan membuat satu daripada penyelarasan yang berikut:</p> <p>i. Sekiranya &lt;sumbangan/ jumlah tabarru'&gt; sejak tarikh permulaan &lt;kontrak/sijil&gt; adalah lebih tinggi daripada &lt;sumbangan/ jumlah tabarru'&gt; yang sepatutnya ditolak sejak tarikh permulaan &lt;kontrak/sijil&gt; berdasarkan umur dan/atau jantina yang betul, maka kami akan membayar balik perbezaan &lt;sumbangan/tabarru'&gt; &lt;kepada anda/ ke dalam nilai akaun pelaburan&gt;. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam jadual &lt;kontrak/sijil&gt; akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan); atau</p>

	<p>ii. If the &lt;contribution/total tabarru'&gt; deducted from the &lt;contract/certificate&gt; commencement date is lower than the &lt;contribution/ total tabarru'&gt; that should be deducted from the &lt;contract/certificate&gt; commencement date based on the correct age and/or gender, then we shall prorate the benefits payable based on the ratio of the actual &lt;contribution/tabarru'&gt; deducted to the correct &lt;contribution/tabarru'&gt; which should have been deducted for the person covered's true date of birth and/or gender. The end date stated in the &lt;contract/certificate&gt; schedule shall be adjusted based on the correct age (if applicable).</p>	<p>ii. Sekiranya &lt;sumbangan/tabarru'&gt; yang ditolak sejak tarikh permulaan &lt;kontrak/sijil&gt; adalah lebih rendah daripada &lt;sumbangan/tabarru'&gt; yang sepatutnya ditolak sejak tarikh permulaan &lt;kontrak/sijil&gt; berdasarkan umur dan/atau jantina yang betul, maka kami akan membayar manfaat-manfaat secara pro rata berdasarkan nisbah &lt;sumbangan/tabarru'&gt; sebenar yang sepatutnya dibayar berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina sebenar orang yang dilindungi. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam jadual &lt;kontrak/sijil&gt; akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan).</p>
2	<p><b>Reinstatement of the &lt;contract/certificate&gt;</b> Any other terms and conditions which we may apply after our underwriting assessment and the said terms and conditions are agreed by you at the time of the application.</p>	<p><b>Pengembalian semula &lt;kontrak/sijil&gt;</b> Sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami kenakan selepas penilaian pengunderaitan kami dan terma-terma dan syarat-syarat yang telah dipersetujui oleh anda pada masa permohonan.</p>
3	<p><b>Legal proceedings<sup>1</sup></b> No action at law or in equity shall be brought to claim any benefit pursuant to this &lt;contract/certificate&gt; prior to the expiration of 60 days from the date of the event giving rise to the claim.</p>	<p><b>Tindakan undang-undang<sup>1</sup></b> Anda dinasihatkan tidak mengambil sebarang tindakan undang-undang dalam tempoh 60 hari dari tarikh kami menerima pemberitahuan anda tentang tuntutan di bawah &lt;kontrak/sijil&gt; ini.</p>
4	<p><b>Alterations<sup>2</sup></b> We reserve the right to amend the terms and provisions of this plan by giving 30 days' prior notice in writing by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication, and such amendment will be applicable from the next renewal of this plan. No alteration to this &lt;contract/certificate&gt; shall be valid unless authorised by us and such approval is endorsed thereon.</p>	<p><b>Perubahan<sup>2</sup></b> Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan bagi pelan ini dengan memberi notis bertulis 30 hari lebih awal melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau melalui mod komunikasi alternatif lain, dan pindaan tersebut akan berkuatkuasa pada pembaharuan berikutnya pelan ini. Tiada pindaan ke atas &lt;kontrak/sijil&gt; ini sah kecuali diberi kuasa oleh kami dan kelulusan tersebut telah diendorskan.</p>
5	<p><b>Change the &lt;contract/certificate&gt;</b> We reserve the right to amend the terms and provisions of this &lt;contract/certificate&gt; in order to comply with Malaysian Law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.</p>	<p><b>Perubahan kepada &lt;kontrak/sijil&gt;</b> Kami berhak meminda terma dan peruntukan &lt;kontrak/sijil&gt; ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau mod komunikasi alternatif lain.</p>
6	<p><b>Top-up contributions<sup>3</sup></b> Top-up contributions are subject to our approval and we reserve the right to limit the top-up contribution.</p>	<p><b>Sumbangan penambahan<sup>3</sup></b> Sumbangan penambahan tertakluk kepada kelulusan kami dan kami berhak mengehadkan sumbangan penambahan.</p>

7	<p><b>Valuation method<sup>4</sup></b> The valuation date shall be a day on which our main office is open for business. We may not be able to conduct valuation in the event of any circumstances that cannot be reasonably controlled or predicted, and which make it impossible for us to conduct valuations including but not limited to a temporary closure of stock market, declaration of a state of emergency, declaration of war, riot or occurrence of catastrophic events.</p>	<p><b>Kaedah penilaian<sup>4</sup></b> <i>Tarikh penilaian adalah hari di mana ibu pejabat kami dibuka untuk urusan niaga. Kami mungkin tidak dapat membuat penilaian sekiranya berlaku sebarang keadaan yang tidak dapat dikawal atau diramalkan secara munasabah, dan mungkin menyebabkan kami tidak dapat membuat penilaian termasuk tetapi tidak terhad kepada penutupan sementara pasaran saham, pengisytiharan darurat, pengisytiharan perang, rusuhan atau kejadian peristiwa bencana.</i></p>
8	<p><b>Exceptional circumstances<sup>4</sup></b> We reserve the right to suspend or freeze unit pricing and defer the payment of benefits pursuant to this contract, allocation or redemption of units, or switching to any of the investment-linked funds in respect of this contract (other than that which is required for the payment of the death benefit or the total and permanent disability benefit) for a period not exceeding 6 months including but not limited to any of the following exceptional circumstances:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) intervening events resulting in the temporary closure of any stock exchange in which the investment-linked fund is invested;</li> <li>b) declaration of a state of emergency;</li> <li>c) declaration of war or riot; or</li> <li>d) occurrence of catastrophic events.</li> </ul>	<p><b>Keadaan luar biasa<sup>4</sup></b> <i>Kami berhak untuk menangguhkan atau menghentikan penentuan harga unit dan menunda pembayaran manfaat bagi kontrak ini, peruntukan atau penebusan unit-unit, atau penukaran kepada mana-mana dana berkaitan pelaburan bagi kontrak ini (selain daripada yang diperlukan untuk pembayaran manfaat kematian atau manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal) bagi tempoh tidak melebihi 6 bulan termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana keadaan luar biasa yang berikut:-</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) berlaku kejadian campur tangan yang menyebabkan penutupan sementara mana-mana bursa saham di mana dana berkaitan pelaburan dilaburkan;</li> <li>b) pengisytiharan darurat;</li> <li>c) pengisytiharaan perang atau rusuhan; atau</li> <li>d) berlaku kejadian bencana.</li> </ul>
9	<p><b>Allocation of units<sup>4</sup></b> Units will be allocated on the first valuation date following the day we receive the contribution or request for unit switching.</p>	<p><b>Peruntukan unit-unit<sup>4</sup></b> <i>Unit-unit akan diperuntukkan pada tarikh penilaian pertama yang berikutnya pada hari kami menerima sumbangan atau permohonan untuk penukaran unit.</i></p>
10	<p><b>Redemption of units<sup>4</sup></b> Units will be allocated on the first valuation date following the day we receive the request for redemption unit switching.</p>	<p><b>Penebusan unit-unit<sup>4</sup></b> <i>Unit-unit akan diperuntukkan pada tarikh penilaian pertama yang berikutnya pada hari kami menerima permohonan untuk penebusan atau penukaran unit.</i></p>
11	<p><b>Full withdrawal/surrender<sup>5</sup></b> We reserve the right to defer the processing and payment of the surrender amount by up to six months from the date of request including but not limited to any of the following exceptional circumstances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) intervening events resulting in the temporary closure of any stock exchange in which the investment-linked fund is invested;</li> <li>b) declaration of a state of emergency;</li> <li>c) declaration of war or riot; or</li> <li>d) occurrence of catastrophic events.</li> </ul>	<p><b>Pengeluaran penuh/serahan<sup>5</sup></b> <i>Kami berhak untuk menangguhkan pemprosesan dan pembayaran jumlah serahan sehingga enam bulan dari tarikh permintaan termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana keadaan luar biasa yang berikut:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) berlaku kejadian campur tangan yang menyebabkan penutupan sementara mana-mana bursa saham di mana dana berkaitan pelaburan dilaburkan;</li> <li>b) pengisytiharan darurat;</li> <li>c) pengisytiharaan perang atau rusuhan; atau</li> <li>d) berlaku kejadian bencana.</li> </ul>

12	<p><b>Cash value<sup>6</sup></b> The &lt;contract/certificate&gt; will acquire cash value and the amount of the cash value will vary depending on the coverage period and the time of surrender. The cash value is payable from operator fund and participants' tabarru' fund.</p>	<p><b>Nilai serahan<sup>6</sup></b> &lt;Kontrak/sijil&gt; ini akan memperolehi nilai serahan dan amaun nilai serahan tersebut akan berbeza berdasarkan tempoh perlindungan dan tempoh penyerahan.</p>
----	--	---

Notes / Nota-nota:

<sup>1</sup> Applicable to hospital & surgical products only. / *Digunapakai untuk produk hospital dan pembedahan sahaja.*

<sup>2</sup> Applicable to medical and health products only. / *Digunapakai untuk produk perubatan dan kesihatan sahaja.*

<sup>3</sup> Applicable to product with top up contribution facility. / *Digunapakai untuk produk dengan kemudahan sumbangan*

<sup>4</sup> Applicable to investment-linked products only. / *Digunapakai untuk produk berkaitan pelaburan sahaja.*

<sup>5</sup> Applicable to universal takaful products only. / *Digunapakai untuk produk takaful universal sahaja*

<sup>6</sup> Applicable to single contribution products only. / *Digunapakai untuk produk sumbangan tunggal sahaja*

Please take note that the amended clauses above are only applicable if there are similar clauses as above in your contract document or certificate of takaful. All other provisions, conditions and benefits of your contract document or certificate of takaful will remain unchanged. / *Sila ambil perhatian bahawa klausa-klausa yang telah dipinda seperti di atas hanya digunapakai sekiranya terdapat klausa-klausa yang serupa dalam dokumen kontrak atau sijil takaful anda. Semua peruntukan, syarat-syarat dan manfaat-manfaat lain dalam dokumen kontrak atau sijil takaful anda akan kekal sama.*

For any enquiries or more information, please contact our Client Careline at 1300-88-5055 or email us at [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com). / *Untuk sebarang pertanyaan atau maklumat lanjut, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami di 1300-88-5055 atau e-mel ke [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com).*

Thank you and we wish you brighter days ahead! / *Terima kasih dan kami berharap hari anda lebih cerah!*

This is a computer-generated letter and requires no signature. / *Ini adalah surat cetakan komputer dan tiada tandatangan diperlukan.*

Please refer to our Privacy Notice at [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com) for more information on how we are committed to maintain your personal data confidential. / *Sila rujuk kepada Notis Privasi kami di [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com) bagi mendapatkan maklumat lanjut berkenaan bagaimana kami komited menjaga data peribadi sulit anda.*