

## NOTICE / NOTIS

### CHANGE OF NAME / PENUKARAN NAMA

Please be informed that we have changed our Company name to **Sun Life Malaysia Takaful Berhad** with effect from 19 August 2013.

*Sila maklum bahawa kami telah menukar nama Syarikat kami ke **Sun Life Malaysia Takaful Berhad** berkuatkuasa 19 August 2013.*

**CIMB AVIVA**

**CIMB AVIVA TAKAFUL BERHAD**

**TAKAFUL CONTRACT**

**Travel Direct**

## CONTENTS

<u>Title</u>	<u>Page</u>
Guide to your contract	2
Introduction	4
Definitions	5
Terms of this takaful contract	
1. Important information	7
2. Trip cancellation and periods of cover	8
3. Medical and general warranties	9
4. Leisure and sports activities	9
Schedule of benefits	11
Travel cover	
1. Trip cancellation	13
2. Trip interruption	14
3. Delayed departure	15
4. Missed departure or connection	15
5. Theft of jewellery, valuables or personal money	16
6. Loss of passport or travel documents	16
7. Delayed baggage	17
8. Loss of baggage	17
9. Emergency medical and evacuation	18
10. Compassionate/hospital visit	20
11. Child minder	20
12. Personal accident	20
13. Personal liability	21
14. Kidnap, hostage and mugging	22
15. Golf cover	22
16. War cover	23
General exceptions	24
General conditions	25
Important notice to contract holder	26

## **Guide to your contract**

### **Travel Assistance**

Travel Assistance is a helpline service that helps you sort out all kinds of travel problems.

Before you go, and while you are away, Travel Assistance can help you with a wide range of travel advice, from information on the country or countries you are visiting to sorting out emergencies abroad.

The Travel Assistance helpline service is available 24 hours a day. To use the service, please call:

**Dedicated CIMB Aviva Hotline : +603 2161 0560**

**Travel Assistance general line : +603 6207 4133**

### **Advice before you travel**

The Travel Assistance helpline service will give you advice on:

- any visa and entry permits you may need;
- any necessary vaccination and inoculation requirements, and where you can get them done;
- what you should take with you regarding first aid and health;
- what currencies and travellers' cheques to take with you, and what the current exchange rates are; and
- the languages spoken, the time zones and details of countries you plan to visit.

### **While travelling**

Your Travel Assistance will also be able to help you while you are on a trip by giving advice and guidance:

- on how to replace lost or stolen passports, driving licences, air tickets or other travel documents;
- on how to trace your luggage with the airline operator if it is delayed or lost;
- on why, how, where and when you should contact local embassies or consulates;
- on how and where to cancel your credit cards if they are lost or stolen;
- on how to transfer money out to you if you need it; and
- to relatives, friends or employers if you are unfortunate enough to go into hospital.

### **Other emergency services**

There may be charges for some services and you will have to pay these, together with travel costs resulting from the advice you are given.

### **24-hour worldwide medical emergency assistance service**

The cost of the medical emergency assistant service will be met under this takaful contract within the designated limits. The service will be governed by the terms of this contract and will be operated by our appointed travel assistance provider.

If you need help, please call Travel Assistance. An experienced travel assistance coordinator will deal with your enquiry and make sure that:

- where necessary, hospitals are contacted;
- necessary medical fees are guaranteed; and
- medical advisers are consulted.

If any illness or injury means that you need to go into hospital as an in-patient, it is very important that you contact the helpline before you make any admission arrangements. If this is not possible because the condition is serious, you must contact the helpline as soon as possible after you go into hospital.

If you need to return to Malaysia for any reason, it is also important that you contact the helpline before you make any return journey arrangements.

It may affect your claim if you do not contact the Travel Assistance helpline.

**What is not covered**

- This is not a general health takaful contract.
- It only covers you if there is a sudden and unexpected accident or if you become ill.
- It does not cover non-emergency treatment.
- We do not cover any payment, which you would normally have made during your travels and/or which does not fall within the events covered under the terms of this contract.

# TRAVEL DIRECT TAKAFUL CONTRACT

## Introduction

### The objectives

This takaful contract aims to provide takaful cover in line with the the principles below and is dealt in line with the terms of this contract.

### The basic principles

We have organized this contract in the following way:

- First : we shall be the first party and you shall be the second party to this contract;
- Second : we shall also be deemed to be the custodian entrusted to manage this takaful contract in conformity with shariah;
- Third : we shall collect contributions for the purposes of managing this takaful contract; and
- Fourth : you shall be deemed to have consented to the collection of the contributions by us for the purposes of managing this takaful contract in accordance with the terms of this contract.

You have made a proposal and declaration to us which will form the basis of this contract and have paid the contribution shown in the schedule of takaful contract in return for the takaful cover we provide.

## **Definitions**

The words or phrases below have the following meanings wherever they appear in this contract.

### **Close business associate**

Someone you work with in Malaysia who has to be in work in order for you to be able to go on or continue a trip. A senior manager or director of the business must confirm this.

### **Close relative**

Your mother, father, sister, brother, marital/civil partner or partner who lives with you, fiancé(e), daughter, son, grandparent, grandchild, parent-in-law, daughter-in-law, son-in-law, brother-in-law, sister-in-law, step-parent, step-child, step-sister, step-brother, aunt, uncle, cousin, nephew, niece, legal guardian or foster child.

### **Doctor**

A registered practising member of the medical profession who is not related to you or anyone you are travelling with.

### **Home**

Your home address in Malaysia.

### **Local police**

The police force or any equivalent authority within the country where the event giving rise to your claim occurred.

### **Loss of one or more limbs**

Loss of your hand or foot, at or above the wrist or ankle, or the total and permanent loss of use of your entire hand, arm, foot or leg.

### **Permanent total disablement**

A permanent and total disability that means you cannot do any kind of job.

### **Personal money**

Cash (including foreign currency), travellers' cheques, non-refundable pre-paid tickets, travel tickets and hotel vouchers.

### **Total loss of sight**

Complete and permanent loss of sight.

### **Travelling companion**

A person you travel with, without whom you cannot make or continue your trip.

### **Trip(s)**

A holiday or business (clerical or administrative tasks only) trip outside Malaysia.

**Unattended**

Where you are not in full view of or in a position to prevent unauthorised taking of your property unless it is in a locked room, safe, in a locked boot/trunk of a locked vehicle or in the luggage space at the back of a locked estate car or hatchback under a top cover and out of view.

**We, us, our, CIMB Aviva**

CIMB Aviva Takaful Berhad (unless otherwise shown for any section in this contract).

**You, your, person covered**

The person (or people) named on your schedule of takaful contract.



## Terms of this takaful contract

### 1. Important information

This is your Travel Direct takaful contract. This contract and your schedule of takaful contract form the contract of takaful and will give you full details of what is covered, what is not covered and the conditions of cover. Please read them carefully, keep them in a safe place and take them with you when you travel.

Please read this information carefully:

We will only cover the person(s) covered if:

- their main home is in Malaysia.
- the journey is a round trip, beginning and ending in Malaysia, and is either:
  - A holiday outside Malaysia; or
  - A business trip (clerical or administrative tasks only) outside Malaysia.

### Health

It is very important that you read the medical and general warranties. This applies to all person(s) covered and anyone else upon whose good health your trip depends, whether travelling or not.

### Contract cancellation – single trip contract

A single trip contract can only be cancelled in advance of the due start date. You will be entitled to a refund of the contribution paid provided you have not travelled, and there has been no claim or incident likely to give rise to a claim.

If you do not cancel your contract, it will continue in force.

### Contract cancellation – annual contract

You have the right to cancel your annual contract without penalty within 14 days from the day of participating. If you wish to do so and you have not made a claim, you will be entitled to a full refund of the contribution paid. If your contract has been in effect for more than 14 days, you will be entitled to a refund of the contribution paid, subject to a deduction for the time for which you have been covered. This will be calculated on a pro-rated basis for the period you have received cover. If you do not exercise your right to cancel your contract, it will continue in force.

### Children

Person(s) under 18 years of age or those up to the age of 23 who are studying full-time in a recognised institute of higher learning and are not married, will be covered but only when they are travelling with, dependent upon and directly related to, an adult that is named on your schedule of takaful contract.

### Period of takaful

Cover will only apply for trips which begin after the effective date of your contract. Please check your schedule of takaful contract to see what type of contract you have. For an annual contract, cover will only apply to trips not more than 90 days duration.

### Contract limits

Each section of your contract has a limit on the amount we will pay under that section. Some sections also include other specific limits, for example, for any one item or limits for valuables in total. Check if your contract cover is adequate if you want to take expensive items away with you.

**Reasonable care**

You need to take reasonable care to protect yourself and your property, as you would if you were not covered.

**Leisure or sports activities**

You are automatically covered for claims arising from your participation in the leisure activities listed in this contract on a recreational basis.

**Motorcycling**

Your contract does not exclude motorcycling as a rider or passenger on a machine 125cc or under so long as you wear a crash helmet and, as a rider, you hold a valid motorcycle license. No cover exists for motorcycling as a rider or passenger on a machine over 125cc.

No personal liability cover exists under this contract for motorcycling.

**Law**

The law of Malaysia will apply to this contract.

Please make sure that you read your contract carefully. You may not receive any cover or cover may be reduced if you do not keep to the terms of this contract.

**2. Trip cancellation and periods of cover****Single-trip contract**

Cancellation cover under this contract begins from the date the schedule of takaful contract is issued and ends at the beginning of your trip.

Cover under all other sections applies for the duration of your trip as shown on your schedule of takaful contract. In addition, you will also be covered while travelling to your Malaysia departure point and returning from your Malaysia arrival point, so long as each journey does not take more than 12 hours.

**Annual multi-trip contract**

Cancellation cover under this contract begins from the start date of the period of takaful shown on your schedule of takaful contract or the date of booking of each trip (whichever is later) and ends at the beginning of each trip.

In addition, you will also be covered while travelling to your Malaysia departure point and returning from your Malaysia arrival point so long as each journey does not take more than 12 hours.

We will cover trips booked during a period of takaful and continuing into the next period of takaful if your contract has been renewed and is still in force at the time of the incident resulting in a claim.

**Automatic extension of the period of takaful**

If you cannot get home before your cover ends, your contract will remain in force without any extra contribution as follows:

- Up to 14 days if any vehicle, vessel, train or aircraft in which you are travelling as a ticket-holding passenger is delayed; or
- Up to 30 days if you cannot return home due to your accidental injury or illness or quarantine.

We will also continue to pay for medical treatment under the emergency medical and associated expenses section for this period or any extended period that is considered medically necessary by our Travel Assistance provider.

### **3. Medical and general warranties**

#### **Medical warranty**

Please read this carefully as it may affect your cover:

- At the time of participating or renewing your contract or when booking a trip (whichever is later), each person(s) covered must guarantee the following:
  - You have told us if you have received advice, medication or treatment for any serious chronic or recurring illness, injury or disease in the last 12 months.
  - You have told us if you are under investigation or awaiting results for any diagnosed or undiagnosed medical condition.
  - You have told us if you are on a waiting list for, or are aware of the need for in-patient treatment for any diagnosed or undiagnosed medical condition.
  - You are not travelling against your doctor's advice.
  - You have told us if any close relative, close business associate, travelling companion, or person you plan to stay with (and upon whose good health your trip depends) has a serious chronic or recurring illness, injury or disease which could have an affect on your decision to take or continue your trip.
  - You have told us if you have a terminal illness.
- If, between booking a trip and the departure date or the renewal date (whichever is sooner) you receive medical advice for a potentially serious illness or injury your contract will cover you for cancellation of your trip. However if you still wish to travel we will advise you if you will be covered for emergency medical and associated expenses and hospital benefit.
- If, between booking a trip and the departure date or the renewal date (whichever is sooner) anyone upon whose good health your trip depends, such as a close relative or your travelling companion, receives medical advice for a potentially serious illness or injury your contract will cover you for cancellation of your trip.

#### **General warranty**

At the time of participating or renewing your contract or when booking a trip (whichever is later), each person(s) covered must guarantee that they have told us of any non-medical reason why the proposed trip could be cancelled. If you cannot guarantee the above you must phone us at our Travel Assistance helpline.

### **4. Leisure and sports activities**

Please note that your contract automatically covers you for all the following activities if you take part in them on a recreational basis during your trip.

Archery (under supervision), badminton, beach cricket, football and volleyball, body boarding<sup>#</sup>, bowls, canoeing, kayaking and rafting (grades 1 & 2 only), clay-pigeon shooting (under supervision), curling, cycling (no bicycle motor cross, mountain biking or racing), dinghy sailing<sup>#</sup> (inland or coastal waters only and no racing), fell walking, fencing (protective gear must be worn), fishing (no deep sea fishing), go-karting<sup>#</sup> (crash helmet must be worn), golf, hiking (up to 2,000 metres altitude), hill walking (up to 2,000 metres altitude), horse riding/hacking (no hunting, jumping or polo), hot air ballooning (passenger only and organised through your tour operator), jet skiing<sup>#</sup>, motorcycling up to 125cc<sup>#</sup> (see important notes), parascending (over water), pony trekking, racquetball, rambling (up to 2,000 metres altitude), roller blading or skating (protective gear must be worn), rounders, rowing (inland waters only), safari (camera only and organised through your tour operator), sail boarding<sup>#</sup>, snorkelling, squash, surfing<sup>#</sup>, swimming, table

tennis, tennis, trampolining, trekking (up to 2,000 metres altitude) tug of war, water polo, water skiing<sup>#</sup>, wind surfing<sup>#</sup>, yachting<sup>#</sup> (inland or coastal waters only and no racing)

<sup>#</sup> No personal accident or personal liability cover

<sup>\*</sup> Coastal waters are defined as within a 5-mile limit of the coastline for dinghy sailing and within a 12-mile limit for yachting

**Important notes:**

If you take part in leisure and sport activities that are not listed, cover will be excluded.

No cover is provided to you while you are taking part in any leisure and sport activities:

- Either as a professional or where you receive any financial reward or gain.
- Where you are competing in or practising for speed or time trials, sprints or racing of any kind.

## Schedule of benefits

The schedule of benefits shows the maximum amount payable on a per person covered per trip basis.

Schedule of benefits	Travel Lite	Travel Plus
<b>Travel cover</b>		
<b>Trip cancellation (health):</b> Loss of irredeemable travel and accommodation expenses paid in advance and occurring within 30 days prior to departure from Malaysia due to: <ol style="list-style-type: none"> <li>death or serious injury or sickness of the person covered or immediate family member</li> <li>unexpected outbreak riot</li> <li>serious damage to the person covered's residence from fire or natural disaster</li> <li>a witness summons or jury service.</li> </ol>	RM 12,000	RM 36,000
<b>Trip cancellation (insolvency):</b> Loss due to carrier or agency insolvency. Covers trip costs and/or deposits that cannot be recovered following the insolvency of an IATA carrier or MATTA approved travel agent.	RM 2,400	RM 12,000
<b>Trip interruption:</b> Cover if hospitalised for the remaining part of your overseas trip.	RM 7,200	RM 19,000
<b>Delayed departure:</b> RM 480 for each full 6-hour consecutive delay.	RM 2,400	RM 2,400
<b>Missed departure or connection:</b> Expenses incurred due to the misconnection of scheduled IATA flights that have been booked within the airlines' recommended minimum connecting time.	RM 480	RM 1,200
<b>Theft of jewellery or valuables or personal money</b>	Nil	RM 1,800
<b>Loss of passport or travel documents:</b> Covers administrative and other associated costs with the replacement of your travel documents.	RM 7,200	RM 12,000
<b>Delayed baggage:</b> Pays RM 480 per person covered for delay of all or partial baggage per consecutive 6 hours both overseas and in Malaysia when on a scheduled carrier.	RM 2,400	RM 2,400
<b>Loss of baggage - other than laptop or notebook computer:</b> Up to RM 1,500 per 24 hours consecutively for any one article (or set of articles if grouped together).	RM 7,200	RM 12,000
<b>Loss of baggage - for laptop or notebook computer</b>	RM 2,400	RM 2,400
<b>Personal accident cover - accidental death &amp; permanent disability</b>		
<b>per adult</b>	RM 120,000	RM 240,000
<b>per child</b>	RM 60,000	RM 120,000

<b>Emergency medical cover</b>		
<b>Emergency medical &amp; evacuation</b>	RM 600,000	RM 4,800,000
<b>Emergency medical &amp; accidental dental expenses in Malaysia</b>	RM 24,000	RM 120,000
<b>Emergency - pregnancy related</b>	RM 2,400	RM 12,000
<b>Traditional treatment</b>	RM 240	RM 1,200
<b>Overseas hospital income:</b> RM 480 for every 24 hours hospitalised overseas.	RM 24,000	RM 120,000
<b>Hospital income in Malaysia:</b> RM 240 for every 24 hours hospitalised.	RM 1,200	RM 2,400
<b>Repatriation:</b> All expenses incurred in the repatriation of your remains in the event of your death whilst overseas to Malaysia or your home country for third country nationals.	RM 72,000	unlimited
<b>Compassionate visit:</b> Pays for incidental expenses for a relative or friend to assist in repatriation of your remains.	RM 7,200	RM 24,000
<b>Hospital visit:</b> Pays for the incidental expenses for a visit of one relative or friend if you cannot be evacuated and require hospitalisation for more than 5 days.	RM 7,200	RM 24,000
<b>Emergency call charges:</b> Covers all telephone call charges incurred whilst contacting CIMB Aviva's emergency assistance provider for medical assistance.	RM 240	RM 600
<b>Child minder:</b> Covers expenses for a relative or friend to accompany your children home after the person covered's hospitalisation.	RM 7,200	RM 24,000
<b>Additional benefits</b>		
<b>Personal liability</b>	RM 1,200,000	RM 2,400,000
<b>Kidnap, hostage &amp; mugging:</b> RM600 per 24 hours detained.	RM 7,200	RM 24,000
<b>Golf cover:</b> Loss or damage of equipment.	RM 1,200	RM 1,800
<b>War cover:</b> Accidental death and permanent disability.	RM 120,000	RM 240,000

## Travel cover

If you have paid your contribution, we will cover you for the following:

### 1. Trip cancellation

We will cover you for the following within the stipulated contract limits:

- i. Deposits you have paid for your trip and cannot get back.
- ii. Your unused travel and accommodation costs which you have paid or legally have to pay and cannot get back if, after the date of participating in this contract or booking a trip (whichever is later), you unavoidably have to cancel your trip for one of the reasons below:
  - (a) One of the following people is injured, falls ill, is quarantined or dies:
    - You.
    - Your travelling companion.
    - Any person you were going to stay with.
  - (b) One of the following people is seriously injured, falls seriously ill or dies:
    - Any close relative of yours or of your travelling companion.
    - Any close business associate of yours or your travelling companion.
  - (c) You or your travelling companion is called for jury service or as a witness in a court of law which was not made known to you prior to the date of participating in this contract.
  - (d) Your home or your travelling companion's home is badly damaged by fire, storm or flood in the 7 days prior to the departure of your trip.
  - (e) Unexpected outbreak of strike, riot and civil commotions.
  - (f) Insolvency of airline, tour operator or travel agents approved by the Malaysian Association of Tour and Travel Agents (MATTA) that are directly responsible for your trip.

### Special condition

All claims resulting from injury, illness, quarantine or death must be supported by medical reports or a death certificate (or both) indicating the necessity to cancel your trip.

### What is not covered

- Any claim for a medical condition if any of the following applied when you participated in this contract or booked your trip (whichever is later). You:
  - had received advice, medication or treatment for any serious, chronic or recurring illness, injury or disease in the last 12 months unless the condition was disclosed to and accepted by us.
  - were under investigation or awaiting results for any diagnosed or undiagnosed condition unless disclosed to and accepted by us.
  - were on a waiting list for in-patient treatment or were aware of the need for in-patient treatment for any diagnosed or undiagnosed condition unless disclosed to and accepted by us.
  - had been told you have a terminal illness.
- Any claim for a medical condition if any person upon whose good health your trip depends had a serious, chronic or recurring illness, injury or disease when you participated in this contract or booked your trip (whichever is later) unless the condition was disclosed to and accepted by us.
- Any claim for a medical condition you were planning to get medical treatment for during your trip.
- Any claim that results from:
  - any anxiety state, depression, mental, nervous or emotional disorder which had been diagnosed before you participated in this contract or booked your trip (whichever is later).

- pregnancy or childbirth where the expected date of delivery is less than 12 weeks (16 weeks in the case of a multiple pregnancy) before your planned return date.
- Any claim made because you don't feel like travelling.
- Any claim for unused travel or accommodation arranged by using frequent flyer miles or similar promotions.
- Any claim for management fees, maintenance costs or exchange fees associated with timeshares and similar arrangements.
- Any claim for refund of any costs for persons not named in the schedule of takaful contract.
- Anything mentioned in the general exceptions.

## 2. Trip interruption

We will provide cover within the stipulated contract limits if you or an immediate member of your family that is travelling with you is hospitalised, we will cover you for:

- unused accommodation costs that you have paid for before starting your trip, or legally have to pay, and cannot get back.

### Special conditions

- If you need to return to Malaysia and intend to make a claim under this section, you must call our Travel Assistance helpline immediately from overseas.
- All claims resulting from injury, illness, quarantine or death must be supported by medical reports or a death certificate (or both) indicating the necessity to abandon your trip.

### What is not covered

- Any claim for a medical condition if any person covered has travelled against the advice of a doctor or would be travelling against the advice of a doctor if they had taken such advice.
- Any claim for a medical condition if any of the following applied when you participated in this contract, or booked your trip (whichever is later). You:
  - had received advice, medication or treatment for any serious, chronic or recurring illness, injury or disease in the last 12 months unless the condition was disclosed to and accepted by us.
  - were under investigation or awaiting results for any diagnosed or undiagnosed condition unless disclosed to and accepted by us. Were on a waiting list for in-patient treatment or aware of the need for in-patient treatment for any diagnosed or undiagnosed condition unless disclosed to and accepted by us.
  - had been told you have a terminal illness.
- Any claim for a medical condition if any person upon whose good health your trip depends had a serious, chronic or recurring illness, injury or disease when you participated in this contract or booked your trip (whichever is later) unless the condition was disclosed to and accepted by us.
- Any claim for a medical condition where you or anyone upon whose good health your trip depends has received medical advice for a potentially serious illness or injury between booking your trip and the departure date unless disclosed to and accepted by us.
- Any claim for a medical condition you were planning to get medical treatment for during your trip.
- Any claim made because you did not enjoy your trip.
- Any claim which was not authorised by our Travel Assistance provider before you returned home.
- Any claim resulting from a tropical disease where you have not had the recommended inoculations and/or taken the recommended medication.
- Any claim that results from:
  - any anxiety state, depression, mental or nervous disorder which had been diagnosed when you participated in this contract or booked your trip (whichever is later).
  - pregnancy or childbirth where the expected date of delivery is less than 12 weeks (16 weeks in the case of a multiple pregnancy) before your planned return date.



- you flying (except while travelling in an aircraft as a passenger) or taking part in other aerial activities.
- you motorcycling:
  - As a rider or passenger on a machine over 125cc; or
  - As a rider or passenger on a machine 125cc or under unless you wear a crash helmet and, as a rider, you hold a valid motorcycle licence.
- your involvement in manual work of any kind.
- you taking part in a leisure or winter sports activity not listed in this contract, any activity either as a professional or where you receive any financial reward or gain; or competing in or practising for speed or time trials, sprints or racing of any kind.
- you taking part in expeditions or being a crew member on a vessel travelling from one country to another.
- Any claim for unused travel or accommodation arranged by using frequent flyer miles or similar promotions.
- Any claim for management fees, maintenance cost or exchange fees associated with timeshares and similar arrangements.
- Any claim for refund of any costs for persons not named in the schedule of takaful contract.
- Any claim for additional travelling expenses if you have not purchased a return ticket to Malaysia.
- Anything mentioned in the general exceptions.

### 3. Delayed departure

If the international ship, aircraft or train that you are booked to travel on is delayed in leaving Malaysia at its scheduled time of departure on your outward journey or on the final part of your return journey to Malaysia.

We will:

- pay RM480 for every full 6-hour period you are delayed up to the maximum amount shown in the schedule of benefits and limits section.

#### Special condition

We will work out the length of the delay from the date and time the international ship, aircraft or train should have left. You must check in at the specified time and get written confirmation from the carrier or their handling agents of the actual date and time of departure and the reason for the delay.

#### What is not covered

- Any claim caused by a strike or industrial action that was planned before you participated in this contract or booked your trip, whichever is later.
- Any claim for unused travel or accommodation arranged by using frequent flyer miles or similar promotions.
- Any claim for management fees, maintenance costs or exchange fees associated with timeshares and similar arrangements.
- Any claim for refund of any costs for persons not named in the schedule of takaful contract.
- More than one item under this section.
- Anything mentioned in the general exceptions.

### 4. Missed departure or connection

We will cover you within the stipulated contract limits for the extra accommodation and travel costs you have to pay to reach your destination if you arrive at the final point of international departure too late to board the ship, aircraft or train in which you are booked to travel on your outward journey from Malaysia or on the final part of your return journey to Malaysia, as a direct result of:

- failure of scheduled public transport services;
- delay to a connecting scheduled flight; or
- accidental damage to, or breakdown of, the vehicle in which you are travelling.

### **Special conditions**

- You must do everything you can to get to the international departure point from or to Malaysia for the time specified on your ticket/itinerary.
- You must get a repairer's report if you are claiming because the vehicle you were travelling in had an accident or broke down.
- If you have missed or will miss your international ship, aircraft or train due to one of the reasons listed above, contact our Travel Assistance helpline from overseas and we will contact the carrier for you (if a late arrival is possible) or will make alternative travel arrangements for you, up to the limit payable. Any cost incurred may have to be paid by you and submitted to us as a claim.

### **What is not covered**

- Any claim caused by a strike or industrial action that was planned before you participated in this contract or booked your trip, whichever is later.
- Any claim where you have not done everything you can to reach your international departure point from or to Malaysia on time.
- Any claim where the carrier has offered reasonable alternative transport.
- Anything mentioned in the general exceptions.

## **5. Theft of jewellery, valuables or personal money**

Under our Travel Plus contract only, we will cover you for theft of your personal money during your trip.

### **Special conditions**

- You must always take reasonable care to keep your personal money, jewellery and valuables safe. If your personal money, jewellery or valuables are lost or stolen you must take all reasonable steps to get them back.
- You must be able to prove that you own the stolen personal money, jewellery or valuables and their value. If you do not, it may affect your claim.

### **The most we will pay**

The most we will pay for each person covered is RM1,800, but no more than RM720 for cash or bank notes. A reduced limit of RM480 for cash or bank notes applies to person(s) covered aged under 16 years.

### **What is not covered**

- Any loss or theft of personal money which you do not report to the local police within 24 hours of discovery and get a written local police report.
- Any personal money which is delayed, detained or confiscated by customs or other officials.
- Bonds, securities or documents of any kind.
- Loss or theft of personal money not carried in your hand baggage while you are travelling.
- Loss or theft of personal money while it is unattended.
- Shortages due to a mistake, or loss due to a change in exchange rates.
- Anything mentioned in the general exceptions.

## **6. Loss of passport or travel documents**

Within the stipulated contract limits, we will cover you for loss or theft of your passport and other travel documents while you are abroad.

We will pay reasonable extra travel, accommodation and communication expenses incurred if you have to get temporary travel documents. We will also cover the cost of any temporary replacement passport and other documents required for your trip.

Contact our Travel Assistance helpline and we will advise you on how to replace lost or stolen passports and other travel documents.

### **Special condition**

You must always take reasonable care to keep your passport safe. If your passport is lost or stolen you must take all reasonable steps to get it back.

### **What is not covered**

- Any loss or theft of your passport if you do not report it to the local police within 24 hours of discovery and get a written local police report.
- Any loss or theft of your passport while it is unattended.
- Anything mentioned in the general exclusions.

## **7. Delayed baggage**

Within the stipulated contract limits we will cover you if your baggage is delayed, misdirected or temporarily misplaced at your scheduled destination or upon your return to Malaysia, on a scheduled carrier. To claim under this section, you must get written confirmation from the carrier of the number of hours you were without your baggage.

We will:

- pay RM480 for every 6-hour period the baggage is delayed whether in full or partial.

### **What is not covered**

- Any claim for baggage delayed or detained by customs or other officials.
- Anything mentioned in the general exceptions.

## **8. Loss of baggage**

Within the stipulated contract limits, we will cover you for loss, theft or accidental damage to your personal belongings or baggage during your trip.

We will:

- pay up to RM1,500 for any article (or set of articles if put together) and RM2,400 per laptop.

### **Special conditions**

- You must take reasonable care to keep your personal belongings and baggage safe. If your personal belongings or baggage is lost or stolen, you must take all reasonable steps to get it back.
- If your personal belongings or baggage is lost or damaged by an authority, a transport company or hotel, you must report the details of the loss or damage to them in writing and get written confirmation.
- If your personal belongings or baggage is lost or damaged by an airline, you must:
  - get a lost/damage report.
  - give written notice of the claim to the airline within the time limit in their conditions of carriage (you should also keep a copy).
  - keep all travel tickets and tags if you make any claim under this contract.
- You must be able to prove that you were responsible for the lost, stolen or damaged items and how much they are worth. If you do not do this, it may affect your claim.
- At our option, we will settle any claim by payment or replacement. We will pay claims for personal belongings and baggage based on their value at the time of loss. We will not pay the cost of replacing them with new items, and we will not pay more than the original purchase price of any lost or damaged item.

- If you have also made a claim under the delayed baggage section, this amount will be deducted from the amount claimed under this section.

#### **What is not covered**

- Loss or theft of personal belongings or baggage which you have left unattended.
- Cracking, scratching or breaking of glass (except lenses in cameras, binoculars, telescopes or spectacles), china or similar fragile articles.
- Bicycles, contact lenses, medical and dental fittings.
- Wear and tear, loss of value and damage caused by moths and vermin, or any process of cleaning, repairing or restoring.
- Any loss or theft which you do not report to the local police within 24 hours of discovery and get a written report (where it is not possible to obtain a local police report you must provide other independent proof of loss such as a letter from your transport company or hotel).
- Sports equipment that is damaged while it is being used.
- Winter sports equipment.
- Any goods delayed, detained or confiscated by customs or other officials.
- Items used in connection with your job which are not owned by you.
- Bonds, securities or documents of similar kind.
- Loss or damage to valuables not carried in your hand baggage while you are travelling.
- Deliberate or malicious damage to personal belongings or baggage caused by a person covered.
- Anything mentioned in the general exceptions.

#### **9. Emergency medical and evacuation**

- i. If you are injured, fall ill, are quarantined or die during your trip, we will pay for the following up to the limits detailed in your schedule of benefits:
  - (a) Emergency medical treatment outside Malaysia (including rescue services to take you to hospital).
  - (b) Up to RM2,000 for emergency pain relief dental treatment outside Malaysia.
  - (c) Any reasonable extra charges for half board accommodation (of a similar standard to the accommodation you had booked for your trip) if you have to stay after the date you were going to return to your home. We will also pay travel costs, which you have to pay to get back to your home if you cannot use your return ticket.
  - (d) The cost of burying or cremating (for non Muslims only) you in the country outside Malaysia where you die.
  - (e) The cost of returning your body or ashes to your home or your home country for third country nationals.
- ii. Emergency medical evacuation: we will pay the cost of getting you home if it is medically necessary because you are seriously injured or fall seriously ill during your trip and you cannot use your return ticket.
- iii. Emergency medical and dental expenses in Malaysia: we will pay for the following up to the limits detailed in your schedule of benefits:
  - (a) Follow-up medical and dental treatment within 31 days upon your return to Malaysia if initial treatment took place during your trip.
  - (b) Medical treatment within 5 days upon your return when initial treatment was sought not during your trip, up to a maximum of 31 days from the initial treatment in Malaysia.
- iv. We will pay for your emergency medical treatment outside Malaysia related to pregnancy up to the limits detailed in your schedule of benefits.

- v. We will pay for all telephone charges you incurred in order to call us for medical assistance up to the limits detailed in your schedule of benefits.
- vi. If you are claiming for medical expenses, we will also pay you RM480 for every 24 hours you are being treated as an in-patient in a hospital outside Malaysia, RM240 if in Malaysia up to the limits detailed in your schedule of benefits.

Under items (1)(c) and (2) above, we will also pay the reasonable travel and accommodation costs of one relative or friend who has to travel or stay with you if your treating doctor and our Travel Assistance provider think that it is necessary.

Treatment and traditional treatment by a Chiropractor, Chinese Physician or traditional health practitioner must be from those officially certified and registered. We will only pay up to the limits detailed in your schedule of benefits for such treatments.

### **Special conditions**

- You must call our Travel Assistance helpline immediately if you need to go into hospital as an in-patient or if you need to return to Malaysia.
- If you are injured or fall ill during your trip, our Travel Assistance provider may:
  - move you from one hospital to another; and/or
  - arrange for you to return to Malaysia at any time. They will only do this if they and the treating doctor think that it is safe for you to be moved or returned to Malaysia. If you choose not to move hospital or return to Malaysia, we will not pay any associated expenses chargeable from the date it was deemed safe for you to do so.

### **What is not covered**

- Any claim for a medical condition if any person covered has travelled against the advice of a doctor or would be travelling against the advice of a doctor if they had taken such advice.
- Any claim for a medical condition if any of the following applied when you participated in this contract or booked your trip (whichever is later). You:
  - had received advice, medication or treatment for any serious, chronic or recurring illness, injury or disease in the last 12 months unless the condition was disclosed to and accepted by us.
  - were under investigation or awaiting results for any diagnosed or undiagnosed condition unless disclosed to and accepted by us.
  - were on a waiting list for in-patient treatment or were aware of the need for in-patient treatment for a diagnosed or undiagnosed condition unless disclosed to and accepted by us.
  - had been told you have a terminal illness.
- Any claim for a medical condition where you have received medical advice for a potentially serious illness or injury between booking your trip and the departure date unless disclosed to and accepted by us.
- Any claim for a medical condition you were planning to get medical treatment for during your trip.
- Any claim for:
  - the cost of in-patient hospital treatment or going home early that our Travel Assistance provider has not agreed beforehand.
  - the cost of any non-emergency treatment or surgery including exploratory tests which are not directly related to the illness or injury that you originally went to hospital for.
  - any form of treatment that your treating doctor and our Travel Assistance provider think can reasonably wait until you get back to Malaysia.
  - cosmetic surgery.
  - medication which, at the time your trip started, you knew that you would need while you were away.
  - any extra cost because you have requested a single or private room.

- treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation centre.
- Any treatment after you have returned to Malaysia.
- Costs incurred following your decision not to move hospital or return to Malaysia after the date when, in the opinion of our Travel Assistance provider it was safe for you to do so.
- Any claim resulting from a tropical disease where you have not had the recommended inoculations and/or taken the recommended medication.
- Any claim that results from:
  - any anxiety state, depression, mental or nervous disorder which had been diagnosed when you participated in this contract or booked your trip (whichever is later).
  - pregnancy or childbirth where the expected date of delivery is less than 12 weeks (16 weeks in the case of a multiple pregnancy) before your planned return date.
  - you flying (except while travelling in an aircraft as a passenger) or taking part in other aerial activities.
  - you motorcycling:
    - as a rider or passenger on a machine over 125cc; or
    - as a rider or passenger on a machine 125cc or under unless you wear a crash helmet and, as a rider, you hold a valid motorcycle licence.
  - your involvement in manual work of any kind.
  - you taking part in a leisure or winter sports activity not listed in this contract.
  - you taking part in any organised team or contact sport not listed in this contract, any activity either as a professional or where you receive any financial reward or gain; or competing in or practising for speed or time trials, sprints or racing of any kind.
  - you taking part in expeditions or being a crew member on a vessel travelling from one country to another.
- Anything mentioned in the general exceptions.

#### **10. Compassionate/hospital visit**

If you sustain death or become hospitalised overseas during your trip which is claimable in this contract, we will pay for a compassionate/hospital visit by 1 relative or friend provided that:

- the doctor deems it necessary through written advice.
- there is no adult travelling companion that is your relative or friend.
- travelling and accommodation expenses of the visitor are reasonable.

The maximum amount we will pay is detailed in your schedule of benefits, and until you are able to resume your trip or return to Malaysia or until the completion of period of takaful, whichever comes first.

#### **11. Child minder**

If you sustain death or become hospitalised overseas during your trip which is claimable in this contract, we will pay for additional accommodation and travelling expenses for your relative or friend to accompany the children covered under this contract home provided that:

- there is no other adult to accompany the children.
- travelling and accommodation expenses of the relative or friend are reasonable.

The maximum we will pay is per detailed in your schedule of benefits.

#### **12. Personal accident**

We will cover you if you suffer an accidental injury during your trip that leads directly to your:

- death;
- loss of one or more limbs and/or the total loss of sight in one or both eyes; or
- permanent total disablement after 104 weeks (except where compensation is paid under the death or loss of limb/sight benefits above).

**Special conditions**

- The death or disability must happen within 3 months of the accident.
- You can only claim for one item under this section.

The death benefit payable is reduced to 50% of the adult level for person(s) covered aged under 16 years.

The benefit will be paid to you or your legal representative.

**What is not covered**

- Any claim for sickness, disease, nervous shock or naturally occurring condition or degenerative process.
- Any claim that results from:
  - you flying (except while travelling in an aircraft as a passenger) or taking part in other aerial activities.
  - you motorcycling:
    - as a rider or passenger on a machine over 125cc; or
    - as a rider or passenger on a machine 125cc or under unless you wear a crash helmet and, as a rider, you hold a valid motorcycle licence.
- Your involvement in manual work of any kind.
- You taking part in a leisure or winter sports activity not listed in this contract.
- You taking part in any organised team or contact sport not listed in this contract, any activity either as a professional, or where you receive any financial reward or gain; or competing in or practising for speed or time trials, sprints or racing of any kind.
- You taking part in expeditions or being a crew member on a vessel travelling from one country to another.
- Anything mentioned in the general exceptions.

**13. Personal liability**

We will cover you up to the limit detailed in your schedule of benefits against any legal liability to pay for damages, claimants' costs and expenses that you may legally have to pay relating to an accident during your trip which causes:

- death or injury to any person; and/or
- loss or damage to property.

**What is not covered**

- Any fine or exemplary damages (punishing, or aimed at punishing, the person responsible rather than awarding compensation) you have to pay.
- Any liability arising from death or injury of people who work for you or members of your household.
- Any liability arising from the transmission of any illness or disease of any kind.
- Loss of or damage to property which belongs to or is under the control of you, a member of your household or people who work for you.
- Your job (this exclusion still applies when your contract has been extended to cover business travel.)
- Your involvement in manual work of any kind.
- You owning or occupying any land or building.
- You owning or using:
  - animals (except domestic animals);
  - firearms (except sporting guns used for clay pigeon shooting);
  - motorised vehicles;
  - vessels (except manually-propelled watercraft); or
  - aircraft of any description, including unpowered flight.
- You taking part in a leisure or winter sports activity not listed in this contract.

- You taking part in any organised team or contact sport not listed in this contract, any activity either as a professional, or where you receive any financial reward or gain; or competing in or practising for speed or time trials, sprints or racing of any kind.
- You taking part in expeditions or being a crew member on a vessel travelling from one country to another.
- Anything mentioned in the general exceptions.

#### 14. Kidnap, hostage and mugging

Within the stipulated contract limits, we will pay RM600 for each full 24-hour period if:

- You cannot reach your destination or you cannot reach Malaysia on the return leg of your trip as a result of the transport on which you are travelling being kidnapped, or you are taken as hostage; or
- You are in hospital receiving in-patient treatment required following a mugging.

#### What is not covered

We will not pay any claim:

- if you do not report the mugging to the local police within 24 hours and get a written local police report.
- for payment of ransom money.
- for anything mentioned in the general exceptions.

#### 15. Golf cover

Cover only applies to person(s) covered named under this section on your schedule of takaful contract.

We will cover you within the stipulated contract limits, for the following:

- If your golf equipment (not including clothing) is lost, stolen or damaged by accident during your trip. We will pay for its replacement or repair, whichever is lower, after making an allowance for wear and tear and loss of value using the scale below:
  - up to one year old, 90% of the purchase price.
  - up to two years old, 70% of the purchase price.
  - up to three years old, 50% of the purchase price.
  - up to four years old, 30% of the purchase price.
  - over four years old, 20% of the purchase price.
- Up to RM240 a day towards the cost of hiring replacement golf equipment if your golf equipment is lost, stolen, damaged by accident during your trip or temporarily delayed for more than 12 hours on the outward journey. To claim under this item, you must get written confirmation from the carrier of the number of hours you were without your golf equipment.
- Pre-booked green fees, which are not refundable, if you are not able to play golf due to injury or illness.

#### Special conditions

- You must take reasonable care to keep your golf equipment safe. If your golf equipment is lost or stolen, you must take all reasonable steps to get it back.
- If your golf equipment is lost or damaged by an authority, a transport company or hotel, you must report the details of the loss or damage to them in writing and get written confirmation.
- If your golf equipment is lost or damaged by an airline, you must:
  - get a lost/damage report.
  - give written notice of the claim to the airline within the time limit in their conditions of carriage (you should also keep a copy).
  - keep all travel tickets and tags if you claim under this contract.
- You must be able to prove that you were responsible for the lost, stolen or damaged items and the purchase price. If you do not do this, it may affect your claim.



**What is not covered**

- Deliberate or malicious damage to golf equipment caused by the person covered.
- Loss or damage to golf equipment caused by the person covered's carelessness or neglect.
- Wear and tear, loss of value and damage caused by moths or vermin, or any process of cleaning, repairing or restoring.
- Losses from unattended motor vehicles.
- Any loss or theft which you do not report to the local police within 24 hours of discovery and get a written report for (where it is not possible to obtain a local police report you must provide other independent proof of loss such as a letter from your transport company or hotel management).
- Golf equipment that is damaged while it is being used.
- Anything mentioned in the general exceptions.

**16. War cover**

We will pay you or your legal representative for the benefits provided under the personal accident section of this contract, provided that:

- you or your legal representative proves that at the time of loss, you were in no way related to such acts, whether direct or indirect, except taking actions to protect yourself and your property.
- no state of war existed in the respective country upon your arrival and the country is not your place of residence or your home country.
- no benefits will be claimable under this contract after the expiry of 60 days following the initial outbreak of war or the expiry of period of takaful, whichever is earlier.

## General exceptions

These apply to all sections of this contract unless stipulated otherwise.

This contract does not cover:

### 1. War

Any consequence whatsoever which is the direct or indirect result of any of the following, or anything connected with any of the following, whether or not such consequence has been contributed to by any other cause or event:

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or a war-like operation or operations (whether war be declared or not), civil war, mutiny, rebellion, revolution, military rising, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power.

### 2. Other actions

Any consequence whatsoever which is the direct or indirect result of any of the following, or anything connected with any of the following, whether or not such consequence has been contributed to by any other cause or event:

- Any act of nuclear, chemical, biological terrorism (as defined below) regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss.
  - Nuclear, chemical, biological terrorism shall mean the use of any nuclear weapon or device or the emission, discharge, dispersal, release, or escape of any solid, liquid or gaseous chemical agent and/or biological agent during the period of takaful by any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious or ideological purposes or reasons including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.
  - Chemical agent shall mean any compound which, when suitably disseminated, produces incapacitating, damaging or lethal effects on people, animals, plants or material property.
  - Biological agent shall mean any pathogenic (disease producing) micro-organism(s) and/or biologically produced toxin(s) (including genetically modified organisms and chemically synthesised toxins) which cause illness and/or death in humans, animals or plants.

### 3. Radioactivity

Loss, damage or liability which involves:

- ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste; or
- the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of explosive nuclear equipment.

### 4. Sonic bangs

Loss of or damage to property caused by pressure waves from aircraft travelling at or above the speed of sound.

### 5. Pollution or contamination

Loss, damage or liability arising from pollution or contamination unless caused by:

- a sudden and unexpected accident which can be identified; or
- oil leaking from a domestic oil installation at home.

## General conditions

These apply to the whole contract.

### 1. Claims

- You must pay us back any amount which we have paid which you are not covered for.
- You must tell us as soon as possible after any injury, illness, incident, or loss, or if you discover any loss or damage which may lead to a claim under this contract. You must also tell us if you are aware of any writ, summons or prosecution. You must send us every communication relating to a claim immediately.
- You, or any person acting for you, must not negotiate, admit or reject any claim without our permission in writing.
- We may refuse to pay any expenses for which you cannot provide receipts or bills.
- You or your legal representative must pay for any certificates, information and evidence, which we may need. When there is a claim for injury or illness, we may ask for, and will pay for, any person covered to be medically examined on our behalf. We may also ask for, and will pay for, a post-mortem examination if any person covered dies.

### 2. Other policies or contracts

- If at the time of an incident which results in a claim under this contract, there is any other insurance/takaful covering the same loss, damage, expense or liability, we are entitled to approach that insurer/takaful operator for a contribution towards the claim, and will only pay our share. This condition does not apply to the personal accident and hospital benefit sections.

### 3. Our rights

- We are entitled to take over and carry out in your name the defence or settlement of any legal action. We may also take proceedings at our own expense and for our own benefit, but in your name, to recover any payment we have made under this contract to anyone else.

### 4. Surplus sharing

- If at the end of the period of takaful there is a surplus in our general takaful fund, you are entitled to a share of 50% of the surplus allocated for distribution, provided always that you have not cancelled this contract, not incurred any claim and/or not received any payment of claims under this contract while it is in force.

### 5. Access to your doctor

- If you make a medical claim you may be asked to supply your Malaysia doctor's name to enable us to access your medical records. This will help the treating doctors, and us, to provide you with the most appropriate treatment and assess whether the cover applies. If you do not agree to provide this we may not deal with your claim.

### 6. Fraud

- If you, or anyone acting for you, make a claim under this contract knowing the claim to be dishonest or intentionally exaggerated or fraudulent in any way, or if you give any false declaration or statement to support the claim, we will not pay the claim and all cover under this contract will end.
- We reserve the right to tell the local police about any dishonest claim.

## Important notice to contract holder

You are advised to read through this contract carefully and if it has not been issued in accordance with your intention, kindly return this contract to us for alteration immediately.

Please keep this contract in a safe place as reference will be made to this document in endorsements and renewals.

Assistance before and while you are away:

- If you require assistance, please refer to the phone numbers below:

**Dedicated CIMB Aviva Hotline : +603 2161 0560**  
**Travel Assistance general line : +603 6207 4133**

- For non-emergency claims and general advice on your contract, please visit [www.cimbaviva.com](http://www.cimbaviva.com).

To make a claim, please call our Customer Careline at 1300-88-5055 for claims assistance.

At CIMB Aviva, we will make every effort to provide the highest level of service expected by all of our contract holders. If on any occasion our service falls below the standard of your expectation, the procedure detailed below explains what you can do:

- Your first point of contact should always be our Customer Careline at 1300-88-5055;
- Lodge an online enquiry via [www.cimbaviva.com](http://www.cimbaviva.com);
- E-mail to us directly at [wecare@cimbaviva.com](mailto:wecare@cimbaviva.com); or
- Fax to us at +603 2698 7035.

If you are still dissatisfied with our response, you may refer to the following independent bodies authorised to oversee public enquiries and complaints on takaful related matters:

### **Bank Negara Malaysia**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Jalan Dato' Onn  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: (03) 2698 8044 ext 8950/8958  
Fax: (03) 2691 2990  
<http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm>

### **Financial Mediation Bureau**

Level 25  
Dataran Kewangan Darul Takaful  
4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: (03) 2272 2811  
Fax: (03) 2274 5752  
<http://www.fmb.org.my>

**CIMB AVIVA**

**CIMB AVIVA TAKAFUL BERHAD**

**KONTRAK TAKAFUL**

**Travel Direct**

## KANDUNGAN

<u>Tajuk</u>	<u>Mukasurat</u>
Panduan mengenai kontrak anda	2
Pengenalan	4
Takrifan	5
Terma-terma kontrak ini	
5. Maklumat penting	7
6. Pembatalan perjalanan dan tempoh perlindungan	8
7. Jaminan am dan perubatan	9
8. Aktiviti sukan dan santai	10
Jadual manfaat	11
Perlindungan perjalanan	
17. Pembatalan perjalanan	13
18. Gangguan perjalanan	14
19. Penundaan pelepasan	15
20. Ketinggalan pelepasan atau penerbangan bersambung	16
21. Kecurian barang kemas, barang berharga atau wang persendirian	17
22. Kehilangan pasport atau dokumen perjalanan	17
23. Penundaan bagasi	18
24. Kehilangan bagasi	18
25. Perubatan dan pemindahan kecemasan	19
26. Lawatan simpati/hospital	21
27. Penjagaan kanak-kanak	22
28. Kemalangan peribadi	22
29. Liabiliti persendirian	23
30. Culik, tahanan dan rompak	23
31. Perlindungan golf	24
32. Perlindungan peperangan	25
Pengecualian am	26
Peruntukan-peruntukan am	27
Notis penting kepada pemegang kontrak	29

## **Panduan mengenai kontrak anda**

### **Travel Assistance**

Travel Assistance adalah perkhidmatan bantuan yang membantu anda menguruskan pelbagai masalah perjalanan.

Sebelum anda memulakan perjalanan, dan sewaktu pemergian anda, Travel Assistance boleh membantu menyediakan pelbagai panduan perjalanan, dari maklumat mengenai negara atau negara-negara yang akan anda kunjungi hinggalah menyelesaikan hal-hal kecemasan di luar negara.

Talian bantuan perkhidmatan Travel Assistance disediakan 24 jam sehari. Untuk menggunakan perkhidmatan ini, sila hubungi:

**Hotline CIMB Aviva** : +603 2161 0560

**Talian Am Travel Assistance** : +603 6207 4133

### **Makluman sebelum anda memulakan perjalanan**

Talian bantuan perkhidmatan Travel Assistance akan memberikan makluman kepada anda mengenai:

- sebarang visa atau permit masuk yang mungkin anda perlukan;
- sebarang keperluan pelalihan atau inokulasi, dan di mana anda boleh mendapatkannya;
- apa yang perlu dibawa sebagai bantuan kecemasan dan kesihatan;
- apakah matawang asing dan cek pengembara yang perlu anda bawa, dan apakah kadar tukaran semasa; dan
- bahasa pertuturan, zon masa dan maklumat mengenai negara yang bakal anda kunjungi.

### **Semasa perjalanan**

Travel Assistance anda juga dapat membantu semasa anda di dalam perjalanan dengan memberikan makluman dan panduan:

- mengenai cara untuk mengganti pasport, lesen memandu, tiket penerbangan atau dokumen-dokumen perjalanan lain yang hilang atau dicuri;
- mengenai cara untuk menjejak bagasi anda dengan syarikat pengangkutan jika ia lewat tiba atau hilang;
- mengenai cara mengapa, bagaimana, di mana dan bila anda harus menghubungi kedutaan atau konsulat tempatan;
- mengenai cara bagaimana dan di mana untuk membatalkan kad kredit anda jika ia hilang atau dicuri;
- mengenai cara bagaimana untuk memindahkan wang kepada anda jika anda memerlukannya; dan kepada saudara, rakan atau majikan jika anda ditimpa kemalangan hingga dimasukkan ke hospital.

### **Perkhidmatan-perkhidmatan kecemasan lain**

Anda mungkin perlu membayar caj yang dikenakan untuk beberapa perkhidmatan, berserta kos perjalanan yang terhasil daripada makluman yang anda terima.

### **Perkhidmatan bantuan kecemasan perubatan seluruh dunia 24-jam**

Kos untuk perkhidmatan bantuan kecemasan perubatan akan dibayar di bawah kontrak takaful ini mengikut had yang ditetapkan. Perkhidmatan ini tertakluk kepada terma-terma kontrak ini dan akan dikendalikan oleh penyedia bantuan perjalanan yang dilantik oleh kami.

Jika anda memerlukan bantuan, sila hubungi Travel Assistance. Penyelaras bantuan perjalanan berpengalaman akan berurusan dengan anda dan akan memastikan bahawa:

- pihak hospital dihubungi jika perlu;
- yuran perubatan yang diperlukan dijamin; dan
- penasihat perubatan dirujuk.

Jika sebarang penyakit atau kecederaan menyebabkan anda perlu dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalaman, adalah penting untuk anda menghubungi talian bantuan sebelum anda membuat sebarang urusan kemasukan. Jika ia tidak dapat dilakukan kerana keadaan anda serius, anda perlu menghubungi talian bantuan sebaik sahaja anda dimasukkan ke hospital.

Jika anda perlu kembali ke Malaysia atas sebarang sebab, adalah penting untuk anda menghubungi talian bantuan sebelum membuat sebarang urusan pulang.

Jika anda tidak menghubungi talian bantuan Travel Assistance, ia mungkin menjejaskan tuntutan anda.

### **Apa yang tidak dilindungi**

- Ini bukan kontrak takaful kesihatan am.
- Ia hanya melindungi anda jika berlaku kemalangan mengejut dan tidak dijangka atau jika anda jatuh sakit.
- Ia tidak melindungi rawatan bukan kecemasan.
- Kami tidak melindungi sebarang bayaran yang biasanya perlu anda lakukan semasa perjalanan anda dan/atau yang tidak termasuk dalam peristiwa dilindungi di bawah terma-terma kontrak ini.



# KONTRAK TAKAFUL TRAVEL DIRECT

## Pengenalan

### Objektif

Kontrak takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful yang selaras dengan prinsip-prinsip di bawah dan dikendalikan sejajar dengan terma-terma kontrak ini.

### Prinsip-prinsip asas

Kami telah menyusun kontrak ini dalam cara berikut:

- Pertama : kami adalah pihak pertama dan anda adalah pihak kedua untuk kontrak ini;
- Kedua : kami juga adalah pemegang amanah yang diamanahkan untuk menguruskan kontrak takaful ini selaras dengan prinsip shariah;
- Ketiga : kami akan mengutip sumbangan untuk tujuan menguruskan kontrak takaful ini; dan
- Keempat : anda dianggap telah bersetuju untuk membenarkan kami mengutip sumbangan untuk menguruskan kontrak takaful ini selaras dengan terma-terma kontrak ini.

Anda telah membuat cadangan dan perakuan kepada kami yang membentuk asas kontrak ini dan telah membayar sumbangan yang dinyatakan dalam jadual kontrak takaful untuk mendapatkan perlindungan takaful yang kami sediakan.

## **Takrifan**

Perkataan dan frasa berikut membawa maksud berikut di mana sahaja ia tertera di dalam kontrak ini.

### **Sekutu rapat perniagaan**

Seseorang yang bekerja bersama anda di Malaysia yang perlu bekerja untuk membolehkan anda pergi atau meneruskan perjalanan anda. Ia perlu disahkan oleh pengurus kanan atau pengarah perniagaan.

### **Saudara terdekat**

Ibu, bapa, kakak/adik perempuan, abang/adik lelaki, suami/isteri/pasangan sivil atau pasangan yang tinggal bersama anda, tunang, anak perempuan, anak lelaki, datuk dan nenek, cucu, ibubapa mertua, menantu perempuan, menantu lelaki, abang/kakak/adik ipar, ibubapa tiri, anak tiri, kakak/adik perempuan tiri, abang/adik lelaki tiri, ibu saudara, bapa saudara, sepupu, anak saudara lelaki, anak saudara perempuan, penjaga yang sah atau anak angkat.

### **Doktor**

Ahli pengamal perubatan berdaftar dengan profesion perubatan yang tidak mempunyai sebarang hubungan dengan anda atau seseorang yang menemani perjalanan anda.

### **Rumah**

Alamat rumah anda di Malaysia.

### **Polis tempatan**

Pasukan polis atau pihak berkuasa yang bersamaan dengannya di dalam negara di mana berlakunya peristiwa yang menyebabkan tuntutan anda dibuat.

### **Kehilangan satu atau lebih anggota badan**

Kehilangan tangan atau kaki, pada atau di atas paras buku lali atau pergelangan tangan, atau kehilangan kekal dan menyeluruh kegunaan keseluruhan tangan, lengan atau kaki.

### **Hilang upaya kekal dan menyeluruh**

Hilang upaya kekal dan menyeluruh bermaksud anda tidak boleh melakukan sebarang kerja.

### **Wang persendirian**

Tunai (termasuk matawang asing), cek pengembara, tiket prabayar yang tidak boleh dikembalikan, tiket perjalanan dan baucer hotel.

### **Kehilangan penglihatan menyeluruh**

Kehilangan penglihatan keseluruhan dan kekal.

### **Teman perjalanan**

Orang yang mengikuti perjalanan bersama anda, yang mana tanpa beliau anda tidak dapat melakukan atau meneruskan perjalanan anda.

**Perjalanan**

Perjalanan untuk percutian atau perniagaan (tugasan pengkeranian atau pentadbiran sahaja) di luar Malaysia.

**Tanpa jagaan**

Keadaan di mana anda tidak dapat melihat sepenuhnya atau tidak berada pada kedudukan yang boleh mencegah pengambilan harta anda secara tidak sah kecuali ia disimpan di dalam bilik berkunci, peti simpanan keselamatan, di dalam but/bonet kenderaan berkunci atau di ruang bagasi di bahagian belakang kereta station wagon atau kereta hatchback yang bertutup di atas dan terlindung dari penglihatan.

**Kami**

CIMB Aviva Takaful Berhad (kecuali dinyatakan sebaliknya pada mana-mana bahagian kontrak ini).

**Anda, milik anda, orang yang dilindungi**

Orang (atau mereka) yang dinamakan pada jadual kontrak takaful anda.

## Terma-terma kontrak ini

### 1. Maklumat penting

Ini adalah kontrak takaful Travel Direct anda. Kontrak ini dan jadual kontrak takaful anda membentuk kontrak takaful dan akan memberi maklumat lengkap mengenai apa yang dilindungi, apa yang tidak dilindungi dan peruntukan-peruntukan perlindungan. Sila baca kontrak ini dengan teliti, simpan di tempat yang selamat dan bawa bersama anda ketika melakukan perjalanan.

Sila baca maklumat ini dengan teliti:

Kami hanya melindungi orang yang dilindungi jika:

- Rumah utama mereka adalah di Malaysia.
- Perjalanan tersebut adalah pergi-balik, bermula dan berakhir di Malaysia, dan sama ada ia:
  - o Percutian di luar Malaysia; atau
  - o Perjalanan perniagaan (tugasan pengkeranian atau pentadbiran sahaja) di luar Malaysia.

### Kesihatan

Amat penting untuk anda membaca jaminan am dan perubatan. Ia berkuatkuasa ke atas semua orang yang dilindungi dan sesiapa saja yang mana perjalanan anda bergantung kepada kesihatan baik beliau, sama ada mereka menemani perjalanan anda atau tidak.

### Pembatalan kontrak untuk kontrak perjalanan tunggal

Kontrak perjalanan tunggal hanya boleh dibatalkan sebelum tarikh mula. Anda berhak menerima pengembalian sumbangan yang telah dibayar jika anda belum memulakan perjalanan, tiada tuntutan dibuat atau telah berlaku insiden yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat.

Jika anda tidak membatalkan kontrak anda, ia akan kekal berkuatkuasa.

### Pembatalan kontrak untuk kontrak tahunan

Anda berhak untuk membatalkan kontrak tahunan anda tanpa penalti dalam masa 14 hari selepas penyertaan anda. Jika anda ingin berbuat demikian dan anda belum membuat sebarang tuntutan, anda berhak mendapat pengembalian penuh untuk sumbangan yang telah dibayar. Selepas 14 hari kontrak anda berkuatkuasa, anda berhak mendapat pengembalian untuk sumbangan yang telah dibayar, tertakluk kepada pengurangan untuk tempoh yang mana anda telah dilindungi. Ia akan dikira secara pro-rata untuk tempoh di mana anda telah menerima perlindungan. Jika anda tidak melaksanakan hak anda untuk membatalkan kontrak anda, ia akan terus berkuatkuasa.

### Anak-anak

Orang yang berumur di bawah 18 tahun, atau di bawah 23 tahun untuk orang yang masih belum berkahwin dan menuntut sepenuh masa di institusi pendidikan tinggi yang diiktiraf, akan dilindungi tetapi hanya apabila mereka melakukan perjalanan bersama atau bergantung sepenuhnya atau mempunyai hubungan langsung dengan orang dewasa yang dinamakan di dalam jadual kontrak takaful anda.

### Tempoh takaful

Perlindungan hanya berkuatkuasa untuk perjalanan yang bermula selepas tarikh berkuatkuasa kontrak anda. Sila rujuk jadual kontrak takaful untuk memastikan jenis kontrak yang anda miliki. Untuk kontrak tahunan, perlindungan hanya berkuatkuasa untuk perjalanan yang tidak melebihi tempoh 90 hari.

**Had kontrak**

Setiap seksyen kontrak anda mempunyai had ke atas amaun yang akan kami bayar di bawah seksyen tersebut. Beberapa seksyen turut merangkumi had spesifik, sebagai contoh, untuk mana-mana satu perkara atau had untuk jumlah barang berharga. Semak jika kontrak perlindungan anda mencukupi sekiranya anda ingin membawa barangan berharga bersama anda.

**Langkah sewajarnya**

Anda perlu mengambil langkah sewajarnya untuk melindungi diri anda dan harta anda, sama seperti sekiranya anda tidak dilindungi.

**Aktiviti sukan dan santai**

Anda dilindungi secara automatik untuk tuntutan yang berpunca daripada penyertaan anda secara rekreasi di dalam aktiviti santai yang disenaraikan di dalam kontrak ini.

**Menunggang motosikal**

Kontrak anda tidak mengecualikan menunggang motosikal sebagai penunggang atau pembonceng motosikal 125cc atau kurang selagi anda memakai topi keledar dan, sebagai penunggang, anda mempunyai lesen motosikal yang sah. Tidak ada perlindungan disediakan jika anda adalah penunggang atau pembonceng motosikal melebihi 125cc.

Perlindungan liabiliti persendirian tidak disediakan di bawah kontrak ini untuk menunggang motosikal.

**Undang-undang**

Undang-undang Malaysia berkuatkuasa ke atas kontrak ini.

Sila pastikan anda telah membaca kontrak anda dengan teliti. Anda mungkin tidak mendapat perlindungan, atau perlindungan tersebut mungkin dikurangkan jika anda tidak mematuhi terma-terma kontrak ini.

**2. Pembatalan perjalanan dan tempoh perlindungan****Kontrak perjalanan tunggal**

Perlindungan pembatalan di bawah kontrak ini bermula dari tarikh jadual kontrak takaful diterbitkan dan berakhir pada permulaan perjalanan anda.

Perlindungan di bawah semua seksyen berkuatkuasa sepanjang tempoh perjalanan anda sebagaimana dinyatakan dalam jadual kontrak takaful anda. Sebagai tambahan, anda juga akan dilindungi semasa perjalanan menuju lokasi pelepasan anda di Malaysia dan kembali dari lokasi ketibaan anda di Malaysia, selagi tempoh setiap perjalanan tersebut tidak melebihi 12 jam.

**Kontrak tahunan berbilang perjalanan**

Perlindungan pembatalan di bawah kontrak ini bermula dari tarikh tempoh takaful yang dinyatakan pada jadual kontrak takaful anda atau tarikh tempahan setiap perjalanan (yang mana terkemudian), dan berakhir pada permulaan setiap perjalanan anda.

Sebagai tambahan, anda juga akan dilindungi semasa perjalanan menuju lokasi pelepasan anda di Malaysia dan kembali dari lokasi ketibaan anda di Malaysia, selagi tempoh setiap perjalanan tersebut tidak melebihi 12 jam.

Kami akan melindungi perjalanan yang ditempah semasa tempoh takaful dan akan melanjutkan perlindungan sehingga ke tempoh takaful seterusnya jika kontrak anda telah diperbaharui dan masih berkuatkuasa semasa berlaku insiden yang menyebabkan tuntutan dibuat.

#### **Lanjutan automatik tempoh takaful**

Jika anda tidak berkesempatan untuk pulang ke rumah sebelum perlindungan anda berakhir, kontrak akan kekal berkuatkuasa tanpa sebarang sumbangan tambahan, seperti berikut:

- Sehingga 14 hari jika mana-mana kenderaan, kapal, keretapi atau kapal terbang yang anda naiki sebagai penumpang bertiket telah tertunda; atau
- Sehingga 30 hari jika anda tidak dapat pulang ke rumah disebabkan kecederaan akibat kemalangan atau penyakit atau kuarantin.

Kami juga akan terus membayar untuk rawatan perubatan di bawah seksyen perubatan kecemasan dan perbelanjaan yang berkaitan untuk tempoh tersebut atau sebarang tempoh lanjutan yang dianggap perlu oleh penyedia Travel Assistance kami.

### **3. Jaminan am dan perubatan**

#### **Jaminan perubatan**

Sila baca dengan teliti kerana ia mungkin menjejaskan perlindungan anda:

- Semasa menyertai atau memperbaharui kontrak anda atau semasa menempah perjalanan (yang mana terkemudian), setiap orang yang dilindungi mesti menjamin yang berikut:
  - o Anda telah memaklumkan kepada kami jika anda telah menerima nasihat, ubat-ubatan atau rawatan untuk sebarang penyakit kronik atau ulangan, kecederaan atau penyakit yang serius sepanjang 12 bulan lepas.
  - o Anda telah memaklumkan kepada kami jika anda berada di bawah siasatan atau menunggu keputusan sebarang keadaan perubatan yang telah didiagnos atau tidak didiagnos.
  - o Anda telah memaklumkan kepada kami jika anda berada dalam senarai menunggu untuk rawatan pesakit dalam untuk sebarang keadaan perubatan yang telah didiagnos atau tidak didiagnos, atau mengetahui mengenai keperluan untuk rawatan tersebut.
  - o Anda tidak melanggar nasihat doktor supaya tidak melakukan perjalanan.
  - o Anda telah memaklumkan kepada kami jika mana-mana saudara terdekat, rakan rapat perniagaan, teman perjalanan atau orang yang dirancang untuk tinggal bersama anda (dan perjalanan anda bergantung kepada kesihatan baik mereka) mempunyai penyakit kronik atau ulangan, kecederaan atau penyakit yang serius yang boleh menjejaskan keputusan anda untuk melakukan atau meneruskan perjalanan anda.
  - o Anda telah memaklumkan kepada kami jika anda mengidap penyakit terminal.
- Jika, di antara tarikh menempah perjalanan dan tarikh berlepas atau tarikh pembaharuan (yang mana lebih awal) anda menerima makluman mengenai penyakit atau kecederaan yang berpotensi serius, kontrak anda akan melindungi anda atas pembatalan perjalanan anda. Bagaimanapun, jika anda ingin meneruskan perjalanan, kami akan memaklumkan kepada anda sama ada anda akan dilindungi untuk perubatan kecemasan dan perbelanjaan yang berkaitan serta manfaat hospital.
- Jika, di antara tarikh menempah perjalanan dan tarikh berlepas atau tarikh pembaharuan (yang mana lebih awal) sesiapa, yang mana perjalanan anda bergantung kepada kesihatan baik beliau, seperti saudara terdekat atau teman perjalanan anda, menerima makluman mengenai penyakit atau kecederaan yang berpotensi serius, kontrak anda akan melindungi anda atas pembatalan perjalanan anda.

### **Jaminan am**

Semasa menyertai atau memperbaharui kontrak anda atau semasa menempah perjalanan (yang mana terkemudian), setiap orang yang dilindungi mesti menjamin bahawa mereka telah memaklumkan kepada kami mengenai sebab-sebab bukan perubahan mengapa perjalanan yang dicadangkan boleh dibatalkan. Jika anda tidak boleh menjamin perkara di atas, anda perlu menelefon kami di talian bantuan Travel Assistance.

### **4. Aktiviti sukan dan santai**

Sila ambil perhatian bahawa kontrak anda melindungi anda secara automatik untuk semua aktiviti berikut jika anda menyertainya atas dasar rekreasi semasa perjalanan anda:

Memanah (di bawah pengawasan), badminton, kriket pantai, bolasepak dan bola tampar, luncur air<sup>#</sup>, bowling, berkanu, berkayak dan merakit (gred 1 & 2 sahaja), menembak sasaran tanah liat (di bawah pengawasan), permainan *curling* (lencong ais), berbasikal (bukan basikal atau motosikal lasak, berbasikal gunung atau perlumbaan), pelayaran perahu kecil<sup>#</sup> (perairan pedalaman atau pantai sahaja dan bukan perlumbaan), berjalan menaiki gunung, lawan pedang (mesti memakai pakaian perlindungan), memancing (bukan memancing laut dalam), go-kart<sup>#</sup> (mesti memakai topi keledar), golf, mendaki (sehingga ketinggian 2,000 meter), berjalan menaiki bukit (sehingga ketinggian 2,000 meter), menunggang/menaiki kuda (bukan memburu, melompat atau polo), belon udara panas (penumpang sahaja dan diuruskan oleh pengendali perjalanan anda), jet ski<sup>#</sup>, menunggang motosikal sehingga 125cc (lihat nota penting), luncur udara (atas air), menunggang kuda padi, *racquetball*, *rambling* (sehingga ketinggian 2,000 meter), berkasut roda atau meluncur (mesti memakai pakaian perlindungan), raunders, mendayung (perairan pedalaman sahaja), safari (kamera sahaja dan diuruskan oleh pengendali perjalanan anda), luncur angin<sup>#</sup>, bersnorkel, skuasy, meluncur<sup>#</sup>, berenang, ping pong, tenis, lompat trampolin, berjalan mengikut laluan hutan (sehingga ketinggian 2,000 meter), tarik tali, polo air, luncur air<sup>#</sup>, luncur angin<sup>#</sup>, berperahu layar<sup>#</sup> (perairan pedalaman atau pantai sahaja dan bukan perlumbaan).

<sup>#</sup> Tiada perlindungan kemalangan peribadi atau liability persendirian.

\* Perairan pantai ditakrifkan sebagai dalam had 5 batu dari pantai untuk pelayaran perahu kecil dan had 12 batu untuk perahu layar.

### **Nota penting:**

Perlindungan akan dikecualikan jika anda menyertai aktiviti sukan dan santai yang tidak disenaraikan.

Perlindungan tidak disediakan kepada anda semasa anda mengambil bahagian dalam mana-mana aktiviti sukan dan santai:

- Sama ada sebagai profesional atau di mana anda menerima sebarang hadiah atau ganjaran berbentuk kewangan.
- Di mana anda bertanding atau berlatih untuk kelajuan atau cubaan masa, pecutan atau sebarang bentuk perlumbaan.

## Jadual manfaat

Jadual manfaat menunjukkan amaun maksimum yang perlu dibayar untuk setiap orang yang dilindungi atas dasar setiap perjalanan.

Jadual manfaat	Travel Lite	Travel Plus
<b>Perlindungan perjalanan</b>		
<p><b>Pembatalan perjalanan (kesihatan):</b> Kerugian perbelanjaan perjalanan dan penginapan tidak boleh ditebus yang telah dibayar terlebih dahulu dan berlaku dalam masa 30 hari sebelum berlepas dari Malaysia disebabkan:</p> <p>a) kematian atau kesakitan atau kecederaan parah orang yang dilindungi atau ahli keluarga terdekat;</p> <p>b) tercetus rusuhan yang tidak dijangka;</p> <p>c) kerosakan teruk terhadap kediaman orang yang dilindungi akibat kebakaran atau bencana alam semulajadi;</p> <p>d) disaman untuk menjadi saksi atau perkhidmatan majlis pengadilan di perbicaraan mahkamah.</p>	RM 12,000	RM 36,000
<p><b>Pembatalan perjalanan (ketidakmampuan membayar hutang):</b> Kerugian disebabkan ketidakmampuan membayar hutang oleh syarikat pengangkutan atau agensi perjalanan. Melindungi kos-kos dan/atau deposit-deposit yang tidak dapat dikembalikan setelah syarikat pengangkutan IATA atau agen perjalanan yang disahkan oleh MATTA tidak mampu lagi untuk membayar sebarang hutang.</p>	RM 2,400	RM 12,000
<p><b>Gangguan perjalanan:</b> Dilindungi sekiranya dimasukkan ke hospital sepanjang baki tempoh perjalanan anda di luar negara.</p>	RM 7,200	RM 19,000
<p><b>Penundaan pelepasan:</b> RM 480 untuk setiap penundaan 6 jam penuh dan berturutan.</p>	RM 2,400	RM 2,400
<p><b>Ketinggalan pelepasan atau penerbangan bersambung:</b> Perbelanjaan-perbelanjaan yang disebabkan oleh ketinggalan penerbangan bersambung berjadual IATA yang telah ditempah selaras dengan pengesyoran sambungan masa minimum sistem penerbangan tersebut.</p>	RM 480	RM 1,200
<p><b>Kecurian barang kemas atau barangan berharga atau wang persendirian</b></p>	Tiada	RM 1,800
<p><b>Kehilangan pasport atau dokumen-dokumen perjalanan:</b> Meliputi kos-kos pentadbiran dan kos-kos lain yang berkaitan dengan penggantian dokumen-dokumen perjalanan anda.</p>	RM 7,200	RM 12,000
<p><b>Penundaan bagasi:</b> Membayar RM 480 untuk setiap orang yang dilindungi ke atas kelewatan semua atau separuh bagasi bagi setiap 6 jam berturutan semasa menaiki penerbangan yang berjadual bagi sebarang perjalanan luar negara ataupun di Malaysia.</p>	RM 2,400	RM 2,400
<p><b>Kehilangan bagasi – selain daripada komputer riba atau komputer buku:</b> Sehingga RM 1,500 setiap 24-jam yang berturutan untuk setiap satu barangan (atau barangan berset jika dikumpulkan bersama).</p>	RM 7,200	RM 12,000



<b>Kehilangan bagasi – untuk komputer riba atau komputer buku</b>	RM 2,400	RM 2,400
<b>Perlindungan kemalangan peribadi – kematian akibat kemalangan &amp; hilang upaya kekal</b>		
<b>Setiap orang dewasa</b>	RM 120,000	RM 240,000
<b>Setiap kanak-kanak</b>	RM 60,000	RM 120,000
<b>Perlindungan perubatan &amp; pemindahan kecemasan</b>		
<b>Perubatan &amp; pemindahan kecemasan</b>	RM 600,000	RM 4,800,000
<b>Perbelanjaan perubatan &amp; pergigian akibat kemalangan kecemasan di Malaysia</b>	RM 24,000	RM 120,000
<b>Kecemasan – berkaitan dengan kehamilan</b>	RM 2,400	RM 12,000
<b>Rawatan tradisional</b>	RM 240	RM 1,200
<b>Pendapatan hospital luar negara:</b> RM 480 untuk setiap 24 jam kemasukan ke hospital di luar negara.	RM 24,000	RM 120,000
<b>Pendapatan hospital di Malaysia:</b> RM 240 untuk setiap 24 jam kemasukan ke hospital.	RM 1,200	RM 2,400
<b>Penghantaran balik jenazah:</b> Semua perbelanjaan yang berkaitan dengan penghantaran balik jenazah ke Malaysia atau ke negara asal untuk warganegara asing, sekiranya anda mati ketika berada di luar negara.	RM 72,000	Tidak terhad
<b>Lawatan simpati:</b> Membayar untuk perbelanjaan sampingan bagi seorang saudara atau rakan untuk membantu penghantaran balik jenazah anda.	RM 7,200	RM 24,000
<b>Lawatan hospital:</b> Membayar untuk perbelanjaan sampingan bagi seorang saudara atau rakan untuk melawat sekiranya anda tidak dapat dipindahkan dan perlu dimasukkan ke hospital untuk jangkitan yang melebihi 5 hari.	RM 7,200	RM 24,000
<b>Caj-caj panggilan kecemasan:</b> Meliputi segala caj panggilan telefon yang dikenakan semasa berhubung dengan perkhidmatan bantuan kecemasan CIMB Aviva untuk bantuan perubatan.	RM 240	RM 600
<b>Penjagaan kanak-kanak:</b> Meliputi perbelanjaan untuk seorang saudara atau rakan bagi menemani anak-anak ada balik ke rumah setelah orang yang dilindungi dimasukkan ke hospital.	RM 7,200	RM 24,000
<b>Manfaat-manfaat tambahan</b>		
<b>Liabiliti persendirian</b>	RM 1,200,000	RM 2,400,000
<b>Culik, tahanan &amp; rompak:</b> RM600 setiap 24 jam ditahan.	RM 7,200	RM 24,000
<b>Perlindungan golf:</b> Kerugian atau kerosakan peralatan.	RM 1,200	RM 1,800
<b>Perlindungan peperangan:</b> Kematian akibat kemalangan dan hilang upaya kekal.	RM 120,000	RM 240,000

## Perlindungan perjalanan

Jika anda telah membayar sumbangan anda, kami akan melindungi anda untuk yang berikut:

### 1. Pembatalan perjalanan

Kami akan melindungi anda untuk yang berikut sejajar dengan had kontrak yang dinyatakan:

- i. Deposit yang telah anda bayar untuk perjalanan anda dan tidak boleh mendapatkannya semula.
- ii. Kos perjalanan dan penginapan yang tidak digunakan yang telah anda bayar atau bertanggungjawab untuk membayar dan tidak boleh mendapatkannya semula jika, selepas tarikh menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan (yang mana terkemudian), anda tidak dapat mengelak untuk membatalkan perjalanan anda atas salah satu sebab berikut:
  - (a) Salah seorang berikut mengalami kecederaan, jatuh sakit, dikuarantin atau meninggal dunia:
    - Anda.
    - Teman perjalanan anda.
    - Mana-mana orang yang akan menginap dengan anda.
  - (b) Salah seorang berikut mengalami kecederaan serius, sakit teruk atau meninggal dunia:
    - Mana-mana saudara terdekat anda atau teman perjalanan anda.
    - Mana-mana sekutu rapat perniagaan anda atau teman perjalanan anda.
  - (c) Anda atau rakan perjalanan anda dipanggil sebagai juri atau sebagai saksi di mahkamah undang-undang yang mana anda tidak dimaklumkan sebelum tarikh anda menyertai kontrak ini.
  - (d) Rumah anda atau rumah teman perjalanan anda mengalami kerosakan teruk akibat kebakaran, ribut atau banjir 7 hari sebelum tarikh berlepas perjalanan anda.
  - (e) Tercetus mogok, rusuhan dan kekacauan awam yang tidak dijangka.
  - (f) Ketidakmampuan membayar hutang syarikat pengangkutan, pengendali pelancongan atau agen pelancongan yang diluluskan oleh Persatuan Ejen-ejen Pelancongan dan Pengembaraan Malaysia (MATTA) yang bertanggungjawab secara langsung untuk perjalanan anda.

### Peruntukan khas

Semua tuntutan akibat kecederaan, penyakit, kuarantin atau kematian mestilah disokong oleh laporan perubatan atau sijil kematian (atau kedua-duanya) untuk menyatakan perlunya perjalanan anda dibatalkan.

### Apa yang tidak dilindungi

- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan jika mana-mana keadaan berikut berlaku semasa anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda (yang mana terkemudian). Anda:
  - o telah menerima nasihat, ubat-ubatan atau rawatan untuk sebarang penyakit kronik atau ulangan, kecederaan atau penyakit yang serius sepanjang 12 bulan lepas kecuali keadaan tersebut telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
  - o berada di bawah siasatan atau menunggu keputusan sebarang keadaan perubatan yang telah didiagnos atau tidak didiagnos kecuali telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
  - o mengetahui mengenai keperluan untuk rawatan pesakit dalaman untuk sebarang keadaan perubatan yang telah didiagnos atau tidak didiagnos atau berada dalam senarai menunggu untuk rawatan tersebut, kecuali telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
  - o telah dimaklumkan bahawa anda mengidap penyakit terminal.
- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan jika sesiapa, yang mana perjalanan anda bergantung kepada kesihatan baik beliau mengidap penyakit kronik atau ulangan, kecederaan

atau penyakit yang serius semasa anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda (yang mana terkemudian), kecuali keadaan tersebut telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.

- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan yang mana anda merancang untuk mendapatkan rawatan perubatan semasa perjalanan anda.
- Sebarang tuntutan yang disebabkan oleh:
  - o sebarang keadaan kerunsingan, kemurungan, gangguan mental, saraf atau emosi yang telah didiagnos sebelum anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda (yang mana terkemudian).
  - o kehamilan atau melahirkan anak di mana tarikh dijangka melahirkan adalah kurang dari 12 minggu (16 minggu untuk kehamilan berganda) sebelum tarikh anda merancang untuk pulang.
- Sebarang tuntutan yang dibuat kerana anda tidak ingin melakukan perjalanan.
- Sebarang tuntutan untuk perjalanan atau penginapan yang tidak digunakan yang telah diatur menggunakan ganjaran pengguna setia atau promosi seumpamanya.
- Sebarang tuntutan untuk yuran pengurusan, kos penyelenggaraan atau yuran tukaran yang berkaitan dengan perkongsian masa dan urusan seumpamanya.
- Sebarang tuntutan untuk pengembalian sebarang kos untuk orang-orang yang tidak dinamakan di dalam jadual kontrak takaful.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

## **2. Gangguan perjalanan**

Kami akan menyediakan perlindungan sejajar dengan had kontrak yang dinyatakan jika anda atau keluarga terdekat anda yang bersama anda di dalam perjalanan tersebut dimasukkan ke hospital, kami akan melindungi anda untuk:

- kos penginapan yang tidak digunakan yang telah anda bayar sebelum memulakan perjalanan anda atau bertanggungjawab untuk membayar dan tidak boleh mendapatkannya semula.

### **Peruntukan-peruntukan khas**

- Jika anda perlu pulang ke Malaysia dan bercadang untuk membuat tuntutan di bawah seksyen ini, anda mesti menghubungi talian bantuan Travel Assistance kami dengan serta-merta dari luar negara.
- Semua tuntutan akibat kecederaan, penyakit, kuarantin atau kematian mestilah disokong oleh laporan perubatan atau sijil kematian (atau kedua-duanya) untuk menyatakan perlunya perjalanan anda ditamatkan.

### **Apa yang tidak dilindungi**

- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan jika mana-mana orang yang dilindungi telah melanggar nasihat doktor supaya tidak melakukan perjalanan atau mana-mana orang yang dilindungi akan melanggar nasihat doktor dengan melakukan perjalanan jika nasihat doktor diperolehi.
- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan jika mana-mana keadaan berikut berlaku semasa anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda (yang mana terkemudian). Anda:
  - o telah menerima nasihat, ubat-ubatan atau rawatan untuk sebarang penyakit kronik atau ulangan, kecederaan atau penyakit yang serius sepanjang 12 bulan lepas kecuali keadaan tersebut telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
  - o berada di bawah siasatan atau menunggu keputusan sebarang keadaan perubatan yang telah didiagnos atau tidak didiagnos kecuali telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
  - o mengetahui mengenai keperluan untuk rawatan pesakit dalaman untuk sebarang keadaan perubatan yang telah didiagnos atau tidak didiagnos atau berada dalam senarai menunggu untuk rawatan tersebut kecuali telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
  - o telah dimaklumkan bahawa anda mengidap penyakit terminal.
- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan jika sesiapa, yang mana perjalanan anda bergantung

kepada kesihatan baik beliau mengidap penyakit kronik atau ulangan, kecederaan atau penyakit yang serius semasa anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda (yang mana terkemudian), kecuali keadaan tersebut telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.

- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan di mana anda atau sesiapa, yang mana perjalanan anda bergantung kepada kesihatan baik beliau, telah menerima makluman mengenai penyakit atau kecederaan yang berpotensi serius di antara tempoh menempah perjalanan anda dan tarikh berlepas kecuali telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan yang mana anda merancang untuk mendapatkan rawatan perubatan semasa perjalanan anda.
- Sebarang tuntutan yang dibuat kerana anda tidak menikmati perjalanan anda. Sebarang tuntutan yang tidak mendapat kebenaran dari penyedia Travel Assistance kami sebelum anda pulang ke rumah.
- Sebarang tuntutan yang disebabkan oleh penyakit tropikal di mana anda telah tidak mendapatkan inokulasi yang disarankan dan/atau ubatan yang disarankan.
- Sebarang tuntutan yang disebabkan oleh:
  - sebarang keadaan kerunsingan, kemurungan, gangguan mental, saraf atau emosi yang telah didiagnos sebelum anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda (yang mana terkemudian).
  - kehamilan atau melahirkan anak di mana tarikh dijangka melahirkan adalah kurang dari 12 minggu (16 minggu untuk kehamilan berganda) sebelum tarikh anda merancang untuk pulang.
  - anda melakukan penerbangan (kecuali perjalanan sebagai penumpang kapal terbang) atau mengambil bahagian di dalam aktiviti udara yang lain.
  - anda menunggang motosikal:
    - sebagai penunggang atau pembonceng motosikal melebihi 125cc;
    - sebagai penunggang atau pembonceng motosikal 125cc atau kurang kecuali anda memakai topi keledar dan anda memiliki lesen motosikal yang sah jika sebagai penunggang.
  - penglibatan anda di dalam sebarang bentuk kerja manual.
  - anda menyertai aktiviti santai atau sukan musim sejuk yang tidak disenaraikan di dalam kontrak ini; sebarang aktiviti sebagai profesional atau di mana anda menerima sebarang hadiah atau ganjaran berbentuk kewangan; atau bertanding di dalam atau berlatih untuk kelajuan atau cubaan masa, pecutan atau sebarang bentuk perlumbaan.
  - anda terlibat di dalam ekspedisi atau menjadi anak kapal di atas kapal yang belayar dari satu negara ke negara lain.
- Sebarang tuntutan untuk perjalanan atau penginapan yang tidak digunakan yang telah diatur menggunakan ganjaran pengguna setia atau promosi seumpamanya.
- Sebarang tuntutan untuk yuran pengurusan, kos penyelenggaraan atau yuran tukaran yang berkaitan dengan perkongsian masa dan urusan seumpamanya.
- Sebarang tuntutan untuk pengembalian sebarang kos untuk orang-orang yang tidak dinamakan di dalam jadual kontrak takaful.
- Sebarang tuntutan untuk perbelanjaan perjalanan tambahan jika anda belum membeli tiket untuk pulang ke Malaysia.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

### **3. Penundaan pelepasan**

Jika waktu pelepasan yang dijadualkan untuk kapal, kapal terbang atau keretapi antarabangsa yang telah ditempah untuk perjalanan anda dari Malaysia atau pada bahagian terakhir perjalanan pulang ke Malaysia ditunda .

Kami akan:

- membayar RM480 untuk setiap penundaan 6 jam penuh dan berturutan sehingga amaun maksimum yang dinyatakan di dalam seksyen jadual manfaat.

### **Peruntukan khas**

Kami akan mengira tempoh penundaan bermula dari tarikh dan masa kapal, kapal terbang atau keretapi antarabangsa tersebut seharusnya berlepas. Anda perlu mendaftar masuk pada waktu yang ditetapkan dan mendapatkan pengesahan bertulis daripada syarikat pengangkutan atau agen pengurusan mereka mengenai tarikh dan waktu sebenar penangguhan tersebut dan sebab-sebab penangguhannya.

### **Apa yang tidak dilindungi**

- Sebarang tuntutan yang disebabkan oleh mogok atau tindakan perindustrian yang dirancang sebelum anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda, yang mana terkemudian.
- Sebarang tuntutan untuk perjalanan atau penginapan yang tidak digunakan yang telah diatur menggunakan ganjaran pengguna setia atau promosi seumpamanya.
- Sebarang tuntutan untuk yuran pengurusan, kos penyelenggaraan atau yuran tukaran yang berkaitan dengan perkongsian masa dan urusan seumpamanya.
- Sebarang tuntutan untuk pengembalian sebarang kos untuk orang yang tidak dinamakan di dalam jadual kontrak takaful.
- Lebih dari satu perkara di bawah seksyen ini.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

#### **4. Ketinggalan pelepasan atau penerbangan bersambung**

Kami akan melindungi anda sejajar dengan had kontrak yang dinyatakan untuk kos perjalanan dan penginapan tambahan yang perlu anda bayar untuk sampai ke destinasi anda jika anda tiba di lokasi terakhir pelepasan antarabangsa anda terlalu lewat untuk menaiki kapal, kapal terbang atau keretapi yang telah ditempah untuk perjalanan anda menuju ke luar dari Malaysia atau pada bahagian terakhir perjalanan pulang anda ke Malaysia, yang diakibatkan secara langsung oleh:

- kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam berjadual;
- penangguhan pada penerbangan sambungan berjadual; atau
- kerosakan akibat kemalangan atau kerosakan pada kenderaan yang anda naiki.

### **Peruntukan-peruntukan khas**

- Anda perlu melakukan segala yang perlu untuk tiba ke lokasi berlepas antarabangsa dari atau ke Malaysia pada masa yang ditetapkan pada tiket/jadual perjalanan anda.
- Anda mesti mendapatkan laporan pembaikan jika anda membuat tuntutan kerana kenderaan yang anda naiki mengalami kemalangan atau kerosakan.
- Jika anda telah terlepas atau akan terlepas kapal, kapal terbang atau keretapi antarabangsa akibat salah satu sebab yang dinyatakan di atas, hubungi talian bantuan Travel Assistance kami dari luar negara dan kami akan menghubungi syarikat pengangkutan tersebut bagi pihak anda (jika ketibaan lewat dibenarkan) atau membuat urusan perjalanan alternatif untuk anda, sehingga had yang ditetapkan. Sebarang kos yang ditanggung mungkin perlu dibayar oleh anda dan diserahkan kepada kami sebagai tuntutan.

### **Apa yang tidak dilindungi**

- Sebarang tuntutan yang disebabkan oleh mogok atau tindakan perindustrian yang dirancang sebelum anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda, yang mana terkemudian.
- Sebarang tuntutan di mana anda tidak melakukan yang sewajarnya untuk tiba di lokasi berlepas antarabangsa dari atau ke Malaysia tepat pada masanya.
- Sebarang tuntutan di mana syarikat pengangkutan tersebut telah menawarkan pengangkutan alternatif yang sewajarnya.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

## 5. Kecurian barang kemas, barang berharga atau wang persendirian

Hanya di bawah kontrak Travel Plus kami sahaja, kami akan melindungi anda untuk kecurian wang persendirian anda semasa perjalanan.

### Peruntukan-peruntukan khas

- Anda mestilah sentiasa mengambil langkah yang wajar untuk menjaga wang persendirian, barang kemas dan barangan berharga anda dengan selamat. Jika wang persendirian, barang kemas atau barangan berharga anda hilang, anda perlu mengambil langkah yang sewajarnya untuk mendapatkannya semula.
- Anda mestilah dapat membuktikan bahawa anda adalah pemilik wang persendirian, barang kemas atau barangan berharga tersebut dan juga membuktikan nilai barangan tersebut. Jika tidak, ia mungkin menjejaskan tuntutan anda.

### Amaun tertinggi yang akan kami bayar

- Amaun tertinggi yang akan kami bayar untuk setiap orang yang dilindungi adalah RM1,800, tetapi tidak melebihi RM720 untuk tunai atau wang kertas.
- Had lebih rendah sebanyak RM480 untuk tunai atau wang kertas berkuatkuasa ke atas orang yang dilindungi yang berumur di bawah 16 tahun.

### Apa yang tidak dilindungi

- Sebarang kehilangan atau kecurian wang persendirian yang tidak dilaporkan kepada polis tempatan di dalam tempoh 24 jam selepas menyedarinya dan mendapatkan laporan bertulis polis tempatan.
- Sebarang wang persendirian yang lewat tiba, ditahan atau dirampas oleh kastam atau pegawai lain.
- Bon, sekuriti atau sebarang bentuk dokumen.
- Kehilangan atau kecurian wang persendirian yang tidak dibawa di dalam bagasi tangan anda semasa perjalanan.
- Kehilangan atau kecurian wang persendirian semasa ia dibiarkan tanpa jagaan.
- Kekurangan akibat kesilapan, atau kerugian akibat perubahan kadar tukaran.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

## 6. Kehilangan passport atau dokumen perjalanan

Sejajar dengan had kontrak yang dinyatakan, kami akan melindungi anda untuk kehilangan atau kecurian passport dan dokumen perjalanan lain milik anda ketika di luar negara.

Kami akan membayar perbelanjaan tambahan yang wajar untuk perjalanan, penginapan dan komunikasi jika anda terpaksa mendapatkan dokumen perjalanan sementara. Kami juga akan melindungi kos mendapatkan penggantian passport sementara dan dokumen lain yang diperlukan untuk perjalanan anda. Hubungi talian bantuan Travel Assistance kami dan kami akan memaklumkan kepada anda bagaimanakah caranya untuk menggantikan passport dan dokumen perjalanan lain yang telah hilang atau dicuri.

### Peruntukan khas

Anda mestilah sentiasa mengambil langkah yang wajar untuk menjaga passport anda dengan selamat. Jika passport anda hilang atau dicuri, anda perlu mengambil langkah yang sewajarnya untuk mendapatkannya semula.

### **Apa yang tidak dilindungi**

- Sebarang kehilangan atau kecurian pasport anda yang tidak dilaporkan kepada polis tempatan dalam tempoh 24 jam selepas menyedarinya dan mendapatkan laporan bertulis polis tempatan.
- Kehilangan atau kecurian pasport anda semasa ia dibiarkan tanpa jagaan.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

## **7. Penundaan bagasi**

Sejajar dengan had kontrak yang dinyatakan, kami akan melindungi anda jika bagasi anda lewat tiba, tersalah hantar atau tidak dijumpai buat sementara ketika tiba di destinasi yang dijadualkan atau apabila anda pulang ke Malaysia, di atas pengangkutan berjadual. Untuk membuat tuntutan di bawah seksyen ini, anda mesti mendapatkan pengesahan bertulis daripada syarikat pengangkutan mengenai tempoh masa anda tidak mempunyai bagasi.

Kami akan:

- membayar RM480 untuk setiap tempoh penundaan 6 jam penuh dan berturutan bagasi anda lewat tiba sama ada kesemua atau sebahagian bagasi anda.

### **Apa yang tidak dilindungi**

- Sebarang tuntutan untuk bagasi lewat tiba akibat pemeriksaan atau ditahan oleh kastam atau pegawai lain.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

## **8. Kehilangan bagasi**

Sejajar dengan had kontrak yang dinyatakan, kami akan melindungi anda untuk kehilangan, kecurian atau kerosakan yang tidak disengajakan ke atas barangan peribadi atau bagasi anda semasa perjalanan.

Kami akan:

- membayar sehingga RM1,500 untuk salah satu artikel (atau set artikel jika dikumpulkan bersama) dan sehingga RM2,400 untuk setiap komputer riba.

### **Peruntukan-peruntukan khas**

- Anda mestilah sentiasa mengambil langkah yang wajar untuk menjaga barangan peribadi dan bagasi anda dengan selamat. Jika barangan peribadi atau bagasi anda hilang atau dicuri, anda perlu mengambil langkah yang sewajarnya untuk mendapatkannya semula.
- Jika barangan peribadi atau bagasi anda hilang atau dirosakkan oleh pihak berkuasa, syarikat pengangkutan atau hotel, anda mesti melaporkan butiran kehilangan atau kerosakan tersebut kepada mereka secara bertulis dan dapatkan pengesahan bertulis.
- Jika barangan peribadi atau bagasi anda hilang atau dirosakkan oleh syarikat penerbangan, anda mesti:
  - o dapatkan laporan hilang/rosak.
  - o berikan notis bertulis tuntutan tersebut kepada syarikat penerbangan mengikut had masa yang ditetapkan dalam peruntukan-peruntukan pengangkutan mereka (anda harus menyimpan satu salinan).
  - o simpan semua tiket perjalanan dan teg jika anda membuat sebarang tuntutan di bawah kontrak ini.
- Anda mestilah dapat membuktikan bahawa anda bertanggungjawab ke atas barangan yang hilang, dicuri atau rosak tersebut dan berapakah nilai barangan tersebut.
- Kami akan menyelesaikan sebarang tuntutan dengan pembayaran atau penggantian mengikut pilihan kami. Kami akan membayar tuntutan untuk barangan peribadi dan bagasi berdasarkan nilai barangan tersebut semasa ia hilang. Kami tidak akan membayar kos untuk menggantikannya dengan barangan baru dan kami tidak akan membayar lebih daripada harga belian asal untuk mana-mana barangan yang hilang atau rosak.

- Jika anda juga telah membuat tuntutan di bawah seksyen penundaan bagasi, amaun tersebut akan ditolak daripada amaun yang dituntut di bawah seksyen ini.

#### **Apa yang tidak dilindungi**

- Kehilangan atau kecurian barangan peribadi atau bagasi yang dibiarkan tanpa jagaan.
- Kaca yang retak, calar atau pecah (kecuali lensa kamera, teropong, teleskop atau cermin mata), tembikar atau artikel seumpamanya yang mudah pecah.
- Basikal, kanta sentuh, lekapan perubatan dan pergigian.
- Haus dan lusuh, kehilangan nilai dan kerosakan akibat lapuk dan perosak, atau sebarang proses pembersihan, pembaikan atau pemuliharaan.
- Sebarang kehilangan atau kecurian yang anda tidak dilaporkan kepada polis tempatan dalam tempoh 24 jam selepas menyedarinya dan mendapatkan laporan bertulis polis tempatan (jika laporan polis tempatan tidak dapat diperolehi, anda mesti menyediakan bukti bebas mengenai kehilangan tersebut seperti surat dari syarikat pengangkutan atau hotel anda).
- Peralatan sukan yang rosak semasa ia sedang digunakan.
- Peralatan sukan musim sejuk.
- Sebarang barangan yang lewat tiba, ditahan atau dirampas oleh kastam atau pegawai lain.
- Barangan yang digunakan berkaitan dengan pekerjaan anda dan bukan milik anda.
- Bon, sekuriti atau sebarang bentuk dokumen.
- Kehilangan atau kerosakan barangan berharga yang tidak dibawa di dalam bagasi tangan anda semasa perjalanan.
- Kerosakan sengaja atau dengan niat oleh orang yang dilindungi kepada barangan peribadi atau bagasi.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

#### **9. Perubatan dan pemindahan kecemasan**

- i. Jika anda cedera, jatuh sakit, dikuarantin atau meninggal dunia semasa perjalanan, kami akan membayar untuk yang berikut sehingga had amaun yang dinyatakan di dalam jadual manfaat anda:
  - (a) Rawatan perubatan kecemasan di luar Malaysia (termasuk perkhidmatan penyelamatan untuk membawa anda ke hospital).
  - (b) Sehingga RM2,000 untuk rawatan melegakan kesakitan pergigian kecemasan di luar Malaysia.
  - (c) Sebarang caj tambahan yang wajar untuk penginapan separa (pada standard serupa dengan penginapan yang anda tempah untuk perjalanan anda) jika anda terpaksa tinggal lebih lama selepas tarikh anda sepatutnya pulang ke rumah anda. Kami juga akan membayar kos perjalanan yang perlu anda tanggung untuk pulang ke rumah jika anda tidak dapat menggunakan tiket pulang anda.
  - (d) Kos pengkebumian atau pembakaran (untuk bukan Islam sahaja) di negara mana anda meninggal dunia di luar Malaysia.
  - (e) Kos penghantaran pulang jenazah atau abu mayat anda ke rumah atau negara asal anda untuk warganegara ketiga.
- ii. Pemindahan perubatan kecemasan: Kami akan membayar kos untuk membawa anda pulang sekiranya perlu dari segi perubatan kerana anda cedera parah atau jatuh sakit yang teruk semasa perjalanan dan anda tidak dapat menggunakan tiket pulang anda.
- iii. Perbelanjaan perubatan dan pergigian kecemasan di Malaysia: Kami akan membayar untuk yang berikut sehingga had yang ditetapkan di dalam jadual manfaat anda:
  - (a) Rawatan susulan perubatan dan pergigian dalam tempoh 31 hari selepas anda pulang ke Malaysia jika rawatan awal dilakukan semasa perjalanan anda.



- (b) Rawatan perubatan dalam tempoh 5 hari selepas anda pulang ke Malaysia apabila rawatan awal dilakukan bukan semasa perjalanan anda, sehingga maksima 31 hari selepas rawatan awal di Malaysia.
- iv. Kami akan membayar rawatan perubatan kecemasan anda di luar Malaysia yang berkaitan dengan kehamilan sehingga had yang ditetapkan dalam jadual manfaat anda.
- v. Kami akan membayar semua caj telefon yang ditanggung oleh anda untuk menghubungi kami untuk mendapatkan bantuan perubatan sehingga had yang ditetapkan dalam jadual manfaat anda.
- vi. Jika anda membuat tuntutan untuk perbelanjaan perubatan, kami juga akan membayar anda RM480 untuk setiap 24 jam anda dirawat sebagai pesakit dalaman di hospital di luar Malaysia, RM240 jika di Malaysia, sehingga had yang ditetapkan dalam jadual manfaat anda.

Di bawah perkara (i)(c) dan (ii) di atas, kami juga akan membayar kos perjalanan dan penginapan yang wajar untuk seorang saudara atau rakan yang perlu melakukan perjalanan atau menemani anda sekiranya doktor yang merawat anda dan penyedia Travel Assistance kami berpendapat bahawa ia adalah perlu.

Rawatan dan rawatan tradisional oleh kiropraktor, pengamal perubatan cina atau pengamal perubatan tradisional mestilah yang disahkan dan berdaftar secara rasmi. Kami hanya akan membayar sehingga had yang dinyatakan dalam jadual manfaat untuk rawatan tersebut.

#### **Peruntukan-peruntukan khas**

- Anda mesti menghubungi talian bantuan Travel Assistance dengan segera jika anda perlu dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalaman atau jika anda perlu pulang ke Malaysia.
- Jika anda cedera atau jatuh sakit semasa perjalanan, penyedia Travel Assistance kami mungkin:
  - o memindahkan anda dari satu hospital ke hospital yang lain; dan/atau
  - o menguruskan kepulangan anda ke Malaysia pada bila-bila masa. Mereka hanya akan berbuat demikian jika mereka dan doktor yang merawat anda berpendapat anda selamat untuk dipindahkan atau dibawa pulang ke Malaysia. Jika anda memilih untuk tidak berpindah hospital atau untuk tidak dibawa pulang ke Malaysia, kami tidak akan membayar sebarang perbelanjaan berkaitan yang dikenakan mulai tarikh anda dianggap selamat untuk dipindahkan.

#### **Apa yang tidak dilindungi**

- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan jika mana-mana orang yang dilindungi telah melanggar nasihat doktor supaya tidak melakukan perjalanan atau mana-mana orang yang dilindungi akan melanggar nasihat doktor dengan melakukan perjalanan jika nasihat doktor diperolehi.
- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan jika mana-mana keadaan berikut berlaku semasa anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda (yang mana terkemudian). Anda:
  - o telah menerima nasihat, ubat-ubatan atau rawatan untuk sebarang penyakit kronik atau ulangan, kecederaan atau penyakit yang serius sepanjang 12 bulan lepas kecuali keadaan tersebut telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
  - o berada di bawah siasatan atau menunggu keputusan sebarang keadaan perubatan yang telah didiagnos atau tidak didiagnos kecuali telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
  - o mengetahui mengenai keperluan untuk rawatan pesakit dalam untuk sebarang keadaan perubatan yang telah didiagnos atau tidak didiagnos atau berada dalam senarai menunggu untuk rawatan tersebut kecuali telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
  - o telah dimaklumkan bahawa anda mengidap penyakit terminal.
- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan di mana anda telah menerima maklumat mengenai penyakit atau kecederaan yang berpotensi serius di antara tempoh menempah perjalanan anda dan tarikh berlepas kecuali telah dimaklumkan dan diterima oleh kami.
- Sebarang tuntutan untuk keadaan perubatan yang mana anda merancang untuk mendapatkan rawatan perubatan semasa perjalanan anda.

- Sebarang tuntutan untuk:
  - o kos rawatan pesakit dalam hospital atau pulang lebih awal yang tidak dipersetujui terlebih dahulu oleh penyedia Travel Assistance kami.
  - o kos sebarang rawatan atau pembedahan bukan kecemasan termasuk ujian penyelidikan yang tidak berkaitan dengan penyakit atau kecederaan yang menjadi punca anda ke hospital.
  - o sebarang bentuk rawatan yang mana boleh ditangguhkan sehingga anda pulang ke Malaysia pada pendapat doktor yang merawat dan penyedia Travel Assistance kami.
  - o pembedahan kosmetik.
  - o ubat-ubatan, yang mana pada permulaan perjalanan anda, anda mengetahui bahawa anda memerlukannya sewaktu perjalanan.
  - o sebarang kos tambahan kerana anda telah meminta bilik persendirian atau tunggal.
  - o rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah pemulihan atau penjagaan atau mana-mana pusat pemulihan.
- Sebarang rawatan selepas anda pulang ke Malaysia.
- Kos yang ditanggung berikutan keputusan anda untuk tidak berpindah hospital atau pulang ke Malaysia selepas tarikh, yang pada pendapat penyedia Travel Assistance kami, adalah selamat untuk anda berbuat demikian.
- Sebarang tuntutan yang disebabkan oleh penyakit tropikal di mana anda telah tidak mendapatkan inokulasi yang disarankan dan/atau ubatan yang disarankan.
- Sebarang tuntutan yang disebabkan oleh:
  - o sebarang keadaan kerunsingan, kemurungan, gangguan mental, saraf atau emosi yang telah didiagnos sebelum anda menyertai kontrak ini atau menempah perjalanan anda (yang mana terkemudian).
  - o kehamilan atau melahirkan anak di mana tarikh dijangka melahirkan adalah kurang dari 12 minggu (16 minggu untuk kehamilan berganda) sebelum tarikh anda merancang untuk pulang.
  - o anda melakukan penerbangan (kecuali perjalanan sebagai penumpang kapal terbang) atau mengambil bahagian di dalam aktiviti udara yang lain.
  - o anda menunggang motosikal:
    - sebagai penunggang atau pembonceng motosikal melebihi 125cc;
    - sebagai penunggang atau pembonceng motosikal 125cc atau kurang kecuali anda memakai topi keledar dan anda memiliki lesen motosikal yang sah jika sebagai penunggang.
  - o penglibatan anda di dalam sebarang bentuk kerja manual.
  - o anda mengambil bahagian sebagai ahli pasukan atau sukan bersentuh yang tidak disenaraikan dalam kontrak ini, sebarang aktiviti sebagai profesional atau di mana anda menerima sebarang hadiah atau ganjaran berbentuk kewangan; atau bertanding di dalam atau berlatih untuk kelajuan atau cubaan masa, pecutan atau sebarang bentuk perlumbaan.
  - o anda terlibat di dalam ekspedisi atau menjadi anak kapal di atas kapal yang belayar dari satu negara ke negara lain.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

## 10. Lawatan simpati/hospital

Jika anda meninggal dunia atau dimasukkan ke hospital di luar negara semasa perjalanan yang boleh dituntut di bawah kontrak ini, kami akan membayar untuk lawatan simpati atau hospital oleh seorang saudara atau rakan tertakluk bahawa:

- doktor menganggap lawatan tersebut perlu melalui makluman bertulis.
- teman perjalanan anda bukan orang dewasa yang merupakan saudara atau rakan.
- perbelanjaan perjalanan dan penginapan pelawat tersebut adalah wajar.

Amaun maksimum yang akan kami bayar dinyatakan dalam jadual manfaat anda, dan tempoh lawatan yang dilindungi adalah sehingga anda boleh meneruskan perjalanan atau pulang ke Malaysia atau sehingga tempoh takaful tamat, yang mana lebih awal.

## 11. Penjagaan kanak-kanak

Jika anda meninggal dunia atau dimasukkan ke hospital di luar negara semasa perjalanan anda, yang boleh dituntut di bawah kontrak ini, kami akan membayar untuk perbelanjaan perjalanan dan penginapan tambahan untuk saudara atau rakan anda untuk membawa pulang kanak-kanak yang dilindungi di bawah kontrak ini, tertakluk bahawa:

- tidak ada orang dewasa lain untuk mengiringi kanak-kanak tersebut.
- perbelanjaan perjalanan dan penginapan saudara atau rakan tersebut adalah wajar.

Amaun maksimum yang akan kami bayar dinyatakan dalam jadual manfaat anda.

## 12. Kemalangan peribadi

Kami akan melindungi anda jika anda mengalami kecederaan akibat kemalangan semasa perjalanan yang menyebabkan secara langsung kepada:

- kematian anda;
- kehilangan satu atau lebih anggota dan/atau kehilangan menyeluruh pada satu atau kedua-dua mata; atau
- hilang upaya kekal dan menyeluruh selepas 104 minggu (kecuali di mana pampasan dibayar di bawah manfaat kematian atau hilang anggota/penglihatan di atas).

### Peruntukan-peruntukan khas

- Kematian atau hilang upaya mesti berlaku dalam tempoh 3 bulan selepas kemalangan.
- Anda hanya boleh membuat tuntutan untuk satu perkara sahaja di bawah seksyen ini.

Manfaat kematian yang akan dibayar akan dikurangkan kepada 50% daripada nilai dewasa untuk orang-orang yang dilindungi yang berumur di bawah 16 tahun.

Manfaat ini akan dibayar kepada wakil sah anda.

### Apa yang tidak dilindungi

- Sebarang tuntutan untuk masalah kesihatan, penyakit, kejutan saraf atau keadaan yang berlaku secara semulajadi atau proses degeneratif.
- Sebarang tuntutan yang diakibatkan oleh:
  - o anda melakukan penerbangan (kecuali perjalanan sebagai penumpang kapal terbang) atau mengambil bahagian di alam aktiviti udara yang lain.
  - o anda menunggang motosikal:
    - sebagai penunggang atau pembonceng motosikal melebihi 125cc;
    - sebagai penunggang atau pembonceng motosikal 125cc atau kurang kecuali anda memakai topi keledar dan anda memiliki lesen motosikal yang sah jika sebagai penunggang.
- Penglibatan anda di dalam sebarang bentuk kerja manual.
- Anda menyertai aktiviti santai atau sukan musim sejuk yang tidak disenaraikan dalam kontrak ini.
- Anda mengambil bahagian sebagai ahli pasukan atau sukan bersentuh yang tidak disenaraikan dalam kontrak ini, sebarang aktiviti sebagai profesional atau di mana anda menerima sebarang hadiah atau ganjaran berbentuk kewangan; atau bertanding di dalam atau berlatih untuk kelajuan atau cubaan masa, pecutan atau sebarang bentuk perlumbaan.
- Anda terlibat di dalam ekspedisi atau menjadi anak kapal di atas kapal yang belayar dari satu negara ke negara lain.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

### 13. Liabiliti persendirian

Kami akan melindungi anda sehingga had yang dinyatakan dalam jadual manfaat anda terhadap sebarang liabiliti undang-undang untuk membayar kerosakan, kos dan perbelanjaan pihak menuntut yang mungkin perlu anda bayar berikutan kemalangan yang berlaku semasa perjalanan anda yang menyebabkan:

- kematian atau kecederaan kepada mana-mana pihak; dan/atau
- kerugian atau kerosakan pada hartanah.

#### Apa yang tidak dilindungi

- Sebarang denda atau ganti rugi teladan (menghukum atau bertujuan untuk menghukum orang yang bertanggungjawab dan bukan memberikan pampasan) yang perlu anda bayar.
- Sebarang liabiliti yang timbul akibat kematian atau kecederaan orang-orang yang bekerja untuk anda atau ahli rumah anda.
- Sebarang liabiliti yang timbul dari penjangkitan sebarang penyakit atau sebarang bentuk masalah kesihatan.
- Kerugian atau kerosakan pada hartanah yang dimiliki oleh atau di bawah kawalan anda, ahli rumah anda atau orang yang bekerja dengan anda.
- Pekerjaan anda (pengecualian ini masih berkuatkuasa apabila kontrak anda telah dilanjutkan untuk melindungi perjalanan perniagaan).
- Penglibatan anda di dalam sebarang bentuk kerja manual.
- Anda memiliki atau menghuni sebarang tanah atau bangunan.
- Anda memiliki atau menggunakan:
  - o haiwan (kecuali haiwan domestik);
  - o senjata (kecuali pistol sukan untuk menembak sasaran tanah liat);
  - o kenderaan bermotor;
  - o kapal (kecuali bot tujahan manual); atau
  - o sebarang bentuk kapal terbang, termasuk penerbangan tanpa kuasa.
- Anda menyertai aktiviti santai atau sukan musim sejuk yang tidak disenaraikan dalam kontrak ini.
- Anda mengambil bahagian sebagai ahli pasukan atau sukan bersentuh yang tidak disenaraikan dalam kontrak ini, sebarang aktiviti sebagai profesional atau di mana anda menerima sebarang hadiah atau ganjaran berbentuk kewangan; atau bertanding di dalam atau berlatih untuk kelajuan atau cubaan masa, pecutan atau sebarang bentuk perlumbaan.
- Anda terlibat di dalam ekspedisi atau menjadi anak kapal di atas kapal yang belayar dari satu negara ke negara lain.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

### 14. Culik, tahanan dan rompakan

Sejajar dengan had kontrak, kami akan membayar RM600 untuk setiap tempoh 24 jam penuh berturutan jika:

- anda tidak dapat tiba ke destinasi atau anda tidak dapat pulang ke Malaysia kerana pengangkutan yang anda naiki diculik, atau anda ditawan sebagai tahanan; atau
- anda dimasukkan ke hospital untuk menerima rawatan sebagai pesakit dalaman selepas dirompak.

#### Apa yang tidak dilindungi

Kami tidak akan membayar sebarang tuntutan:

- jika anda tidak melaporkan kejadian rompakan tersebut kepada polis tempatan di dalam tempoh 24 jam dan mendapat laporan bertulis polis tempatan.
- untuk membayar wang tebusan.
- untuk apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

## 15. Perlindungan golf

Perlindungan hanya berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi yang dinamakan di bawah seksyen ini di dalam jadual kontrak takaful anda.

Kami akan melindungi sejajar dengan had kontrak yang ditetapkan, untuk yang berikut:

- Jika peralatan golf anda (tidak termasuk pakaian) hilang, dicuri atau rosak akibat kemalangan semasa perjalanan anda. Kami akan membayar untuk penggantian atau membaikinya, yang mana lebih rendah, selepas membuat peruntukan untuk haus dan lusuh, dan penyusutan nilai menggunakan skala di bawah:
  - o Sehingga satu tahun, 90% dari harga belian.
  - o Sehingga dua tahun, 70% dari harga belian.
  - o Sehingga tiga tahun, 50% dari harga belian.
  - o Sehingga empat tahun, 30% dari harga belian.
  - o Melebihi empat tahun, 20% dari harga belian.
- Sehingga RM240 sehari untuk kos menyewa peralatan golf ganti jika peralatan golf anda hilang, dicuri atau rosak akibat kemalangan semasa perjalanan anda atau lewat tiba sementara selama lebih dari 12 jam semasa perjalanan keluar dari Malaysia. Untuk membuat tuntutan di bawah perkara ini, anda perlu mendapatkan pengesahan bertulis daripada syarikat pengangkutan mengenai tempoh masa anda tidak memperolehi peralatan golf anda.
- Yuran padang golf pra-tempah, yang tidak boleh dikembalikan, jika anda tidak dapat bermain golf akibat kecederaan atau penyakit.

### Peruntukan-peruntukan khas

- Anda mestilah sentiasa mengambil langkah yang wajar untuk menyimpan peralatan golf anda dengan selamat. Jika peralatan golf anda hilang atau dicuri, anda perlu mengambil langkah yang sewajarnya untuk mendapatkannya semula.
- Jika peralatan golf anda hilang atau dirosakkan oleh pihak berkuasa, syarikat pengangkutan atau hotel, anda mesti melaporkan butiran kehilangan atau kerosakan tersebut kepada mereka secara bertulis dan dapatkan pengesahan bertulis.
- Jika peralatan golf anda hilang atau dirosakkan oleh syarikat penerbangan, anda mesti:
  - o dapatkan laporan hilang/rosak.
  - o berikan notis bertulis tuntutan tersebut kepada syarikat penerbangan mengikut had masa yang ditetapkan dalam peruntukan-peruntukan pengangkutan mereka (anda harus menyimpan satu salinan).
- Simpan semua tiket perjalanan dan teg jika anda membuat sebarang tuntutan di bawah kontrak ini.
- Anda mestilah dapat membuktikan bahawa anda bertanggungjawab ke atas perkara yang hilang, dicuri atau rosak tersebut dan harga belian barangan tersebut. Jika anda tidak berbuat demikian, ia mungkin menjejaskan tuntutan anda.

### Apa yang tidak dilindungi

- Kerosakan sengaja atau dengan niat pada peralatan golf oleh orang yang dilindungi.
- Kehilangan atau kerosakan pada peralatan golf yang disebabkan oleh kecuaiian atau kelalaian orang yang dilindungi.
- Haus dan lusuh, kehilangan nilai dan kerosakan akibat lapuk dan perosak, atau sebarang proses pembersihan, pembaikan atau pemuliharaan.
- Kehilangan dari kenderaan bermotor yang dibiarkan tanpa jagaan.
- Sebarang kehilangan atau kecurian yang anda tidak dilaporkan kepada polis tempatan dalam tempoh 24 jam selepas menyedarinya dan mendapatkan laporan bertulis polis tempatan (jika laporan polis tempatan tidak dapat diperolehi, anda mesti menyediakan bukti bebas mengenai kehilangan tersebut seperti surat dari syarikat pengangkutan atau pengurusan hotel anda).
- Peralatan golf yang rosak semasa ia sedang digunakan.
- Apa jua yang dinyatakan di bawah pengecualian am.

## **16. Perlindungan peperangan**

Kami akan membayar kepada anda atau wakil sah anda untuk manfaat yang disediakan di bawah seksyen kemalangan peribadi kontrak ini, tertakluk bahawa:

- anda atau wakil sah anda membuktikan bahawa sewaktu kerugian, anda tidak mempunyai sebarang perkaitan dengan tindakan tersebut, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kecuali mengambil tindakan untuk melindungi diri anda dan harta anda.
- keadaan peperangan tidak berlaku di negara tersebut sewaktu anda tiba dan negara tersebut bukan negara residen anda atau tanahair anda.
- tiada manfaat akan dibayar di bawah kontrak ini selepas tamat 60 hari selepas tercetusnya perang atau tempoh tamat takaful, yang mana lebih awal.

## Pengecualian am

Perkara berikut berkuatkuasa untuk semua seksyen kontrak ini kecuali dinyatakan sebaliknya. Kontrak ini tidak melindungi:

### 1. Peperangan

Sebarang akibat yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut, atau apa jua yang berkaitan dengan perkara berikut, sama ada akibat tersebut telah menyebabkan berlakunya peristiwa atau perkara lain:

- Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, keganasan atau operasi atau operasi-operasi seumpama peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), perang saudara, mendahagi, penentangan, revolusi, pemberontakan tentera, pemberontakan, kekacauan awam yang mengambilalih atau menyebabkan pemberontakan, atau pengambilalihan kuasa oleh tentera.

### 2. Tindakan lain

Sebarang akibat yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut, atau apa jua yang berkaitan dengan perkara berikut, sama ada akibat tersebut telah menyebabkan berlakunya peristiwa atau perkara lain:

- Sebarang tindakan keganasan nuklear, kimia, biologi (sebagaimana ditakrifkan di bawah) tanpa mengambilkira apa jua perkara lain yang menyebabkan atau peristiwa yang menyumbang kepada atau menyebabkan akibat selanjutnya kepada kerugian tersebut.
  - o Keganasan nuklear, kimia, biologi bermaksud penggunaan sebarang senjata atau peranti nuklear atau pengeluaran, pengaliran, penyebaran, pelepasan atau pelolosan sebarang agen kimia dan/atau agen biologi berbentuk pepejal, cecair atau gas semasa tempoh takaful oleh mana-mana pihak atau kumpulan, sama ada bertindak bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, keagamaan atau ideologi atau sebab-sebab termasuk untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk menakutkan masyarakat awam.
  - o Agen kimia bermaksud sebarang sebatian yang mana, apabila disebarkan dengan betul, menghasilkan kesan pelumpuhan, merosakkan atau membawa kematian kepada manusia, haiwan, tumbuhan atau bahan binaan.
  - o Agen biologi bermaksud sebarang patogen (menghasilkan penyakit), mikro organisma dan/atau toksin yang terhasil secara biologi (termasuk organisma diubahsuai secara genetik dan toksin yang terhasil secara kimia) yang menyebabkan penyakit dan/atau kematian pada manusia, haiwan atau tumbuhan.

### 3. Radioaktif

Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang melibatkan:

- radiasi terion daripada atau pencemaran radioaktif dari mana-mana bahanapi nuklear atau dari sisa nuklear.
- kandungan radioaktif, toksik, letupan atau bahan-bahan merbahaya lain yang berpunca daripada peralatan letupan radioaktif.

### 4. Letupan sonik

Kerugian atau kerosakan pada hartanah yang disebabkan oleh arus tekanan daripada kapal terbang yang terbang pada atau melebihi kelajuan bunyi.

### 5. Pencemaran atau kontaminasi

Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berpunca dari pencemaran atau kontaminasi kecuali disebabkan oleh:

- kemalangan mengejut dan tidak dijangka yang mana boleh dikenalpasti; atau
- kebocoran minyak dari pemasangan minyak domestik di rumah.

## Peruntukan-peruntukan am

Perkara berikut berkuatkuasa untuk keseluruhan kontrak.

### 1. Tuntutan

- Anda mesti membayar balik sebarang amaun yang telah kami bayar yang mana anda tidak dilindungi menurut kontrak takaful ini.
- Anda mesti memaklumkan kepada kami dengan serta-merta selepas berlakunya sebarang kecederaan, penyakit, insiden atau kerugian, atau jika anda menyedari terdapat sebarang kerugian atau kerosakan yang boleh menyebabkan berlakunya tuntutan di bawah kontrak ini. Anda juga perlu memaklumkan kepada kami jika anda mengetahui mengenai sebarang writ, saman atau dakwaan. Anda perlu menghantar kepada kami dengan serta-merta semua komunikasi yang berkaitan dengan tuntutan.
- Anda atau mana-mana pihak yang bertindak bagi pihak anda, tidak boleh berunding, mengakui atau menolak sebarang tuntutan tanpa kebenaran kami secara bertulis.
- Kami boleh menolak untuk membayar sebarang perbelanjaan yang tidak dikemukakan resit atau bil.
- Anda atau wakil sah anda perlu membayar untuk sebarang sijil, maklumat dan bukti, yang mungkin kami perlukan. Apabila terdapat tuntutan untuk kecederaan atau penyakit, kami mungkin meminta mana-mana orang yang dilindungi menjalani pemeriksaan perubatan bagi pihak kami dan kami akan membayar kos pemeriksaan tersebut. Kami juga mungkin meminta pemeriksaan bedah siasat ke atas orang yang dilindungi yang meninggal dunia dan akan membayar kos untuk pemeriksaan tersebut.

### 2. Polisi-polisi atau kontrak-kontrak lain

- Jika terdapat perlindungan takaful/insurans lain untuk kerugian, kerosakan, perbelanjaan atau liabiliti yang serupa semasa berlakunya insiden yang menyebabkan tuntutan dibuat di bawah kontrak ini, kami berhak untuk menghubungi operator takaful/penginsurans tersebut untuk mendapatkan perkongsian untuk tuntutan tersebut, dan kami akan hanya membayar bahagian kami. Peruntukan ini tidak berkuatkuasa untuk seksyen kemalangan peribadi dan manfaat hospital.

### 3. Hak kami

- Kami berhak untuk mengambil alih dan melaksanakan bagi pihak anda, pembelaan atau penyelesaian mana-mana tindakan undang-undang. Kami juga boleh memulakan prosiding dengan perbelanjaan kami sendiri dan untuk manfaat kami, tetapi di bawah nama anda, untuk mendapatkan semula sebarang bayaran yang telah kami buat kepada mana-mana pihak di bawah kontrak ini.

### 4. Perkongsian lebihan

- Jika pada akhir tempoh takaful terdapat lebihan di dalam dana takaful am kami, anda berhak untuk berkongsi 50% lebihan yang diperuntukkan untuk agihan, tertakluk sentiasa bahawa anda tidak membatalkan kontrak ini, tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau anda tidak pernah menerima sebarang bayaran tuntutan di bawah kontrak ini semasa ia berkuatkuasa.

### 5. Akses kepada doktor anda

- Jika anda membuat tuntutan perubatan, anda mungkin diminta untuk memberikan nama doktor anda di Malaysia untuk membolehkan kami mengakses rekod perubatan anda. Ia akan membantu doktor yang merawat anda dan kami, untuk menyediakan rawatan yang paling sesuai dan menilai sama ada perlindungan tersebut berkuatkuasa. Jika ada tidak bersetuju untuk menyediakan maklumat ini, kami mungkin tidak akan menguruskan tuntutan anda.



## **6. Fraud (Penipuan)**

- Jika anda, dan sesiapa yang bertindak bagi pihak anda, membuat tuntutan di bawah kontrak ini dan mengetahui bahawa tuntutan tersebut tidak jujur, atau sengaja diperbesarkan atau berbentuk fraud (penipuan) dalam apa jua cara, atau jika anda memberikan perakuan atau kenyataan palsu untuk menyokong tuntutan tersebut, kami tidak akan membayar tuntutan tersebut dan semua perlindungan di bawah kontrak ini akan ditamatkan.
- Kami berhak untuk melaporkan kepada pihak polis mengenai sebarang tuntutan palsu.

## Notis penting kepada pemegang kontrak

Anda dinasihatkan agar membaca dengan teliti keseluruhan kontrak ini dan jika ia tidak diterbitkan selaras dengan tujuan anda, sila kembalikan kontrak ini kepada kami dengan segera untuk pindaan.

Sila simpan kontrak ini di tempat yang selamat kerana rujukan akan dibuat kepada dokumen ini untuk pengendorsan dan pembaharuan.

Bantuan sebelum dan semasa dalam perjalanan:

- Jika anda memerlukan bantuan, sila rujuk nombor telefon di bawah:

**Hotline CIMB Aviva** : +603 2161 0560  
**Talian Am Travel Assistance** : +603 6207 4133

- Untuk tuntutan bukan kecemasan dan makluman am mengenai kontrak anda, sila rujuk [www.cimbaviva.com](http://www.cimbaviva.com).

Untuk membuat tuntutan, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami di 1300-88-5055 untuk bantuan tuntutan.

Di CIMB Aviva, kami akan melakukan segala usaha kami untuk menyediakan perkhidmatan terbaik kepada pemegang kontrak kami. Sekiranya perkhidmatan kami tidak memenuhi jangkaan anda, prosedur berikut menjelaskan tindakan yang boleh anda ambil:

- Hubungan pertama haruslah bermula dengan talian Khidmat Pelanggan Careline kami di 1300-88-5055;
- Kemukakan pertanyaan di dalam talian melalui [www.cimbaviva.com](http://www.cimbaviva.com);
- Emel terus kepada kami di [wecare@cimbaviva.com](mailto:wecare@cimbaviva.com); atau
- Faks kepada kami di +603 2698 7035.

Jika anda masih tidak berpuashati dengan jawapan kami, anda boleh merujuk kepada badan bebas yang diberikuasa berikut untuk menyelia pertanyaan dan aduan awam yang berkaitan dengan perkara berkaitan takaful:

### **Bank Negara Malaysia**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Jalan Dato' Onn  
Peti Surat 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: (03) 2698 8044 ext 8950/8958  
Faks: (03) 2691 2990  
<http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm>

### **Biro Pengantaraan Kewangan**

Aras 25  
Dataran Kewangan Darul Takaful  
4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: (03) 2272 2811  
Faks: (03) 2274 5752  
<http://www.fmb.org.my>