

## Sin Chew Daily 15 August 2015

## 永明人壽:保險業逆境成長

(吉隆坡14日讯)大马永明人寿 (Sun Life)乐观认为,经济逆境反而 有助保险业务的成长,同时马航MH370 的赔偿对公司影响不大。

## MH370赔偿不高 影响不大

永明马来西亚首席执行员黄世腾被 询及MH370赔偿金是否会对公司的盈利 造成冲击时表示: "MH370的受保户赔 偿并不会太高,造成的影响不大。"

MH370意外之谜,随着近期残骸陆 续发现,可能很快会有结果,让受保乘 客家属可以展开索赔程序。

不过黄世腾对此并没有进一步说 明。

永明今日和马电讯(TM, 4863, 主板 贸服组)签订协议,通过用户数据的整 合,进一步扩张市占率,并乐观认为, 经济逆境反而有助保险业务的成长。

永明马来西亚,马电讯以及独资子公司VADS今日签订了一项合作协议。 马电讯将提供多达200万客户资料于永明,为客户提供量身定做的保险配套, 而马电讯子公司VADS将负责执行电话行销。

黄世腾在新闻发布会上表示: "我 们是大马保险业界成长率的前5名,市 占率从2013年的4.8%增加至6.3%,今 年的目标是达到7%。"

他表示,通过这项合作计划,将有助于他们达到此目标。该公司预测此计划的营业额目标为50万令吉,接着将增 土壤及1000万平口。

他也补充: "目前的经济形势不 乐观,我认为这是一个扩充市场的好机 会。"

他指出,保险是一个不会贬值的产品,同时也是一种储蓄,因此在经济不 乐观时保险的稳定和可靠性会更吸引客 户。"

在询及马电讯此合作协议是否会触 犯个人隐私的问题时,该公司个人和中 小企业副销售总监卡迪尔依莱斯则表示 这项计划会完全遵守2013马来西亚个人 隐私法令的规范,确保顾客的隐私受到 保护。

针对培训保险电话销售员是否会增加马电讯的营业成本,VADS的首席执行员马西莫则表示,该电话行销的不会有额外的人事成本。整个培训时间只需要10至14天的时间就可以完成,并只会在原有的客服程序的基础上进行。

这项合作协议只签订一年,视其未 来的执行状况而决定是否延长合约。