

RM8 Million COVID-19 Test Fund (CTF)

Frequently Asked Questions (FAQ) for Patients Requiring Surgery

1. What is the COVID-19 Test Fund (CTF) set up by the insurance and takaful industry?

A RM8 million fund to support the Ministry of Health's (MoH) efforts to conduct more COVID-19 testing.

CTF provides a fixed cash reimbursement up to RM300 for the cost of COVID-19 testing for individuals covered under individual or group Medical and Health Insurance policies/takaful certificates.

2. Who is eligible to claim from the CTF?

The CTF is only applicable for insurance policyholders/ takaful certificate holders who have been referred by registered doctors for COVID-19 testing at recognised private labs as listed on the MoH COVID-19 website.

Your insurance policy/takaful certificate must be in force as of 27 March 2020 and at the time the COVID-19 test is conducted.

3. Am I entitled to claim from the CTF if I am advised to go for a surgery?

The CTF will cover COVID-19 test done during emergency and semi-emergency surgeries. The definition for eligible cases will be based on the Emergency Severity Index from the Agency for Healthcare Research and Quality (an agency of the US Department of Health and Human Services):

- Emergency means a situation where a patient requires immediate and life-saving intervention.
- Semi-Emergency means a high-risk patient whose condition could easily deteriorate or who presents with symptoms of a condition requiring time-sensitive treatment.

4. Am I entitled to claim for the CTF if I am advised to be hospitalised but my condition does not require a surgery?

You are not entitled to claim from the CTF if your hospitalisation does not require you to undergo an Emergency or Semi-Emergency surgery. You are also not entitled to claim from the CTF if you are undergoing an Elective Surgery.

5. If I have a medical card, will the cost of the COVID-19 test be covered by way of Letter of Guarantee?

You have to pay for the COVID-19 test and seek reimbursement later. The cost will not be covered by way of Letter of Guarantee.



6. How do I claim for my COVID -19 test and what are the procedures?

You have to apply for the reimbursement of up to RM300 (or the actual cost of the test, whichever is lower) through the CTF portal at www.MyCTF.my

You are required to upload the Claims Form, Front and Back copy of your MyKad/Passport and the Receipt of your COVID-19 Test.

The CTF will cover screening of COVID-19 conducted from 27 March 2020 till 31 August 2020 (or earlier than 31 August 2020 if the CTF has been fully utilised).

7. Am I entitled to claim from the CTF if my COVID-19 test shows a negative result?

Yes, you are eligible to claim from the CTF regardless of the test results.

8. Will this reduce my policy/ certificate benefit limit if I make a claim?

No. Your policy/certificate benefit limit will not be reduced by making this claim.

9. How do I know that my claim is successful and when will I receive my claim money?

You can check your claim status within 14 working days after submission of your claim. Your Insurance company or Takaful operator will notify you.

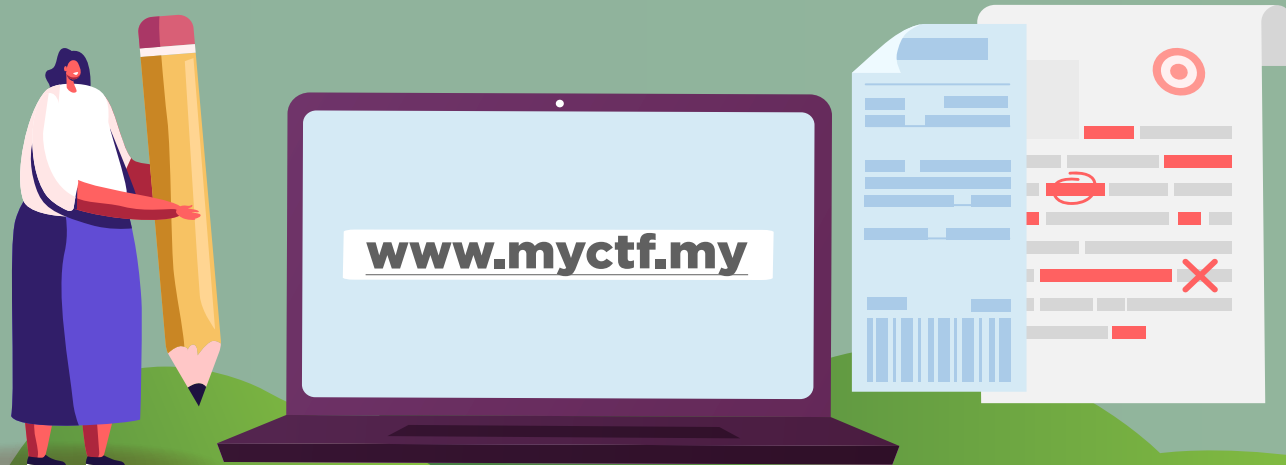
If your claim is successful, the claim money will be credited directly to your bank account that you provided within 14 working days from the date of submission with complete documents.

10. Can I make an appeal if my reimbursement claim is rejected?

No. All decisions made by us are final and are not subject to further appeal.

11. Where can I get further information about CTF?

Further information can be accessed through the portal at www.MyCTF.my and hotline number at **15500/ 1-300-22-11-88.**



Dana Saringan COVID-19 (CTF) RM8 Juta

Soalan Lazim Berkenaan Dana Saringan Covid-19 (CTF) Untuk Pesakit Yang Memerlukan Pembedahan

1. Apakah itu Dana Saringan COVID-19 (CTF) yang ditubuhkan oleh industri insurans dan takaful?

CTF ialah satu dana bernilai RM8 juta yang ditubuhkan oleh industri insurans dan takaful bagi menyokong usaha Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dalam mengendalikan lebih banyak ujian saringan COVID-19.

Dana ini akan menyalurkan pembayaran balik tunai tetap sehingga RM300 untuk kos ujian saringan COVID-19, bagi individu yang dilindungi di bawah polisi insurans/ sijil takaful perubatan individu atau kelompok.

2. Siapakah yang layak untuk membuat tuntutan dari dana CTF?

CTF hanya boleh diguna pakai bagi pemegang polisi insurans dan sijil takaful yang telah dirujuk oleh doktor yang berdaftar untuk ujian saringan COVID-19 di makmal swasta yang diperakui/diiktiraf dan disenaraikan di laman sesawang COVID-19 KKM.

Polisi insurans / sijil takaful anda mestilah masih berkuatkuasa pada 27 Mac 2020 dan pada masa ujian saringan COVID-19 dilakukan.

3. Adakah saya layak untuk membuat tuntutan dari dana CTF jika saya dinasihati untuk menjalani pembedahan? Apakah definisi bagi pembedahan kecemasan dan separa kecemasan?

CTF akan merangkumi Ujian Saringan COVID-19 yang dilakukan ketika pembedahan kecemasan dan separa kecemasan. Definisi untuk kes-kes kecemasan dan separa kecemasan yang layak adalah berdasarkan Indeks Keterukan Kecemasan dari Agensi untuk Penyelidikan dan Kualiti Penjagaan Kesihatan (agensi di bawah Jabatan Kesihatan dan Perkhidmatan Manusia Amerika Syarikat):

- Kecemasan bermaksud situasi di mana pesakit memerlukan campur tangan segera untuk menyelamatkan nyawa.
- Separa Kecemasan bermaksud pesakit berisiko tinggi yang keadaannya mudah merosot atau yang mempunyai gejala keadaan yang memerlukan rawatan dalam tempoh tertentu.

4. Adakah saya layak untuk membuat tuntutan CTF jika saya di nasihatkan untuk dimasukkan ke hospital untuk rawatan yang tidak memerlukan pembedahan?

Anda tidak layak untuk membuat tuntutan dari Dana COVID-19 jika dimasukkan anda ke hospital tidak memerlukan anda untuk menjalani pembedahan Kecemasan atau Separa Kecemasan. Anda juga tidak layak untuk membuat tuntutan dari Dana COVID-19 jika anda menjalani Pembedahan Elektif.



5. Jika saya mempunyai kad perubatan , adakah kos untuk ujian saringan COVID19 akan ditanggung dengan menggunakan Surat Jaminan?

Anda perlu membayar kos ujian saringan COVID-19 dan kemudiannya membuat tuntutan bayaran balik. Kos ini tidak ditanggung dengan menggunakan Surat Jaminan.

6. Bagaimanakah untuk saya membuat tuntutan kos ujian saringan COVID -19 dan apakah prosedurnya?

Anda perlu membuat permohonan tuntutan bayaran balik sebanyak RM300 (atau mengikut kos sebenar ujian, yang mana lebih rendah) melalui portal CTF di www.MyCTF.my dan Anda perlu memuat naik Borang Tuntutan, salinan hadapan dan belakang MyKad / Pasport dan Resit Pembayaran Ujian COVID-19 anda.

Dana CTF akan menanggung kos ujian saringan COVID-19 untuk pembedahan Kecemasan dan Separa Kecemasan yang dijalankan dari 27 Mac 2020 sehingga 31 Ogos 2020 (atau lebih awal dari 31 Ogos 2020 jika dana telah digunakan sepenuhnya).

7. Adakah saya layak untuk membuat tuntutan dari CTF jika ujian saringan COVID19 saya adalah negatif?

Ya, anda layak membuat tuntutan dari CTF tanpa mengambil kira keputusan ujian saringan.

8. Adakah ini akan mengurangkan had manfaat polisi / sijil saya jika saya membuat tuntutan?

Tidak. Had polisi / sijil tidak akan berkurang jika anda membuat tuntutan ini.

9. Bagaimana untuk saya tahu jika tuntutan saya berjaya dan siapa yang akan memaklumkan tentang status permohonan saya?

Anda boleh menyemak status tuntutan anda dalam masa 14 hari bekerja selepas menghantar tuntutan. Syarikat insurans atau pengendali Takaful akan memaklumkan tentang status permohonan anda. Jika tuntutan anda berjaya, anda akan menerima wang tuntutan dalam masa 14 hari bekerja dari tarikh pengemukaan tuntutan dengan dokumen yang lengkap.

10. Adakah saya boleh membuat rayuan jika tuntutan pulangan balik saya ditolak?

Tidak. Setiap keputusan adalah muktamad dan rayuan lanjut tidak akan diterima.

11. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai CTF?

Maklumat lanjut boleh didapati di portal CTF di laman web www.MyCTF.my dan nombor hotline di **15500/ 1-300-22-11-88**.

