

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET: GOLIFE

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up GOLIFE. Be sure to also read the general terms and conditions.)

### 1. What is this product about?

GOLIFE is a monthly renewable non-participating term plan with coverage up to age 50. It provides a lump sum benefit in the event of death or total and permanent disability (TPD) of life assured due to all causes. Also, it provides additional coverage in the event of death or TPD due to specified infectious diseases. Specified infectious diseases refer to Dengue Fever, Chikungunya Fever, Malaria, Japanese Encephalitis, Avian Influenza or Zika Virus Infection. Please refer to the master policy for the definition of specified infectious disease.

### 2. What are the covers/benefits provided?

This plan covers:

Benefits/Sum assured	GOLIFE 5	GOLIFE 10
Death/Total and permanent disability (TPD)	RM18,000	RM38,000
Death/TPD due to specified infectious diseases	RM36,000	RM76,000

### 3. How much premium do I have to pay?

The monthly premium that you have to pay is depending on the plan selected as shown below.

GOLIFE 5	GOLIFE 10
RM5 per month	RM10 per month

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

- Commission – 10% from the premium paid.

### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** – you must disclose all material facts fully and correctly such as health condition, full name as per National Registration Identity Card (NRIC), NRIC number, age or date of birth and other information as required during enrolment. If the certificate of insurance is intended wholly for your personal purposes, you must take reasonable care not to make a misrepresentation in disclosing the required information and to disclose any other facts that you know to be relevant to us. If it is proven there is a misrepresentation or suppression of material fact, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply in which it may result in avoidance of your certificate of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your certificate of insurance. The obligation of continuous disclosure is your responsibility until the certificate of insurance is issued, varied or renewed.
- **Free look period** – you may cancel your e-certificate within 15 days from the delivery date of the first e-certificate. Any premium paid by the certificate owner will be refunded if certificate owner cancels the insurance coverage during the free look period.
- **Limitation on TPD benefits** – the maximum aggregate amount payable on TPD benefit to the life assured under this certificate and all other individual and group policy or certificates with us is limited to RM2,000,000.
- **Non-guaranteed premium** – the premiums are not guaranteed and may be revised from time to time. At least 14 days written notice prior to the certificate monthly anniversary shall be given to you before implementing the revised premium.
- **Nomination** – you may nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the insurance plan that you have enrolled.
- **Waiting period and exclusions** – not applicable.
- **Claim process** – you may download the claim form and view the claim process at [www.sunlifemalaysia.com](http://www.sunlifemalaysia.com).

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master policy for the full list of terms and conditions under this plan.

### 6. Can I give up (surrender) my certificate?

You may surrender your e-certificate by contacting our Client Careline or via the master policy holder careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by the master policy holder or us. The effective date of the surrender shall be the next premium due date and there will be no cash value or pro-rated premium payable upon surrender.

### 7. What do I need to do if there are changes to my contact details/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**8. Where can I get further information?**

If you have any enquiries, please contact us at **Sun Life Malaysia Assurance Berhad** <Registration Number: 199001005930 (197499-U)>, Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur. Alternatively, you may call the **Client Careline at 1300-88-5055**, lodge an online enquiry via [www.sunlifemalaysia.com](http://www.sunlifemalaysia.com), email to us directly at [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com), or fax to us at **(603) 2698 7035**.

**IMPORTANT NOTE:**

**BUYING LIFE INSURANCE PLAN IS A LONG-TERM FINANCIAL COMMITMENT. YOU MUST CHOOSE THE TYPE OF PLAN THAT BEST SUITS YOUR PERSONAL CIRCUMSTANCES. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY DOCUMENTS OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as of September 2017 onwards. This plan is underwritten by Sun Life Malaysia Assurance Berhad <Registration Number: 199001005930 (197499-U)>, an insurer registered with Bank Negara Malaysia under the Financial Services Act 2013.

## DOKUMEN KETERANGAN PRODUK: GOLIFE

(Sila baca dokumen keterangan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil pelan GOLIFE. Sila pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

### 1. Apakah ciri-ciri produk ini?

GOLIFE adalah pelan insurans bertempoh tanpa penyertaan pembaharuan bulanan dengan perlindungan sehingga umur 50 tahun. Ia menawarkan bayaran manfaat secara sekali gus sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) ke atas orang yang diinsuranskan akibat semua/segala sebab. Selain itu, ia menawarkan perlindungan tambahan sekiranya berlaku kematian atau TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu. Penyakit-penyakit berjangkit tertentu merujuk kepada Demam Denggi, Demam Chikungunya, Malaria, Ensefalitis Jepun, Selsema Avian atau Jangkitan Virus Zika. Sila merujuk kepada polisi induk untuk takrifan penyakit-penyakit berjangkit tertentu.

### 2. Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang disediakan?

Pelan ini melindungi:

Manfaat-manfaat/Jumlah yang diinsuranskan	GOLIFE 5	GOLIFE 10
Kematian/Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	RM18,000	RM38,000
Kematian/TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	RM36,000	RM76,000

### 3. Berapakah premium yang harus saya bayar?

Premium bulanan yang harus anda bayar adalah bergantung kepada pelan yang dipilih seperti yang ditunjukkan di bawah:

GOLIFE 5	GOLIFE 10
RM5 setiap bulan	RM10 setiap bulan

### 4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?

- Komisen – 10% daripada premium yang dibayar.

### 5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ketahui?

- **Kepentingan pendedahan** – anda dikehendaki mendedahkan kesemua fakta-fakta penting dengan sepenuhnya dan betul seperti keadaan kesihatan, nama penuh seperti di dalam kad pengenalan, nombor kad pengenalan, umur atau tarikh lahir dan maklumat lain yang dikehendaki semasa pendaftaran. Jika sijil insurans ini sepenuhnya untuk tujuan peribadi anda mesti mengambil langkah yang munasabah bagi tidak membuat suatu pernyataan yang salah dalam mendedahkan maklumat yang diperlukan dan untuk mendedahkan apa-apa fakta yang lain yang anda tahu yang berkaitan kepada kami. Sekiranya dibuktikan bahawa terdapat pernyataan yang salah atau penindasan fakta penting, hanya remedi di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan digunakan dimana ia boleh mengakibatkan sijil insurans tidak sah, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma-terma atau penamatan sijil insurans anda. Kewajipan pendedahan berterusan adalah tanggungjawab anda sehingga sijil insurans tersebut dikeluarkan, diubah atau diperbaharui.
- **Tempoh semakan percuma** – anda boleh membatalkan e-sijil anda dalam masa 15 hari dari tarikh penghantaran e-sijil pertama. Sebarang premium yang dibayar oleh pemilik sijil akan dibayar balik jika pemilik sijil membatalkan perlindungan insurans semasa tempoh semakan percuma.
- **Had ke atas manfaat TPD** – jumlah maksimum agregat manfaat TPD yang akan dibayar ke atas orang yang diinsuranskan di bawah sijil ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok dengan kami adalah terhad kepada RM2,000,000.
- **Premium yang tidak terjamin** – premium adalah tidak terjamin dan mungkin akan disemak semula dari semasa ke semasa. Sekurang-kurangnya 14 hari notis bertulis sebelum ulangtahun bulanan sijil akan diberikan sebelum melaksanakan premium yang telah disemak semula.
- **Penama** – anda dikehendaki menamakan seseorang penama dan memastikan penama anda menyedari dengan pelan insurans yang anda daftar.
- **Tempoh menunggu dan pengecualian-pengecualian** – tidak berkenaan.
- **Proses tuntutan** – anda boleh memuat turun borang tuntutan dan melihat proses tuntutan di [www.sunlifemalaysia.com](http://www.sunlifemalaysia.com).

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi induk untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah pelan ini.

### 6. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membatalkan e-sijil anda dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline pemegang polisi induk, laman web pemegang polisi induk, aplikasi mudah alih pemegang polisi induk atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh pemegang polisi induk atau kami. Tarikh berkuatkuasa pembatalan adalah pada tarikh premium patut dibayar yang akan datang dan tiada nilai tunai atau pro-rata premium akan dibayar apabila sijil diserahkan.

**7. Apakah yang perlu saya lakukan jika maklumat perhubungan saya berubah?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami akan sebarang perubahan ke atas butiran hubungan anda untuk memastikan sebarang urusan komunikasi akan disampaikan kepada anda dalam masa yang sepatutnya.

**8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di **Sun Life Malaysia Assurance Berhad** <Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)>, Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, atau anda boleh menghubungi talian **Khidmat Pelanggan Careline di 1300-88-5055**, kemukakan pertanyaan secara online melalui [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com), emel kepada kami di [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com), atau faks kepada kami di **(603) 2698 7035**.

**NOTA PENTING:**

**MEMBELI PELAN INSURANS HAYAT ADALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTI MEMILIH JENIS PELAN YANG MEMENUHI KEPERLUAN PERIBADI ANDA DENGAN SEBAIKNYA. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI DOKUMEN POLISI INSURANS ATAU TERUS MENGHUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang disediakan di dalam Dokumen Keterangan Produk ini adalah sah mulai September 2017. Pelan ini ditaja jamin oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad <Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)>, penanggung insurans yang berdaftar dengan Bank Negara Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.