

PRIVACY

What is privacy and why does it matter?

Privacy is about more than just protecting the personal information you may share through the use of our products and services, or when using our websites. Privacy is also about our obligation to use and disclose this information only for the purposes we've explained to you.

At Sun Life Malaysia, we are committed to protecting your information. Your information allows us to provide you the best possible service and products.

Our privacy commitment

Sun Life Malaysia is committed to protecting the privacy of all personal information provided to us. Using this information properly is at the root of our success; it provides us with insight to deliver the right products and services to you at the right time and in the right way.

Our privacy commitment is about more than complying with the privacy laws; it is about doing the right thing for the millions of people whose lives we touch every day through the use of their personal information, however collected or received by us. The following principles reflect our commitment to safeguarding personal information in our care:

- We keep your personal information and the business you do with us in strict confidence.
- We collect, use or disclose personal information from you only to provide you with financial and insurance products and services to help you meet your lifetime needs.
- We obtain personal information about you lawfully and fairly.
- We do not disclose personal information without your permission except where permitted or required by law or competent authority. But we may share personal information with our agents, service providers or, where permitted by law, our affiliates in connection with providing, administering and servicing our products and services on our behalf.
- Where we choose to have certain services, such as data processing, provided by third party agents or service providers on our behalf, we do so in accordance with applicable law. In some cases, we may transfer your personal information to our employees, service providers or agents located in countries other than where the information was provided.
- We are responsible for all personal information in our possession, including information transferred to third parties performing services on our behalf. All such persons, wherever they are located, are required by us to protect the confidentiality of your personal information in a manner consistent with our privacy policies and practices.
- We maintain appropriate procedures to ensure that personal information in our possession is accurate and, where necessary, kept up to date. To the extent required by applicable law, you may seek a correction of your personal information if you believe that the information we have is not accurate.
- We try to respond to requests for access to - or correction of - personal information as soon as reasonably possible. In circumstances where the law does not entitle you to access, we will explain why access is denied.

- We maintain technical and organizational safeguards to protect your personal information against loss, theft, unauthorized access, disclosure, copying, use or modification. We limit access to those who have a business need to know.

Our online privacy statement

Your privacy is important to us. We want you to understand how we safeguard your personal information and what types of information we receive and collect when you visit our websites.

Personal information and online security

When you visit our websites, you are anonymous unless you choose to identify yourself. You are not required to provide personal information to use our websites, unless a feature requires it.

Although we have physical, electronic and procedural safeguards that we believe are adequate to protect personal information, any such systems may be subject to human and operational error. In particular, because the Internet is an open system, we cannot and do not guarantee that personal information entered by you online will not be misappropriated, intercepted, modified, deleted or used by others.

Sun Life Malaysia, like many organizations, sometimes gathers data, such as your IP address, regarding how visitors explore our websites - information about the number of new and repeat visitors, where on the website a visitor explores, how long they visit, where they are geographically located and similar details. We may also track how many users visit advertisements promoting our products and services that appear on other company websites. All such information is collected in an aggregate form and is used to improve our websites' performance and functionality, create a better experience for our visitors and measure the response to web marketing campaigns.

Sun Life or its agents on our behalf collect this information through the use of cookies and electronic images known as web beacons.

What are cookies and web beacons?

A cookie is a small piece of information that a website sends to your computer where it is stored on your hard drive. The next time you visit our website, we may use the information stored on your cookie to make your visit easier. A cookie does not tell us your identity unless you have chosen to provide it to us. Cookies cannot access other information or files from your computer. There are 2 types of cookies - session cookies and permanent or persistent cookies.

A session cookie (sometimes called a "transient" cookie) is erased when you close your Internet browser and leave our website.

A "permanent" cookie is a file that remains on your computer when you close your Internet browser. A permanent cookie can be read only by the website that created the cookie when you revisit that site.

Cookies can identify a visitor only if the visitor has used a website's login feature. If you ask us to save your access ID to be used the next time you visit our website, we will use a permanent cookie to store your access ID in an encrypted format on your computer so that the next time you visit the website you will be recognized when you sign in. In this way, the website can recall your preferences and provide a more customized experience.

Permanent cookies have expiry dates and are automatically deleted from your computer after their expiry date. You can also clear your stored cookies via your browser preferences on your computer. However, unless you have settings that disallow cookies, the next time you visit our website, a new cookie will be added. You can set your website browser to notify you when you receive a cookie so that you can decide whether to accept or reject it. Since the procedure for altering preferences varies by browser you should check the "Help" menu of your browser to learn how to alter your cookie preferences. Please note, however, that rejecting cookies while visiting a Sun Life Malaysia website may result in certain parts of the website not functioning correctly or as efficiently as if cookies were allowed.

The permanent cookies that may be placed on your computer by the Google Display Network relating to web marketing campaigns are used to increase the relevance of display ads you may see when you visit other websites that are serviced by the Google Display Network. To opt out of these cookies, select the opt out button on the Google Privacy Centre page.

Web beacons are a collective term used to refer to "pixel tags", "web beacons" or "clear GIF images" embedded in a web page and usually invisible to the user. Web beacons are used for many of the same purposes as cookies, allowing Sun Life Malaysia or its agents on behalf of Sun Life Malaysia to compile aggregate statistics about website usage patterns, such as how many times a link or an area on a website is clicked.

All the information collected by any of these online tracking tools is non-personal and is not used in connection with any other information that could identify you personally unless you have entered your access ID and password or provided it to us through your permanent cookie.

We may share the site visit information obtained using cookies, web beacons and other similar technologies with Google Analytics or other agents to analyze online activity on our websites or in reaction to our online advertisements.

Links to websites outside of Sun Life Malaysia

To provide website visitors with more information that may be helpful to them, our websites may contain links to other websites that are not affiliated with or maintained by Sun Life Malaysia. We do not monitor the privacy practices of these third-party sites, and do not have authority over them. As a result, we do not assume any responsibility for the data collection policies and procedures of these sites.

Collection of personal information from children

Sun Life Malaysia websites are not directed at children. Our company websites do not knowingly collect information from children under the age of 18.

Please be aware that we may update and modify this online privacy statement at any time. Please review this section each time you access and/or use our websites.

Respecting your privacy in Malaysia

Respecting your privacy

In this document, “you” and “your” mean any individual whose personal information we collect, use and disclose as described in this Notice and “we”, “us” and “our” mean Sun Life Malaysia.

Our commitment to protecting your privacy, our policy

Collecting personal information about you is essential to our ability to offer you high-quality investment, retirement and insurance products and to provide you with on-going service relating to your lifetime financial needs. We take great care to keep your personal information which we collect accurate, confidential and secure. Our privacy Notice and Code sets high standards for collecting, using, disclosing and storing personal information.

Sun Life Malaysia Privacy Notice

How we collect, use and disclose personal information

• How we collect

We may collect information about you in writing, electronically or verbally. If we collect your information by telephone, the call may be recorded for monitoring, quality improvement and training purposes, or to create a record of your information and your instructions.

• We ask you for only the information we need

We only collect the information about you that we need, such as financial, health, lifestyle and contact information, from you and other persons for the purpose identified to you.

Our files containing information about you are kept for the purpose of providing and servicing financial, insurance and investment products and services that we believe are right for you, over your lifetime.

We will not sell your personal information.

• Why we need the information

Generally, we need to collect personal information to:

- ✓ understand your needs, the suitability of our products and services, and assess future needs through customer surveys, market research and analysis,
- ✓ determine your eligibility,
- ✓ continue to offer you and administer the full range of products and services that you have with us, in accordance with legal requirements,
- ✓ identify you and implement risk management programs and procedures to protect against fraud, errors or misrepresentations, and
- ✓ meet regulatory or contractual requirements.

- **We will obtain your permission**

We collect, use or disclose your personal information with your permission for the purpose identified, or as allowed or required under the law.

Your permission may be expressed in writing or be implied and you may give it to us verbally, electronically, or through your authorized representative.

You may withdraw your permission to collect, use and disclose your personal information at any time, subject to legal and contractual restrictions and reasonable notice. However, without your permission we may not be able to provide you with the products or services you requested.

Where medical information about you is collected or disclosed, we will obtain your consent to do so.

Before we make information available to third parties, other than an agent or service provider who needs it to conduct tasks on our behalf, we will tell you at the time we obtain your consent or before we make the information available who those persons or organizations are, the kind of information we need to share with them and why.

- **You have a choice**

We will occasionally inform you of other financial products and services that we believe meet your changing needs. If you do not wish to receive these offers, let us know by calling 03-26123600. If you ask us to remove your contact information from our marketing records, we will do this in a timely fashion.

- **We will limit how long we keep information**

We will keep your personal information as long as legally or operationally necessary.

We will protect your personal information

- **We are responsible for your information**

We are responsible for all personal information in our possession, including information transferred to a third party service provider or agent, so that we can provide you with a product or service. All such persons are required to protect the confidentiality of your personal information in a manner that is consistent with our privacy Notice and practices.

- **How we protect information**

Access to your personal information is restricted to those of Sun Life Malaysia employees, agents and authorized service providers who need it to do their jobs.

We have developed and continue to enhance security procedures to safeguard and protect personal information against loss, theft, unauthorized disclosure, copying, and unauthorized use or modification. We maintain appropriate safeguards and security procedures that reflect the types of documents, including electronic or paper records, organizational measures including security clearances and limiting access on a "need-to-know" basis, and technological measures such as the use of passwords and encryption. While we endeavour to protect all information, the most sensitive information, such as medical information, receives the highest level of protection.

Your right to access your personal information

Your rights

You have the right to ask in writing whether we hold any personal information about you, to see that information, and how we collect, use or disclose your personal information. We may not be able to provide you with all the information you request, depending on the circumstances, and there may be a charge for any copy of personal information requested. Where we have obtained medical information about you from a third party, we will release this information only through your physician.

How to request an update or correction

If you believe any of the information we have collected about you is incorrect or incomplete, you have the right to ask us to change it, or you may contact us to update your personal information in our records.

If you show that your personal information is inaccurate or incomplete, we will make the necessary changes as appropriate.

If you feel we have not dealt with your request to your satisfaction, you can follow our customer complaint process.

How to register complaints

You may register a privacy-related complaint by contacting Sun Life Malaysia Privacy Officer. We will explain our complaint procedure to you and investigate all complaints. If a complaint is justified, we will take all appropriate steps to set the situation right, including changing our policies and practices if necessary. We will also let you know what other complaint procedures may be available to you.

Sun Life Malaysia Privacy Code

Principle 1 - Accountability

Each employee or agent of Sun Life Malaysia is responsible for personal information under his or her control and each member company shall designate an individual or individuals to be accountable for compliance with this Code.

Principle 2 - Identifying Purposes

The purposes for which personal information is collected shall be identified before or at the time the information is collected.

Principle 3 - Consent

The prior knowledge and permission of the individual are required for the collection, use or disclosure of personal information, except for legal or security reasons.

Principle 4 - Limiting Collection

The collection of personal information shall be limited to that which is necessary for the purposes identified. Personal information shall be collected by fair and lawful means.

Principle 5 - Limiting Use, Disclosure and Retention

Personal information will not be used, disclosed or retained for purposes other than those for which the information was collected, except with the permission of the individual, or as permitted or required by law.

Principle 6 - Accuracy

Personal information shall be as accurate, complete and current as is necessary for the identified purposes for which it is to be used.

Principle 7 - Safeguarding Information

Personal information will be protected by safeguards appropriate to the sensitivity of the information.

Principle 8 - Openness

Sun Life Malaysia will make readily available to their customers specific information about our policies and procedures relating to the management of their personal information.

Principle 9 - Individual Access

Upon request, an individual will be informed of the existence, use and disclosure of his or her personal information and shall be given access to it. An individual will be able to challenge the accuracy and completeness of the information and have it amended as appropriate.

Principle 10 - Handling Customer Complaints and Suggestions

Individuals can address any complaint regarding compliance with the above principles with our Privacy Officer.

For more information and how to contact us

If you have any questions about Sun Life Malaysia **privacy Notice**, and to obtain information about our privacy practices, please contact us by sending a written request by e-mail to privacyofficer@sunlifemalaysia.com, or by mail to Privacy Officer, Penthouse, No. 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, or you can also contact us at 03-2612 3600.

Akta Perlindungan Data Peribadi

Apakah perlindungan data peribadi dan mengapa ia penting?

Perlindungan data peribadi adalah lebih daripada hanya melindungi maklumat peribadi yang anda kongsi melalui penggunaan produk dan perkhidmatan kami, atau apabila menggunakan laman web kami. Perlindungan data peribadi adalah tentang kewajipan menggunakan dan mendedahkan maklumat hanya untuk tujuan yang telah kami jelaskan kepada anda.

Di Sun Life Malaysia, kami komited untuk melindungi maklumat anda. Maklumat anda membolehkan kami memberikan perkhidmatan dan produk yang terbaik.

Komitmen Sun Life Malaysia

Sun Life Malaysia komited untuk melindungi semua maklumat peribadi yang diberikan kepada kami. Penggunaan maklumat ini dengan betul adalah asas kejayaan kami. Ia memberikan wawasan kepada kami untuk menyampaikan produk dan perkhidmatan yang betul untuk anda pada masa yang tepat dan dengan cara yang betul.

Komitmen privasi kami adalah lebih daripada mematuhi undang-undang data peribadi, ia adalah tentang melakukan perkara yang betul untuk berjuta pengguna yang hidupnya kami sentuh setiap hari melalui penggunaan maklumat peribadi mereka, tidak kira cara dikumpul atau diterima oleh kami. Prinsip-prinsip berikut mencerminkan komitmen kami dalam melindungi data peribadi anda di dalam jagaan kami:

- Kami menyimpan maklumat peribadi anda dan perniagaan anda dengan kami dengan penuh kerahsiaan.
- Kami mengumpul, menggunakan atau mendedahkan maklumat peribadi daripada anda hanya untuk menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan kewangan dan insurans untuk membantu anda memenuhi keperluan hidup anda.
- Kami mendapatkan maklumat peribadi tentang anda secara sah dan adil.
- Kami tidak mendedahkan maklumat peribadi tanpa kebenaran anda, kecuali jika dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang atau pihak berkuasa berwajib. Tetapi kami mungkin berkongsi maklumat peribadi dengan ejen-ejen, penyedia perkhidmatan kami atau, jika dibenarkan oleh undang-undang, sekutu kami yang berkaitan dengan menyediakan dan mentadbir perkhidmatan bagi pihak kami.
- Di mana kami memilih untuk mempunyai perkhidmatan tertentu, seperti pemprosesan data, yang disediakan oleh ejen-ejen pihak ketiga atau pembekal perkhidmatan bagi pihak kami, kami berbuat demikian mengikut undang-undang yang berkenaan. Dalam situasi tertentu, kami boleh memindahkan maklumat peribadi anda kepada pekerja, pembekal perkhidmatan kami atau ejen di negara-negara lain daripada di mana maklumat itu telah disediakan.
- Kami bertanggungjawab untuk semua maklumat peribadi dalam simpanan kami, termasuk maklumat yang dipindahkan kepada pihak ketiga yang melaksanakan perkhidmatan bagi pihak kami. Semua pihak-pihak tersebut, di mana sahaja mereka berada, dikehendaki oleh kami untuk melindungi kerahsiaan maklumat peribadi anda dengan cara yang selaras dengan polisi dan amalan perlindungan data peribadi kami.
- Kami mengekalkan prosedur yang sesuai untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dalam simpanan kami adalah tepat dan terkini. Setakat yang diperlukan oleh undang-undang, anda boleh mendapatkan pembetulan maklumat peribadi anda jika anda percaya bahawa maklumat anda di dalam simpanan kami adalah tidak tepat.
- Kami cuba untuk bertindak balas terhadap permintaan untuk akses kepada - atau pembetulan - maklumat peribadi secepat mungkin. Dalam keadaan di mana undang-undang tidak melayakkan anda untuk memperoleh akses, kami akan jelaskan mengapa akses ditolak.
- Kami mengekalkan perlindungan teknikal dan organisasi untuk melindungi maklumat peribadi anda daripada kehilangan, kecurian, capaian yang tidak dibenarkan, pendedahan, penyalinan, penggunaan atau pengubahsuaian. Kami mengehadkan akses kepada orang-orang yang perlu tahu (bagi tujuan perniagaan kami) sahaja.

Kenyataan privasi dalam talian kami

Privasi anda adalah penting bagi kami. Kami mahu anda memahami bagaimana kami melindungi maklumat peribadi anda dan apa jua jenis maklumat yang kami terima dan kumpulkan apabila anda melawat laman sesawang kami.

Maklumat peribadi dan keselamatan dalam talian

Apabila anda melawat laman sesawang kami, anda adalah rahsia, melainkan jika anda memilih untuk mengenal pasti diri anda. Anda tidak perlu beri maklumat peribadi untuk menggunakan laman sesawang kami, melainkan bagi ciri yang memerlukan.

Walaupun kami mempunyai perlindungan dari segi fizikal, elektronik dan prosedural yang kami percaya adalah mencukupi untuk melindungi maklumat peribadi, mana-mana sistem tersebut adalah tertakluk kepada kesilapan manusia dan operasi. Khususnya, kerana Internet adalah satu sistem terbuka, kami tidak boleh dan tidak dapat menjamin bahawa maklumat peribadi yang dikongsi oleh anda tidak akan disalahguna, dipintas, diubah-suai, dipadam atau digunakan oleh pihak lain. .

Sun Life Malaysia, seperti banyak organisasi lain, adakala mengumpulkan data, seperti alamat IP anda, mengenai bagaimana pelawat meneroka laman web kami - maklumat tentang pengunjung baru dan pengunjung ulang, di laman mana web pengunjung menjelajah, berapa lama mereka melawat, di mana mereka berada secara geografi berserta lain-lain maklumat yang berkaitan. Kami juga boleh menjejaki berapa banyak pengguna melawat iklan yang mempromosikan produk dan perkhidmatan kami yang muncul di laman web syarikat lain. Semua maklumat tersebut dikumpulkan dalam satu bentuk agregat dan digunakan untuk meningkatkan prestasi dan fungsi laman-laman web kami, mencipta pengalaman yang lebih baik bagi pengunjung kami dan mengukur tindak balas kepada kempen pemasaran kami.

Sun Life Malaysia atau ejen-ejen bagi pihak kami mengumpul maklumat ini melalui penggunaan cookies dan imej elektronik yang dikenali halaman beacon.

Apakah cookies dan halaman beacon?

Cookie adalah sebahagian kecil maklumat yang dihantar oleh laman web ke komputer anda di mana ia disimpan pada pemacu keras anda. Apabila anda ulang lawat laman web kami, kami mungkin menggunakan maklumat yang disimpan pada cookie anda untuk membuat lawatan anda lebih mudah. Cookie tidak memberitahu kami identiti anda melainkan anda telah memilih untuk memberikan maklumat tersebut kepada kami. Cookie tidak boleh mengakses maklumat atau fail lain daripada komputer anda. Terdapat 2 jenis cookies - sesi atau tetap.

Cookie sesi (kadang-kadang dipanggil cookie sementara) dipadam apabila anda menutup pelayar Internet anda dan meninggalkan laman sesawang kami.

Cookie tetap adalah fail yang kekal pada komputer anda apabila anda menutup pelayar Internet anda. Cookie tetap boleh dibaca hanya oleh laman web yang mencipta cookie tersebut apabila anda ulang lawat laman sesawang tersebut.

Cookies boleh mengenal pasti pengunjung hanya jika pengunjung telah menggunakan ciri log masuk laman web itu. Jika anda meminta kami untuk menyimpan ID akses anda untuk digunakan apabila anda ulang lawat laman web kami, kami akan menggunakan cookie kekal untuk menyimpan ID akses anda dalam format disulitkan pada komputer anda supaya laman web kami dapat mengenali anda apabila anda mendaftar masuk semula di laman web kami. Dengan cara ini, laman web akan mengingat pilihan kesukaan anda dan dapat memberikan pengalaman yang lebih disesuaikan.

Cookies tetap mempunyai tarikh luput dan dipadamkan secara automatik dari komputer anda selepas tarikh luput tersebut. Anda juga boleh membersihkan cookies dalam simpanan anda melalui pilihan utama penyemak imbas anda pada komputer anda. Walau bagaimanapun, melainkan jika anda mempunyai tetapan yang tidak membenarkan cookies, setiap kali anda ulang lawat laman web kami, cookies baru akan ditambah. Anda boleh menetapkan pelayar laman web anda untuk memberitahu anda apabila anda menerima cookies supaya anda boleh membuat keputusan sama ada untuk menerima atau menolaknya. Prosedur untuk mengubah keutamaan berbeza mengikut pelayar. Anda perlu menyemak "Help" untuk bantuan penyemak imbas anda untuk

mengetahui bagaimana untuk mengubah pilihan Cookies anda. Sila ambil perhatian, bagaimanapun, bahawa menolak cookies semasa melawat laman web Sun Life Malaysia boleh menyebabkan bahagian-bahagian tertentu laman sesawang tidak berfungsi.

Cookies tetap yang boleh diletakkan pada komputer anda oleh Rangkaian Paparan Google yang berkaitan dengan kempen pemasaran sesawang digunakan untuk meningkatkan perkaitan dari iklan paparan yang boleh anda lihat apabila anda melawat laman web lain yang diservis oleh Rangkaian Paparan Google. Untuk memilih keluar daripada cookies tetap ini, sila pilih butang keluar yang terdapat di halaman Pusat Privasi Google.

Suar web adalah istilah kolektif yang digunakan untuk merujuk kepada tag piksel, suar web atau imej GIF jelas yang tertanam dalam laman web dan biasanya tidak kelihatan kepada pengguna. Suar web digunakan untuk banyak tujuan yang sama seperti cookies, yang membolehkan Sun Life Malaysia atau ejen bagi pihak Sun Life Malaysia untuk menyusun statistik agregat tentang corak penggunaan laman web, seperti berapa kali pautan atau kawasan di laman sesawang.

Semua maklumat yang dikumpul oleh mana-mana alat-alat pengesanan dalam talian adalah tidak peribadi dan tidak digunakan berkaitan dengan apa-apa maklumat lain yang boleh mengenal pasti anda secara peribadi melainkan jika anda telah memasukkan ID Akses dan kata laluan anda atau disalurkan kepada kami melalui cookie tetap anda.

Kami mungkin berkongsi maklumat lawatan tapak yang diperolehi dengan menggunakan cookies, suar web dan lain-lain teknologi yang sama dengan Google Analytics atau ejen lain untuk menganalisis aktiviti dalam talian di laman web kami atau sebagai reaksi kepada iklan dalam talian kami.

Pautan ke laman web di luar Sun Life Malaysia

Untuk menyediakan pengunjung laman web dengan maklumat lanjut yang boleh membantu mereka, laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web lain yang tidak bergabung atau tidak dikekalkan oleh Sun Life Malaysia. Kami tidak memantau amalan privasi laman-laman pihak ketiga, dan tidak mempunyai kuasa ke atas mereka. Hasilnya, kami tidak memikul sebarang tanggungjawab untuk polisi-polisi dan prosedur pengumpulan data daripada laman-laman ini.

Pengumpulan maklumat peribadi daripada kanak-kanak

Laman sesawang Sun Life Malaysia tidak ditujukan kepada kanak-kanak. Laman sesawang syarikat kami tidak akan dengan sengaja mengumpulkan maklumat daripada kanak-kanak di bawah umur 18 tahun.

Bahawasanya kami boleh mengemas kini dan mengubah suai kenyataan privasi dalam talian kami ini pada sebarang masa. Sila kaji semula seksyen ini setiap kali anda mengakses dan / atau menggunakan laman web kami.

Menghormati privasi anda di Malaysia

Menghormati privasi anda

Dalam dokumen ini, “anda” bermaksud mana-mana individu yang mana maklumat peribadinya kami kumpul, guna dan dedahkan sepertimana dinyatakan di dalam dalam Notis ini dan “kami” dan bermaksud Sun Life Malaysia.

Komitmen kami untuk melindungi data peribadi anda, dasar kami

Mengumpul maklumat peribadi tentang anda adalah penting kepada keupayaan kami untuk menawarkan anda pelaburan berkualiti tinggi, produk persaraan dan insurans dan juga bagi menyediakan anda dengan perkhidmatan yang berkaitan dengan keperluan kewangan sepanjang hayat anda. Kami menyediakan penjagaan yang terbaik bagi memastikan maklumat peribadi anda yang kami kumpulkan sentiasa tepat, rahsia dan selamat. Notis dan Kod Privasi kami menetapkan piawaian yang tinggi dalam pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan penyimpanan maklumat peribadi.

Notis Privasi Sun Life Malaysia

Bagaimana kami mengumpul, menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi

- **Bagaimana kami mengumpul**

Kami mungkin mengumpul maklumat mengenai anda secara bertulis, secara elektronik atau secara lisan. Jika kami mengumpul maklumat anda melalui telefon, panggilan tersebut boleh direkodkan untuk tujuan pemantauan, peningkatan kualiti dan latihan, atau untuk membuat rekod maklumat anda dan arahan anda.

- **Kami meminta hanya maklumat yang kami perlukan**

Kami hanya mengumpulkan maklumat mengenai anda yang kami perlukan, seperti maklumat kewangan, kesihatan, gaya hidup dan maklumat kenalan, daripada anda dan orang lain untuk tujuan yang dikenal pasti untuk anda.

Fail kami yang mengandungi maklumat mengenai anda adalah disimpan bagi tujuan menyediakan dan memberi perkhidmatan kewangan, insurans dan produk pelaburan dan perkhidmatan yang kami percaya adalah sesuai untuk anda, sepanjang hayat anda.

Kami tidak akan menjual maklumat peribadi anda.

- **Mengapa kami memerlukan maklumat**

Secara amnya, kami perlu mengumpulkan maklumat peribadi untuk:

- ✓ memahami keperluan anda, kesesuaian produk dan perkhidmatan kami, dan menilai keperluan masa depan melalui kaji selidik pelanggan, penyelidikan dan analisis pasaran;
- ✓ menentukan kelayakan anda;
- ✓ menawarkan kepada anda dan mentadbir rangkaian penuh produk dan perkhidmatan yang anda ada bersama kami, mengikut keperluan undang-undang;
- ✓ mengenal pasti anda dan melaksanakan program dan prosedur untuk melindungi terhadap penipuan, kesilapan atau salah nyata pengurusan risiko; dan
- ✓ memenuhi keperluan peraturan atau kontrak.

- **Kami akan mendapatkan kebenaran anda**

Kami mengumpul, menggunakan atau mendedahkan maklumat peribadi anda dengan kebenaran anda untuk tujuan yang dikenal pasti, atau seperti yang dibenarkan atau dikehendaki di bawah undang-undang.

Kebenaran anda boleh dinyatakan secara bertulis atau tersirat dan anda boleh beri kebenaran tersebut kepada kami secara lisan, secara elektronik, atau melalui wakil kuasa anda.

Anda boleh menarik balik kebenaran anda kepada kami untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi anda pada bila-bila masa, tertakluk kepada sekatan undang-undang dan kontrak dan notis yang munasabah. Walau bagaimanapun, tanpa kebenaran anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda dengan produk atau perkhidmatan yang anda minta.

Di mana maklumat perubatan tentang anda perlu dikumpul atau didedahkan, kami akan mendapatkan persetujuan anda untuk berbuat demikian.

Kami akan maklumkan kepada anda dan peroleh persetujuan anda sebelum kami dedahkan maklumat anda kepada pihak ketiga (selain daripada ejen atau pembekal perkhidmatan yang memerlukannya untuk menjalankan tugas-tugas bagi pihak kami), termasuk jenis maklumat yang perlu dikongsi kepada pihak ketiga tersebut dan tujuan perkongsian tersebut

- **Anda mempunyai pilihan**

Kami adakala akan memaklumkan kepada anda tentang produk dan perkhidmatan kewangan lain yang kami percaya memenuhi keperluan harian anda. Jika anda tidak mahu menerima tawaran ini, maklumkan kepada kami dengan memanggil 03-2612 3600. Jika anda meminta kami mengeluarkan

maklumat anda dari rekod pemasaran kami, kami akan melakukannya dengan cara yang tepat pada masanya.

- **Kami akan menghadkan berapa lama kami menyimpan maklumat**

Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda selagi diperlukan dari sisi undang-undang atau operasi.

Kami akan melindungi maklumat peribadi anda

- **Kami bertanggungjawab untuk maklumat anda**

Kami bertanggungjawab ke atas semua maklumat peribadi anda dalam milik kami, termasuk maklumat yang dipindahkan ke penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau ejen, supaya kami dapat menyediakan anda dengan sesuatu produk atau perkhidmatan. Semua pihak tersebut dikehendaki oleh kami untuk melindungi kerahsiaan maklumat peribadi anda dengan cara yang selaras dengan polisi dan amalan perlindungan data peribadi kami.

- **Bagaimana kita melindungi maklumat**

Akses kepada maklumat peribadi anda adalah terhad hanya kepada pekerja Sun Life Malaysia, ejen dan pembekal perkhidmatan yang diberi kuasa yang perlu untuk menjalankan tugas mereka.

Kami membangunkan dan berterusan meningkatkan prosedur keselamatan untuk memelihara dan melindungi maklumat peribadi daripada kehilangan, kecurian, pendedahan yang tidak dibenarkan, penyalinan dan penggunaan atau pengubahsuaian yang tidak dibenarkan. Kami mengekalkan perlindungan yang sesuai dan prosedur keselamatan yang mencerminkan jenis dokumen, termasuk elektronik atau kertas rekod, langkah-langkah organisasi termasuk tapisan keselamatan dan menghadkan akses atas dasar “perlu-tahu”, dan langkah-langkah teknologi seperti penggunaan kata laluan dan enkripsi. Walaupun kami sentiasa melindungi semua maklumat, maklumat yang paling sensitif seperti maklumat perubatan, menerima tahap perlindungan yang tertinggi.

Hak anda untuk mengakses maklumat peribadi anda

Hak anda

Anda mempunyai hak memohon secara bertulis untuk mengetahui sama ada kami mempunyai apa-apa maklumat peribadi mengenai anda, untuk melihat maklumat tersebut, dan untuk mengetahui bagaimana kami mengumpul, menggunakan atau mendedahkan maklumat peribadi tersebut. Kami mungkin tidak dapat menyediakan anda dengan semua maklumat yang anda pinta, bergantung kepada keadaan, dan kami mungkin mengenakan caj bayaran bagi apa-apa salinan maklumat peribadi yang diminta. Bagi maklumat perubatan tentang anda yang kami peroleh daripada pihak ketiga, kami akan melepaskan maklumat ini hanya melalui doktor anda.

Bagaimana untuk meminta kemas kini atau pembetulan

Jika anda percaya mana-mana maklumat yang kami kumpul mengenai anda adalah tidak betul atau tidak lengkap, anda mempunyai hak untuk meminta kami mengubahnya, atau anda boleh menghubungi kami untuk mengemas kini maklumat peribadi anda dalam rekod kami.

Jika anda menunjukkan bahawa maklumat peribadi anda adalah tidak tepat atau tidak lengkap, kami akan membuat perubahan yang perlu dan bersesuaian.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara kami menangani permintaan anda, anda boleh membuat aduan berdasarkan proses aduan pelanggan kami.

Cara mendaftar aduan

Anda boleh membuat aduan berkaitan privasi dengan menghubungi Pegawai Privasi Sun Life Malaysia. Kami akan menjelaskan prosedur aduan kami kepada anda dan menyiasat semua aduan. Jika suatu aduan adalah wajar, kami akan mengambil langkah yang sesuai untuk menangani keadaan tersebut, termasuk menukar dasar dan amalan kami jika perlu. Kami juga akan maklumkan anda tentang prosedur aduan lain yang tersedia untuk anda.

Kod Privasi Sun Life Malaysia

Prinsip 1 - Akauntabiliti

Setiap pekerja atau ejen Sun Life Malaysia bertanggungjawab ke atas maklumat peribadi di bawah kawalan mereka dan setiap syarikat anggota hendaklah menamakan seorang individu atau beberapa individu yang bertanggungjawab ke atas pematuhan Kod ini.

Prinsip 2 - Tujuan Mengenal pasti

Tujuan maklumat peribadi dikumpul hendaklah dikenal pasti sebelum atau pada masa maklumat tersebut dikumpul.

Prinsip 3 - Persetujuan

Pengetahuan dan kebenaran setiap individu diperlukan sebelum pengumpulan, penggunaan atau pendedahan maklumat peribadi, kecuali atas sebab-sebab undang-undang atau keselamatan.

Prinsip 4 - Pengumpulan

Pengumpulan maklumat peribadi adalah terhad kepada apa yang diperlukan untuk tujuan yang dikenal pasti sahaja. Maklumat peribadi hendaklah dikumpul dengan cara yang adil dan sah.

Prinsip 5 - Penggunaan, Pendedahan dan Pengkalan

Maklumat peribadi tidak akan digunakan, didedahkan atau disimpan untuk tujuan selain daripada tujuan maklumat tersebut dikumpulkan, kecuali dengan kebenaran individu tersebut, atau sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang.

Prinsip 6 - Ketepatan

Maklumat peribadi yang akan digunakan bagi tujuan yang dikenal pasti perlulah tepat, lengkap dan terkini.

Prinsip 7 - Melindungi Maklumat

Maklumat peribadi akan dilindungi oleh ciri-ciri perlindungan yang sesuai berdasarkan kepada tahap sensitiviti maklumat tersebut.

Prinsip 8 - Keterbukaan

Sun Life Malaysia sentiasa bersedia untuk memberi maklumat khusus tentang polisi dan prosedur berkenaan pengurusan maklumat peribadi kepada pelanggan mereka.

Prinsip 9 - Capaian Individu

Atas permintaan, seseorang individu akan dimaklumkan mengenai kewujudan, penggunaan dan pendedahan maklumat peribadi beliau dan akses akan turut diberi kepadanya. Beliau akan dapat mencabar ketepatan dan kesempurnaan maklumat peribadi beliau tersebut dan boleh memohon pindaan sebagaimana yang sesuai.

Prinsip 10 - Pengendalian Aduan dan Cadangan Pelanggan

Sebarang aduan mengenai pematuhan dengan prinsip-prinsip di atas boleh diajukan kepada Pegawai Privasi kami.

Untuk maklumat lanjut dan bagaimana untuk hubungi kami

Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai Notis Privasi Sun Life Malaysia, dan untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai amalan privasi kami, sila hubungi kami dengan menghantar permintaan bertulis melalui e-mel kepada privacyofficer@sunlifemalaysia.com, atau melalui pos kepada Pegawai Privasi di Penthouse, No. 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, atau anda juga boleh menghubungi kami di 03-2612 3600.