

## MARIGOLD GROW WITH EVERY CHALLENGE WIN YOUR DREAM CONTEST

### TERMS AND CONDITIONS

#### A: Table of Participation Conditions

<b>Organiser</b>	<p>Cotra Enterprises Sdn. Bhd. [Registration No. 198301000270 (95503-T)] No. 7, Jalan 19/1, 46300 Petaling Jaya Selangor Darul Ehsan.</p> <p>In collaboration with: Sun Life Malaysia Assurance Berhad [Registration No. 199001005930 (197499-U)] Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur Malaysia.</p> <p>(Collectively, the “<b>Organiser</b>”)</p>
<b>Contest Name</b>	MARIGOLD Grow with Every Challenge Win Your Dream Contest (the “ <b>Contest</b> ”)
<b>Contest Period</b>	<p>MARIGOLD Grow with Every Challenge Win Your Dream Contest begins at 00:00:01 on 1 September 2022 and ends at 23:59:59 on 31 October 2022 (“<b>Contest Period</b>”).</p> <p>All entries received outside of the Contest Period will not be entertained and shall be automatically disqualified.</p>
<b>Eligibility</b>	<p>The Contest is open to all Malaysians aged 18 years and above with a valid National Registration Identity Card (NRIC) at the beginning of the Contest Period (collectively, “<b>Participants</b>”). The Organiser reserves the right to request identification documents as proof of a Participant's identity.</p> <p>The following groups are not eligible to participate in this Contest:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) Employees of the Organiser, its affiliated companies and their immediate family members (spouses, children, parents, siblings and their spouses); and</li><li>(b) Employees of the Organiser's agents or contractors related to the Contest and their immediate families (spouses, children, parents, siblings and their spouses).</li></ul>

<p><b>Participation Method</b></p>	<p>To participate in this Contest, Participants must perform two (2) simple steps as follows:</p> <p>(a) Step 1: Purchase any of the following MARIGOLD UHT Milk. Each set of purchases is considered one entry.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. MARIGOLD UHT Milk 1L x 1</li> <li>ii. MARIGOLD UHT Milk 6x200ml x 1 set</li> <li>iii. MARIGOLD UHT Milk 3x200ml x 2 sets</li> </ul> <p>(b) Step 2: WhatsApp a photo of the official receipt to 017-560 0782 and answer one (1) question.</p> <p>Participants are required to keep the original official receipt as proof of purchase for verification purposes.</p>
<p><b>Winner Selection Criteria and Process</b></p>	<p>(a) Participants are required to purchase MARIGOLD UHT Milk as stated above.</p> <p>(b) Only the official printed receipts from supermarkets or e-commerce platforms will be accepted as valid receipts to participate in this contest. Manual receipts are considered invalid and will not be accepted for participation in this contest.</p> <p>(c) The official printed receipt submitted must be within the designated Contest Period. It will not be accepted for participation in this contest if it is outside of the Contest Period.</p> <p>(d) Every entry submission that follows every step set out in the Terms and Conditions will be considered a valid and eligible entry. Invalid entries will not be taken into account and will not be included in the list of Participants.</p> <p>(e) Multiple entries are allowed but Participants are entitled to win only one (1) prize during the entire Contest Period.</p> <p>(f) Winners will be selected through a computer-generated system.</p> <p>(g) Winners will be contacted three (3) times by WhatsApp via the mobile phone number used to send the entry. In the event that any Winners are not contactable after three (3) attempts for any reason, the Organiser will contact the Winners with one (1) final attempt by phone call.</p> <p>(h) The Organiser reserves the right to replace the selected Winners if they cannot be contacted after the final attempt for any reason; other Participants who meet the specified criteria will be selected as a replacement.</p> <p>(i) All Winners must provide their full name (as per NRIC), identity card number, address, email and phone number within three (3) days from the date of the last WhatsApp message sent.</p> <p>(j) Winners will be announced via the MARIGOLD UHT Milk MY Facebook page, MARIGOLD UHT Milk MY Instagram page and the contest site <a href="http://peraduansahutcabaranmarigold.com.my">peraduansahutcabaranmarigold.com.my</a> (Announcement” within four (4) weeks after the Contest Period ends.</p>

	<p>(k) Cash prize winners will be invited to attend the Prize Presentation Ceremony which will take place at the Organiser's office located in Petaling Jaya, Selangor.</p> <p>(l) If, for any reason, the cash prize winner is unable to attend the Prize Presentation Ceremony in person on the specified date and time, the Organiser allows the winner to send a representative to receive the cash prize on their behalf with the mandatory requirement of informing the Organiser with an authorisation letter five (5) days before the event.</p> <p>(m) The authorisation letter must state the personal details of the representative including the full name as per NRIC, NRIC number, and their relationship with the winner.</p>
<p><b>Prizes</b></p>	<p>The Participant is required to keep the original official receipt as proof of purchase for prize redemption purposes. Failure to produce the receipt will result in disqualification and prize forfeiture.</p> <p>(a) Prizes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. First Prize: RM20,000 cash x 1</li> <li>ii. Second Prize: RM10,000 cash x 1</li> <li>iii. Third Prize: RM5,000 cash x 6</li> <li>iv. Consolation Prize: Tablet x 15</li> </ul> <p>(b) The cash prize will be paid by cheque, based on the winner's full name as per NRIC. The winner is responsible for providing a correct and valid full name. The Organiser will not be responsible if the details provided by the Participant are found to be incorrect or incomplete.</p> <p>(c) The tablet prize will be delivered by courier to the home address provided by the Participant.</p>
<p><b>Prize Collection/Delivery Date</b></p>	<p>All prizes will be processed within four (4) to six (6) weeks from the date of winner announcement.</p>

This Table of Participation Conditions should be read together with the Participation Conditions included in this document (collectively the "**Terms and Conditions**") and will apply to all Participants participating in this Contest. By participating in this Contest, Participants are deemed to have read and agreed to the Terms and Conditions and the processing of their personal data as stated in the privacy notice.

## B: Participation Conditions

### 1. Introduction

- 1.1. These Participation Conditions must be read in conjunction with the Table of Participation Conditions, collectively referred to as the "Terms and Conditions", and apply to all Participants. If there is any conflict between the Participation Conditions and the Table of Participation Conditions, the Table of Participation Conditions shall prevail. Each capitalised term in these Terms and Conditions, unless otherwise stated, shall have the meaning defined for such terms in the Table of Participation Conditions. If there are uncertainties and differences, the Organiser reserves the right to decide, explain, confirm and/or determine the most accurate definition of those uncertainties and differences.
- 1.2. The Organiser reserves the right at its discretion, without prior notice, and without incurring any liability to anyone, at any time to change the Terms and Conditions including changing the Contest Period, making prize substitutions, cancelling, terminating or suspending the Contest in whole or in part. In the event of any changes to the Terms and Conditions, Participants agree that their continued participation in this Contest signifies their acceptance of the Terms and Conditions (as amended).
- 1.3. The Organiser's decision in all matters related to the Contest including the selection of winners is final, binding and cannot be disputed by each Participant. Any correspondence or appeal related to selection of winners will not be entertained.

### 2. Contest Participation

- 2.1. By participating in this Contest, the Participant is deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions.
- 2.2. All costs and expenses incurred and/or arising from participation in this Contest, including but not limited to telecommunications, network, short message service, postal and all other such charges and out-of-pocket expenses that may be incurred during or in connection with this Contest shall be borne by Participants.
- 2.3. Proof of delivery of entries is not proof of acceptance, and the Organiser shall not be responsible and shall not be liable for any late, lost, damaged and/or unaccepted entries. The Organiser will not be responsible for any errors, omissions, interruptions, deletions, damages, operational or delivery delays, communication line failures, theft or destruction, unauthorised access, or modification of user or member communications, or any technical problems or disruptions to any network or telecommunication lines, online computer systems, servers or service providers, computer equipment, software systems, e-mail failures or as a result of Participant's technical account problems or Internet traffic congestion.
- 2.4. The Organiser may ask the Participant to provide proof of eligibility to participate in the Contest, including but not limited to, identification documents.
- 2.5. The Organiser has the sole discretion to remove, delete and disqualify any entry deemed by the Organiser to be inappropriate or inappropriate or illegal which may include, but is not limited to entries containing any form, abusive words, content or anything that may be considered offensive or sensitive.

### **3. Disqualification**

- 3.1. Entries that violate the Terms and Conditions, applicable laws and/or regulations will be automatically disqualified.
- 3.2. In addition, the Organiser reserves the right to disqualify any Participant who affects, has or has attempted to affect the course of the Contest by forgery, or fraud, such as editing the photo of the receipt in the entry.
- 3.3. If the disqualification occurs after the prize has been awarded, the Organiser has the right to demand the return of the prize or payment of its value from the disqualified Participant and the Participant must return the prize or the relevant payment of value within the period as stipulated in the demand by the Organiser.

### **4. Prizes**

- 4.1. The Organiser, its agents, sponsors and their representatives are not responsible for any Participant who fails to claim a prize according to the prize collection/delivery date provisions under any circumstances. The Organiser reserves the right to determine the management of unclaimed prizes.
- 4.2. Prizes are absolutely not transferable, assignable, exchanged or redeemed by the Participant in any other form or way other than as specified by the Organiser.
- 4.3. Any additional costs not specifically stated in the Table of Participation Conditions related to the prize shall be borne by the Winner.
- 4.4. All prizes must be claimed subject to the Terms and Conditions of the Organiser, its agents, sponsors or third parties who provide the prize.
- 4.5. Prizes are awarded on an "as-is" basis. Prizes must be used/taken entirely at the Participant's risk and the Organiser in no way guarantees or give any guarantee nor bears any liability in relation to the prize to the extent permitted by law.
- 4.6. Prizes must be claimed by the Participants themselves unless the Organiser specifies another way for claiming.
- 4.7. The Organiser reserves the right to replace any Prize with another prize of equal value without any notice.

### **5. Publicity**

The Organiser may use the Participant's entries including but not limited to videos, photographs, drawings, text, and any other content or information submitted for the purposes of the Contest (collectively referred to as "**Materials**"), and the Participant's name, and/or its likeness, for the purposes advertising, publicity and promotion of any of the Organiser's goods, for an unlimited period worldwide without compensation, and in any media. Participants must do everything necessary for this purpose if requested by the Organiser.

### **6. Intellectual Property Right**

The Participant agrees that all intellectual property rights in any content and/or Materials submitted, made or created by the Participant in relation to this Contest and any derivative works arising from it shall forever and unconditionally be the property, right and property of

the Organiser. The Organiser reserves the right to use and modify the Materials or the work in any way it deems appropriate without compensation to the Participant and the Participant waives all rights to the Materials or the work.

## **7. Indemnity**

Each Participant agrees to protect, release and hold harmless the Organiser and its holding companies, subsidiaries or related companies as stipulated in the Companies Act 2016 (“Cotra Enterprises Sdn. Bhd. and Sun Life Malaysia Assurance Berhad”), its directors, officers, staff, agents, the sponsor and/or its representatives from any and all losses, rights, claims, actions and damages (including special, indirect and consequential damages) arising out of or incurred as a result of Participant's participation in the Contest, acceptance of any prize, and/or use of Participant's entry and/or similar in relation to this Contest or breach of Terms and Conditions.

## **8. Limitation of Liability**

- 8.1. The Participant's participation in this Contest is at the Participant's own risk.
- 8.2. The Organiser (Cotra Enterprises Sdn. Bhd. and Sun Life Malaysia Assurance Berhad), its directors, officers, staff, agents, sponsors and/or representatives will not be responsible and cannot be held responsible for any Participant including in relation to any loss or damage, etc., incurred, including but not limited to indirect or consequential losses, or for personal injury incurred or suffered by the Participant arising out of or in connection with the Participant's participation in this Contest, and also the redemption and/or use of any prizes won by the Participant.

## **9. General**

- 9.1. The Organiser, its agents, sponsors and/or representatives shall not be responsible and shall not be liable to fulfil any of their obligations in relation to the Contest and the Terms and Conditions where their failure to do so is due to circumstances beyond their control and shall not be liable for compensating the Participant in any way in such circumstances.
- 9.2. Any names, trademarks or logos used and/or reproduced in any Materials (including marketing and promotional materials) in connection with this Contest, particularly those relating to prizes, are the property of their respective owners. This contest and the Organiser are not affiliated with or endorsed or sponsored by the respective owners unless stated otherwise, and the respective owners are not part of Cotra Enterprises Sdn. Bhd. and Sun Life Malaysia Assurance Berhad.
- 9.3. Participants are not entitled to surrender or transfer any rights or subcontract any obligations contained in the Terms and Conditions. The Organiser reserves the right to assign or licence all or any part of its rights to any third party as may be determined by the Organiser.
- 9.4. The invalidity, illegality or unenforceability of any of these Contest Terms and Conditions will not affect or affect the continued implementation of the other Contest Terms and Conditions.
- 9.5. These Terms and Conditions shall be construed, governed, and interpreted in accordance with the laws of Malaysia.

## 10. Privacy Notice

- 10.1. By participating in this Contest, the Participant has agreed that the Organiser and any company Cotra Enterprises Sdn. Bhd., Sun Life Malaysia Assurance Berhad, and service providers, agents and contractors who provide administrative and business support to the Organiser and act on behalf of the Organiser ("**Appointed Third Parties**", collectively the "**Organiser**") process the Participant's personal information submitted for the purpose of participating in this Contest including disclosing the Participant's name to the general public when the Participant becomes a winner in a competition or participates in the Organiser's event by publishing the Participant's name, photos and other personal information without compensation for advertising purposes and publicity.
- 10.2. The Organiser may also use the Participant's personal information for the purpose of contacting and sending information or marketing and promotional materials about the Organiser's products, services, samples, any promotion, event or competition organised by the Organiser. The Participant must indicate the choice during submission if the Participant agrees to the use of his personal information for the purposes of this clause.
- 10.3. If the Participant agrees to share and disclose the personal information of a person whom the Participant intends to make as a reference to the Organiser, the Participant acknowledges that the Participant has obtained consent from that individual to share and disclose their personal information to the Organiser and to be contacted by the Organiser.
- 10.4. At certain times, the Organiser may appoint Third Party Appointees to process the Participant's personal information. All Appointed Third Parties are contractually bound to take appropriate measures to store information securely and not to use Participant's personal information in any way other than as stated in these Terms and Conditions.
- 10.5. Please note that the Organiser needs the Participant's personal information to process the Participant's participation in this Contest and without the required information, the Organiser will not be able to process the Participant's application.
- 10.6. The Organiser may require the Participant to submit sensitive personal information (such as data relating to the Participant's health condition) if the Participant participates in any of the Organiser's Contests.

The Participant has the option, at any time, not to provide their sensitive personal information or to revoke their consent to the Organiser to process such sensitive personal information. However, failure to submit this sensitive personal information or cancellation of permission by the Participant to process the Participant's sensitive personal information submitted may result in the Organiser not being able to process the Participant's entry for the purpose of this Contest. If the Participant does not agree to provide sensitive personal information or withdraw from the Contest, such withdrawal must be made in writing and must be received by the Organiser before the end of the Contest Period. Therefore, in such a situation, the Participant is considered to have withdrawn from this Contest.

**PERADUAN SAHUT CABARAN REALISASI IMPIAN MARIGOLD  
TERMA DAN SYARAT**

**A: Jadual Syarat Penyertaan**

<b>Penganjur</b>	<p>Cotra Enterprises Sdn Bhd [No. Pendaftaran 198301000270 (95503-T)] No. 7, Jalan 19/1, 46300 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.</p> <p>Dengan kerjasama: Sun Life Malaysia Assurance Berhad [No. Pendaftaran 199001005930 (197499-U)] Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia.</p> <p>(Secara kolektif, “Penganjur”)</p>
<b>Peraduan</b>	Peraduan Sahut Cabaran Realisasi Impian MARIGOLD (“Peraduan”)
<b>Tempoh Peraduan</b>	<p>Peraduan Sahut Cabaran Realisasi Impian MARIGOLD bermula pada jam 00:00:01, <b>01hb September 2022</b> dan ditutup pada jam 23:59:59, <b>31hb Oktober 2022</b> (“Tempoh Peraduan”).</p> <p>Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan tidak akan dilayan dan akan terbatal secara automatik.</p>
<b>Kelayakan</b>	<p>Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia yang berusia lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan identiti pengenalan sah (MyKad) pada permulaan Tempoh Peraduan (secara kolektif, “Peserta”). Penganjur berhak untuk meminta dokumen pengenalan sebagai bukti pengesahan identiti Peserta.</p> <p>Golongan berikut tidak berkelayakan untuk menyertai Peraduan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) Pekerja-pekerja Penganjur, syarikat-syarikat sekutunya dan ahli keluarga terdekat mereka (suami/isteri, anak, ibu bapa, adik beradik dan pasangan mereka); dan</li><li>(b) Pekerja-pekerja bagi ejen-ejen atau kontraktor-kontraktor Penganjur yang berkaitan dengan Peraduan dan keluarga terdekat mereka (suami/isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan pasangan mereka).</li></ul>
<b>Kaedah Penyertaan</b>	<p>Untuk menyertai Peraduan ini, Peserta mestilah melaksanakan 2 langkah mudah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) Langkah 1: Beli mana-mana Susu UHT MARIGOLD berikut untuk menyertai. Setiap set pembelian dianggap sebagai satu penyertaan.<ul style="list-style-type: none"><li>i. Susu UHT MARIGOLD 1L x 1</li><li>ii. Susu UHT MARIGOLD 6x200ml x 1 set</li><li>iii. Susu UHT MARIGOLD 3x200ml x 2 set</li></ul></li></ul>



	<p>(b) Langkah 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. WhatsApp gambar resit rasmi ke 017-560 0782</li> <li>ii. dan jawab satu soalan.</li> </ol> <p>Peserta dikehendaki menyimpan resit rasmi sebagai bukti pembelian untuk tujuan pengesahan.</p>
<p><b>Kriteria dan Proses Pemilihan Pemenang</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(a) Peserta dikehendaki membeli Susu UHT MARIGOLD seperti yang tersebut di atas.</li> <li>(b) Hanya resit cetak rasmi daripada pasaraya-pasaraya atau platform atas talian yang akan diterima sebagai resit sah untuk menyertai peraduan ini. Resit manual dianggap tidak sah dan tidak akan diterima untuk menyertai peraduan ini.</li> <li>(c) Resit cetak rasmi yang dihantar mesti berada dalam Tempoh Peraduan yang ditetapkan. Ia tidak akan diterima untuk menyertai peraduan ini sekiranya berada di luar Tempoh Peraduan.</li> <li>(d) Setiap penyertaan yang mengikuti setiap langkah yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat akan dikira sebagai penyertaan yang sah dan layak. Penyertaan yang tidak sah tidak akan diambil kira dan tidak akan dimasukkan dalam senarai Peserta.</li> <li>(e) Setiap peserta hanya layak untuk memenangi satu (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Peraduan walaupun pelbagai (multiple) penyertaan dibenarkan.</li> <li>(f) Pemenang akan dipilih melalui sistem penjana komputer.</li> <li>(g) Pemenang akan dihubungi sebanyak 3 kali dengan WhatsApp melalui talian telefon bimbit yang diguna untuk menghantar penyertaan. Sekiranya mana-mana pemenang tidak dapat dihubungi selepas 3 percubaan atas apa jua sebab, Pihak Penganjur akan menghubungi pemenang tersebut dengan 1 percubaan terakhir melalui panggilan.</li> <li>(h) Pihak Penganjur berhak untuk mengganti pemenang tersebut sekiranya tidak dapat dihubungi selepas percubaan terakhir dilakukan atas apa jua sebab, peserta lain yang memenuhi kriteria yang ditetapkan akan dipilih sebagai pengganti.</li> <li>(i) Semua pemenang harus memaklumkan nama penuh (seperti dalam kad pengenalan MyKad), nombor kad pengenalan, alamat, email dan nombor telefon dalam masa tiga (3) hari dari tarikh mesej WhatsApp yang dihantar terakhir.</li> <li>(j) Pemenang akan diumumkan melalui laman Facebook MARIGOLD UHT Milk MY, Instagram Marigold UHT Milk MY dan laman peraduansahutcabaranmarigold.com.my ("<b>Pengumuman</b>") dalam masa 4 minggu selepas tempoh peraduan tamat.</li> <li>(k) Pemenang hadiah wang tunai akan dijemput untuk menghadiri Majlis Penyampaian Hadiah yang berlangsung di pejabat pihak Penganjur bertempat di Petaling Jaya, Selangor.</li> </ol>

	<p>(l) Sekiranya pemenang hadiah wang tunai tersebut tidak dapat menghadiri secara peribadi pada tarikh and masa yang ditetapkan atas apajua sebab, pihak Penganjur membenarkan pemenang tersebut menghantar wakil untuk menerima hadiah wang tunai bagi pihaknya dengan syarat mandatori memaklumkan surat kebenaran kepada pihak Penganjur 5 hari sebelum majlis berlangsung.</p> <p>(m) Surat kebenaran tersebut perlu menyatakan butiran peribadi wakil termasuk nama penuh seperti dalam kad pengenalan MyKad, no. kad pengenalan MyKad dan perhubungannya dengan pemenang.</p>
<b>Hadiah</b>	<p>Peserta dikehendaki menyimpan dan membekalkan resit rasmi sebagai bukti pembelian produk Susu UHT MARIGOLD untuk tujuan tuntutan hadiah. Sekiranya pemenang gagal membekalkan resit rasmi tersebut, kelayakan sebagai pemenang akan dibatalkan.</p> <p>(a) Hadiah          Hadiah Pertama: Wang Tunai RM20,000 x 1          Hadiah Kedua: Wang Tunai RM10,000 x 1          Hadiah Ketiga: Wang Tunai RM5,000 x 6          Hadiah Saguhati: Tablet x 15</p> <p>(b) Hadiah wang tunai akan dibayar melalui cek berdasarkan nama penuh pemenang seperti dalam kad pengenalan MyKad. Pemenang bertanggungjawab untuk memberi nama penuh yang betul dan sah. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab jika butiran yang diberikan oleh Peserta didapati tidak betul atau tidak lengkap.</p> <p>(c) Hadiah tablet elektronik akan dihantar melalui courier ke alamat rumah yang dibekalkan.</p>
<b>Tarikh Tuntutan/Serahan Hadiah</b>	<p>Semua hadiah akan diproses dalam tempoh empat (4) hingga enam (6) minggu dari tarikh pengumuman senarai pemenang.</p>

Jadual Syarat Penyertaan ini hendaklah dibaca bersama dengan Syarat-Syarat Penyertaan yang disertakan di dalam dokumen ini (secara keseluruhannya “**Terma dan Syarat**”) dan akan terpakai kepada semua Peserta yang menyertai Peraduan ini. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta dianggap telah membaca dan bersetuju terhadap Terma dan Syarat dan pemrosesan data peribadinya seperti yang dinyatakan di dalam notis privasi.

## **B: Syarat-Syarat Penyertaan**

### **1. Pengenalan**

- 1.1 Syarat-Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan, secara kolektif akan dirujuk sebagai “**Terma dan Syarat**”, dan terpakai kepada semua Peserta. Jika terdapat sebarang percanggahan antara Syarat-Syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan hendaklah diguna pakai. Setiap terma di Syarat-Syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan yang berhuruf besar jika tidak dinyatakan selainnya di dalam Terma dan Syarat ini hendaklah mempunyai maksud yang ditakrifkan untuk terma sedemikian dalam Jadual Syarat Penyertaan. Jika terdapat ketidakpastian, dan perbezaan, Penganjur berhak untuk memberi keputusan, menjelaskan, menegaskan dan/atau menentukan takrifan yang paling tepat terhadap ketidakpastian dan perbezaan tersebut.
- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicaranya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Peraduan, membuat penggantian hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan secara keseluruhan atau sebahagiannya. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Peraduan ini menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).
- 1.3 Keputusan Penganjur dalam semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan termasuk pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh setiap Peserta. Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan dengan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.

### **2. Penyertaan Peraduan**

- 2.1 Dengan penyertaan Peraduan ini, Peserta dianggap sudah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada penyertaan Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telekomunikasi, rangkaian, khidmat pesanan ringkas, pos dan semua caj lain sedemikian dan perbelanjaan sendiri yang mungkin dibelanjakan semasa atau berhubung dengan Peraduan ini hendaklah ditanggung oleh Peserta.
- 2.3 Bukti penghantaran penyertaan bukanlah bukti penerimaan, dan Penganjur tidak akan bertanggungjawab dan tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang penyertaan yang lewat, hilang, rosak dan/atau tidak diterima. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan, ketinggalan, gangguan, pemadaman, kerosakan, kelewatan operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, capaian tanpa izin, atau pengubahsuaian komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau gangguan teknikal terhadap sebarang rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia perkhidmatan, peralatan komputer, sistem perisian, kegagalan e-mel atau akibat masalah akaun teknikal Peserta atau kesesakan trafik Internet.
- 2.4 Penganjur boleh meminta Peserta untuk menyediakan bukti kelayakan untuk menyertai

Peraduan ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, dokumen pengenalan diri.

- 2.5 Penganjur mempunyai budi bicara mutlak untuk menghapuskan, memadam dan membatalkan kelayakan mana-mana penyertaan yang difikirkan oleh Penganjur sebagai tidak wajar atau tidak sesuai atau tidak sah yang mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada penyertaan yang mengandungi apa-apa bentuk, kata-kata kesat, kandungan atau apa-apa perkara yang mungkin dianggap sebagai menyinggung atau sensitif.

### **3. Perlucutan Kelayakan**

- 3.1 Penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, undang-undang dan/atau peraturan yang berkuat kuasa akan dilucutkan kelayakannya secara automatik.
- 3.2 Selain itu, Penganjur berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta yang menjejaskan, telah atau cuba menjejaskan perjalanan Peraduan dengan pemalsuan, atau penipuan, seperti menyunting gambar resit dalam penyertaan.
- 3.3 Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang dilucutkan kelayakannya dan Peserta tersebut hendaklah memulangkan hadiah tersebut atau bayaran nilai yang berkaitan dalam tempoh seperti yang ditetapkan dalam tuntutan oleh Penganjur.

### **4. Hadiah**

- 4.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut hadiah menurut ketetapan tuntutan hadiah/tarikh penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. Penganjur berhak menentukan pengurusan hadiah yang tidak dituntut.
- 4.2 Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur.
- 4.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.
- 4.4 Semua hadiah mesti diambil tertakluk kepada Terma dan Syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan hadiah.
- 4.5 Hadiah diberikan berasaskan kepada "keadaan seperti sedia ada". Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak menjamin ataupun memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang.
- 4.6 Hadiah hendaklah dituntut oleh Peserta sendiri melainkan Penganjur menetapkan cara lain untuk tuntutan.
- 4.7 Pihak Penganjur berhak menggantikan mana-mana Hadiah dengan hadiah lain yang sama nilainya tanpa sebarang notis.

### **5. Publisiti**

Penganjur boleh menggunakan penyertaan Peserta termasuk tetapi tidak terhad kepada video, gambar, lukisan, teks, dan sebarang kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Peraduan (secara kolektif dirujuk sebagai "**Bahan**"), dan nama Peserta, dan/atau persamaannya, untuk tujuan pengiklanan, publisiti dan promosi mana-mana barangan Penganjur, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan di mana-mana

media. Peserta hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh Penganjur.

## **6. Hak Milik Harta Intelek**

Peserta bersetuju bahawa segala hak milik harta intelek dalam sebarang kandungan dan/atau Bahan yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berhubung dengan Peraduan ini dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya akan secara kekal dan tanpa syarat menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak menggunakan dan mengubah suai Bahan atau hasil kerja tersebut dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan segala haknya ke atas Bahan atau hasil kerja tersebut.

## **7. Indemniti**

Setiap Peserta bersetuju untuk melindungi, melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur dan syarikat pegangan, subsidiari atau syarikat berkaitannya sebagaimana ditetapkan dalam Akta Syarikat 2016 ("Cotra Enterprises Sdn. Bhd. dan Sun Life Malaysia Assurance Berhad"), para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya daripada sebarang dan semua kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk kerosakan khas, tidak langsung dan lanjutan) yang timbul daripada atau ditanggung akibat penyertaan Peserta dalam Peraduan, penerimaan sebarang hadiah, dan/atau penggunaan penyertaan Peserta dan/atau persamaannya berhubung dengan Peraduan ini atau pelanggaran Terma dan Syarat.

## **8. Had Liabiliti**

8.1 Penyertaan Peserta dalam Peraduan ini adalah atas risiko Peserta sendiri.

8.2 Penganjur, Cotra Enterprises Sdn. Bhd. dan Sun Life Malaysia Assurance Berhad, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab dan tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta termasuk berhubung dengan sebarang kerugian atau kerosakan dan sebagainya yang ditanggung, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan Peserta dalam Peraduan ini, dan juga penebusan dan/atau penggunaan sebarang hadiah yang dimenangi oleh Peserta.

## **9. Am**

9.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menunaikan mana-mana kewajipan mereka berhubung dengan Peraduan dan Terma dan Syarat di mana kegagalan mereka untuk berbuat demikian adalah disebabkan oleh keadaan di luar kawalan mereka dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk memberi pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun dalam keadaan sedemikian.

9.2 Sebarang nama, tanda perdagangan atau logo yang digunakan dan/atau diterbitkan semula dalam sebarang Bahan (termasuk bahan pemasaran dan promosi) berhubung dengan Peraduan ini, khususnya yang berkaitan hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Peraduan ini dan Penganjur tidak mempunyai pertalian dengan, atau mendapat pengesahan atau tajaan daripada pemilik berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik berkenaan bukanlah sebahagian daripada syarikat Cotra Enterprises Sdn. Bhd. dan Sun Life Malaysia Assurance Berhad.

- 9.3 Peserta tidak berhak untuk menyerah atau memindah mana-mana hak atau subkontrak mana-mana kewajipan yang terkandung di dalam Terma dan Syarat. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau melesenkan seluruh atau mana-mana bahagian haknya kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang boleh ditentukan oleh Penganjur.
- 9.4 Ketidaksahan, kesalahan dari segi undang-undang atau ketidakbolehan penguatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini tidak akan mempengaruhi atau menjejaskan kesinambungan pelaksanaan Terma dan Syarat Peraduan yang selainnya.
- 9.5 Terma dan Syarat ini hendaklah diertikan, ditadbir, dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.

## 10. Notis Privasi

- 10.1 Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta telah bersetuju untuk Penganjur dan mana-mana syarikat Cotra Enterprises Sdn. Bhd., Sun Life Malaysia Assurance Berhad, dan pembekal-pembekal perkhidmatan, ejen-ejen dan kontraktor- kontraktor yang memberikan sokongan pentadbiran dan perniagaan kepada Penganjur dan bertindak bagi pihak Penganjur ("**Pihak-Pihak Lantikan Ketiga**") (secara kolektif "**Penganjur**") memproses maklumat peribadi Peserta yang dikemukakan bagi tujuan penyertaan Peraduan ini termasuk mendedahkan nama Peserta kepada masyarakat umum apabila Peserta menjadi pemenang dalam sesuatu pertandingan atau menyertai acara Penganjur dengan menerbitkan nama, gambar-gambar dan lain-lain maklumat peribadi Peserta tanpa pampasan untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.
- 10.2 Penganjur juga boleh menggunakan maklumat peribadi Peserta bagi tujuan menghubungi dan menghantar maklumat atau bahan-bahan pemasaran dan promosi mengenai produk Penganjur, perkhidmatan, sampel, apa-apa promosi, acara atau pertandingan yang dianjurkan oleh Penganjur. Peserta hendaklah menyatakan pilihan semasa penyerahan sekiranya Peserta bersetuju kepada penggunaan maklumat peribadinya bagi tujuan Klausula 10.2 ini.
- 10.3 Sekiranya Peserta bersetuju untuk berkongsi dan mendedahkan maklumat peribadi seseorang yang Peserta berhasrat untuk menjadikan sebagai rujukan kepada Penganjur, Peserta mengakui bahawa Peserta telah mendapatkan persetujuan daripada individu tersebut untuk berkongsi dan mendedahkan maklumat peribadinya kepada Penganjur dan untuk dihubungi oleh Penganjur.
- 10.4 Pada masa tertentu, Penganjur mungkin melantik Pihak-Pihak Lantikan Ketiga untuk memproses maklumat peribadi Peserta. Semua Pihak-Pihak Lantikan Ketiga adalah terikat secara kontrak untuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk menyimpan maklumat dengan selamat dan tidak menggunakan maklumat peribadi Peserta dalam apa jua cara selain daripada yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini.
- 10.5 Sila ambil perhatian bahawa Penganjur memerlukan maklumat peribadi Peserta untuk memproses penyertaan Peserta dalam Peraduan ini dan tanpa maklumat yang diperlukan, Penganjur tidak akan dapat memproses permohonan Peserta.
- 10.6 Penganjur mungkin memerlukan Peserta untuk mengemukakan maklumat peribadi sensitif (seperti data yang berkaitan dengan keadaan kesihatan Peserta) sekiranya Peserta menyertai mana-mana Peraduan Penganjur.

Peserta mempunyai pilihan, pada bila-bila masa, untuk tidak memberikan maklumat peribadi sensitifnya atau membatalkan kebenarannya kepada Penganjur untuk memproses maklumat peribadi sensitif tersebut. Bagaimanapun, kegagalan untuk mengemukakan maklumat peribadi

sensitif ini atau pembatalan kebenaran oleh Peserta untuk memproses maklumat peribadi sensitif Peserta yang dikemukakan, akan mungkin mengakibatkan Penganjur tidak dapat memproses penyertaan Peserta untuk tujuan Peraduan ini. Sekiranya Peserta tidak bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi sensitif atau menarik diri daripada Peraduan, penarikan penyertaan tersebut perlu dibuat secara bertulis dan mesti diterima oleh Penganjur sebelum tamat Tempoh Peraduan. Oleh itu dalam keadaan sedemikian Peserta sudah dianggap telah menarik diri daripada Peraduan ini.