



**SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD**

**MASTER CONTRACT**

**Sun Mozi Protect Senior**

## CONTENTS

<u>Section</u>	<u>Title</u>	<u>Page</u>
Annexure SMS001	Introduction	3
Annexure SMS002	Master contract schedule	4
Annexure SMS003	General conditions	6
Annexure SMS004	General exclusions and limitation	18
Annexure SMS005	Benefit conditions – Death due to specified infectious diseases	20
Annexure SMS006	Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases	21
Annexure SMS007	Benefit conditions – Accidental death	23
Annexure SMS008	Benefit conditions – Accidental total and permanent disability	24
Annexure SMS009	Benefit conditions – Accidental death in public conveyance	26
Annexure SMS010	Benefit conditions – Renewal bonus	27
Annexure SMS011	Benefit conditions – No claim discount	28
Annexure SMS012	Benefit conditions – Accidental medical and surgical expenses	29
Annexure SMS013	Benefit conditions – Broken bones	31
Annexure SMS014	Benefit conditions – Ambulance service fee	33

## **ANNEXURE SMS001**

### **Introduction**

### **The aims**

This takaful plan aims to provide takaful cover for the person covered in line with the condition below.

### **The basic principles**

- First**                    We will manage this takaful plan in line with Shariah.
- Second**                We will issue this contract when we receive the person covered's enrolment affirmation and contribution.
- Third**                  Our Shariah committee will ensure that our operations comply with Shariah at all times.

*- We have left the rest of this page blank deliberately -*

## ANNEXURE SMS002

### Master contract schedule

#### Benefit table

Main benefits	Sum covered (RM)			
	Plan 50,000	Plan 100,000	Plan 200,000	Plan 300,000
<b>Death / TPD due to specified infectious diseases</b>	50,000	100,000	200,000	300,000
<b>Accidental death / Accidental total and permanent disability (Accidental TPD)</b>	50,000	100,000	200,000	300,000
<b>Accidental death in public conveyance</b>	Additional 50,000	Additional 100,000	Additional 200,000	Additional 300,000
<b>Renewal bonus</b>	Up to 20% increase in sum covered for main benefits	Up to 20% increase in sum covered for main benefits	Up to 20% increase in sum covered for main benefits	Up to 20% increase in sum covered for main benefits
<b>No claim discount</b>	20% discount on following certificate year's contribution	20% discount on following certificate year's contribution	20% discount on following certificate year's contribution	20% discount on following certificate year's contribution
<b>Additional benefits</b>	<b>Plan 50,000</b>	<b>Plan 100,000</b>	<b>Plan 200,000</b>	<b>Plan 300,000</b>
<b>Accidental medical and surgical expenses</b>	1,000	2,000	4,000	6,000
<b>Broken bones (once per year)</b>	500	1,000	2,000	3,000
<b>Ambulance service fee</b>	250	500	1,000	1,500

#### Notes:

1. We will pay the takaful benefits in accordance with the terms and provisions of this master contract.
2. Plan 50,000 is subject to our approval and discretion.

**Wakalah fee table**

<b>Certificate year</b>	<b>Wakalah fee (as a % of contribution)</b>	
	<b>Main benefits</b>	<b>Additional benefits</b>
1	80	70
2 and onwards	70	50

## ANNEXURE SMS003

### General conditions

#### 1. Definitions

1.1 In this master contract, the following words and phrases have meanings given next to them:

- a) **Accidental** means a sudden unintentional, unexpected, unusual and specific event caused by violent, external and visible means that occurs at an identifiable time and place which will, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury or resulted in death of the person covered.
- b) **Accidental bodily injury** means bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person covered due to accidental means.
- c) **Accidental death** means
  - i) death from bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person covered, resulting solely, directly and independently of all other causes, from external, violent and accidental means with visible contusion or wound on the exterior of the body or internal injury revealed by autopsy; or
  - ii) death from drowning revealed by autopsy.
- d) **Certificate anniversary** means the first and each subsequent anniversary of the certificate beginning from the certificate commencement date.
- e) **Certificate commencement date** means the date the certificate commences shown in the certificate of takaful. This date will be the date the takaful coverage starts.
- f) **Certificate owner** or **principal person covered** means the main person whose life is being covered under this master contract as named in the certificate of takaful.
- g) **Certificate of takaful** means the individual certificate issued as evidence of the takaful coverage.
- h) **Contribution** means the contribution amount as shown in the certificate of takaful. The contribution is due on the date shown in the certificate of takaful or in any future endorsement.
- i) **Dislocation** means a complete or incomplete displacement of the bones that form a joint that requires replacement by a doctor/surgeon.
- j) **Doctor** or **surgeon** or **physician** means a registered medical practitioner qualified and licensed to practise western medicine and who, in rendering such treatment, is practising within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a doctor or surgeon or physician who is the person covered himself.
- k) **Endorsement** means written evidence of any amendment, variation or change made to this master contract and certificate of takaful.
- l) **Fracture** means a complete or incomplete break in the continuity of bone.
- m) **Hospital** means only an establishment duly constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed patients, and which:

- i) has facilities for diagnosis and major surgery;
  - ii) provides 24 hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
  - iii) is under the supervision of a physician; and
  - iv) is not primarily a clinic; a place for alcoholics or drug addicts; a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishment.
- n) **Hospitalisation** means admission to a hospital for a minimum period of 6 hours upon the recommendation of a doctor. Hospitalisation shall be evidenced by a daily room/room and board charge by the hospital.
- o) **Medically necessary** means a medical service which is:
- i) consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered disability;
  - ii) in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care and of proven medical benefits;
  - iii) not for the convenience of the person covered or the doctor, and unable to be reasonably rendered out of hospital (if admitted as an inpatient);
  - iv) not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
  - v) for which the charges are fair and reasonable and customary for the disability.
- p) **Nominee** means one or more person(s) named by the certificate owner under clause 25 in the nomination form or in any future endorsement as nominee.
- q) **Operator fund** means the fund managed by us in which the wakalah fee paid for this master contract will be used to pay all operating expenses, commissions (where applicable) and marketing costs related to this master contract.
- r) **Participants' tabarru' fund** means the holding fund into which tabarru' deduction will be credited into, in line with the terms and conditions shown here.
- s) **Permissible takaful interest** means the certificate owner's economic or financial interest in the coverage of the person covered.
- t) **Person covered** means the person whose life is being covered under this master contract as named in the certificate of takaful.
- u) **Pre-existing condition** means any injury, illness, condition or symptom that existed prior to the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later, for which:
- i) treatment, medication, advice or diagnosis has been sought or received;
  - ii) an ordinary and prudent person with such injury, illness, condition or symptom would have sought advice or treatment in connection with his/her health; or
  - iii) the certificate owner and/or the person covered knew existed, whether or not treatment, medication, advice or diagnosis was sought or received.

- v) **Public conveyance** means:
- i) any public bus, shuttle bus, coach, taxi, ferry, hovercraft, hydrofoil, ship, train, tram or underground train provided and operated by a carrier duly licensed for the regular transportation of fare paying passengers;
  - ii) any regular scheduled airport limousine operating on fixed routes and schedules; or
  - iii) any regular scheduled commercial aircraft.
- w) **Qard** is an interest free loan provided by us in the event of a deficit in the participants' tabarru' fund.
- x) **Shariah** means Islamic laws. In the context of this master contract, Shariah will refer to the Islamic laws as interpreted by the Shariah committee.
- y) **Shariah committee** means the committee constituted by us to advice the operation of our takaful business in order to ensure compliance with Shariah.
- z) **Specified infectious diseases** include:
- i) **Avian Influenza** means an acute infectious disease caused by the Avian Influenza A virus (H5N1 or H7N9 strains) and transmitted to humans by direct or close contact with infected poultry;
  - ii) **Chikungunya Fever** means an acute infectious disease caused by the Chikungunya virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;
  - iii) **Dengue Fever** means an acute infectious disease caused by the Dengue virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;
  - iv) **Japanese Encephalitis** means an acute infectious disease caused by the Japanese encephalitis virus and transmitted to humans by the Culex mosquito;
  - v) **Malaria** means an acute infectious disease caused by the Plasmodium parasitic protozoan and transmitted to humans by the Anopheles mosquito; and
  - vi) **Zika Virus Infection** means an acute infectious disease caused by the Zika virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito.

Any claims due to infectious disease must be confirmed by a registered medical doctor and supported by the following diagnostic tests (or equivalent tests) as conclusive proof of infection:

- **Avian Influenza** - Avian Influenza PCR specific to H5N1 or H7N9 Avian Influenza strains
- **Chikungunya Fever** - Chikungunya IgM Antibody / Chikungunya PCR test
- **Dengue Fever** - Dengue IgM Antibody / Dengue PCR test
- **Japanese Encephalitis** - Japanese encephalitis IgM Antibody test
- **Malaria** – Malaria parasite test
- **Zika Virus Infection** - Zika virus PCR test



- aa) **Spouse** means a legal spouse of the principal person covered who is named in the certificate of takaful or any subsequent endorsement identifying the spouse.
- bb) **Sum covered** means the amount of coverage for benefit under this master contract as shown in the master contract schedule or in any future endorsement which changes the sum covered.
- cc) **Tabarru'** means the amount to be deducted for takaful coverage.
- dd) **Total and permanent disability (TPD)** means the following:

For a person covered who is working or operating own business

If the person covered is between the ages of 18 and 70, working for money or operating their own business, they will be considered totally and permanently disabled if they were totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.

For a person covered who is unemployed or not operating own business

If the person covered is between the ages of 18 and 70 and at the time of suffering the disability is not in paid work or operating their own business or is a housewife, we consider TPD to be the inability to carry out at least 3 out of the 6 activities of daily living (as shown below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.

- i) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- ii) Mobility – The ability to move from room to room without requiring any physical assistance;
- iii) Continence – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- iv) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- v) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- vi) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The occurrence of any of the following will also be considered as TPD:

- i) Total and permanent loss of sight of both eyes;
  - ii) Loss of 2 limbs at or above the wrist or ankle;
  - iii) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss of 1 limb at or above the wrist or ankle; or
  - iv) Permanent total paralysis.
- ee) **Wakalah fees** mean the amount to be charged in order for us to cover the expenses of administration and commission (where applicable).

- ff) **We, us** or **our** means Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
- gg) **You** or **your** means the master contract holder as stated in the master contract schedule.

## 2. Interpretation

- 2.1 In this master contract, unless the context requires:
  - a) the headings in this master contract are inserted for convenience only and will not affect its construction.
  - b) the singular words will include the plural and vice-versa.
  - c) the words that refer to a gender will include every gender.
- 2.2 If any provisions in this master contract are not valid or cannot be enforced under Malaysia Law, it will not affect the legality, validity and enforceability of the remainder of these provisions.

## 3. Master contract

- 3.1 This master contract is issued in consideration of the payment of contribution as shown in the certificate of takaful and pursuant to:
  - a) the answers given by the certificate owner and/or the person covered in the enrolment affirmation or any subsequent questionnaires given by us on any matters relating to the enrolment and any disclosures made by certificate owner and/or the person covered between the time of the enrolment and the time of the certificate of takaful is entered into; and
  - b) medical reports and any other reports and questionnaires;  
(collectively referred to as 'the material information')

and such material information will form part of this master contract between us and you and/or the certificate owner. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to such material information, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

- 3.2 If the certificate owner and/or the person covered are required by us, before the certificate of takaful is varied, to answer any questions or if he/she is required to confirm or amend any matter previously disclosed by him/her to us in relation to the certificate of takaful, it is the certificate owner and/or the person covered's duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.
- 3.3 The certificate owner and/or the person covered must inform us of any change to the information given to us in his/her answers or in respect of any matter previously disclosed to us in relation to the certificate of takaful if such changes had taken place after the certificate owner and/or person covered has submitted the proposal for variation but before the certificate of takaful is varied.

## 4. Evidence of permissible takaful interest

- 4.1 We will require satisfactory evidence of permissible takaful interest between the certificate owner and the person covered before he/she is accepted for takaful coverage.

- 4.2 If the certificate owner ceases to have any interest in a person covered, all rights and privileges of the takaful coverage will be automatically transferred to the person covered.

## 5. Eligibility

- 5.1 The persons eligible for the takaful coverage are the customers of the master contract holder as specified in the master contract schedule.

## 6. Period of cover

- 6.1 Subject to payment of contribution,
- a) for the principal person covered, the takaful coverage will take effect from the certificate commencement date as specified in the certificate of takaful.
  - b) for the spouse named in the certificate of takaful (where applicable), the takaful coverage will take effect from the certificate commencement date as specified in the certificate of takaful.

## 7. Free look period

- 7.1 If the certificate owner decides not to take up the takaful coverage for whatever reason after it has been issued, the certificate owner may return the certificate of takaful to us for cancellation by giving us written notice within 15 days from the delivery date of the certificate of takaful.
- 7.2 We will refund the contribution paid to the certificate owner.

## 8. Age

- 8.1 The certificate is issued for the age of the person covered as shown in the certificate of takaful, based on the date of birth declared during enrolment. We will need proof of the person covered's age before we pay any benefits.
- 8.2 If the age of the person covered has been misstated and is within the limit of acceptance by us, we will make one of the following adjustments:
- a) If the contribution based on the correct age of the person covered is higher than the contribution paid, then we may collect the additional contribution from the certificate owner. Wakalah fee and tabarru' shall be applicable on the additional contribution amount; or
  - b) If the contribution based on the correct age of the person covered is lower than the contribution paid, then we will refund the difference in wakalah fee and tabarru' from the operator fund and participants' tabarru' fund respectively to the certificate owner.

Where the misstatement of age has caused a certificate owner to be covered ineligible for the takaful coverage, the total benefits payable for the master contract shall be limited to the total tabarru' collected less any accumulated surplus shared out from the certificate commencement date.

## **9. Incontestability clause**

- 9.1 If the certificate of takaful is no longer valid, for reasons other than fraud, we will refund the total tabarru' collected less any accumulated surplus shared out from the certificate commencement date.
- 9.2 We will not be able to challenge the certificate of takaful after it has been in force for 2 years from the certificate commencement date, unless there is evidence of fraud or the certificate owner has not paid the contributions. If the certificate of takaful had come to an end as a result of the certificate owner not paying the contributions and we had reinstated it under clause 21, clause 21 would then apply.

## **10. Ability to travel and any restrictions on where the person covered lives**

- 10.1 This master contract does not restrict the person covered from travelling and is not affected by where the person covered lives.

## **11. Change of master contract**

- 11.1 We reserve the right to amend the terms and provisions of this master contract in order to comply with Malaysia Law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.
- 11.2 The certificate owner's request for any alteration or endorsement to the master contract will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on the certificate of takaful.

## **12. Assignment (transferring legal rights)**

- 12.1 Legally we will not accept the transfer of this master contract unless the transfer is registered with us.
- 12.2 We do not have any responsibility on the validity of the transfer if you decide to transfer the master contract.

## **13. Rights and using amounts owed**

- 13.1 We have the first right to any amount due under the certificate of takaful.
- 13.2 We can offset any amount we owe the certificate owner (for example: benefits) under the certificate of takaful with any amount certificate owner owe us (for example: contribution) under the certificate of takaful.
- 13.3 We will not make any payment to the certificate owner with amount less than RM10. However, any amount withheld will be utilised as donation to any charitable organisation as approved by our Shariah committee.

## **14. Surrender of certificate**

- 14.1 The certificate owner, at any time during his/her lifetime and while the certificate of takaful is in force, may surrender the certificate by giving us written notice and returning the certificate of takaful to us. All benefits and rights under the certificate of takaful will end upon next contribution due date after receiving the notice.

- 14.2 As the certificate of takaful does not acquire any cash value, we will not pay any cash value upon surrender of the certificate of takaful.
- 14.3 Clause 7 would apply if certificate owner cancel the certificate of takaful within the free look period.
- 14.4 If the certificate owner surrender the certificate of takaful after the free look period, there will be no refund of the contribution paid.

## **15. Termination**

- 15.1 The master contract will end on the last certificate of takaful end date issued under this master contract.
- 15.2 The certificate of takaful will automatically terminate in the following circumstances:
- a) Upon the cancellation of certificate of takaful by the certificate owner;
  - b) Upon non-payment of contribution within the grace period;
  - c) Upon death of the certificate owner;
  - d) Upon total and permanent disability of the certificate owner;
  - e) On the certificate of takaful anniversary date immediately following the certificate owner's 70<sup>th</sup> birthday; or
  - f) As mentioned under the benefit conditions in the annexure of this master contract.
- 15.3 The coverage for the person covered will automatically terminate in the following circumstances:
- a) Upon termination of the certificate of takaful;
  - b) Upon the particular person covered's death;
  - c) Upon the particular person covered's total and permanent disability;
  - d) On the certificate of takaful anniversary date immediately following the particular person covered's 70<sup>th</sup> birthday; or
  - e) As mentioned under the benefit conditions in the annexure of this master contract.

## **16. Laws**

- 16.1 This master contract and our responsibilities under this master contract are governed by the laws, rules and regulations currently in force in Malaysia. The laws, rules and regulations will include but are not limited to any circulars, directives or guidelines.
- 16.2 If there is a difference between the conditions of this master contract and any law, rule or regulation, the law, rule or regulation will apply.
- 16.3 This master contract will be governed by the laws of Malaysia. Any dispute will be dealt with by the courts of Malaysia.

## **17. Legal proceedings**

- 17.1 No action at law or in equity shall be brought to claim any benefit pursuant to this master contract prior to the expiration of 2 years from the date of the event giving rise to the claim.

## **18. Tax**

- 18.1 All taxes, including without limitation any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the certificate of takaful will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of this master contract to take into account any such tax.

## **19. Contribution payment and grace period**

- 19.1 **Payment of contributions**  
All contributions are payable on or before the due date (as shown in the certificate of takaful or in any future endorsement changing the due date) directly to us.
- 19.2 **Change of contribution payment frequency**  
Subject to our approval, the certificate owner may change the frequency of contribution payment by giving us written notice before the expiry of the grace period.
- 19.3 **Grace period**  
If the certificate owner stops paying contributions, we will allow a 60 days grace period for the payment of any contributions. The certificate of takaful will remain in force during such period. The certificate of takaful will lapse or cease to be in force after the grace period.
- 19.4 **Benefit claim**  
If we have approved a claim under the certificate of takaful, and occurrence of the event happened during the grace period or within a certificate year of that, we will deduct any amount the certificate owner owe us and contributions payable up to the date of the event from the benefit payable.

## **20. Cash value**

- 20.1 The certificate of takaful does not acquire any cash value.

## **21. Reinstatement of certificate**

- 21.1 If the certificate of takaful lapses, the certificate owner may apply to reinstate the certificate within 12 months from the due date of the contribution which was not paid, subject to the following requirement:
- a) complete and sign a reinstatement form;
  - b) truthfully declare all facts in the reinstatement form;
  - c) provide all the information (if any) we have asked for;
  - d) pay all overdue contributions as determined by us; and

- e) any other terms and conditions which we may impose at the time of the enrolment.
- 21.2 We rely on the truth of statements made in the reinstatement form, declaration, personal statements and any statements to our medical examiners, questionnaires, endorsements or written amendments.
- 21.3 If we discover that any information is incorrect or withheld, we will set aside (effectively end) the reinstated certificate. We can only do this in the first 2 years of reinstating the certificate of takaful, unless we can prove fraud or the certificate owner fails to pay the contributions.
- 21.4 If we do set aside any reinstated certificate (for reasons other than fraud), we will refund the total tabarru' collected less any accumulated surplus shared out from the last reinstatement date.
- 21.5 We will not provide takaful coverage under the certificate of takaful for the period between the date the certificate has lapsed and the date we approve the reinstatement.

## **22. Conditional renewability**

- 22.1 The additional benefits will be renewable yearly subject to the contribution payment within the grace period and the terms and conditions in this master contract.
- 22.2 No renewal documents will be issued upon renewal. This master contract and the certificate of takaful will continue to be applicable.
- 22.3 The contribution rates for main and additional benefits are not guaranteed. We reserve the right to revise the contribution rates at the next certificate anniversary date by giving you and certificate owners 90 days written notice in advance. Such change of contribution rates, if any, would be applicable to all certificate owners irrespective of their respective claim experience.
- 22.4 We will not renew the additional benefits if we decide to discontinue managing the additional benefits as stated under clause 23.

## **23. Takaful product withdrawal condition**

- 23.1 We reserve the right to cancel the additional benefits under this master contract if we decide to discontinue managing the additional benefits by giving you and the certificate owners at least 60 days' written notice.
- 23.2 The additional benefits coverage, subject to the contribution payment within the grace period, will continue until the next contribution due date after the notice period.
- 23.3 Such cancellation of additional benefits, if any, would not affect the coverage for main benefits and the coverage will continue to be applicable.

## **24. Ownership**

- 24.1 You are the legal owner of this master contract.
- 24.2 You may use all the rights and options that this master contract provides (depending on the rights of any nominee or person this master contract is legally transferred to).

## **25. Nominee**

- 25.1 The certificate owner who has attained the age of 16 years, may nominate a person to receive the moneys payable upon his/her death under the certificate of takaful either as an executor, or as a beneficiary under a conditional hibah. Nomination may be made at the time of enrolment of the certificate or at any time after the certificate of takaful has been issued.
- 25.2 The nominee named in the nomination form or any future amendments the certificate owner makes, will receive the death benefits in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013. The certificate owner may revoke or change the nominee at any time by giving us written notice. The written notice must be received and registered by us during the person covered's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.

## **26. Wakalah fee**

- 26.1 We will deduct the wakalah fee from the contributions payable for this master contract. This will be a percentage (%) of contributions as prescribed in the schedule of wakalah fees.
- 26.2 We reserve the right to revise this percentage from time to time by written notification to you and the certificate owner 90 days in advance. The revision shall take effect on the next certificate anniversary after the notice period.

## **27. Tabarru'**

- 27.1 We will take the tabarru' which is the contribution paid less the wakalah fee, and allocate this amount into participants' tabarru' fund as described in clause 28.

## **28. Participants' tabarru' fund**

- 28.1 The tabarru' will be allocated into participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this master contract.
- 28.2 We will manage the assets of the participants' tabarru' fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah.
- 28.3 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund and any other direct claims related expenses from the participants' tabarru' fund.
- 28.4 Any surplus arising from participants' tabarru' fund after Qard repayment (if any), will be shared out as follow:
- a) 50% to us; and
  - b) 50% to certificate owner.
- 28.5 If there is insufficient fund in the participants' tabarru' fund to pay the takaful benefits, we will arrange for a Qard (interest-free loan) from our fund to cover the shortfall. The Qard will have to be repaid when participants' tabarru' fund returns to profitability.
- 28.6 If the net surplus payable to the certificate owner is less than or equal to RM10, the said net surplus shall be channeled to charitable organisations as approved by our Shariah committee according to the terms and conditions of the certificate of takaful.



## **29. Notice of claim**

29.1 The certificate owner or his/her legal representative must give written notice of claim to our head office within 30 days from the date the covered event happens.

## **30. Proof of claim**

30.1 Satisfactory proof of claim must be given to us within 30 days from the date of giving us notice of claim, at the expense of certificate owner or his/her legal representative.

30.2 We have the right to ask for any other additional document(s) that may be considered necessary to support the claim.

30.3 We have the right to request that the person covered undergoes medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the claim.

## **31. Paying benefits**

31.1 We will pay the applicable takaful benefits under the certificate of takaful to the certificate owner in accordance with the provisions on benefits herein.

31.2 The takaful benefits applicable to the person covered are determined based on the certificate of takaful issued in respect of such person covered.

## **32. Leisure and sport activities**

32.1 This master contract provides takaful coverage for all the activities stated below, provided the person covered takes part in these activities on a recreational basis and not for any kind of racing, speed or duration testing or as a professional.

32.2 Archery (under supervision), badminton, beach cricket, football and volleyball, bowls, canoeing, kayaking and rafting (grades 1 & 2 only), clay-pigeon shooting (under supervision), curling, cycling (no bicycle motor cross, mountain biking or racing), fencing (protective gear must be worn), fishing (no deep sea fishing), golf, horse riding/hacking (no hunting, jumping or polo), hot air ballooning (passenger only and is organised through a tour operator), mountaineering which does not need ropes or guides, parascending (over water), pony trekking, racquetball, roller blading or skating (protective gear must be worn), rounder, rowing (inland waters only), safari (camera only and is organised through a tour operator), snorkeling, squash, swimming, table tennis, tennis, trampolining, tug of war, water polo.

## **33. Stamp duty**

33.1 The stamp duty of RM10 will be borne by us.

## **ANNEXURE SMS004**

### **General exclusions and limitation**

#### **1. Application of exclusions**

1.1 These exclusions in respect of person covered apply only if the benefit conditions make reference to this annexure.

#### **2. Specified infectious disease exclusions:**

2.1 We do not cover death or disability incurred directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following:

- a) The covered event occurring within 30 days from the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later;
- b) Any other causes other than specified infectious diseases; or
- c) Any pre-existing conditions. In this case, the certificate of takaful will be terminated and the total contributions paid will be refunded.

#### **3. Accidental exclusions**

3.1 The benefits will not be applicable or payable if the death or disability results directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following occurrence:

- a) Suicide, attempted suicide or self-inflicted injury/harm irrespective of the person covered's mental state, willful or negligent exposure to unnecessary risks or perils;
- b) While or because the person covered is under the influence of alcohol, narcotic and/or drug or participating in any criminal act or brawl;
- c) Direct or indirect involvement in, or as a victim of, any kind of war, violence, terrorism, any illegal activities or mutiny or popular rising, military insurrection, rebellion, conspiracy, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege; and any act of any person acting on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force or any de jure or de facto government;
- d) Travel in any aircraft, except as a fare-paying passenger in a regular scheduled commercial aircraft or riding motorcycle (both as a rider and a pillion) for business purposes;
- e) Engaging in any hazardous activities including martial arts, boxing, hang-gliding, parachuting, gliding, scuba-diving, bungee-jumping, motor-racing, skydiving, mountaineering, rock-climbing or underwater activities to depths of more than 30 meters involving the use of breathing apparatus;
- f) While engaging in professional sport activities of any kind;
- g) Active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defence, police or law enforcement organisation;

- h) Exposure from any radiation material from any source;
- i) Hernia, illness, disease, pregnancy, childbirth, miscarriage or food poisoning, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC), pre-existing physical problem or condition and its direct or indirect complications;
- j) Any complication resulting from mosquito bites;
- k) Any viral, parasitic or bacterial infection; or
- l) Any pre-existing physical or mental defect or infirmity.

#### **4. Limitations**

##### **4.1 Spouse (where applicable)**

No benefit shall be payable for any claim arising from the named spouse, in the certificate of takaful, if the said named spouse, at the time of the incident, is not a spouse as defined in the master contract.

## **ANNEXURE SMS005**

### **Benefit conditions – Death due to specified infectious diseases**

#### **1. Death due to specified infectious diseases**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the death of the person covered directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit of the person covered (excluding certificate owner) while the certificate of takaful is in force, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SMS004.

#### **3. Termination of coverage**

- 3.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered dies or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## **ANNEXURE SMS006**

### **Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases**

#### **1. Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the TPD (as defined) of the person covered directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 The maximum aggregate amount for TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group policies or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.
- 1.4 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit of the person covered (excluding certificate owner) while the certificate of takaful is in force, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SMS004.

#### **3. Notice of claim**

- 3.1 We must receive written notice of claim:
  - (a) at our head office;
  - (b) during the person covered's lifetime;
  - (c) during the person covered's disability; and
  - (d) within 30 days of the start of the disability.

#### **4. Proof of disability**

- 4.1 The person covered must give us proof of TPD before we will consider this claim. Person covered must pay any costs involved in this.
- 4.2 We will not consider any disability which last less than 6 months.
- 4.3 We may ask for proof that the TPD is total and permanent. We may do this at reasonable intervals.

- 4.4 We have the right to request the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

## **5. Termination of coverage**

- 5.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered suffers TPD or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## **ANNEXURE SMS007**

### **Benefit conditions – Accidental death**

#### **1. Accidental death**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental death (as defined) of the person covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.2 The benefit will be payable provided the death of the person covered occurs and within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.
- 1.3 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.4 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit of the person covered (excluding certificate owner) while the certificate of takaful is in force, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

#### **2. Disappearance**

- 2.1 We will pay the death benefit if the person covered disappears while the certificate of takaful is in force and his/her body is not found within 365 days after his/her disappearance, and we are satisfied that the evidence leads to the conclusion that he/she sustained accidental bodily injury and that such injury caused his/her death, provided that the person to whom such benefit is paid will sign an undertaking to refund such sum to us if the person covered is subsequently found to be living.

#### **3. Exclusions**

- 3.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SMS004.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered dies or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## **ANNEXURE SMS008**

### **Benefit conditions – Accidental total and permanent disability (TPD)**

#### **1. Accidental total and permanent disability (TPD)**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental TPD (as defined) of the person covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.2 This benefit will be payable provided the TPD of the person covered occurs and within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.
- 1.3 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.4 The maximum aggregate amount for TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group policies or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.
- 1.5 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit of the person covered (excluding certificate owner) while the certificate of takaful is in force, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SMS004.

#### **3. Notice of claim**

- 3.1 We must receive written notice of claim:
  - (a) at our head office;
  - (b) during the person covered's lifetime;
  - (c) during the person covered's disability; and
  - (d) within 30 days of the start of the disability.

#### **4. Proof of disability**

- 4.1 The person covered must give us proof of TPD before we will consider this claim. Person covered must pay any costs involved in this.
- 4.2 We will not consider any disability which last less than 6 months.



- 4.3 We may ask for proof that the TPD is total and permanent. We may do this at reasonable intervals.
- 4.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

## **5. Termination of coverage**

- 5.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered suffers TPD or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## **ANNEXURE SMS009**

### **Benefit conditions – Accidental death in public conveyance**

#### **1. Accidental death in public conveyance**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental death of the person covered while he/she is travelling in a public conveyance with the said public conveyance involved in the same accident and upon the approval of claim, we will pay an additional 100% of the accidental death benefit as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.2 This benefit will be payable provided the death of the person covered occurs and within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.
- 1.3 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.4 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit of the person covered (excluding certificate owner) while the certificate of takaful is in force, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SMS004.

#### **3. Termination of coverage**

- 3.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered dies or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## ANNEXURE SMS010

### 1. Benefit conditions – Renewal bonus

- 1.1 The person covered will be entitled for a 10% increase to the sum covered starting from the second certificate year and maximum up to 20% increase for the subsequent certificate year provided the renewal contribution has been paid.
- 1.2 The sum covered of the main benefit shall remain level thereafter at the last increment.
- 1.3 This renewal bonus will be payable in addition to the sum covered paid under the main benefit. The said sum covered of the main benefit shall be the accidental death benefit, accidental TPD benefit, accidental death in public conveyance benefit and death or TPD due to specified infectious diseases benefit. The additional amount payable will be a percentage of the main benefit according to the below table.

<b>Certificate year</b>	<b>Renewal bonus</b> (Additional benefit amount as percentage of all main benefits)
1	0%
2	10%
3 and onwards	20%

## **ANNEXURE SMS011**

### **Benefit conditions – No claim discount**

#### **1. No claim discount**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is still in force, upon verification and confirmation that no claim is made on each person covered within the scheme for the entire 1 certificate year, we will provide a 20% discount to the contribution rate as specified in the master contract schedule, effective from the next certificate anniversary date, for all the contributions to be payable within that certificate year.
- 1.2 The entitlement of no claim discount is non-cumulative and is subject to the maximum of 20% discount. First entitlement of the benefit (if any) will only be given from the second certificate anniversary date.
- 1.3 The entitlement of no claim discount will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contributions payable within that certificate year, and the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date, upon approval of any claim within the scheme.

## **ANNEXURE SMS012**

### **Benefits conditions – Accidental medical and surgical expenses**

#### **1. Accidental medical and surgical expenses**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, upon receiving satisfactory proof of necessitate medical and surgical treatment by doctor or a surgeon of the person covered directly as a results of accidental bodily injury and upon the approval of claim, we will reimburse the medical and surgical expenses incurred for such treatment, hospital/surgical charges, operating theater charges, anesthetist charges, doctor fees, surgeon fees and other medical or surgical related expenses only, subject to the maximum amount stated in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us.
- 1.2 This benefit shall be payable provided:
  - a) the accident occurred and the medical and surgical expenses is obtained while the certificate of takaful is in force;
  - b) the medical and surgical treatment is furnished to the person covered by a doctor or a surgeon and from registered clinics and hospitals;
  - c) the first medical treatment is obtained within 48 hours of the accident and the subsequent medical treatments (if any) is obtained within 180 days from the date of the accident;
  - d) the surgical treatment is obtained within 180 days from the date of the accident;
  - e) the medical and surgical treatment is medically necessary; and
  - f) the medical and surgical expenses incurred are reasonable and customary charges.
- 1.3 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.4 In the event the accidental medical and surgical expenses, as the case maybe, have been reimbursed wholly or partly by another party, we will pay only for the amount in excess of that amount payable by the third party.
- 1.5 All claims must be evidenced and supported by original bill(s) and receipt(s).
- 1.6 The benefit is non-cumulative; however, the benefit paid will be reinstated at each certificate anniversary date, subject to the terms and conditions of this master contract.
- 1.7 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SMS004.

### **3. Ending of the benefit**

- 3.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered dies, sustain total and permanent disablement or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract or following our product withdrawal notice as stated under clause 23.

## **ANNEXURE SMS013**

### **Benefit conditions – Broken bones**

#### **1. Broken bones**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, upon receiving satisfactory proof of the person covered sustains broken bones due to accidental causes and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us.
- 1.2 This benefit shall be payable provided the injuries of the person covered occurs due to accident after the person covered has attained the age of 18 years (inclusive) and within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.
- 1.3 The coverage for this benefit includes:
  - a) spinal vertebrae fracture;
  - b) hip fracture;
  - c) skull fracture;
  - d) fracture within the thigh, lower leg, upper arm or forearm;
  - e) other fracture (including wrist, hand and foot but excluding fingers, thumbs, toes, kneecaps); and
  - f) dislocation of the shoulder, elbow, wrist, hip, knee or ankle.
- 1.4 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.5 The benefit is non-cumulative and will only be payable once every certificate year for not more than 1 claim per accidental event.
- 1.6 The benefit paid will be reinstated at each certificate anniversary date, subject to the terms and conditions of this master contract.
- 1.7 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 In addition to the exclusion under general exclusions, we do not pay the benefit if the injury/fracture/dislocation resulted directly or indirectly, wholly or partly, caused by any of the following:
  - a) Engaging in commando or bomb disposal duties/training, active military duties such as maintenance of civil order, engagement in hostilities, whether war is declared or not, and travel by military aircraft or waterborne vessel. This exclusion overrides all other terms and conditions relating to military services;

- b) Injuries as a result of committing, attempting or provoking an assault;
- c) Any injury/fracture/dislocation caused directly or indirectly by a medical condition or its treatment;
- d) State of unsound mind, mental and personality disorders; or
- e) Any fracture caused by osteoporosis or pathological fracture(s), if osteoporosis or bone disease was diagnosed prior to the commencement date of the certificate or date of reinstatement (whichever is earlier).

### **3. Ending of the benefit**

- 3.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered dies or sustains total and permanent disablement or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract or following our product withdrawal notice as stated under clause 23.



## **ANNEXURE SMS014**

### **Benefit conditions – Ambulance service fee**

#### **1. Ambulance service fee**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, upon receiving satisfactory proof of the person covered's hospitalisation directly arising from accidental bodily injury and requires the use of ambulance services for the purpose of transportation to, from or between hospital, and upon the approval of claim, we will reimburse the actual expense incurred, subject to the maximum amount stated in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us.
- 1.2 This benefit shall be payable provided:
  - a) the accident and hospitalisation occurred while the certificate of takaful is in force;
  - b) the hospitalisation occurred within 180 days from the date of the accident; and
  - c) the hospitalisation is medically necessary.
- 1.3 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.4 In the event the ambulance service fee incurred, as the case maybe, have been reimbursed wholly or partly by another party, we will pay only for the amount in excess of that amount payable by the third party.
- 1.5 All claims must be evidenced and supported by original bill(s) and receipt(s).
- 1.6 The benefit is non-cumulative; however, the benefit paid will be reinstated at each certificate anniversary date, subject to the terms and conditions of this contract.
- 1.7 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SMS004.

#### **3. Ending of the benefit**

- 3.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered dies, sustain total and permanent disablement or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract or following our product withdrawal notice as stated under clause 23.



**SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD**

**KONTRAK INDUK**

**Sun Mozi Protect Senior**

## KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Lampiran SMS001	Pengenalan	3
Lampiran SMS002	Jadual kontrak induk	4
Lampiran SMS003	Peruntukan am	6
Lampiran SMS004	Pengecualian am dan had	19
Lampiran SMS005	Peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat penyakit berjangkit tertentu	21
Lampiran SMS006	Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat penyakit berjangkit tertentu	22
Lampiran SMS007	Peruntukan manfaat – Kematian akibat kemalangan	24
Lampiran SMS008	Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan	25
Lampiran SMS009	Peruntukan manfaat - Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam	27
Lampiran SMS010	Peruntukan manfaat - Bonus Pembaharuan	28
Lampiran SMS011	Peruntukan manfaat – Manfaat diskaun tiada tuntutan	29
Lampiran SMS012	Peruntukan manfaat – Manfaat perbelanjaan perubatan dan pembedahan akibat kemalangan	30
Lampiran SMS013	Peruntukan manfaat – Manfaat patah tulang	32
Lampiran SMS014	Peruntukan manfaat – Manfaat yuran perkhidmatan ambulans	34

## **LAMPIRAN SMS001**

### **Pengenalan**

### **Tujuan**

Pelan takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada orang yang dilindungi sejajar dengan peruntukan di bawah.

### **Prinsip-prinsip asas**

- Pertama** Kami akan menguruskan pelan takaful ini sejajar dengan Shariah.
- Kedua** Kami akan mengeluarkan kontrak ini apabila kami menerima ikrar penyertaan dan sumbangan orang yang dilindungi.
- Ketiga** Jawatankuasa Shariah kami akan memastikan operasi kami mematuhi Shariah pada setiap masa.

*- Kami sengaja membiarkan baki muka surat ini kosong -*

## LAMPIRAN SMS002

### Jadual kontrak induk

### Jadual manfaat

Manfaat-manfaat utama	Jumlah dilindungi (RM)			
	Pelan 50,000	Pelan 100,000	Pelan 200,000	Pelan 300,000
<b>Kematian / Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit berjangkit tertentu</b>	50,000	100,000	200,000	300,000
<b>Kematian / Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan</b>	50,000	100,000	200,000	300,000
<b>Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam</b>	Tambahan 50,000	Tambahan 100,000	Tambahan 200,000	Tambahan 300,000
<b>Bonus pembaharuan</b>	Sehingga 20% peningkatan dalam jumlah yang dilindungi bagi manfaat-manfaat utama	Sehingga 20% peningkatan dalam jumlah yang dilindungi bagi manfaat-manfaat utama	Sehingga 20% peningkatan dalam jumlah yang dilindungi bagi manfaat-manfaat utama	Sehingga 20% peningkatan dalam jumlah yang dilindungi bagi manfaat-manfaat utama
<b>Diskaun tiada tuntutan</b>	20% diskaun ke atas sumbangan bagi tahun sijil yang berikut	20% diskaun ke atas sumbangan bagi tahun sijil yang berikut	20% diskaun ke atas sumbangan bagi tahun sijil yang berikut	20% diskaun ke atas sumbangan bagi tahun sijil yang berikut
<b>Manfaat-manfaat tambahan</b>	<b>Pelan 50,000</b>	<b>Pelan 100,000</b>	<b>Pelan 200,000</b>	<b>Pelan 300,000</b>
<b>Perbelanjaan perubatan dan pembedahan akibat kemalangan</b>	1,000	2,000	4,000	6,000
<b>Patah tulang (sekali setahun)</b>	500	1,000	2,000	3,000
<b>Yuran perkhidmatan ambulans</b>	250	500	1,000	1,500

#### Nota-nota:

1. Kami akan membayar manfaat-manfaat takaful mengikut terma-terma dan peruntukan-peruntukan yang tertakluk pada kontrak induk ini.
2. Pelan 50,000 adalah tertakluk pada kelulusan dan budi bicara kami.

**Jadual yuran wakalah**

<b>Tahun sijil</b>	<b>Yuran wakalah (sebagai % daripada sumbangan)</b>	
	<b>Manfaat-manfaat utama</b>	<b>Manfaat-manfaat tambahan</b>
1	80	70
2 dan seterusnya	70	50

## LAMPIRAN SMS003

### Peruntukan am

#### 1. Takrifan

1.1 Di dalam kontrak induk ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:

- a) **Kemalangan** bermaksud satu kejadian khusus yang tidak disengajakan, secara mengejut, tidak dijangka dan luar biasa yang disebabkan oleh cara yang ganas, bersifat luaran dan boleh dilihat yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti dan akan, secara berasingan daripada sebarang punca lain, menjadi penyebab tunggal kecederaan tubuh atau mengakibatkan kematian orang yang dilindungi.
- b) **Kecederaan tubuh badan** bermaksud kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi diakibatkan secara kemalangan.
- c) **Kematian akibat kemalangan** bermaksud:
  - i) kematian akibat kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi, yang berlaku disebabkan semata-matanya, secara langsung dan berasingan daripada semua punca lain, bersifat luaran, ganas dan secara kemalangan dengan luka atau kecederaan yang boleh dilihat pada bahagian luaran badan atau kecederaan dalaman yang dibuktikan melalui autopsi; atau
  - ii) kematian akibat lemas yang dibuktikan melalui autopsi.
- d) **Ulangtahun sijil** bermaksud ulangtahun yang pertama dan yang berikutnya bagi sijil ini bermula dari tarikh berkuatkuasa sijil.
- e) **Tarikh berkuatkuasa sijil** bermaksud tarikh sijil berkuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful. Tarikh ini merupakan tarikh perlindungan takaful bermula.
- f) **Pemilik sijil atau orang prinsipal yang dilindungi** bermaksud orang utama yang hayatnya dilindungi di bawah kontrak induk ini seperti yang dinamakan di dalam sijil takaful.
- g) **Sijil takaful** bermaksud sijil individu yang dikeluarkan sebagai bukti perlindungan takaful.
- h) **Sumbangan** bermaksud amaun sumbangan yang tertera di dalam sijil takaful. Sumbangan perlu dibayar pada tarikh yang tertera di dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan.
- i) **Kehelan** bermaksud anjakan sepenuhnya atau separa pada tulang yang membentuk sendi yang memerlukan penggantian oleh doktor/pakar bedah.
- j) **Doktor atau pakar bedah atau pakar perubatan** bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang mana, sewaktu menjalankan rawatan, mengamalkan apa yang dibenarkan menurut skop lesen dan latihan beliau di kawasan amalan, tetapi tidak termasuk doktor atau pakar bedah atau pakar perubatan yang merupakan orang yang dilindungi sendiri.
- k) **Pengendorsan** bermaksud bukti bertulis mengenai sebarang pindaan, perubahan atau penukaran yang dibuat ke atas kontrak induk dan sijil takaful.

- l) **Fraktur** bermaksud patah yang sepenuhnya atau separa pada tulang yang bersambungan.
- m) **Hospital** bermaksud hanya suatu organisasi yang ditubuhkan dan didaftarkan sebagai hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit atas katil berbayar, dan yang mana:
  - i) mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
  - ii) menyediakan khidmat penjagaan 24 jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan telah tamat pengajiannya;
  - iii) adalah di bawah pengawasan pakar perubatan; dan
  - iv) terutamanya bukan klinik, tempat untuk orang yang ketagihan alcohol atau dadah; pusat penjagaan, rumah rehat atau pemulihan, atau rumah untuk orang tua atau organisasi yang seumpamanya.
- n) **Kemasukan hospital** bermaksud dimasukkan ke hospital untuk tempoh minimum sekurang-kurangnya 6 jam selepas dicadangkan oleh doktor. Kemasukan hospital mestilah disokong oleh caj bilik/bilik dan penginapan harian yang dikenakan oleh hospital.
- o) **Diperlukan dari segi perubatan** bermaksud khidmat perubatan yang:
  - i) konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim untuk hilang upaya yang dilindungi;
  - ii) selaras dengan piawaian amalan perubatan yang baik, konsisten dengan piawaian semasa penjagaan perubatan yang terbukti;
  - iii) bukan untuk keselesaan orang yang dilindungi atau doktor, dan tidak boleh dilakukan sewajarnya di luar hospital (jika dimasukkan sebagai pesakit dalam wad);
  - iv) bukan berbentuk eksperimen, penyiasatan atau penyelidikan, pencegahan atau saringan; dan
  - v) yang mana caj dikenakan adalah wajar dan berpatutan serta lazim untuk hilang upaya.
- p) **Penama** bermaksud satu atau lebih orang yang dinamakan oleh pemilik sijil di bawah klausa 25 di dalam borang penamaan dan di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan sebagai penama.
- q) **Dana operator** bermaksud dana yang kami uruskan yang mana yuran wakalah bagi kontrak induk akan digunakan untuk membayar semua perbelanjaan operasi, komisen (yang mana berkaitan) dan kos pemasaran yang berkaitan dengan kontrak induk ini.
- r) **Dana tabarru' peserta** bermaksud dana pegangan yang mana potongan tabarru' akan dikreditkan ke dalam, sejajar dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dipaparkan di sini.
- s) **Kepentingan takaful yang dibenarkan** bermaksud kepentingan ekonomi atau kewangan pemilik sijil dalam perlindungan orang yang dilindungi.
- t) **Orang yang dilindungi** bermaksud orang yang hayatnya dilindungi di bawah kontrak induk ini seperti yang dinamakan di dalam sijil takaful.



- u) **Keadaan sedia ada** bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau simptom yang wujud sebelum tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian, yang mana:
  - i) rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima;
  - ii) seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau simptom seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
  - iii) kewujudannya telah diketahui oleh pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi, tanpa mengira sama ada rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima.
- v) **Pengangkutan awam** bermaksud:
  - i) sebarang bas awam, bas awam ringan, bas persiaran, teksi, feri, hoverkraf, hidrofoil, kapal, kereta api, trem atau kereta api bawah tanah yang disediakan dan dikendalikan oleh syarikat pengangkutan berlesen sebagai pengangkutan biasa bagi penumpang berbayar;
  - ii) sebarang limosin lapangan terbang berjadual yang beroperasi dengan laluan tetap dan berjadual; atau
  - iii) sebarang kapal terbang komersil berjadual.
- w) **Qard** adalah pinjaman tanpa faedah yang kami sediakan sekiranya berlaku defisit dalam dana tabarru' peserta.
- x) **Shariah** bermaksud undang-undang Islam. Dalam konteks kontrak induk ini, Syariah merujuk kepada undang-undang Islam sebagaimana yang ditafsirkan oleh jawatankuasa Syariah.
- y) **Jawatankuasa Syariah** bermaksud jawatankuasa yang kami bentuk untuk memberi nasihat ke atas operasi perniagaan takaful kami untuk memastikan ia mematuhi Syariah.
- z) **Penyakit berjangkit tertentu** termasuk:
  - i) **Selsema Avian** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Influenza A (jenis H5N1 atau H7N9) dan disebarkan kepada manusia melalui sentuhan secara langsung atau rapat dengan unggas yang dijangkiti;
  - ii) **Demam Chikungunya** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Chikungunya dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;
  - iii) **Demam Denggi** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Denggi dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;
  - iv) **Ensefalitis Jepun** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus ensefalitis Jepun dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Culex;
  - v) **Malaria** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh protozoa parasit Plasmodium dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Anopheles; dan
  - vi) **Jangkitan Virus Zika** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Zika dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes.

Sebarang tuntutan akibat penyakit berjangkit mesti disahkan oleh seorang doktor perubatan berdaftar dan disokong oleh ujian diagnostik (atau ujian setara) yang berikut sebagai bukti muktamad jangkitan:

- **Avian Influenza** - PCR Avian Influenza khusus untuk Avian Influenza jenis H5N1 atau H7N9
  - **Demam Chikungunya** - Ujian Antibodi IgM Chikungunya / PCR Chikungunya
  - **Demam Denggi** - Ujian Antibodi IgM Denggi / PCR Denggi
  - **Ensefalitis Jepun** - Ujian Antibodi IgM Ensefalitis Jepun
  - **Malaria** - Ujian parasit Malaria
  - **Jangkitan Virus Zika** - Ujian PCR virus Zika
- aa) **Pasangan** bermaksud pasangan sah orang prinsipal yang dilindungi yang dinamakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan selepasnya untuk mengenalpasti pasangan tersebut.
- bb) **Jumlah yang dilindungi** bermaksud amaun perlindungan untuk manfaat di bawah kontrak induk ini seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang menukar jumlah yang dilindungi tersebut.
- cc) **Tabarru'** bermaksud jumlah yang akan ditolak untuk perlindungan takaful.
- dd) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)** bermaksud yang berikut:

Untuk orang yang dilindungi yang bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 70 tahun, bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut dari tarikh diagnosis.

Untuk orang yang dilindungi tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 65 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut dari tarikh diagnosis.

- i) Pemindahan - Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- ii) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- iii) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- iv) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;

- v) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- vi) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD juga merangkumi keadaan yang berikut:

- i) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua mata;
  - ii) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali;
  - iii) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali; atau
  - iv) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal
- ee) **Yuran wakalah** bermaksud jumlah yang dicaj untuk bayaran yuran adminisasi dan komisen (yang mana berkaitan).
  - ff) **Kita, kami** bermaksud Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
  - gg) **Anda** bermaksud pemegang kontrak induk seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk.

## 2. Interpretasi

2.1 Di dalam kontrak induk ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

- a) tajuk di dalam kontrak induk ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya.
- b) perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya.
- c) perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi semua jantina.

2.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam kontrak induk ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehuatkuasaan peruntukan lain.

## 3. Kontrak induk

3.1 Kontrak induk ini dikeluarkan setelah mempertimbangkan pembayaran sumbangan seperti yang tertera di dalam sijil takaful dan adalah bergantung kepada:

- a) jawapan yang diberikan oleh pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi semasa pengesahan pendaftaran atau sebarang soal selidik berikutnya yang kami bertanya atas apa-apa perkara berkaitan pendaftaran dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi di antara waktu pendaftaran dan waktu sijil takaful dibuat; dan
- b) laporan perubatan dan apa-apa laporan dan soal selidik yang lain;

(secara kolektif dirujuk sebagai 'maklumat penting')

dan maklumat penting tersebut akan menjadi sebahagian daripada kontrak induk antara kami dan anda dan/atau pemilik sijil. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat apa-apa salah nyataan prakontrak yang berkaitan dengan maklumat penting telah dibuat, hanya remedi di bawah Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan

- 3.2 Jika kami memerlukan pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi, sebelum sijil takaful diubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika dia dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara berkaitan sijil takaful yang sebelum ini dia dedahkan kepada kami, ia adalah tanggungjawab pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.
- 3.3 Pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi mesti memaklumkan kami sebarang perubahan berkaitan dengan maklumat yang telah diberikan kepada kami dalam jawapan atau sebarang perkara yang sebelum ini didedahkan kepada kami berhubung dengan sijil takaful ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi mengemukakan cadangan bagi perubahan tetapi sebelum sijil takaful diubah.

#### **4. Bukti kepentingan takaful yang dibenarkan**

- 4.1 Kami memerlukan bukti kepentingan takaful yang dibenarkan yang memuaskan di antara pemilik sijil dan orang yang dilindungi sebelum dia diterima untuk perlindungan takaful.
- 4.2 Jika pemilik sijil tidak lagi mempunyai sebarang kepentingan dalam orang yang dilindungi, semua hak-hak dan hak-hak istimewa perlindungan takaful akan dipindahkan kepada orang yang dilindungi secara automatik.

#### **5. Kelayakan**

- 5.1 Orang yang layak untuk perlindungan takaful adalah pelanggan pemegang kontrak induk seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk.

#### **6. Tempoh perlindungan**

- 6.1 Tertakluk kepada bayaran sumbangan,
  - a) untuk orang prinsipal yang dilindungi, perlindungan takaful akan bermula pada tarikh sijil berkuatkuasa seperti yang tertera di dalam sijil takaful.
  - b) untuk pasangan yang dinamakan dalam sijil takaful (yang mana berkaitan), perlindungan takaful akan bermula dari tarikh sijil berkuatkuasa seperti yang tertera di dalam sijil takaful.

#### **7. Tempoh semakan percuma**

- 7.1 Sekiranya pemilik sijil membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan takaful ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, pemilik sijil boleh mengembalikan sijil takaful kepada kami untuk pembatalan dengan memberi notis bertulis kepada kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran sijil takaful.

7.2 Kami akan membayar balik sumbangan yang telah dibayar kepada pemilik sijil.

## **8. Umur**

8.1 Sijil dikeluarkan untuk umur orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, berdasarkan tarikh lahir yang diberikan semasa pendaftaran. Kami memerlukan bukti umur orang yang dilindungi sebelum kami membayar sebarang manfaat.

8.2 Jika umur orang yang dilindungi telah tersalah nyata dan adalah dalam had penerimaan kami, kami akan membuat penyelarasan seperti berikut:

- a) Jika sumbangan berdasarkan umur orang yang dilindungi yang betul adalah lebih tinggi berbanding dengan sumbangan yang dibayar, kami mungkin akan memungut sumbangan tambahan daripada pemilik sijil. Yuran wakalah dan tabarru' akan dikenakan ke atas jumlah sumbangan tambahan tersebut; atau
- b) Jika sumbangan berdasarkan umur orang yang dilindungi yang betul adalah lebih rendah berbanding dengan sumbangan yang dibayar, kami akan mengembalikan perbezaan yuran wakalah daripada dana operator dan perbezaan tabarru' daripada dana tabarru' peserta kepada pemilik sijil.

Sekiranya tersalah nyata umur telah menyebabkan orang yang dilindungi tidak layak untuk perlindungan takaful, jumlah manfaat-manfaat yang akan dibayar untuk kontrak induk ini hanya terhad kepada jumlah tabarru' yang dikutip ditolak sebarang lebihan terkumpul dikongsi dari tarikh sijil berkuatkuasa.

## **9. Klausula perihal tidak boleh dipertikaikan**

9.1 Jika sijil takaful tidak lagi sah, atas sebab selain daripada penipuan, kami akan membayar balik jumlah tabarru' yang dikutip ditolak sebarang lebihan terkumpul dikongsi dari tarikh sijil berkuatkuasa.

9.2 Kami tidak boleh mempertikaikan sijil takaful ini selepas ia telah berkuatkuasa selama 2 tahun dari tarikh sijil berkuatkuasa, kecuali terdapat bukti penipuan atau apabila pemilik sijil tidak membayar sumbangan. Jika sijil takaful ini telah ditamatkan akibat pemilik sijil tidak membayar sumbangan dan kami telah mengembalikannya semula di bawah klausula 21, maka ia akan tertakluk kepada klausula 21.

## **10. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman orang yang dilindungi**

10.1 Kontrak induk ini tidak menyekat orang yang dilindungi daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak dijejaskan oleh lokasi tempat tinggal orang yang dilindungi.

## **11. Perubahan kepada kontrak induk**

11.1 Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau kaedah komunikasi yang lain.

- 11.2 Permintaan pemilik sijil untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada kontrak induk tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil takaful.

## **12. Tugas (pemindahan hak undang-undang)**

- 12.1 Dari sisi undang-undang kami tidak akan menerima pemindahan kontrak induk ini kecuali pemindahan itu berdaftar dengan kami.
- 12.2 Kami tidak mempunyai sebarang tanggungjawab mengenai kesahihan pemindahan jika anda membuat keputusan untuk memindah kontrak induk ini.

## **13. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang**

- 13.1 Kami mempunyai keutamaan atas sebarang amaun terhutang di bawah sijil takaful ini.
- 13.2 Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami terhutang kepada pemilik sijil (sebagai contoh: manfaat) di bawah sijil takaful ini dengan sebarang amaun yang pemilik sijil hutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan) di bawah sijil takaful ini.
- 13.3 Kami tidak akan membuat sebarang bayaran kepada pemilik sijil dengan amaun kurang daripada RM10. Walau bagaimanapun, sebarang amaun yang dipegang akan digunakan sebagai derma kepada mana-mana pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.

## **14. Penyerahan sijil takaful**

- 14.1 Pemilik sijil boleh, pada bila-bila masa semasa hayat dia dan semasa sijil takaful berkuatkuasa, boleh menyerahkan sijil inidengan memberi notis bertulis dan mengembalikan sijil takaful kepada kami. Semua manfaat-manfaat dan hak-hak di bawah sijil takaful akan tamat pada ulangtahun sumbangan patut dibayar selepas menerima notis tersebut
- 14.2 Disebabkan sijil takaful ini tidak mempunyai nilai tunai, kami tidak akan membayar sebarang nilai tunai semasa penyerahan sijil takaful ini.
- 14.3 Klausula 7 akan dikuatkuasakan jika pemilik sijil menyerahkan sijil takaful dalam tempoh semakan percuma.
- 14.4 Jika pemilik sijil menyerahkan sijil takaful selepas tempoh semakan percuma, sumbangan yang dibayar tidak akan dipulangkan.

## **15. Penamatan**

- 15.1 Kontrak induk akan tamat pada tarikh tamat sijil takaful terakhir yang dikeluarkan di bawah kontrak induk ini.
- 15.2 Sijil takaful akan tamat secara automatik di bawah keadaan berikut:
- a) Selepas pembatalan sijil takaful oleh pemilik sijil;
  - b) Selepas tiada bayaran sumbangan dalam tempoh tenggang;

- c) Selepas kematian pemilik sijil;
- d) Selepas pemilik sijil hilang upaya menyeluruh dan kekal;
- e) Pada tarikh ulangtahun sijil takaful serta-merta berikutan hari jadi pemilik sijil yang ke-70;
- f) Seperti yang dinyatakan di bawah peruntukan manfaat dalam lampiran kontrak induk ini.

15.3 Perlindungan takaful untuk orang yang dilindungi akan tamat secara automatik di bawah keadaan berikut:

- a) Apabila sijil takaful ditamatkan;
- b) Apabila orang yang dilindungi tersebut meninggal dunia;
- c) Apabila orang yang dilindungi tersebut mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal;
- d) Pada tarikh ulangtahun sijil takaful serta-merta berikutan hari jadi ke-75 orang yang dilindungi tersebut; atau
- e) Seperti yang dinyatakan di bawah peruntukan manfaat dalam lampiran kontrak induk ini.

## 16. Undang-undang

- 16.1 Kontrak induk ini dan tanggungjawab kami di bawah kontrak induk ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat, peraturan-peraturan yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.
- 16.2 Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan dikuatkuasakan.
- 16.3 Kontrak induk ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan oleh mahkamah Malaysia.

## 17. Tindakan undang-undang

- 17.1 Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti akan diambil untuk menuntut sebarang manfaat di bawah kontrak induk ini sebelum penamatan tempoh 2 tahun dari tarikh berlakunya keadaan yang menyebabkan tuntutan.

## 18. Cukai

- 18.1 Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil takaful akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma kontrak induk ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

## **19. Bayaran sumbangan dan tempoh tenggang**

### **19.1 Bayaran sumbangan**

Semua sumbangan perlu dibayar pada atau sebelum tarikh sumbangan patut dibayar (seperti yang tertera di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang meminda tarikh sumbangan patut dibayar) terus kepada kami.

### **19.2 Penukaran kekerapan bayaran sumbangan**

Tertakluk kepada kelulusan daripada kami, pemilik sijil boleh meminda kekerapan bayaran sumbangan dengan memberi notis secara bertulis kepada kami sebelum tempoh tenggang tamat.

### **19.3 Tempoh tenggang**

Jika pemilik sijil tidak membayar sumbangan pada atau sebelum tarikh patut dibayar, kami akan membenarkan tempoh tenggang selama 60 hari daripada tarikh sumbangan patut dibayar untuk pembayaran sebarang sumbangan. Sijil takaful ini masih berkuatkuasa dalam tempoh tersebut. Sijil takaful ini akan luput atau berhenti berkuatkuasa selepas tempoh tenggang.

### **19.4 Tuntutan manfaat**

Jika kami telah meluluskan tuntutan di bawah sijil takaful ini, dan kejadian yang berlaku adalah dalam tempoh tenggang atau dalam tahun sijil itu, kami akan menolak sebarang amaun yang pemilik sijil terhutang kepada kami dan sumbangan yang perlu dibayar setakat tarikh kejadian daripada manfaat yang perlu dibayar.

## **20. Nilai tunai**

20.1 Sijil takaful tidak memperolehi sebarang nilai tunai.

## **21. Pengembalian semula sijil**

21.1 Jika sijil takaful tamat, pemilik sijil boleh mengembalikan semula sijil tersebut dalam 12 bulan dari tarikh akhir sumbangan yang perlu dibayar tetapi tidak dijelaskan, tertakluk kepada syarat berikut:

- a) melengkapkan dan menandatangani borang pengembalian semula;
- b) memperakui dengan jujur dan benar kesemua fakta yang terdapat di dalam borang pengembalian semula;
- c) menyediakan semua maklumat (jika ada) yang telah kami minta;
- d) membayar semua sumbangan tertunggak yang kami tentukan; dan
- e) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami kenakan pada masa pendaftaran.

21.2 Kami bergantung kepada kebenaran kenyataan yang dibuat di dalam borang pengembalian semula, perakuan, kenyataan peribadi dan sebarang kenyataan lain yang dibuat kepada pemeriksa perubatan kami, soal-selidik, pengendorsan atau pindaan bertulis.

21.3 Jika kami mendapat tahu terdapat sebarang maklumat yang tidak benar atau disembunyikan, kami akan mengeneipkan (dan seterusnya menamatkan) sijil yang dikembalikan semula ini. Kami hanya boleh melakukannya dalam masa 2 tahun pertama selepas pengembalian semula sijil, kecuali kami dapat membuktikan berlaku penipuan atau pemilik sijil gagal membayar sumbangan.



- 21.4 Jika kami mengenyepikan mana-mana sijil yang dikembalikan semula (atas sebab selain daripada penipuan), kami akan memulangkan jumlah tabarru' yang dikutip ditolak sebarang lebihan terkumpul dikongsidari tarikh pengembalian semula terakhir.
- 21.5 Kami tidak akan memberi perlindungan takaful di bawah sijil takaful dalam tempoh antara tarikh pelupusan sijil dan tarikh penguatkuasaan semula yang kami setujui.

## **22. Pembaharuan bersyarat**

- 22.1 Manfaat-manfaat tambahan akan diperbaharui setiap tahun tertakluk kepada bayaran sumbangan dalam tempoh tenggang dan terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini.
- 22.2 Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan semasa pembaharuan. Kontrak induk dan sijil takaful ini akan terus digunakan.
- 22.3 Kadar sumbangan pembaharuan untuk manfaat-manfaat utama dan tambahan adalah tidak dijamin. Kami berhak untuk menyemak kadar sumbangan pada tarikh ulangtahun sijil seterusnya dengan memberi notis bertulis 90 hari lebih awal kepada anda dan pemilik sijil. Sebarang perubahan dalam kadar sumbangan tersebut, jika ada, akan sah ke atas semua pemilik-pemilik sijil tanpa mengambilkira pengalaman tuntutan individu.
- 22.4 Kami tidak akan memperbaharui manfaat-manfaat tambahan jika kami mengambil keputusan untuk menamatkan pengurusan manfaat-manfaat tambahan sebagaimana dinyatakan di bawah klausa 23.

## **23. Syarat penarikan balik produk takaful**

- 23.1 Kami berhak untuk membatalkan manfaat-manfaat tambahan di bawah kontrak induk ini jika kami mengambil keputusan untuk menamatkan pengurusan manfaat-manfaat tambahan dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 60 hari lebih awal kepada anda dan pemilik sijil.
- 23.2 Perlindungan manfaat-manfaat tambahan, tertakluk pada bayaran sumbangan dalam tempoh tenggang, akan berterusan sehingga tarikh sumbangan patut dibayar yang akan datang selepas tempoh notis.
- 23.3 Pembatalan apa-apa manfaat tambahan, jika ada, tidak akan menjejaskan perlindungan untuk manfaat-manfaat utama dan perlindungan tersebut akan terus terpakai.

## **24. Hak milik**

- 24.1 Anda adalah pemilik sah kontrak induk ini.
- 24.2 Anda boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh kontrak induk ini (bergantung kepada hak sebarang penama atau penerima pindahan kontrak ini yang sah di sisi undang-undang).

## **25. Penama**

- 25.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun, boleh menamakan seseorang untuk menerima wang yang perlu dibayar atas kematiannya di bawah sijil takaful sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat. Penamaan boleh dibuat semasa pendaftaran sijil atau pada bila-bila masa selepas kontrak dikeluarkan.

25.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau apa-apa pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan, akan menerima manfaat kematian mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis hendaklah diterima dan didaftarkan oleh kami semasa hayat orang yang dilindungi. Pembatalan dan perubahan penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis tersebut.

## **26. Yuran wakalah**

- 26.1 Kami akan menolak yuran wakalah daripada sumbangan yang dibayar bagi kontrak induk ini. Ia adalah peratusan (%) daripada sumbangan seperti yang ditetapkan di bawah jadual yuran wakalah.
- 26.2 Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik sijil 90 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulangtahun sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.

## **27. Tabarru'**

- 27.1 Kami akan mengambil tabarru' iaitu sumbangan yang dibayar ditolak yuran wakalah, dan jumlah tersebut diperuntukan ke dalam dana tabarru' peserta seperti yang dinyatakan dalam klausa 28.

## **28. Dana tabarru' peserta**

- 28.1 Tabarru' akan diperuntukan ke dalam dana tabarru' peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah kontrak induk ini.
- 28.2 Kami akan menguruskan aset dana tabarru' peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Shariah.
- 28.3 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta serta lain-lain perbelanjaan yang berkaitan dengan dana tabarru' peserta.
- 28.4 Sebarang lebihan daripada dana tabarru' peserta selepas pembayaran balik Qard (jika ada), akan dikongsi seperti yang berikut:
- a) 50% kepada kami; dan
  - b) 50% kepada anda.
- 28.5 Jika dana tabarru' peserta adalah tidak mencukupi untuk membayar manfaat takaful, kami akan mengaturkan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana kami untuk membayar kekurangan tersebut. Qard akan dibayar balik apabila terdapat keuntungan di dalam dana tabarru' peserta.
- 28.6 Jika lebihan bersih yang perlu dibayar kepada pemilik sijil adalah kurang daripada atau bersamaan dengan RM10, lebihan bersih tersebut akan digunakan sebagai derma kepada mana-mana badan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Shariah kami berdasarkan terma-terma dan syarat-syarat sijil takaful

## 29. Notis tuntutan

- 29.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan di ibu pejabat kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh kejadian yang dilindungi berlaku.

## 30. Bukti tuntutan

- 30.1 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan kepada kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh pemberian notis tuntutan kepada kami atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil.
- 30.2 Kami berhak untuk meminta sebarang dokumen (dokumen-dokumen) tambahan lain sekiranya perlu untuk menyokong tuntutan.
- 30.3 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan.

## 31. Membayar manfaat-manfaat

- 31.1 Kami akan membayar manfaat-manfaat takaful yang berkenaan di bawah sijil takaful kepada pemilik sijil menurut peruntukan manfaat yang terkandung di sini.
- 31.2 Manfaat-manfaat takaful yang berkenaan dengan orang yang dilindungi adalah ditentukan berdasarkan sijil yang dikeluarkan bagi orang yang dilindungi tersebut.

## 32. Aktiviti rekreasi dan sukan

- 32.1 Kontrak induk ini memberikan perlindungan takaful untuk semua aktiviti yang disenaraikan di bawah, tertakluk kepada orang yang dilindungi mengambil bahagian di dalam aktiviti ini atas dasar rekreasi dan bukan untuk sebarang perlumbaan, kelajuan atau ujian masa atau sebagai profesional.
- 32.2 Memanah (di bawah pengawasan), badminton, kriket pantai, bola sepak dan bola tampar, bowling, berkanu, berkayak dan berakit (gred 1 dan 2 sahaja), menembak burung tanah liat (di bawah pengawasan), *curling*, berbasikal (bukan basikal lumba lasak, berbasikal gunung atau perlumbaan), lawan pedang (pakaian perlindungan mesti digunakan), memancing (bukan memancing laut dalam), golf, menunggang kuda (bukan memburu, melompat atau polo), belon udara panas (penumpang sahaja dan dianjurkan oleh operator percutian), mendaki gunung yang tidak memerlukan tali atau jurupandu, layar-layang (di atas air), trek berkuda, *racquetball*, bersepatu roda atau luncur (pakaian perlindungan mesti digunakan), raunders, mendayung (air pedalaman sahaja), safari (kamera sahaja dan dianjurkan oleh operator percutian), snorkeling, skuash, berenang, ping pong, tenis, lompat trampolin, tarik tali, polo air.

## 33. Duti setem

- 33.1 Duti setem sebanyak RM10 akan ditanggung oleh kami.

## **LAMPIRAN SMS004**

### **Pengecualian-pengecualian am dan had-had**

#### **1. Pengenaan pengecualian-pengecualian**

1.1 Pengecualian-pengecualian ini akan dikenakan kepada orang yang dilindungi hanya jika peruntukan-peruntukan manfaat membuat rujukan kepada lampiran ini.

#### **2. Pengecualian-pengecualian akibat penyakit berjangkit tertentu :**

2.1 Kami tidak melindungi sebarang kematian atau hilang upaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana yang berikut:

- a) Kejadian yang dilindungi berlaku dalam tempoh 30 hari dari tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
- b) Sebab-sebab lain selain daripada penyakit berjangkit tertentu; atau
- c) Sebarang keadaan sedia ada. Dalam kes ini, sijil takaful akan ditamatkan dan jumlah sumbangan yang dibayar akan dipulangkan.

#### **3. Pengecualian-pengecualian akibat kemalangan**

3.1 Manfaat-manfaat tidak akan dikenakan atau dibayar sekiranya kematian atau hilang upaya disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana yang berikut:

- a) Membunuh diri, percubaan membunuh diri atau mencederakan/membahayakan diri sendiri tanpa mengambil kira keadaan mental orang yang dilindungi, pendedahan kepada risiko atau bahaya secara keterlaluan akibat kecuaiian atau secara sengaja;
- b) Semasa atau kerana orang yang dilindungi berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik dan/atau dadah atau menyertai sebarang tindakan jenayah atau pergaduhan;
- c) Penglibatan secara langsung atau tidak langsung di dalam, atau sebagai mangsa, sebarang bentuk peperangan, keganasan, pengganas, sebarang aktiviti menyalahi undang-undang, atau mendahagi atau rampasan kuasa, pemberontakan tentera, penentangan, konspirasi, rampasan atau kuasa tentera, pemerintahan tentera atau darurat, pengepungan atau sebarang peristiwa atau punca yang menentukan perisytiharan atau penggunaan pemerintahan tentera atau darurat; dan sebarang tindakan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti yang menjurus kepada penggulingan secara paksa atau sebarang kerajaan de jure atau de facto;
- d) Perjalanan dalam mana-mana kapal terbang, kecuali sebagai penumpang tambang berbayar dalam kapal terbang komersil berjadual biasa atau menunggang motosikal (kedua-dua sebagai penumpang dan pembonceng) untuk tujuan perniagaan;
- e) Terlibat dalam sebarang aktiviti berbahaya termasuk seni mempertahankan diri, tinju, luncur angin, payung terjun, luncur, menyelam skuba, terjun bungee, perlumbaan motor, terjun udara, mendaki gunung, memanjat batu atau aktiviti bawah air dengan kedalaman lebih daripada 30 meter melibatkan penggunaan peralatan pernafasan;

- f) Semasa terlibat dalam aktiviti sukan professional dalam apa jua bentuk;
- g) Berkhidmat secara aktif dalam mana-mana tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan ketenteraan, perkhidmatan bomba, pertahanan awam, polis atau organisasi penguatkuasaan undang-undang;
- h) Pendedahan dari sebarang bahan radiasi dari sebarang sumber;
- i) Hernia, jangkitan, penyakit, kehamilan, melahirkan anak, keguguran atau keracunan makanan, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi Berkaitan AIDS (ARC), keadaan atau masalah fizikal sedia ada dan komplikasi secara langsung atau tidak langsung daripadanya;
- j) Sebarang komplikasi akibat gigitan nyamuk;
- k) Sebarang jangkitan virus, parasit atau bakteria; atau
- l) Sebarang kecacatan atau ketidakupayaan fizikal atau mental yang sedia ada.

#### **4. Had-had**

##### **4.1 Pasangan (yang mana berkenaan)**

Tiada manfaat akan dibayar untuk sebarang tuntutan ke atas nama pasangan dalam sijil takaful, jika pasangan yang dinamakan itu, ketika kejadian berlaku, bukan pasangan seperti yang ditakrifkan.

## **LAMPIRAN SMS005**

### **Peruntukan manfaat – Kematian akibat penyakit berjangkit tertentu**

#### **1. Kematian akibat penyakit berjangkit tertentu**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi akibat penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang jumlah yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.2 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini untuk orang yang dilindungi (tidak termasuk pemilik sijil) sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SMS004.

#### **3. Penamatan perlindungan**

- 3.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini.

## **LAMPIRAN SMS006**

### **Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit berjangkit tertentu**

#### **1. Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit berjangkit tertentu**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat penyakit berjangkit tertentu (seperti ditakrifkan) berlaku ke atas orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang jumlah yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.2 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat-manfaat TPD yang dibayar berkaitan dengan orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 1.4 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini untuk orang yang dilindungi (tidak termasuk pemilik sijil) sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SMS004.

#### **3. Notis tuntutan**

- 3.1 Kami mesti menerima notis tuntutan bertulis :
  - (a) di ibu pejabat kami;
  - (b) semasa hayat orang yang dilindungi;
  - (c) semasa ketidakupayaan orang yang dilindungi; dan
  - (d) dalam tempoh 30 hari dari permulaan ketidakupayaan.

#### **4. Bukti ketidakupayaan**

- 4.1 Orang yang dilindungi mesti memberi bukti TPD kepada kami sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini. Orang yang dilindungi mesti membayar sebarang kos yang berkenaan dengan ini.
- 4.2 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.

- 4.3 Kami mungkin akan meminta bukti bahawa TPD adalah menyeluruh dan kekal. Kita boleh melakukan ini pada jangka masa yang munasabah.
- 4.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan TPD.

## **5. Penamatan perlindungan**

- 5.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi mengalami TPD atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini.



## **LAMPIRAN SMS007**

### **Peruntukan manfaat – Kematian akibat kemalangan**

#### **1. Kematian akibat kemalangan**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi akibat kemalangan (seperti ditakrifkan) dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat, seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang jumlah yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada kematian orang yang dilindungi berlaku dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.
- 1.3 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.4 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini untuk orang yang dilindungi (tidak termasuk pemilik sijil) sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

#### **2. Hilang**

- 2.1 Kami akan membayar manfaat kematian jika orang yang dilindungi hilang semasa sijil takaful berkuatkuasa dan mayatnya tidak ditemui dalam masa 365 hari selepas kehilangan beliau, dan kami berpuashati dengan bukti yang menunjukkan bahawa beliau telah mengalami kecederaan tubuh akibat kemalangan dan kecederaan tersebut telah menyebabkan kematiannya, dengan syarat pihak yang akan dibayar manfaat tersebut harus menandatangani perjanjian untuk memulangkan kepada kami jumlah yang diterima sekiranya orang yang dilindungi, kemudiannya, ditemui masih hidup.

#### **3. Pengecualian-pengecualian**

- 3.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SMS004.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini.

## **LAMPIRAN SMS008**

### **Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan**

#### **1. Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan (seperti ditakrifkan) berlaku ke atas orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang jumlah yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada TPD orang yang dilindungi berlaku dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.
- 1.3 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.4 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat-manfaat TPD yang dibayar berkaitan dengan orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 1.5 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini untuk orang yang dilindungi (tidak termasuk pemilik sijil) sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupakan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SMS004.

#### **3. Notis tuntutan**

- 3.1 Kami mesti menerima notis tuntutan bertulis:
  - (a) di ibu pejabat kami;
  - (b) semasa hayat orang yang dilindungi;
  - (c) semasa ketidakupayaan orang yang dilindungi; dan
  - (d) dalam tempoh 30 hari dari permulaan ketidakupayaan.

#### **4. Bukti ketidakupayaan**

- 4.1 Orang yang dilindungi mesti memberi bukti TPD kepada kami sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini. Orang yang dilindungi mesti membayar sebarang kos yang berkenaan dengan ini.

- 4.2 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 4.3 Kami mungkin akan meminta bukti bahawa TPD adalah menyeluruh dan kekal. Kita boleh melakukan ini pada jangka masa yang munasabah.
- 4.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkecualan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan TPD.

## **5. Penamatan perlindungan**

- 5.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi mengalami TPD atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini.

## **LAMPIRAN SMS009**

### **Peruntukan manfaat – Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam**

#### **1. Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian akibat kemalangan orang yang dilindungi ketika beliau menggunakan pengangkutan awam dan pengangkutan awam tersebut terlibat dalam kemalangan yang sama dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar tambahan 100% daripada jumlah manfaat kematian akibat kemalangan seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang jumlah yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada kematian orang yang dilindungi berlaku dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.
- 1.3 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.4 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini untuk orang yang dilindungi (tidak termasuk pemilik sijil) sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SMS004

#### **3. Penamatan perlindungan**

- 3.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini.

## LAMPIRAN SMS010

### 1. Peruntukan manfaat - Bonus pembaharuan

- 1.1 Orang yang dilindungi adalah layak menerima peningkatan jumlah yang dilindungi sebanyak 10% bermula dari tarikh ulangtahun kedua dan maksimum sehingga 20% peningkatan untuk tarikh ulang tahun sijil yang berikutnya dengan syarat sumbangan pembaharuan telah dibayar.
- 1.2 Jumlah perlindungan untuk manfaat utama selepas itu, akan kekal seperti semasa peningkatan terakhir.
- 1.3 Bonus pembaharuan ini akan dibayar sebagai tambahan kepada jumlah perlindungan yang dibayar di bawah manfaat utama. Jumlah perlindungan bagi manfaat utama itu merujuk kepada manfaat kematian akibat kemalangan, manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan, manfaat kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam dan manfaat kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat penyakit berjangkit tertentu. Jumlah tambahan yang akan dibayar merupakan peratusan kepada manfaat utama seperti jadual di bawah.

<b>Tahun sijil</b>	<b>Bonus pembaharuan</b> (Jumlah manfaat tambahan adalah peratusan kepada manfaat utama)
1	0%
2	10%
3 dan seterusnya	20%

## **LAMPIRAN SMS011**

### **Peruntukan manfaat - Diskaun tiada tuntutan**

#### **1. Diskaun tiada tuntutan**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah dikesan dan disahkan bahawa tiada tuntutan dibuat ke atas setiap orang yang dilindungi di bawah skim tersebut bagi 1 tahun sijil penuh, kami akan memberi diskaun 20% ke atas kadar sumbangan seperti yang dinyatakan dalam jadual kontrak induk, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, untuk semua sumbangan yang perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut.
- 1.2 Kelayakan diskaun tiada tuntutan ini bukan kumulatif dan tertakluk kepada diskaun maksimum sebanyak 20%. Kelayakan pertama untuk manfaat ini (jika ada) hanya akan diberi bermula dari tarikh ulangtahun sijil yang kedua.
- 1.3 Kelayakan diskaun tiada tuntutan akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut, sekiranya terdapat sebarang tuntutan diluluskan dalam skim.

## LAMPIRAN SMS012

### Peruntukan manfaat – Manfaat perbelanjaan perubatan dan pembedahan akibat kemalangan

#### 1. Perbelanjaan perubatan dan pembedahan akibat kemalangan

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah menerima bukti yang memuaskan bahawa rawatan perubatan dan pembedahan oleh doktor atau pakar bedah yang diperlukan adalah disebabkan secara langsung oleh kecederaan tubuh akibat kemalangan yang dialami oleh orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar balik perbelanjaan perubatan dan pembedahan yang ditanggung untuk rawatan tersebut, caj hospital/pembedahan, caj bilik bedahan, caj pakar bius, yuran doktor, yuran pakar bedah dan perbelanjaan lain yang berkaitan dengan perubatan atau pembedahan sahaja, tertakluk kepada jumlah maksimum seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada:
  - a) kemalangan berlaku dan rawatan perubatan dan pembedahan diterima sewaktu sijil takaful berkuatkuasa;
  - b) rawatan perubatan dan pembedahan dilakukan ke atas orang yang dilindungi oleh doktor atau pakar bedah dari klinik/hospital berdaftar;
  - c) rawatan perubatan pertama diterima dalam masa 48 jam selepas kemalangan dan rawatan selanjutnya (jika ada) diterima dalam masa 180 hari selepas tarikh kemalangan;
  - d) rawatan pembedahan diterima dalam masa 180 hari selepas tarikh kemalangan;
  - e) rawatan perubatan dan pembedahan adalah diperlukan dari segi perubatan; dan
  - f) perbelanjaan perubatan dan pembedahan yang dikenakan adalah caj yang biasa dan berpatutan.
- 1.3 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.4 Untuk perbelanjaan perubatan dan pembedahan akibat kemalangan tersebut, sebagaimana mungkin terjadi, telah dibayar sepenuhnya atau sebahagiannya oleh pihak lain, kami hanya akan membayar jumlah baki selain daripada jumlah yang telah dibayar oleh pihak yang ketiga tersebut.
- 1.5 Semua tuntutan mestilah disertakan bukti dan disokong oleh bil dan resit asal.
- 1.6 Manfaat ini bukan kumulatif; walau bagaimanapun, manfaat yang telah dibayar akan dikuatkuasakan semula pada setiap tarikh ulangtahun sijil, tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini.
- 1.7 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupakan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

## **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SMS004.

## **3. Penamatan perlindungan**

- 3.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia, mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini atau berikutan notis penarikan balik produk takaful oleh kami seperti yang dinyatakan di bawah klausa 23.



## LAMPIRAN SMS013

### Peruntukan manfaat – Manfaat patah tulang

#### 1. Patah tulang

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi mengalami patah tulang akibat kemalangan dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar dengan tertakluk kepada kecederaan orang yang dilindungi berlaku akibat kemalangan selepas orang yang dilindungi mencapai umur 18 tahun (termasuk) dan dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.
- 1.3 Perlindungan untuk manfaat ini termasuk:
  - a) fraktur vertebra tulang belakang;
  - b) fraktur pinggul;
  - c) fraktur tengkorak;
  - d) fraktur dalam peha, bahagian kaki bawah, lengan dan tangan;
  - e) fraktur lain (termasuk pergelangan tangan, tangan dan kaki tetapi tidak termasuk jari, ibu jari, jari kaki, lutut); dan
  - f) kehelan bahu, siku, pergelangan tangan, pinggul, lutut dan buku lali.
- 1.4 Manfaat ini bukan kumulatif dan hanya akan dibayar sekali setiap tahun sijil, tidak melebihi 1 tuntutan bagi setiap peristiwa kemalangan.
- 1.5 Manfaat yang telah dibayar akan dikuatkuasakan semula pada setiap tarikh ulangtahun sijil, tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini.
- 1.6 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

#### 2. Risiko tidak dilindungi

- 2.1 Sebagai tambahan kepada pengecualian yang dinyatakan di bawah pengecualian am, kami tidak akan membayar manfaat jika kecederaan/fraktur/kehelan adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh yang berikut:
  - a) Terlibat di dalam tugas/latihan komando atau pelupusan bom, tugas aktif ketenteraan seperti mengekalkan ketenteraman awam, penglibatan dalam pertempuran, sama ada perang diisytiharkan atau tidak, dan perjalanan menggunakan kapal terbang atau kapal air tentera. Pengecualian ini membatalkan semua terma dan peruntukan lain yang berkaitan dengan perkhidmatan ketenteraan;

- b) Kecelakaan akibat melakukan, percubaan atau provokasi serangan;
- c) Sebarang kecederaan/fraktur/kehelan disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh keadaan perubatan atau rawatannya;
- d) Berkeadaan tidak sempurna akal, gangguan mental atau personaliti;
- e) Sebarang fraktur yang disebabkan oleh osteoporosis atau fraktur patologi, jika osteoporosis atau penyakit tulang didiagnos sebelum tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula (yang mana terdahulu).

### **3. Penamatan manfaat**

- 3.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia, mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini atau berikutan notis penarikan balik produk takaful oleh kami seperti yang dinyatakan di bawah klausa 23.

## **LAMPIRAN SMS014**

### **Peruntukan manfaat – Manfaat yuran perkhidmatan ambulans**

#### **1. Yuran perkhidmatan ambulans**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi dimasukkan ke hospital disebabkan secara langsung oleh kecederaan tubuh akibat kemalangan dan memerlukan perkhidmatan ambulans untuk tujuan pengangkutan ke, dari atau di antara hospital, dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar balik perbelanjaan sebenar yang ditanggung, tertakluk kepada jumlah maksimum seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada:
  - a) kemalangan dan kemasukan ke hospital berlaku semasa sijil takaful berkuatkuasa;
  - b) kemasukan ke hospital berlaku dalam masa 180 hari selepas tarikh kemalangan; dan
  - c) kemasukan ke hospital adalah diperlukan dari segi perubatan.
- 1.3 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.4 Untuk perbelanjaan tersebut, sebagaimana mungkin terjadi, telah dibayar sepenuhnya atau sebahagiannya oleh pihak lain, kami hanya akan membayar jumlah baki selain daripada jumlah yang telah dibayar oleh pihak yang ketiga tersebut.
- 1.5 Semua tuntutan mestilah disertakan bukti dan disokong oleh bil dan resit asal.
- 1.6 Manfaat ini bukan kumulatif; walau bagaimanapun, manfaat yang telah dibayar akan dikuatkuasakan semula pada setiap tarikh ulangtahun sijil, tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini.
- 1.7 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupakan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SMS004.

#### **3. Penamatan perlindungan**

- 3.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia, mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini atau berikutan notis penarikan balik produk takaful oleh kami seperti yang dinyatakan di bawah klausa 23.