

## Siaran Media

### **BANK RAKYAT DAN SUN LIFE MALAYSIA IKAT PERJANJIAN BANKATAKAFUL STRATEGIK**

Perkenal saluran secara langsung dan tele-pemasaran untuk dekati lebih ramai rakyat Malaysia

**KUALA LUMPUR, 18 September 2014** – Bank Rakyat dan Sun Life Malaysia Takaful Berhad dengan sukacitanya mengumumkan permeteraian perjanjian bankatakaful strategik bagi memperkenalkan saluran pemasaran secara langsung dan tele-pemasaran (DMTM). Saluran pengedaran baharu ini akan membolehkan produk Sun Life Takaful Malaysia diperkenalkan kepada lima juta pelanggan Bank Rakyat di seluruh negara.

Kedua-dua syarikat telah mengikat perjanjian strategik sejak Mac 2013 yang membuka peluang awal kepada Sun Life Malaysia Takaful Berhad menawarkan produk Takaful Tempoh Berkurangan (*Reducing Term Takaful*) (RTT) yang menyediakan perlindungan takaful kepada produk pembiayaan peribadi-i Bank Rakyat yang dikenali sebagai Al-Aslah bagi keperluan pinjaman kakitangan kerajaan. Saluran terbaharu juga seterusnya diperkenalkan untuk menambah nilai kepada perkongsian ini melalui perluasan produk RTT kepada pelanggan pembiayaan peribadi-i Bank daripada sektor swasta, produk Takaful Empunya Rumah (*Houseowner Takaful*) yang menyediakan perlindungan untuk kediaman dan produk Mikrotakaful (*Microtakaful*) yang menawarkan perlindungan berpatutan.

Melalui saluran yang baru DMTM, dua produk awal yang akan diperkenalkan adalah **LiveSure Ladies**, pelan kemalangan diri khusus untuk wanita, dan **Sun MediSure-i** yang merupakan pelan perubatan dan kesihatan pelengkap. Pelbagai pelan juga telah dirangka untuk mempromosikan produk **Sun MediSure-i** melalui pemasaran langsung.

Datuk Dr Syed Muhamad Syed Abdul Kadir, Pengerusi Sun Life Takaful Malaysia berkata semasa ditanya selepas majlis menandatangani itu, "Apabila Sun Life memasuki pasaran Malaysia secara rasmi tahun lepas, objektif utama kami ialah untuk menerangi kehidupan rakyat Malaysia dan memastikan rakyat Malaysia dilindungi pada setiap peringkat hidup mereka."

"Sebagai pakar bankasurans (*bancaassurance*), syarikat kami bertanggungjawab untuk menyediakan penyelesaian perlindungan dan aktiviti pemasaran berdasarkan keperluan segmen pelanggan Bank Rakyat. Ikatan perniagaan seperti ini membawa kelebihan bersama apabila Bank Rakyat dapat memperkembangkan lagi penawaran produknya manakala Sun Life Malaysia Takaful mampu meluaskan pasaran produk penyelesaian perlindungan komprehensif kami kepada pelanggan Bank serta dalam masa yang sama memastikan lebih ramai rakyat Malaysia dilindungi secukupnya, katanya.

Datuk Mustafha bin Abd Razak, Pengarah Urusan/Presiden Bank Rakyat pula berkata, "Kami percaya terdapat potensi besar dalam pasaran takaful di Malaysia terutama dalam kalangan orang Melayu dan Islam serta kepada lima juta pelanggan kami. Malah, produk takaful dan pengurusan harta telah menyumbangkan hampir 59 peratus kepada pendapatan berasaskan fi Bank Rakyat pada 2013".

"Justeru, perniagaan takaful menawarkan peluang pertumbuhan yang baik dan bersama rakan niaga strategik yang berpengalaman seperti Sun Life Malaysia Takaful dan rangkaian capaian dan pemasaran Bank Rakyat yang kukuh, kami yakin kerjasama yang diterokai ini akan membawa keuntungan kepada kedua-dua pihak".

Perjanjian ini ditandatangani oleh YBhg. Datuk Mustafha Abd Razak, Pengarah Urusan/Presiden, Bank Rakyat dan Encik Muhammad Fikri Mohamad Rawi, Ketua Pegawai Eksekutif, Sun Life Takaful Malaysia Berhad.

## **Press Release**

### **BANK RAKYAT AND SUN LIFE MALAYSIA SIGN STRATEGIC BANCATAKAFUL AGREEMENT**

*Introducing new channel of direct and telemarketing to reach out to more Malaysians*

**KUALA LUMPUR, 18 September 2014** – Bank Rakyat and Sun Life Malaysia Takaful Berhad are pleased to announce the expansion of the existing strategic bancatakaful agreement between both parties with the introduction of a new channel of direct and telemarketing (DMTM). This new distribution channel will allow for Sun Life Malaysia Takaful's products to be made available to Bank Rakyat's 5 million strong customer base nationwide.

Both companies have been in a strategic relationship since March 2013 with Sun Life Malaysia Takaful Berhad offering the Reducing Term Takaful (RTT) product to provide takaful coverage to Bank Rakyat's personal financing product called Al-Aslah which caters to government employees. New channels were subsequently added to further add value to the partnership namely the expansion of RTT product to the Bank's personal financing customers from private sector, Houseowner Takaful which provides protection for residence and Microtakaful product which offers affordable protection.

Under the newly introduced channel of DMTM, two initial products to be rolled out are LiveSure Ladies, a ladies only Personal Accident plan, and Sun MediSure-i which is a complementary medical and health plan. Plans are already underway to promote Sun MediSure-i through direct marketing.

Datuk Dr Syed Muhamad Syed Abdul Kadir, Chairman of Sun Life Malaysia Takaful said at the signing ceremony, "When Sun Life officially entered Malaysia a year ago, our key objective is to brighten up the lives of Malaysians, ensuring that Malaysians are protected at every stage of their life."

"As a Bancassurance specialist, we are in the position to adapt our protection solutions and marketing activities according to the bank's customer segments. Partnerships such as this is mutually beneficial for both parties as Bank Rakyat is able to enhance its product offerings and Sun Life Malaysia Takaful is able to expand our comprehensive protection solutions to their customer base and ensure more Malaysians are adequately insured." he added

Datuk Mustafha bin Abd Razak, Managing Director / President of Bank Rakyat added, "We believe there is great potential in the takaful market in Malaysia especially among the Malays and Muslims as well as to our five million customers nationwide. In fact, takaful products and wealth management have contributed nearly 59 percent of fee-based income to the Bank in 2013."

"Thus, the takaful business offers good growth opportunities and with strategic partners that are experienced as Sun Life Takaful and Bank Rakyat's wide access networks and strong marketing capabilities, we are confident that this collaboration will contribute significant profit to both parties."

This agreement was signed by YBhg. Datuk Mustafha Abd Razak, Managing Director/President Bank Rakyat and Encik Muhammad Fikri Mohamad Rawi, Chief Executive Officer, Sun Life Takaful Malaysia Berhad.

## **Info Bank Rakyat**

Bank Rakyat yang ditubuhkan pada 28 September 1954 di bawah Ordinan Koperasi 1948 (dikenali sebagai Akta Koperasi 1993) kini merupakan bank koperasi Islam terbesar di Malaysia dengan memiliki aset berjumlah RM82.88 bilion berakhir Disember 2013.

Pada tahun ini, Bank Rakyat meraikan ulang tahun ke-60 yang telah membawa kepada kejayaan besar Bank untuk terus wujud dan kekal relevan kepada anggota, bangsa dan negara sebagai sebuah institusi perbankan Islam yang ulung di Malaysia. Transformasi daripada sistem perbankan konvensional kepada sistem perbankan Syariah sepenuhnya sejak 2002 telah menjayakan Bank Rakyat untuk terus mencatatkan keuntungan yang memberangsangkan saban tahun. Bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2013, kami telah mencatatkan keuntungan sebelum cukai dan zakat berjumlah RM2.13 bilion.

Kami terus mengembangkan produk dan fasiliti pelanggan yang pelbagai serta inovatif. Ia meliputi perbankan konsumer, pembiayaan komersil, simpanan dan pelaburan serta produk perancangan kewangan bagi memenuhi keperluan pelbagai spektrum pelanggan masa kini. Saluran penyampaian yang cekap turut diperluaskan serta sentiasa ditambah baik. Kami terus mengekalkan imej korporat yang mesra untuk menempatkan diri pada asas yang tepat sebagai Bank Pilihan Anda. Kami telah menerima pelbagai pengiktirafan berkaitan industri mahupun sebagai sebuah organisasi baik di Malaysia mahupun di peringkat antarabangsa. Sebagai sebuah entiti di bawah kawalan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan, kami komited untuk menyokong misi Kementerian untuk mengukuhkan sektor koperasi sebagai tunjang pertumbuhan ekonomi negara melalui semua usaha dan langkah yang diatur.

Sehingga kini, kami mempunyai 145 cawangan dengan lebih daripada 600 mesin juruwang automatik (ATM) dan mesin deposit tunai (CDM) serta 78 Ar-Rahnu X'Change di seluruh negara. Bank Rakyat juga mengendalikan pusat panggilan tele-Rakyat yang boleh dihubungi di talian 1-300-88-12265 dan perbankan internet i-Rakyat di [www.irakyat.com.my](http://www.irakyat.com.my). Kami juga boleh ditemui di Facebook, Bank Rakyat, Bank Pilihan Anda di [www.facebook.com/myBANKRAKYAT](http://www.facebook.com/myBANKRAKYAT) dan di Twitter di [twitter.com/myBANKRAKYAT](http://twitter.com/myBANKRAKYAT)

.....

Bank Rakyat was established on 28 September 1954 under the Cooperative Ordinance 1948 (known as the Cooperative Societies Act 1993). Today, Bank Rakyat is the biggest Islamic cooperative bank in Malaysia with assets totaling RM82.88 billion as at end of December 2013.

The transformation in 2002 of the Bank from a conventional banking system to a full banking system based on Syariah has enabled the Bank to record encouraging profits year after year. For the financial year ending 31 December 2013, we have recorded a pre-tax and pre-zakat profit of RM2.13 billion. We continue to expand our product range and customer facilities that are varied and innovative. The products and facilities include consumer banking, commercial financing, savings and investments as well as products of financial planning to satisfy the many demands of a wide spectrum of modern day customers. Efficient delivery channels continue to be expanded and continuously improved. We continue to maintain a friendly corporate image to place us on a sound footing as Your Choice Bank.

We have received various recognitions as an industry player and as an outstanding cooperative organization in Malaysia as well as internationally. As an entity under the control of the Ministry of Domestic Trade, Cooperatives and Consumerism, we are committed to support the mission of the Ministry to consolidate the cooperative sector as the mainstay of economic growth of the nation via all the efforts and steps that we have arranged.

To date, we have 145 branches with more than 600 automated teller machines (ATMs) and cash deposit machines (CDM), and 78 Ar-Rahnu X'Change nationwide. Bank Rakyat also operates our call centre, tele-Rakyat that can be reached at 1-300-88-12265 and the i-Rakyat internet banking at [www.irakyat.com.my](http://www.irakyat.com.my). We can also be reached via Facebook, Bank Rakyat, Bank Pilihan Anda at [www.facebook.com/myBANKRAKYAT](http://www.facebook.com/myBANKRAKYAT) and Twitter at [twitter.com/myBANKRAKYAT](http://twitter.com/myBANKRAKYAT).

## **Info Sun Life Takaful Malaysia Berhad**

Sun Life Malaysia (Sun Life Malaysia Takaful Berhad dan Sun Life Malaysia Assurance Berhad) merupakan syarikat usahasama antara Sun Life Financial Inc. dan Khazanah Nasional Berhad

Sun Life Malaysia menawarkan rangkaian komprehensif insurans hayat dan Takaful kepada warga Malaysia dengan tumpuan terhadap menolong pelanggan-pelanggan kami mengecapi kekukuhan kewangan. Sun Life Malaysia mengedarkan produknya melalui pelbagai saluran pengagihan termasuk bankasurans, bankatakaful, pemasaran langsung, telepemasaran, perniagaan korporat dan kerajaan.

Sun Life Financial merupakan organisasi kewangan antarabangsa terkemuka yang menawarkan rangkaian produk perlindungan dan pengumpulan kekayaan yang meluas. Ditubuhkan tahun 1865, Sun Life Financial dan rakan kongsi perniagaannya mempunyai operasi di pasaran utama di seluruh dunia termasuk Kanada, Amerika, UK, Ireland, Hong Kong, Filipina, Jepun, Indonesia, India, China, Australia, Singapore, Vietnam, Malaysia dan Bermuda.

Khazanah Nasional Berhad merupakan syarikat pelabur strategik Kerajaan Malaysia dan terlibat dalam pelbagai sector-sektor seperti tenaga, telekomunikasi, perbankan, kesihatan, pengurusan lapangan terbang, infrastruktur, pelancongan rekreasi, pembangunan hartanah, penyiaran, pegangan pelaburan dan teknologi. Untuk maklumat lanjut, sila layari [www.sunlifemalaysia.com](http://www.sunlifemalaysia.com).

.....

Sun Life Malaysia (Sun Life Malaysia Assurance Berhad and Sun Life Malaysia Takaful Berhad) is a joint venture by Sun Life Financial Inc. and Khazanah Nasional Berhad.

Sun Life Malaysia offers a comprehensive range of life insurance and Takaful products and services to Malaysians across the country and is focused on helping customers achieve financial security. Sun Life Malaysia distributes its products through a range of distribution channels including bancassurance, direct marketing, telemarketing and government and corporate business.

Sun Life Financial is a leading international financial services organisation providing a diverse range of protection and wealth accumulation products and services. Chartered in 1865, Sun Life Financial and its partners today have operations in key markets worldwide, including Canada, the United States, the United Kingdom, Ireland, Hong Kong, the Philippines, Japan, Indonesia, India, China, Australia, Singapore, Vietnam, Malaysia and Bermuda.

Khazanah Nasional Berhad is the strategic investment fund of the Government of Malaysia and is involved in various sectors such as power, telecommunications, banking, healthcare, airport management, infrastructure, leisure & tourism, property development, broadcasting, investment holding, and technology. For more information please visit [www.sunlifemalaysia.com](http://www.sunlifemalaysia.com)

**Warga Kerja Media Bertugas: – Perhubungan Awam & Penjenamaan Korporat, Bank Rakyat**

**Nizam Abu Samah (Nizam)**  
Penolong Naib Presiden  
E-mel: [asnizam@bankrakyat.com.my](mailto:asnizam@bankrakyat.com.my)  
Tel: 03-2612 9472 | HP: 013-422 2867

**Nur Fazliana Mohd Zuki (Faz)**  
Eksekutif  
E-mel: [nur.fazliana@bankrakyat.com.my](mailto:nur.fazliana@bankrakyat.com.my)  
Tel: 03 2612 6433 | HP: 016 221 3096  
Faks: 03-2272 2309

**Komunikasi Korporat, Sun Life Takaful Malaysia Berhad**

**Tricia Loh,**  
Head, Brand & Communications  
E-mel: [tricia.loh@sunlifemalaysia.com](mailto:tricia.loh@sunlifemalaysia.com)  
Tel: 03 – 2614 3599 | 012-3805990