



## ENDORSEMENT

Attached to and forming part of the master contract for **Sun Wealth Protect-i, Master Contract No. SWP0917** (hereinafter called the "Master Contract") issued to **Principal Asset Management** (hereinafter called the "Master Contract Holder").

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned Master Contract, it is hereby understood and agreed that with effect from 02 September 2022, the following provisions will be revised and amended as follows:

### **Annexure SWP003 – General conditions**

1. **Definition** – The description of '**E-hailing vehicle**' will be included as clause (l) with the following definition. The numbering of the subsequent clause(s) (if any) shall be adjusted accordingly.
  - (l) **E-hailing vehicle** means a motor vehicle having a seating capacity of four persons and not more than eleven persons (including the driver) used for the carriage of persons on any journey in consideration of a single or separate fares for each of them, in which the arrangement, booking or transaction, and the fare for such journey are facilitated through an electronic mobile application provided by an intermediation business.
2. **Definition** – The description of '**Public conveyance**' under clause (w) will be replaced with the following new definition:
  - (w) **Public conveyance** means:
    - (i) any public bus, shuttle bus, coach, taxi, ferry, hovercraft, hydrofoil, ship, train, tram, underground train, e-hailing vehicle or cable car provided and operated by a carrier duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers;
    - (ii) any regular scheduled airport limousine operating on fixed routes and schedules; or
    - (iii) any regular scheduled commercial aircraft.

3. **Nominee** – The description of '**Nominee**' under clause 28 will be replaced with the following new clause:

### **28. Nominee**

- 28.1 The certificate owner who has attained the age of 16 years may nominate in our nomination form, a nominee(s) to receive the takaful benefits payable upon the certificate owner's death under the certificate of takaful, either as an executor or as a beneficiary under a conditional hibah. Nomination may be made at the time of enrolment of the certificate of takaful or at any time after the certificate of takaful has been issued. The nomination form may be downloaded from our website.

### **Sun Life Malaysia Takaful Berhad**

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com  
 sunlifemalaysia.com  @SunLifeMalaysia  sunlifemalaysia\_my  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd



- 28.2 The nominee named in the nomination form or any future amendments the certificate owner makes will receive the takaful benefits payable upon the certificate owner's death under the certificate of takaful in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013. The certificate owner may revoke or change the nominee at any time by giving us a written notice. The written notice must be received and registered by us during the certificate owner's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.

All other provisions and conditions of the Master Contract shall remain unchanged.

#### **Sun Life Malaysia Takaful Berhad**

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Client Careline 1300-88-5055 [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com)  
 [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com)  @SunLifeMalaysia  sunlifemalaysia\_my  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

## **PENGENDORSAN**

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada kontrak induk untuk **Sun Wealth Protect-i, No. Kontrak Induk SWP0917** (selepas ini dirujuk sebagai "Kontrak Induk") dikeluarkan kepada **Principal Asset Management** (selepas ini dirujuk sebagai "Pemegang Kontrak Induk").

Meskipun terdapat apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Kontrak Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 02 September 2022, peruntukan-peruntukan di bawah akan dipinda seperti berikut:

### **Lampiran SWP003 – Peruntukan am**

1. **Takrifan** – Takrifan bagi '**Kenderaan e-hailing**' akan dimasukkan sebagai klausa (l) dengan takrifan yang berikut. Penomboran bagi klausa (klausa-klausa) yang berikutnya (jika ada) harus diselaraskan sewajarnya.
  - (l) **Kenderaan e-hailing** bermaksud suatu kenderaan motor yang muatan duduknya empat orang dan tidak lebih daripada sebelas orang (termasuk pemandu) yang digunakan untuk membawa orang dalam mana-mana perjalanan sebagai balasan bagi tambang perseorangan atau tambang berasingan bagi setiap satunya, yang perkiraan, penempahan atau transaksi, dan tambang bagi perjalanan itu dipermudah melalui suatu aplikasi elektronik mudah alih yang disediakan oleh suatu perniagaan pengantaraan.
2. **Takrifan** – Takrifan bagi '**Pengangkutan awam**' di bawah klausa (w) akan digantikan dengan takrifan yang berikut:
  - (w) **Pengangkutan awam** bermaksud:
    - (i) sebarang bas awam, bas awam ringan, bas persiaran, teksi, feri, hoverkraf, hidrofoil, kapal, kereta api, trem, kereta api bawah tanah, kenderaan e-hailing atau kereta kable yang disediakan dan dikendalikan oleh syarikat pengangkutan berlesen sebagai pengangkutan biasa bagi penumpang berbayar;
    - (ii) sebarang limosin lapangan terbang berjadual yang beroperasi dengan laluan tetap dan berjadual; atau
    - (iii) sebarang kapal terbang komersial berjadual.

3. **Penama** – Penerangan untuk '**Penama**' di bawah klausa 28 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:

### **28. Penama**

- 28.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun boleh menamakan di dalam borang penamaan kami, penama (penama-penama) untuk menerima manfaat takaful yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil di bawah sijil takaful, sama ada sebagai wasi atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat. Penamaan boleh dibuat semasa pendaftaran sijil takaful atau pada bila-bila masa selepas sijil takaful dikeluarkan. Borang penamaan boleh dimuat turun dari laman web kami.

### **Sun Life Malaysia Takaful Berhad**

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Client Careline 1300-88-5055 [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com)  
 [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com)  @SunLifeMalaysia  sunlifemalaysia\_my  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd



- 28.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau sebarang pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan akan menerima manfaat takaful yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis hendaklah kami terima dan daftarkan semasa hayat pemilik sijil. Pembatalan dan pertukaran penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis itu.

*Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Kontrak Induk ini.*

#### **Sun Life Malaysia Takaful Berhad**

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com  
 sunlifemalaysia.com  @SunLifeMalaysia  sunlifemalaysia\_my  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

## **ENDORSEMENT**

Attached to and forming part of the master contract for **Sun Wealth Protect-i, Master Contract No. SWP0917** (hereinafter called the "Master Contract").

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned Master Contract, it is hereby understood and agreed that as from **01 July 2020**, the following provision will be revised and amended as follows:

### **Annexure SWP003- General conditions**

1. Age – The description of 'Age' under clause 8.2 will be replaced with the following new clause:
  - 8.2 If the age of the person covered has been given incorrectly, the total amount payable from participants' tabarru' fund will be limited to tabarru' deduction less any accumulated surplus shared out from the certificate commencement date. The end date stated in the certificate schedule shall be adjusted based on the correct age (if applicable).
2. Legal proceedings – The description of 'Legal proceedings' under clause 19 will be deleted in its entirety. The numbering of the sequence clause(s) (if any) shall be adjusted accordingly.
3. Wakalah fee – The description of 'Wakalah fee' under clause 22 will be replaced with the following new clause:

#### **22. Wakalah**

- 22.1 We will deduct the wakalah fee from the contributions payable for this master contract. This will be a percentage (%) of contributions as prescribed in the annexure SWP002 of this contract.
  - 22.2 We reserve the right to revise this percentage from time to time by written notification to you and certificate owners 90 days in advance. The revision shall take effect on the next certificate anniversary after the notice period.
  - 22.3 If there are any circumstances that would be deemed as mismanagement and negligence by us, we will take all actions necessary to correct and rectify such circumstances including revising the relevant procedures and if required, to refund any amount due to participants.
  - 22.4 In the event of dissolution of the contract due to cancellation within the free look period, surrender of contract or termination of contract, a refund of the whole or a part of the wakalah fee, if any, would form part of the amount payable.
4. Participants' tabarru' fund – The description of 'Participants' tabarru' fund' under clause 24 will be replaced with the following new clause:
  - 24.1 The tabarru' amount will be allocated into participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this master contract. The participants' tabarru' fund is collectively owned by the pool of takaful participants.
  - 24.2 The tabarru' coverage will take into effect when there is contribution into the participants' tabarru' fund.
  - 24.3 We will manage the assets of the participants' tabarru' fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah. The investment profit (if any) shall be part of surplus sharing calculation and distribution (if any).

### **Sun Life Malaysia Takaful Berhad**

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com)  
 [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com)  [@SunLifeMalaysia](https://www.facebook.com/SunLifeMalaysia)  [sunlifemalaysia\\_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia



- 24.4 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund and any other direct claims related expenses from the participants' tabarru' fund.
  - 24.5 Any distributable surplus arising from participants' tabarru' fund after Qard repayment (if any), at the end of financial year end, will be distributed annually and will be shared out as follow:
    - (a) 50% to us; and
    - (b) 50% to certificate owner, if eligible.
  - 24.6 If there is insufficient fund in the participants' tabarru' fund to pay the takaful benefits, we will arrange for a Qard (interest-free loan) from operator fund to cover the shortfall. The Qard will have to be repaid when participants' tabarru' fund returns to surplus position.
  - 24.7 Certificate owner is entitled to the distributable surplus, if any, provided that the certificate of takaful is not lapsed and is not surrendered prior to the financial year end. If the certificate owner is entitled to the distributable surplus but the certificate of takaful is terminated under clause 16 of this annexure as at the surplus distribution date, clause 14 of this annexure would then apply.
5. Reinstatement of certificate – The description of 'Reinstatement of certificate' under clause 26.1 (e) will be replaced with the following new clause:
- (e) any other terms and conditions which we may apply after our underwriting assessment and the said terms and conditions are agreed by you at the time of the application.

#### **Annexure SWP007- Benefit conditions – Critical illness benefit**

1. Alterations – The following new clause 6 will be added to the provision. The numbering of the subsequent clause(s) (if any) shall be adjusted accordingly:

#### **6. Alterations**

- 6.1 We reserve the right to amend the terms and provisions of this contract by giving 30 days prior notice in writing by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication, and such amendment will be applicable from the next renewal of this contract. No alteration to this contract shall be valid unless authorised by us and such approval is endorsed thereon.

All other provisions and conditions of the Master Contract shall remain unchanged.

#### **Sun Life Malaysia Takaful Berhad**

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com)  
 [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com)  [@SunLifeMalaysia](https://www.facebook.com/SunLifeMalaysia)  [@sunlifemalaysia\\_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  [Sun Life Malaysia](https://www.youtube.com/SunLifeMalaysia)

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

## **PENGENDORSAN**

*Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada kontrak induk untuk **Sun Wealth Protect-i, No. Kontrak Induk SWP0917** (selepas ini dirujuk sebagai "Kontrak Induk").*

Meskipun terdapat apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Kontrak Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari **01 Julai 2020**, peruntukan di bawah akan disemak dan dipinda seperti yang berikut:

### **Lampiran SWP003 – Peruntukan-peruntukan am**

1. *Umur – Penerangan untuk 'Umur' di bawah klausa 8.2 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:*
  - 8.2 *Jika umur orang yang dilindungi yang dinyatakan tidak betul, jumlah amaun yang perlu dibayar dari dana tabarru' peserta akan terhad kepada potongan tabarru' ditolak sebarang lebih terkumpul dikongsi dari tarikh permulaan sijil. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam jadual sijil akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan).*
2. *Tindakan undang-undang – Penerangan untuk 'Tindakan undang-undang' di bawah klausa 19 akan dibatalkan keseluruhannya. Penomboran bagi klausa (klausa-klausa) yang berikutnya (jika ada) harus diselaraskan sewajarnya.*
3. *Yuran wakalah – Penerangan untuk 'Yuran wakalah' di bawah klausa 22 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:*

#### **22. Wakalah**

- 22.1 *Kami akan menolak yuran wakalah daripada sumbangan yang dibayar bagi kontrak induk ini. Ia adalah peratusan (%) daripada sumbangan seperti yang ditetapkan di bawah lampiran SWP002 kontrak ini.*
  - 22.2 *Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik sijil sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.*
  - 22.3 *Jika terdapat sebarang keadaan yang dianggap sebagai salah urus dan kecuaian oleh kami, kami akan mengambil tindakan sewajarnya melalui pembetulan terhadap prosedur yang perlu dan membayar sebarang amaun yang terhutang kepada para peserta.*
  - 22.4 *Sekiranya berlaku pembubaran kontrak disebabkan pembatalan dalam tempoh semakan percuma, penyerahan kontrak atau penamatan kontrak, pemulangan semula keseluruhan atau sebahagian yuran wakalah, jika ada, akan menjadi sebahagian daripada amaun yang perlu dibayar.*
4. *Dana tabarru' peserta – Penerangan untuk 'Dana tabarru' peserta' di bawah klausa 24 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:*
    - 24.1 *Amaun tabarru' akan diperuntukkan ke dalam dana tabarru' peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah kontrak induk ini. Dana tabarru' peserta dimiliki secara kolektif oleh kumpulan peserta takaful.*

### **Sun Life Malaysia Takaful Berhad**

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com)  
 [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com)  [@SunLifeMalaysia](https://www.facebook.com/SunLifeMalaysia)  [@sunlifemalaysia\\_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

- 24.2 *Perlindungan takaful akan dikuatkuasakan apabila terdapat peruntukan tabarru' ke dalam dana tabarru' peserta.*
- 24.3 *Kami akan menguruskan aset dana tabarru' peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Shariah. Keuntungan pelaburan (jika ada) akan menjadi sebahagian daripada pengiraan dan pengagihan perkongsian lebihan (jika ada).*
- 24.4 *Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj-caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta serta lain-lain perbelanjaan tuntutan secara langsung yang berkaitan daripada dana tabarru' peserta.*
- 24.5 *Sebarang pengagihan lebihan daripada dana tabarru' peserta selepas pembayaran balik Qard (jika ada), pada akhir tahun kewangan, akan diagihkan setiap tahun dan akan dikongsi seperti yang berikut:*
- (a) *50% kepada kami; dan*
  - (b) *50% kepada pemilik sijil, jika layak.*
- 24.6 *Jika dana tabarru' peserta adalah tidak mencukupi untuk membayar manfaat takaful, kami akan mengaturkan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana operator untuk membayar kekurangan tersebut. Qard akan dibayar balik dana tabarru' peserta kembali kepada paras lebihan.*
- 24.7 *Pemilik sijil layak untuk pengagihan lebihan, jika ada, dengan syarat sijil takaful tidak luput dan tidak diserahkan sebelum akhir tahun kewangan. Sekiranya pemilik sijil layak untuk pengagihan lebihan tetapi sijil takaful ditamatkan di bawah klausa 16 lampiran ini pada tarikh pengagihan lebihan, maka ia akan tertakluk kepada klausa 14 lampiran.*
5. *Pengembalian semula sijil – Penerangan untuk ‘Pengembalian semula sijil’ di bawah klausa 26.1 (e) akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:*
- (e) *sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami kenakan selepas penilaian pengunderitan kami dan terma-terma dan syarat-syarat yang telah dipersetujui oleh anda pada masa permohonan.*

**Lampiran SWP007 – Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat penyakit kritikal**

1. *Perubahan – Klausa baharu 6 yang berikut akan ditambah di bawah peruntukan ini. Penomboran bagi klausa (klausa-klausa) yang berikutnya (jika ada) harus diselaraskan sewajarnya:*

**6. Perubahan**

- 6.1 *Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan bagi kontrak ini dengan memberi notis bertulis 30 hari lebih awal melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau melalui mod komunikasi alternatif lain, dan pindaan tersebut akan berkuatkuasa pada pembaharuan berikutnya kontrak ini. Tiada pindaan ke atas kontrak ini sah kecuali diberi kuasa oleh kami dan kelulusan tersebut telah diendorskan.*

*Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Kontrak Induk tersebut.*

**Sun Life Malaysia Takaful Berhad**

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com)  
 [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com)  [@SunLifeMalaysia](https://www.facebook.com/SunLifeMalaysia)  [@sunlifemalaysia\\_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia



## ENDORSEMENT

Attached to and forming part of the master contract for **Sun Wealth Protect-i, Master Contract No. SWP0917** (hereinafter called the "Master Contract").

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned Master Contract, it is hereby understood and agreed that as from **1 July 2019** of this Endorsement, the following provision will be revised and amended as follows:

### **Annexure SWP003- General conditions**

1. Change of master contract – The description of 'Change of master contract' under clause 12.1 will be replaced with the following new clause :
  - 12.1 We reserve the right to amend the terms and provisions of this contract in order to comply with Malaysian law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.

All other provisions and conditions of the Master Contract shall remain unchanged.

**Sun Life Malaysia Takaful Berhad** (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia

Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com)

[sунlifemalaysia.com](http://sунlifemalaysia.com) @SunLifeMalaysia sunlifemalaysia\_my Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd



## PENGENDORSAN

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada kontrak induk untuk **Sun Wealth Protect-i, No. Kontrak Induk SWP0917** (selepas ini dirujuk sebagai "Kontrak Induk").

Meskipun terdapat apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Kontrak Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari **1 Julai 2019** untuk Pengendorsan ini, peruntukan di bawah akan dipindah:

### Lampiran SWP003 – Peruntukan-peruntukan am

1. Perubahan kepada kontrak induk – Penerangan untuk 'Perubahan kepada kontrak induk' di bawah klausu 12.1 akan digantikan dengan klausu baharu yang berikut :
  - 12.1 Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau kaedah alternatif komunikasi yang lain.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Kontrak Induk tersebut.

**Sun Life Malaysia Takaful Berhad** (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia

Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055

wecare@sunlifemalaysia.com

sunlifemalaysia.com @SunLifeMalaysia sunlifemalaysia\_my Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd



## ENDORSEMENT

Attached to and forming part of the master contract for **Sun Wealth Protect-i, master contract number SWP0917** (hereinafter called the "master contract").

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned master contract, it is hereby understood and agreed that with effect from 1 July 2019, the following provisions will be revised and amended as follows:

### **Annexure SWP003 – General conditions**

1. Definition - The definition of 'Total and permanent disability (TPD)' under clause 1.1 (dd) will be replaced with the following new definition:

(dd) **Total and permanent disability (TPD)** means the following:

If the person covered is working or operating their own business

If the person covered is between the age of 18 and 65, and working for money or operating their own business, they will be considered totally and permanently disabled if they were totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months.

If the person covered is unemployed or not operating their own business

If the person covered is between the ages of 18 and 65, and at the time of suffering the disability is not in paid work or operating their own business or is a housewife, we will consider TPD to be the inability to carry out at least 3 of the 6 activities of daily living (as stated below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months.

- (i) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- (ii) Mobility – The ability to move from room to room without requiring any physical assistance;
- (iii) Continence – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- (iv) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- (v) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- (vi) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The occurrence of any of the following will also be considered as TPD:

- (i) Total and permanent loss of sight of both eyes;
- (ii) Loss by severance of 2 limbs at or above the wrist or ankle;
- (iii) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss by severance of 1 limb at or above the wrist or ankle; or
- (iv) Permanent total paralysis.

**Sun Life Malaysia Takaful Berhad (689263-M)**

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia

Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Customer Careline 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd



2 of our appointed medical examiners must be satisfied that the person covered's disability meets the definition of TPD.

2. Rights and using amounts owed – The description of 'Rights and using amounts owed' under clause 14.3 will be replaced with the following new clause:

14.3 Upon the distribution of surplus (if any), investment profit (if any) and/or the maturity of certificate of takaful (if any), any amount payable which is equal to or less than RM10 per certificate owner on each financial year will be credited to the certificate owner's latest bank account in our records. If the certificate owner does not provide us with his/her bank account information, the amount will be donated to charitable organisations as approved by our Shariah committee.

3. Participants' 'tabarru' fund – The description of 'Participants' tabarru' fund' under clause 24.6 will be replaced with the following new clause:

24.6 Certificate owner is entitled to the distributable surplus, if any, provided that the certificate of takaful is not lapsed and is not surrendered prior to the financial year end. If the certificate owner is entitled to the distributable surplus but the certificate of takaful is terminated under clause 16 of this annexure as at the surplus distribution date, clause 14 of this annexure would then apply.

All other provisions and conditions of the master contract shall remain unchanged.

**Sun Life Malaysia Takaful Berhad** (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia

Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Customer Careline 1300-88-5055 [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com)

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

## **PENGENDORSAN**

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada kontrak induk untuk **Sun Wealth Protect-i, nombor kontrak induk SWP0917** (selepas ini dirujuk sebagai "kontrak induk").

Meskipun terjadi apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam kontrak induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 1 Julai 2019, peruntukan-peruntukan di bawah akan dipinda:

### **Lampiran SWP003 – Peruntukan am**

1. Takrifan – Takrifan untuk 'Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)' di bawah klausu 1.1 (dd) akan digantikan dengan takrifan baru yang berikut:

(dd) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)** bermaksud yang berikut:

Jika orang yang dilindungi bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 65 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

Jika orang yang dilindungi tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 65 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

- (i) Pemindahan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (ii) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (iii) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- (iv) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- (v) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- (vi) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

Kejadian mana-mana yang berikut juga akan dikira sebagai TPD:

- (i) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;

**Sun Life Malaysia Takaful Berhad** (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia

Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Customer Careline 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com



- (ii) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan;
- (iii) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan; atau
- (iv) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan yang dilantik oleh kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang dilindungi telah memenuhi takrifan TPD.

2. *Hak dan kegunaan amaun yang ter hutang - Penerangan untuk 'Hak dan kegunaan amaun yang ter hutang' di bawah klausa 14.3 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:*

14.3 Sekiranya amaun yang perlu dibayar semasa pengagihan lebihan (jika ada), keuntungan pelaburan (jika ada) dan/atau kematangan sijil takaful (jika ada) adalah bersamaan dengan atau kurang daripada RM10 bagi setiap pemilik sijil pada setiap tahun kewangan, ia akan dikreditkan ke akaun bank terkini pemilik sijil mengikut maklumat dalam rekod kami. Sekiranya butiran akaun bank pemilik sijil tidak diberikan kepada kami, amaun tersebut akan didermakan kepada pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.

3. *Dana tabarru' peserta - Penerangan untuk 'Dana tabarru' peserta' di bawah klausa 24.6 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:*

24.6 Pemilik sijil layak untuk pengagihan lebihan, jika ada, dengan syarat sijil takaful tidak luput dan tidak diserahkan sebelum akhir tahun kewangan. Sekiranya pemilik sijil layak untuk pengagihan lebihan tetapi sijil takaful ditamatkan di bawah klausa 16 lampiran ini pada tarikh pengagihan lebihan, maka ia akan tertakluk kepada klausa 14 lampiran.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat di dalam kontrak induk ini.

**Sun Life Malaysia Takaful Berhad** (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia

Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Customer Careline 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd



**SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD**  
**MASTER CONTRACT**  
**SUN WEALTH PROTECT-i**

## CONTENTS

<u>Section</u>	<u>Title</u>	<u>Page</u>
Annexure SWP001	Introduction	2
Annexure SWP002	Master contract schedule	3
Annexure SWP003	General conditions	4
Annexure SWP004	General exclusions	16
Annexure SWP005	Benefit conditions – Death benefit	18
Annexure SWP006	Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) benefit	19
Annexure SWP007	Benefit conditions – Critical illness benefit	21
Annexure SWP008	Benefit conditions – Accidental death benefit	32
Annexure SWP009	Benefit conditions – Accidental Total and permanent disability (TPD) benefit	34
Annexure SWP010	Benefit conditions – Death due to specified infectious disease (SID) benefit	36
Annexure SWP011	Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious disease (SID) benefit	37
Annexure SWP012	Benefit conditions – Accidental death while in public conveyance, elevator or burning public building benefit	39
Annexure SWP013	Benefit conditions – Accidental total and permanent disability (TPD) while in public conveyance, elevator or burning public building benefit	41

## **ANNEXURE SWP001**

### **Introduction**

#### **The aims**

This takaful plan aims to provide takaful coverage to certificate owner or the person covered in line with the principles below and is dealt in line with the conditions shown in this plan.

#### **The basic principles**

- |               |  |
|---------------|--|
| <b>First</b>  | We will manage this takaful plan in line with wakalah contract and other applicable Shariah principles.  |
| <b>Second</b> | You and the certificate owner must agree to us collecting contributions. You and the certificate owner agree to appoint Sun Life Malaysia Takaful Berhad to manage this takaful plan on your behalf. In return, you and the certificate owner allow us to deduct certain amount as wakalah fee.  |
| <b>Third</b>  | Our Shariah committee will ensure that our operations comply with Shariah at all times. You and the certificate owner agree that a portion of the contribution shall be allocated as tabarru' (donation) into the participants' tabarru' fund for takaful coverage and for mutual assistance to other participants in times of misfortune. |

## ANNEXURE SWP002

### Benefit table

Main benefits	Sum covered (RM)				
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
(1) Death					
(2) Total and permanent disability (TPD)	100,000	200,000	300,000	400,000	500,000
(3) Critical illness					
(4) Accidental death					
(5) Accidental TPD					
(6) Death due to specified infectious diseases (SID)	Additional 100,000	Additional 200,000	Additional 300,000	Additional 400,000	Additional 500,000
(7) TPD due to specified infectious diseases (SID)					
(8) Accidental death while in public conveyance, elevator or burning public building*	Additional 100,000	Additional 200,000	Additional 300,000	Additional 400,000	Additional 500,000
(9) Accidental TPD while in public conveyance, elevator or burning public building**					

\* The benefit payable under item (8) is an additional benefit payable on top of item (4).

\*\* The benefit payable under item (9) is an additional benefit payable on top of item (5).

### Contribution table

Contribution (RM)	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
For all ages	512	1,024	1,536	2,048	2,560

### Wakalah fee table

Wakalah fee (as a % of contribution)	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
For all ages			30%		

## **ANNEXURE SWP003**

### **General conditions**

#### **1. Definition**

1.1 In this contract, the following words and phrases have meanings given next to them:

- (a) **Accidental** means a sudden unintentional, unexpected, unusual and specific event caused by violent, external and visible means that occurs at an identifiable time and place which will, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury or resulted in death of the person covered.
- (b) **Accidental bodily injury** means bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person covered due to accidental means.
- (c) **Accidental death** means:
  - (i) death from bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person covered, resulting solely, directly and independently of all other causes, from external, violent and accidental means with visible contusion or wound on the exterior of the body or internal injury revealed by autopsy; or
  - (ii) death from drowning revealed by autopsy.
- (d) **Certificate anniversary** means the first and each subsequent anniversary of the certificate beginning from the certificate commencement date.
- (e) **Certificate monthly anniversary** means the monthly date that corresponds numerically to the day of the commencement date; in the event there is no date in a subsequent month that corresponds numerically to the day in the commencement date, the monthly anniversary will be the last day of the month.
- (f) **Certificate commencement date** means the date the certificate commences shown in the certificate of takaful. This date will be the date the takaful coverage starts.
- (g) **Certificate issue date** means the date we issue the certificate as shown in the certificate of takaful.
- (h) **Certificate owner** means the person under this master contract as named in the certificate of takaful.
- (i) **Certificate of takaful** means the individual certificate issued to certificate owner as evidence of the takaful coverage.
- (j) **Contribution** means the contribution amount as shown in the certificate of takaful. The contribution is due on the date shown in the certificate of takaful or in any future endorsement.
- (k) **Doctor or surgeon or physician** means a registered medical practitioner qualified and licensed to practise western medicine and who, in rendering such treatment, is practising within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a doctor or surgeon or physician who is the person covered himself.

- (l) **Elevator** means a vertical transport vehicle powered by electric motor that moves people or goods between floors of a building (excluding elevators in mines and construction sites).
- (m) **Endorsement** means written evidence of any amendment, variation or change made to this master contract and certificate of takaful.
- (n) **End date** means the date this contract ends as shown in the certificate of takaful or in any future endorsement which changes the end date.
- (o) **Eligibility date** means the date the takaful coverage shall take effect which is the first day the member(s) become eligible.
- (p) **Nominee** means one or more person(s) named by the certificate owner under clause 28 in the nomination form or in any future endorsement as nominee.
- (q) **Operator fund** means the fund managed by us in which the wakalah fee paid for this master contract will be used to pay all operating expenses, commissions (where applicable) and agency related expenses to this master contract.
- (r) **Participants' tabarru' fund** means the holding fund into which tabarru' deduction will be credited into, in line with the terms and conditions shown here.
- (s) **Permissible takaful interest** means the certificate owner's economic or financial interest in the coverage of the person covered.
- (t) **Person covered** means a person who we provide takaful coverage under this master contract as named in the certificate of takaful.
- (u) **Pre-existing condition** means any injury, illness, condition or symptom that existed prior to the certificate issue date or last reinstatement date, whichever is later, for which:
  - (i) treatment, medication, advice or diagnosis has been sought or received;
  - (ii) an ordinary and prudent person with such injury, illness, condition or symptom would have sought advice or treatment in connection with his/her health; or
  - (iii) the certificate owner /or the person covered knew existed, whether or not treatment, medication, advice or diagnosis was sought or received.
- (v) **Public building** means a building, or a defined or enclosed place used or constructed or adapted to be used either ordinarily or occasionally as a church, chapel, mosque, temple or other place where public worship is or religious ceremonies are performed, not being merely a dwelling-house so used, or as a cinema, public hall, public concert room, public ballroom, public lecture room, or public exhibition room, terminus, or shopping arcade, or as a public place of assembly for persons admitted by ticket or otherwise, or used or constructed or adapted to be used either ordinarily or occasionally for any other public purpose.
- (w) **Public conveyance** means:
  - (i) Any public bus, shuttle bus, coach, taxi, ferry, hovercraft, hydrofoil, ship, train, tram or underground train provided and operated by a carrier duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers;
  - (ii) Any regular scheduled airport limousine operating on fixed routes and schedules; or

- (iii) Any regular scheduled commercial aircraft.
- (x) **Qard** means an interest-free loan provided by us in the event of a deficit in the participants' tabarru' fund.
- (y) **Shariah** means Islamic laws. In the context of this master contract, Shariah will refer to the Islamic laws as interpreted by the Shariah committee.
- (z) **Shariah committee** means the committee constituted by us to advice on the operation of our takaful business in order to ensure compliance with the Shariah.
- (aa) **Specified infectious diseases** include:
  - (i) **Avian Influenza** means an acute infectious disease caused by the Avian Influenza A virus (H5N1 or H7N9 strains) and transmitted to humans by direct or close contact with infected poultry;
  - (ii) **Chikungunya Fever** means an acute infectious disease caused by the Chikungunya virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;
  - (iii) **Dengue Fever** means an acute infectious disease caused by the Dengue virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;
  - (iv) **Japanese Encephalitis** means an acute infectious disease caused by the Japanese encephalitis virus and transmitted to humans by the Culex mosquito;
  - (v) **Malaria** means an acute infectious disease caused by the Plasmodium parasitic protozoan and transmitted to humans by the Anopheles mosquito; and
  - (vi) **Zika or Zika Virus Infection** means an acute infectious disease caused by the Zika virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito.

Any claims due to infectious disease must be confirmed by a registered medical doctor and supported by the following diagnostic tests (or equivalent tests) as conclusive proof of infection:

- **Avian Influenza** – Avian Influenza PCR specific to H5N1 or H7N9 Avian Influenza strains
  - **Chikungunya Fever** – Chikungunya IgM Antibody/Chikungunya PCR test
  - **Dengue Fever** – Dengue IgM Antibody/Dengue PCR test
  - **Japanese Encephalitis** – Japanese encephalitis IgM Antibody test
  - **Malaria** – Malaria parasite test
  - **Zika Virus Infection** – Zika virus PCR test
- (bb) **Sum covered** means the amount of coverage for benefit under this master contract as shown in the master contract schedule or in any future endorsement which changes the sum covered.
  - (cc) **Tabarru'** means the amount to be deducted for takaful coverage.

(dd) **Total and permanent disability (TPD)** means the following:

If the person covered is working or operating their own business

If the person covered is between the age of 18 and 65, and working for money or operating their own business, they will be considered totally and permanently disabled if they were totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months.

If the person covered is unemployed or not operating their own business

If the person covered is between the ages of 18 and 65, and at the time of suffering the disability is not in paid work or operating their own business or is a housewife, we will consider TPD to be the inability to carry out at least 3 of the 6 activities of daily living (as stated below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months.

- (i) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- (ii) Mobility – The ability to move from room to room without requiring any physical assistance;
- (iii) Continence – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- (iv) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- (v) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- (vi) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The TPD covers the situations where any of the following occurs:

- (i) Total and permanent loss of sight of both eyes;
- (ii) Loss of 2 limbs at or above the wrist or ankle;
- (iii) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss of 1 limb at or above the wrist or ankle; or
- (iv) Permanent total paralysis.

2 of our medical examiners must be satisfied that the person covered's disability meets the definition of TPD.

- (ee) **Wakalah** means the contract where a party, as principal (*muwakkil*) authorises another party as his agent (*wakil*) to perform a particular task on matters that may be delegated.
- (ff) **We, us or our** means Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
- (gg) **You or your** means the master contract holder as shown in the master contract schedule.

## **2. Interpretation**

- 2.1 In this master contract, unless the context requires:
  - (a) the headings in this master contract are inserted for convenience only and will not affect its construction.
  - (b) the singular words will include the plural and vice-versa.
  - (c) the words that refer to a gender will include every gender.
- 2.2 If any provisions in this master contract are not valid or cannot be enforced under Malaysia Law, it will not affect the legality, validity and enforceability of the remainder of these provisions.

## **3. Master contract**

- 3.1 This master contract is issued in consideration of the certificate owner and/or person covered's application form and the payment of contribution as shown in the certificate of takaful and pursuant to:
  - (a) the answers given by the certificate owner and/or the person covered in the application form or any subsequent questionnaires given by us on any matters relating to the application and any disclosures made by certificate owner and/or the person covered between the time of the application and the time of the certificate of takaful is entered into; and
  - (b) medical reports and any other reports and questionnaires;  
(collectively referred to as 'the material information')

and such material information will form part of this master contract between us and you and/or the certificate owner. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to such material information, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

- 3.2 If the certificate owner and/or the person covered are required by us, before the certificate of takaful is varied, to answer any questions or if he/she is required to confirm or amend any matter previously disclosed by him/her to us in relation to the certificate of takaful, it is the certificate owner and/or the person covered's duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.
- 3.3 The certificate owner and/or the person covered must inform us of any change to the information given to us in his/her answers or in respect of any matter previously disclosed to us in relation to the certificate of takaful if such changes had taken place after the certificate owner and/or person covered has submitted the application for variation but before the certificate of takaful is varied.

## **4. Evidence of permissible takaful interest**

- 4.1 We will require satisfactory evidence of permissible takaful interest between the certificate owner and the person covered before he/she is accepted for takaful coverage.
- 4.2 If the certificate owner ceases to have any interest in a person covered, all rights and privileges of the takaful coverage will be automatically transferred to the person covered.

## **5. Eligibility**

- 5.1 The persons eligible for the takaful coverage are the clients of the master contract holder as specified in the master contract schedule.
- 5.2 The clients will be required to complete the application form to be submitted to us. We have the right to either accept or reject any application subject to the underwriting requirement.

## **6. Period of cover**

- 6.1 Subject to payment of contribution, for the person covered, the takaful coverage will take effect from the certificate commencement date as specified in the certificate of takaful.

## **7. Free look period**

- 7.1 If the certificate owner decides not to take up the takaful coverage for whatever reason after it has been issued, the certificate owner may return the certificate of takaful to us for cancellation by giving us written notice within 15 days from the delivery date of the certificate of takaful.
- 7.2 We will refund the contribution paid to the certificate owner.

## **8. Age**

- 8.1 The certificate is issued for the age of the person covered as shown in the certificate of takaful, based on the date of birth declared upon application. We will need proof of the person covered's age before we pay any benefits.
- 8.2 If the age of the person covered has been given incorrectly and they are not eligible for takaful coverage, we will not pay any benefit and the coverage will end. The total amount payable from participants' tabarru' fund will be limited to tabarru' deduction less any accumulated surplus shared out from the certificate commencement date.

## **9. Gender**

- 9.1 The certificate of takaful is issued for the person covered as shown in the certificate of takaful, based on the gender given upon application.

## **10. Incontestability clause**

- 10.1 If the certificate of takaful is no longer valid, for reasons other than fraud, we will refund the total tabarru' collected less any accumulated surplus shared out from the certificate commencement date.
- 10.2 We will not be able to challenge the certificate of takaful after it has been in force for 2 years from the certificate issue date, unless there is evidence of fraud or the certificate owner has not paid the contributions. If the certificate of takaful had come to an end as a result of the certificate owner not paying the contributions and we had reinstated it under clause 26, clause 26 would then apply.

## **11. Ability to travel and any restrictions on where you and/or the person covered lives**

- 11.1 This master contract does not restrict the person covered from travelling and is not affected by where the person covered lives.

## **12. Change of master contract**

- 12.1 We reserve the right to amend the terms and provisions of this master contract in order to comply with Malaysia Law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternatives modes of written communication.
- 12.2 The certificate owner request for any alteration or endorsement to the master contract will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on the certificate of takaful.

## **13. Assignment (transferring legal rights)**

- 13.1 Legally we will not accept the transfer of this master contract or certificate of takaful unless the transfer is registered with us.
- 13.2 We do not have any responsibility on the validity of the transfer if you or the certificate owner decides to transfer the master contract or certificate of takaful.

## **14. Rights and using amounts owed**

- 14.1 We have the first right to any amount due under the certificate of takaful.
- 14.2 We can offset any amount we owe the certificate owner (for example: benefits) under the certificate of takaful with any amount certificate owner owe us (for example: contribution) under the certificate of takaful.
- 14.3 We will not make any payment to the certificate owner with amount less than RM2. However, any amount withheld will be utilised as donation to any charitable organisation as approved by our Shariah committee.

## **15. Surrender**

- 15.1 The certificate owner, at any time during his/her lifetime and while the certificate of takaful is in force, may surrender the certificate by giving us written notice and returning the certificate of takaful to us. All benefits and rights under the certificate of takaful will end upon next contribution due date after receiving the notice.
- 15.2 As the certificate of takaful does not acquire any cash value, we will not pay any cash value upon surrender of the certificate of takaful.
- 15.3 Clause 7 would apply if certificate owner cancels the certificate of takaful within the free look period.
- 15.4 If the certificate owner surrenders the certificate of takaful after the free look period, there will be no refund of the contribution paid.

## **16. Termination**

- 16.1 The master contract will end on the end date as stated in the certificate of takaful.
- 16.2 The certificate of takaful will be terminated on the earliest occurrence of any one of the following circumstances:
  - (a) Upon death of the person covered;
  - (b) Upon TPD of the person covered;
  - (c) Upon diagnosis of critical illness (except for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease) of the person covered;
  - (d) Upon cancellation of the certificate;
  - (e) Upon surrender of the certificate;
  - (f) Upon lapsation of the certificate; or
  - (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's attainment of age 70<sup>th</sup> years old.

## **17. Conditional renewability**

- 17.1 The certificate will be renewable yearly subject to the contribution payment within the grace period and the terms and conditions in this master contract.
- 17.2 No renewal documents will be issued upon renewal. This master contract and the certificate of takaful shall continue to be applicable.
- 17.3 The renewal contribution rate is not guaranteed and may be revised by giving you and certificate owners 90 days written notice in advance. The revision shall take effect on the next certificate anniversary after the notice period. Such change of contribution rates, if any, would be applicable to all certificate owners irrespective of their respective claim experience.

## **18. Laws**

- 18.1 This master contract and our responsibilities under this master contract are governed by the laws, rules, regulations and principles of Shariah currently in force in Malaysia. The laws, rules and regulations will include but are not limited to any circulars, directives or guidelines.
- 18.2 If there is a difference between the conditions of this master contract and any law, rule or regulation, the law, rule or regulation will apply.
- 18.3 This master contract will be governed by the laws of Malaysia. Any dispute will be dealt with by the courts of Malaysia.

## **19. Legal proceedings**

- 19.1 No action at law or in equity shall be brought to claim any benefit pursuant to this master contract prior to the expiration of 2 years from the date of the event giving rise to the claim.

## **20. Tax**

- 20.1 All taxes, including without limitation any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the certificate of takaful will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of this master contract to take into account any such tax.

## **21. Contribution payment and grace period**

### **21.1 Payment of contributions**

All contributions are payable on or before the due date (as shown in the certificate of takaful or in any future endorsement changing the due date) directly to us.

### **21.2 Change of contribution payment frequency**

Subject to our approval, the certificate owner may change the frequency of contribution payment by giving us written notice before the expiry of the grace period.

### **21.3 Grace period**

If the certificate owner does not pay the contribution on or before its due date, we will allow a grace period of 30 days from the contribution due date for the payment of any contributions. This certificate will remain in force during such period. This certificate will lapse or cease to be in force after the grace period.

### **21.4 Benefit claim**

If we have approved a claim under the certificate of takaful, and occurrence of the event happened during the grace period or within a certificate year of that, we will deduct any amount the certificate owner owes us and contributions payable up to the date of the event from the benefit payable.

## **22. Wakalah fee**

- 22.1 We will deduct the wakalah fee from the contributions payable for this master contract. This will be a percentage (%) of contributions as prescribed in the schedule of wakalah fees.
- 22.2 We reserve the right to revise this percentage from time to time by written notification to you and certificate owners 90 days in advance. The revision shall take effect on the next certificate anniversary after the notice period.

## **23. Tabarru'**

- 23.1 We will take the tabarru' which is the contribution paid less the wakalah fee, and allocate this amount into participants' tabarru' fund as described in Clause 24.

## **24. Participants' tabarru' fund**

- 24.1 The tabarru' will be allocated into participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this master contract.
- 24.2 We will manage the assets of the participants' tabarru' fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah.
- 24.3 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund and any other direct claims related expenses from the participants' tabarru' fund.
- 24.4 Any surplus arising from participants' tabarru' fund after Qard repayment (if any), will be shared out as follow:
  - (a) 50% to us; and
  - (b) 50% to certificate owner, if eligible.
- 24.5 If there is insufficient fund in the participants' tabarru' fund to pay the takaful benefits, we will arrange for a Qard (interest-free loan) from operator fund to cover the shortfall. The Qard will have to be repaid when participants' tabarru' fund returns to profitability.
- 24.6 If the net surplus payable to the certificate owner is less than or equal to RM2, the said net surplus shall be channelled to charitable organisations as approved by our Shariah committee according to the terms and conditions of the certificate of takaful.

## **25. Cash value**

- 25.1 The certificate of takaful does not acquire any cash value.

## **26. Reinstatement of certificate**

- 26.1 If the certificate of takaful lapses, the certificate owner may apply to reinstate the certificate within 12 months from the due date of the contribution which was not paid, subject to the following requirements:
  - (a) complete and sign a reinstatement form;
  - (b) truthfully declare all facts in the reinstatement form;
  - (c) provide all the information (if any) we have asked for;
  - (d) pay all overdue contributions as determined by us; and
  - (e) any other terms and conditions which we may impose at the time of the application.
- 26.2 We rely on the truth of statements made in the reinstatement form, declaration, personal statements and any statements to our medical examiners, questionnaires, endorsements or written amendments.

- 26.3 If we discover that any information is incorrect or withheld, we will set aside (effectively end) this reinstated certificate. We can only do this in the first 2 years of reinstating this certificate, unless we are able to prove fraud or, if certificate owner fail to pay the contributions.
- 26.4 If we do set aside this reinstated certificate (for reasons other than fraud), we will refund the contribution paid from last reinstatement date. We will not refund the contributions paid before the reinstatement date.
- 26.5 We will not provide takaful coverage under this certificate for the period between the date this certificate has lapsed and the date we approve the reinstatement.

## **27. Ownership**

- 27.1 You are the legal owner of this master contract.
- 27.2 You may use all the rights and options that this master contract provides (depending on the rights of any nominee).

## **28. Nominee**

- 28.1 The certificate owner who has attained the age of 16 years old may nominate a person to receive the moneys payable upon death of the person covered under the certificate of takaful either as an executor, or as a beneficiary under a conditional hibah. Nomination may be made at the time of application of the certificate or at any time after the certificate of takaful has been issued.
- 28.2 The nominee named in the nomination form or any future amendments the certificate owner makes, will receive the death benefits in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013. The certificate owner may revoke or change the nominee at any time by giving us written notice. The written notice must be received and registered by us during the person covered's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.

## **29. Notice of claim**

- 29.1 The certificate owner or his/her legal representative must give written notice of claim to our head office within 30 days from the date the covered event happens.

## **30. Proof of claim**

- 30.1 Satisfactory proof of claim must be given to us within 30 days from the date of giving us notice of claim, at the expense of certificate owner or his/her legal representative.
- 30.2 We have the right to ask for any other additional document(s) that may be considered necessary to support the claim.
- 30.3 We have the right to request that the person covered undergoes medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the claim.

**31. Paying benefits**

- 31.1 We will pay the applicable takaful benefits under the certificate of takaful to the certificate owner in accordance with the provisions on benefits herein.
- 31.2 The takaful benefits applicable to the person covered are determined based on the certificate of takaful issued in respect of such person covered.

**32. Stamp duty**

- 32.1 The stamp duty of RM10 will be borne by us.

## **ANNEXURE SWP004**

### **General exclusions**

#### **1. Application of exclusions**

1.1 These exclusions in respect of person covered apply only if the benefit conditions make reference to this annexure.

#### **2. Specified infectious disease exclusions**

2.1 We do not cover death or disability incurred directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following:

- (a) The covered event occurring within 30 days from the certificate issue date or last reinstatement date, whichever is later;
- (b) Any other causes other than specified infectious diseases; or
- (c) Any pre-existing conditions. In this case, the certificate of takaful will be terminated and the total contributions paid will be refunded.

#### **3. Accidental death/Accidental death while in public conveyance, elevator or burning public building exclusions**

3.1 We do not cover accidental death/accidental death while in public conveyance, elevator or burning public building exclusions incurred directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following occurrence:

- (a) Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS related complications, or infection of the person covered by Human Immunodeficiency Virus (HIV);
- (b) Active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defense, police or law enforcement organisation;
- (c) Self-inflicted injuries or suicide, while sane or insane;
- (d) Being under the influence of drugs or any narcotic or due to intoxication by liquor and/or illicit substance;
- (e) Bodily infirmity, or mental or functional disorder, or illness or disease of any kind, or any infection other than an infection occurring simultaneously with and in consequence of a cut or wound of an accidental injury;
- (f) Childbirth, pregnancy and related complications thereof;
- (g) Criminal act, involvement in a breach of law (unless as an innocent party) or membership of an illegal organisation;
- (h) Entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the person covered is in an aircraft operating by a commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route;

- (i) Participation in any hazardous sport or pastime or activities, including but not limited to aerial activities, bungee jumping, rock climbing or mountaineering, underwater activities, or racing of any type other than on foot;
- (j) Pre-existing physical or mental defect or infirmity;
- (k) War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), strike, riot, civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power;
- (l) While engaging in professional sport activities of any kind; or
- (m) Willful or negligent exposure to unnecessary risks or perils.

#### **4. Accidental TPD/Accidental TPD while in public conveyance, elevator or burning public building exclusions**

- 4.1 We do not cover accidental TPD/accidental TPD while in public conveyance, elevator or burning public building incurred directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following occurrence:
  - (a) Active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defence, police or law enforcement organisation;
  - (b) Bodily infirmity, or mental or functional disorder, or illness or disease of any kind, or any infection other than an infection occurring simultaneously with and in consequence of a cut or wound of an accidental injury;
  - (c) Childbirth, pregnancy and related complications thereof;
  - (d) Pre-existing physical or mental defect or infirmity;
  - (e) While engaging in professional sport activities of any kind; or
  - (f) Willful or negligent exposure to unnecessary risks or perils.

## **ANNEXURE SWP005**

### **Benefit conditions – Death benefit**

#### **1. Death benefit**

- 1.1 Subject to the general conditions of the master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of death of the person covered due to any cause other than the excluded risks as stated below, we will pay a lump sum benefit according to the sum covered as per the certificate of takaful, from participants' tabarru' fund in one lump sum.
- 1.2 We will deduct any amount the certificate owner owes us from this benefit.
- 1.3 The certificate will be terminated upon death of the person covered or payment of the above.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 No benefit shall be payable if person covered dies due to suicide (while sane or insane) within 12 months from the certificate issue date or last reinstatement date, whichever is later.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 3.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 The benefit will terminate at the earliest of the following circumstances:
  - (a) On the date we approve and pay this benefit;
  - (b) Upon TPD of the person covered;
  - (c) Upon diagnosis of critical illness (except for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease) of the person covered;
  - (d) Upon cancellation of the certificate;
  - (e) Upon surrender of the certificate;
  - (f) Upon lapsation of the certificate; or
  - (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's 70<sup>th</sup> years old.

## **ANNEXURE SWP006**

### **Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) benefit**

#### **1. Total and permanent disability (TPD) benefit**

- 1.1 This benefit applies in the event the person covered suffers from TPD as defined, while the certificate of takaful is in force, and the TPD begins on or after the certificate commencement date.
- 1.2 Subject to the general conditions of the master contract, while the certificate of takaful is in force and before the monthly anniversary date immediately after the person covered attaining age 65, should we receive satisfactory proof that the person covered has suffered from TPD due to any cause other than the excluded risks as stated below, we will pay a lump sum benefit according to the sum covered as per the certificate of takaful, which is payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 We will deduct any amount the certificate owner owes us.
- 1.4 The maximum aggregate amount for TPD benefit payable on each person covered under this and all other individual and group contracts or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.
- 1.5 The certificate of takaful will be terminated upon payment of claims under this benefit.
- 1.6 If the person covered dies before the TPD benefit is paid, the death benefit will be paid upon receipt of complete documents, and the TPD benefit will not be payable. The certificate will then terminate.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 We will not pay the benefit if the TPD resulted directly or indirectly from, or as a result of the following:
  - (a) A pre-existing condition within the first 12 months of the certificate's issue date or last reinstatement date, whichever is later;
  - (b) Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS related complications, or infection of the person covered by Human Immunodeficiency Virus (HIV);
  - (c) Being under the influence of drugs or any narcotic or due to intoxication by liquor and/or illicit substance;
  - (d) Criminal act, involvement in a breach of law (unless as an innocent party) or membership of an illegal organisation;
  - (e) Entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the person covered is in an aircraft operating by a commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route;
  - (f) Participation in any hazardous sport or pastime or activities, including but not limited to aerial activities, bungee jumping, rock climbing or mountaineering, underwater activities, or racing of any type other than on foot;
  - (g) Self-inflicted injuries or suicide, while sane or insane; or

- (h) War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), strike, riot, civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power.

### **3. Claim procedure**

- 3.1 The certificate owner or his/her legal representative will need to send us written notice within 30 days to make a claim for TPD benefit after the date of such disability.
- 3.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim at the expense of the certificate owner or his/her legal representative.
- 3.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 3.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

### **4. Termination of coverage**

- 4.1 This benefit will terminate at the earliest of the following circumstances:
  - (a) On the date we approve and pay this benefit;
  - (b) Upon death of the person covered;
  - (c) Upon diagnosis of critical illness (except for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease) of the person covered;
  - (d) Upon cancellation of the certificate;
  - (e) Upon surrender of the certificate;
  - (f) Upon lapsation of the certificate; or
  - (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's 65<sup>th</sup> years old.

## **ANNEXURE SWP007**

### **Benefit conditions – Critical illness benefit**

#### **1. Critical illness benefit**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of the master contract, should we receive satisfactory proof that the person covered has been diagnosed with any one of the 36 critical illnesses as stated under item 5 below, and if we approve the claim, we will pay a lump sum benefit according to the sum covered as per the certificate of takaful, which is payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.2 The payment of critical illness benefit is an accelerated payment and not an addition to the payment of the sum covered of death and total permanent disability (TPD). A claim which has been approved under this benefit will automatically reduce the death benefit and/or TPD benefit by the amount of critical illness benefit admitted.
- 1.3 We will deduct any amount the certificate owner owes us from this benefit.
- 1.4 The maximum aggregate amount payable with respect to the critical illness of the same member under this product only shall not exceed RM500,000.
- 1.5 If the person covered dies before the critical illness benefit is paid, the death benefit will be paid upon receipt of complete documents, and the critical illness benefit will not be payable. The certificate will then terminate.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 No critical illness benefit will be payable if the critical illness is directly or indirectly resulted by any of the following:
  - (a) Congenital conditions;
  - (b) Disease(s) resulting from Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS-related complex or infection by Human Immune Deficiency Virus (HIV);
  - (c) Participating in any avocation/activities such as racing of any kind, aerial sports, scuba diving, professional sports;
  - (d) Pre-existing conditions;
  - (e) Self-inflicted injuries while sane or insane;
  - (f) War or any act of war, atomic, biological and/or chemical warfare/activities, terrorism related activities and any activities of a military nature; or
  - (g) Willful misuse of alcohol or drugs.

#### **3. Waiting period**

- 3.1 Waiting period of 30 days from the certificate issue date or last reinstatement date, whichever is later is applicable on all critical illnesses with exception to the following critical illnesses which will be subjected to 60 days waiting period:

- (a) Angioplasty and Other Invasive Treatments for Major Coronary Artery Disease;
  - (b) Cancer;
  - (c) Coronary heart disease requiring surgery;
  - (d) Heart Attack; or
  - (e) Serious Coronary Artery Disease.
- 3.2 No benefit would be payable if the person covered is diagnosed with the critical illness or had signs and symptoms of any of the listed critical illness within the waiting period as defined.
- 3.3 No waiting period would be applicable for critical illness conditions due to accident where the injury occurred after the certificates issue date or last reinstatement date, whichever is later and was directly and solely caused by external, violent and accidental means.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 This benefit will terminate at the earliest of the following circumstances:
- (a) On the date we approve and pay 100% of this benefit;
  - (b) Upon death of the person covered;
  - (c) Upon TPD of the person covered;
  - (d) Upon cancellation of the certificate;
  - (e) Upon surrender of the certificate;
  - (f) Upon lapsation of the certificate; or
  - (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's 70<sup>th</sup> years old.

#### **5. The critical illnesses or diseases covered by this certificate are as follows:**

##### **5.1 Alzheimer's Disease/Severe Dementia**

Deterioration or loss of intellectual capacity confirmed by clinical evaluation and imaging tests arising from Alzheimer's Disease or Severe Dementia as a result of irreversible organic brain disorders. The covered event must result in significant reduction in mental and social functioning requiring continuous supervision of the person covered. The diagnosis must be clinically confirmed by a neurologist.

From the above definition, the following are not covered:

- (a) Non organic brain disorders such as neurosis;
- (b) Psychiatric illnesses; and

- (c) Drug or alcohol related brain damage.

**5.2 Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease**

The actual undergoing for the first time of Coronary Artery Balloon Angioplasty, artherectomy, laser treatment or the insertion of a stent to correct a narrowing or blockage of one or more coronary arteries as shown by angiographic evidence.

Intra-arterial investigative procedures are not covered. Payment under this clause is limited to 10% of the critical illness coverage under this certificate subject to a maximum of RM25,000. This covered event is payable once only and shall be deducted from the amount of this certificate, thereby reducing the amount of the lump sum payment which may be payable.

**5.3 Bacterial Meningitis – resulting in permanent inability to perform activities of daily living**

Bacterial meningitis causing inflammation of the membranes of the brain or spinal cord resulting in permanent functional impairment. The permanent functional impairment must result in an inability to perform at least 3 of the activities of daily living (as stated in the preamble attached). A minimum assessment period of 30 days applies.

The diagnosis must be confirmed by:

- (a) An appropriate specialist; and
- (b) The presence of bacterial infection in the cerebrospinal fluid by lumbar puncture.

For the above definition, other forms of meningitis, including viral meningitis are not covered.

**5.4 Benign Brain Tumor – of specified severity**

A benign tumour in the brain or meninges within the skull, where all of the following conditions are met:

- (a) It is life threatening;
- (b) It has caused damage to the brain;
- (c) It has undergone surgical removal or has caused permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms; and
- (d) Its presence must be confirmed by a neurologist or neurosurgeon and supported by findings on MRI, CT or other reliable imaging techniques.

The following are not covered:

- (a) Cysts;
- (b) Granulomas;
- (c) Malformations in or of the arteries or veins of the brain;
- (d) Hematomas;
- (e) Tumours in the pituitary gland;
- (f) Tumours in the spine; and

- (g) Tumors of the acoustic nerve.

5.5 Blindness – Permanent and Irreversible

Permanent and irreversible loss of sight as a result of accident or illness to the extent that even when tested with the use of visual aids, vision is measured at 3/60 or worse in both eyes using a Snellen eye chart or equivalent test and the result must be certified by an ophthalmologist.

5.6 Brain Surgery

The actual undergoing of surgery to the brain under general anesthesia during which a craniotomy (surgical opening of skull) is performed.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) Burr hole procedures;
- (b) Transphenoidal procedures;
- (c) Endoscopic assisted procedures or any other minimally invasive procedures; and
- (d) Brain surgery as a result of an accident.

5.7 Cancer – of specified severity and does not cover very early cancers

Any malignant tumour positively diagnosed with histological confirmation and characterised by the uncontrolled growth of malignant cells and invasion of tissue. The term malignant tumour includes leukemia, lymphoma and sarcoma.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) All cancers which are histologically classified as any of the following:
  - pre-malignant;
  - non-invasive;
  - carcinoma in situ;
  - having borderline malignancy; or
  - having low malignant potential.
- (b) All tumours of the prostate histologically classified as T1N0M0 (TNM classification)
- (c) All tumours of the thyroid histologically classified as T1N0M0 (TNM classification)
- (d) All tumours of the urinary bladder histologically classified as T1N0M0 (TNM classification)
- (e) Chronic Lymphocytic Leukemia less than RAI Stage 3
- (f) All cancers in the presence of HIV
- (g) Any skin cancer other than malignant melanoma

**5.8 Cardiomyopathy – of specified severity**

A definite diagnosis of Cardiomyopathy by a cardiologist which resulting in permanently impaired ventricular function and resulting in permanent physical impairment of at least Class III of the New York Heart Association's classification of cardiac impairment. The diagnosis has to be supported by echocardiographic findings of compromised ventricular performance.

The NYHA Classification of Cardiac Impairment for Class III and Class IV means the following:

- (a) Class III : Marked limitation of physical activity. Comfortable at rest but less than ordinary activity causes symptoms.
- (b) Class IV : Unable to engage in any physical activity without discomfort. Symptoms may be present even at rest.

Cardiomyopathy directly related to alcohol or drug abuse is excluded.

**5.9 Chronic Aplastic Anemia – resulting in permanent bone marrow failure**

Irreversible persistent bone marrow failure which results in anemia, neutropenia and thrombocytopenia requiring at least 2 of the following treatment:

- (a) Regular blood product transfusion;
- (b) Marrow stimulating agents;
- (c) Immunosuppressive agents; or
- (d) Bone marrow transplantation.

The diagnosis must be confirmed by a bone marrow biopsy.

**5.10 Coma – resulting in permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms**

A state of unconsciousness with no reaction or response to external stimuli or internal needs, persisting continuously for at least 96 hours, requiring the use of life support systems and resulting in a permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms. A minimum assessment period of 30 days applied. Confirmation by a neurologist must be present.

The following is not covered:

- (a) Coma resulting directly from alcohol or drug abuse.

**5.11 Coronary Artery By-Pass Surgery**

Refers to the actual undergoing of open-chest surgery to correct or treat Coronary Artery Disease (CAD) by way of coronary artery by-pass grafting.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) Angioplasty;

- (b) Other intra-arterial or catheter based techniques;
- (c) Keyhole procedures; and
- (d) Laser procedures.

**5.12 Deafness – Permanent and Irreversible**

Permanent and irreversible loss of hearing as a result of accident or illness to the extent that the loss is greater than 80 decibels across all frequencies of hearing in both ears. Medical evidence in the form of an audiometry and sound-threshold tests result must be provided and certified by an Ear, Nose, and Throat (ENT) specialist.

**5.13 Encephalitis – resulting in permanent inability to perform activities of daily living**

Severe inflammation of brain substance, resulting in permanent functional impairment. The permanent functional impairment must result in an inability to perform at least 3 of the activities of daily living (as stated in the preamble attached). A minimum assessment period of 30 days applies. The covered event must be certified by a neurologist.

Encephalitis in the presence of HIV infection is specifically excluded.

**5.14 End-Stage Liver Failure**

End-stage liver failure as evidenced by all of the following:

- (a) Permanent jaundice;
- (b) Ascites (excessive fluid in peritoneal cavity); and
- (c) Hepatic encephalopathy.

Liver failure secondary to alcohol or drug abuse is not covered.

**5.15 End-Stage Lung Disease**

End-stage lung disease causing chronic respiratory failure. All of the following criteria must be met:

- (a) The need for regular oxygen treatment on a permanent basis;
- (b) Permanent impairment of lung function with a consistent Forced Expiratory Volume (FEV) of less than 1 liter during the first second;
- (c) Shortness of breath at rest; and
- (d) Baseline Arterial Blood Gas analysis with partial oxygen pressures of 55mmHg or less.

**5.16 Fulminant Viral Hepatitis**

A sub-massive to massive necrosis (death of the liver tissue) caused by any virus as evidenced by all of the following diagnostic criteria:

- (a) A rapidly decreasing liver size as confirmed by abdominal ultrasound;
- (b) Necrosis involving entire lobes, leaving only a collapsed reticular framework;

- (c) Rapidly deteriorating liver functions tests; and
- (d) Deepening jaundice.

Viral hepatitis infection or carrier status alone (inclusive but not limited to Hepatitis B and Hepatitis C) without the above diagnostic criteria is not covered.

#### 5.17 Heart Attack – of specified severity

Death of heart muscle, due to inadequate blood supply, that has resulted in all of the following evidence of acute myocardial infarction:

- (a) A history of typical chest pain;
- (b) New characteristic electrocardiographic changes; with the development of any of the following: ST elevation or depression, T wave inversion, pathological Q waves or left bundle branch block; and
- (c) Elevation of the cardiac biomarkers, inclusive of CPK-MB above the generally accepted normal laboratory levels or Troponins recorded at the following levels or higher:
  - Cardiac Troponin T or Cardiac Troponin I > / = 0.5 ng/ml.

The evidence must show the occurrence of a definite acute myocardial infarction which should be confirmed by a cardiologist or physician.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) Occurrence of an acute coronary syndrome including but not limited to unstable angina; and
- (b) A rise in cardiac biomarkers resulting from a percutaneous procedure for coronary artery disease.

#### 5.18 Heart Valve Surgery

The actual undergoing of open-heart surgery to replace or repair cardiac valves as a consequence of heart valve defects or abnormalities. For the above definition, the following are not covered:

- (a) Repair via intra-arterial procedure; and
- (b) Repair via key-hole surgery or any other similar techniques.

#### 5.19 HIV Infection due to Blood Transfusion

Infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) through a blood transfusion, provided that all of the following conditions are met:

- (a) The blood transfusion was medically necessary or given as part of a medical treatment;
- (b) The blood transfusion was received in Malaysia or Singapore after the commencement of the certificate;

- (c) The source of the infection is established to be from the institution that provided the blood transfusion and the institution is able to trace the origin of the HIV tainted blood;
- (d) The member does not suffer from hemophilia; and
- (e) The member is not a member of any high risk groups such as but not limited to intravenous drug users.

**5.20 Kidney Failure – requiring dialysis or kidney transplant**

End-stage kidney failure presenting as chronic irreversible failure of both kidneys to function, as a result of which regular dialysis is initiated or kidney transplantation is carried out.

**5.21 Loss of Independent Existence**

Confirmation by an appropriate specialist of the loss of independent existence and resulting in a permanent inability to perform at least 3 of the activities of daily living. A minimum assessment period of 6 months applies.

**5.22 Loss of Speech**

Total, permanent and irreversible loss of the ability to speak as a result of injury or illness. A minimum assessment period of 6 months applies. Medical evidence to confirm injury or illness to the vocal cords to support this disability must be supplied by an Ear, Nose, and Throat (ENT) specialist.

All psychiatric related causes are not covered.

**5.23 Major Head Trauma – resulting in permanent inability to perform activities of daily living**

Physical head injury causing in permanent functional impairment verified by a neurologist. The resultant permanent functional impairment must result in an inability to perform at least 3 of the activities of daily living (as stated in the preamble attached). A minimum assessment period of 3 months applies.

**5.24 Major Organ/Bone Marrow Transplant**

The receipt of a transplant of:

- (a) Human bone marrow using hematopoietic stem cells preceded by total bone marrow ablation; or
- (b) One of the following human organs: heart, lung, liver, kidney, pancreas that resulted from irreversible end-stage failure of the relevant organ.

Other stem cell transplants are not covered.

**5.25 Medullary Cystic Disease**

A progressive hereditary disease of the kidney characterised by the presence of cysts in the medulla, tubular atrophy and interstitial fibrosis with the clinical manifestations of anaemia, polyuria and renal loss of sodium, progressing to chronic kidney failure. Diagnosis must be supported by a renal biopsy.

**5.26 Motor Neuron Disease – permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms**

A definite diagnosis of motor neuron disease by a neurologist with reference to either spinal muscular atrophy, progressive bulbar palsy, amyotrophic lateral sclerosis or primary lateral sclerosis. There must be permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms.

**5.27 Multiple Sclerosis**

A definite diagnosis of multiple sclerosis by a neurologist. The diagnosis must be supported by all of the following:

- (a) Investigations which confirm the diagnosis to be Multiple Sclerosis;
- (b) Multiple neurological deficits resulting in impairment of motor and sensory functions occurring over a continuous period of at least 6 months; and
- (c) Well documented history of exacerbation and remissions of said symptoms or neurological deficits.

**5.28 Muscular Dystrophy**

The definite diagnosis of a Muscular Dystrophy by a neurologist which must be supported by all of the following:

- (a) Clinical presentation of progressive muscle weakness;
- (b) No central/peripheral nerve involvement as evidenced by absence of sensory disturbance; and
- (c) Characteristic electromyogram and muscle biopsy findings.

No benefit will be payable under this covered event before the member has reached the age of 12 years next birthday.

**5.29 Paralysis of Limbs**

Total, permanent and irreversible loss of use of both arms or both legs, or of one arm and one leg, through paralysis caused by illness or injury. A minimum assessment period of 6 months applies.

**5.30 Parkinson's Disease – resulting in permanent inability to perform activities of daily living**

A definite diagnosis of Parkinson's Disease by a neurologist where all the following conditions are met:

- (a) Cannot be controlled with medication;
- (b) Shows signs of progressive impairment; and
- (c) Confirmation of the permanent inability of the person covered to perform without assistance 3 or more of the activities of daily living (as stated in the preamble attached).

Only idiopathic Parkinson's Disease is covered. Drug-induced or toxic causes of Parkinsonism are excluded.

**5.31 Primary Pulmonary Arterial Hypertension – of specified severity**

A definite diagnosis of Primary Pulmonary Arterial Hypertension with substantial right ventricular enlargement established by investigations including cardiac catheterization, resulting in permanent physical impairment to the degree of at least Class III of the New York Heart Association (NYHA) classification of cardiac impairment.

Pulmonary arterial hypertension resulting from other causes shall be excluded from this benefit. The NYHA Classification of Cardiac Impairment for Class III and Class IV means the following:

- (a) Class III : Marked limitation of physical activity. Comfortable at rest but less than ordinary activity causes symptoms.
- (b) Class IV : Unable to engage in any physical activity without discomfort. Symptoms may be present even at rest.

#### 5.32 Serious Coronary Artery Disease

The narrowing of the lumen of Right Coronary Artery (RCA), Left Anterior Descending Artery (LAD) and Circumflex Artery (not inclusive of their branches) occurring at the same time by a minimum of 60% in each artery as proven by coronary arteriography (non-invasive diagnostic procedures are not covered). A narrowing of 60% or more of the Left Main Stem will be considered as a narrowing of the Left Anterior Descending Artery (LAD) and Circumflex Artery. This covered event is payable regardless of whether or not any form of coronary artery surgery has been performed.

#### 5.33 Stroke – resulting in permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms

Death of brain tissue due to inadequate blood supply, bleeding within the skull or embolization from an extra cranial source resulting in permanent neurological deficit with persisting clinical symptoms. The diagnosis must be based on changes seen in a CT scan or MRI and certified by a neurologist. A minimum assessment period of 3 months applies.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) Transient ischemic attacks;
- (b) Cerebral symptoms due to migraine;
- (c) Traumatic injury to brain tissue or blood vessels; and
- (d) Vascular disease affecting the eye or optic nerve or vestibular functions.

#### 5.34 Surgery to Aorta

The actual undergoing of surgery via a thoracotomy or laparotomy (surgical opening of thorax or abdomen) to repair or correct an aortic aneurysm, an obstruction of the aorta or a dissection of the aorta. For this definition, aorta shall mean the thoracic and abdominal aorta but not its branches.

For the above definition, the following are not covered:

- (a) Angioplasty;
- (b) Other intra-arterial or catheter based techniques;

- (c) Other keyhole procedures; and
- (d) Laser procedures.

#### 5.35 Systemic Lupus Erythematosus with Severe Kidney Complications

A definite diagnosis of Systemic Lupus Erythematosus confirmed by a rheumatologist.

For this definition, the covered event is payable only if it has resulted in Type III to Type V Lupus Nephritis as established by renal biopsy. Other forms such as discoid lupus or those forms with only haematological or joint involvement are not covered.

WHO Lupus Classification:

- (a) Type III : Focal segmental glomerulonephritis
- (b) Type IV : Diffuse glomerulonephritis
- (c) Type V : Membranous glomerulonephritis

#### 5.36 Third Degree Burns – of specified severity

Third degree (i.e. full thickness) skin burns covering at least 20% of the total body surface area.

## **ANNEXURE SWP008**

### **Benefit conditions – Accidental death benefit**

#### **1. Accidental death benefit**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of the master contract, while the certificate of takaful is in force and before the monthly anniversary date immediately after the person covered attaining age 65, should we receive satisfactory proof of the accidental death (as defined) of the person covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.2 Upon the death of the person covered due to and occurs within 180 days of an accident, we will pay an additional lump sum benefit according to the sum covered as per the certificate of takaful, which is payable from the participants' tabarru' fund.

#### **2. Claim procedure**

- 2.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 2.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 2.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

#### **3. Exclusions**

- 3.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SWP004.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 The benefit will terminate at the earliest of the following circumstances:
  - (a) On the date we approve and pay this benefit;
  - (b) Upon TPD of the person covered;
  - (c) Upon diagnosis of critical illness (except for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease) of the person covered;
  - (d) Upon cancellation of the certificate;
  - (e) Upon surrender of the certificate;
  - (f) Upon lapsation of the certificate; or

- (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's 65<sup>th</sup> years old.

## **ANNEXURE SWP009**

### **Benefit conditions – Accidental total and permanent disability (TPD) benefit**

#### **1. Accidental total and permanent disability (TPD) benefit**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of the master contract, while the certificate of takaful is in force and before the monthly anniversary date immediately after the person covered attaining age 65, should we receive satisfactory proof of the accidental TPD (as defined) of the person covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.2 This benefit will be payable provided the TPD of the person covered occurs and within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.
- 1.3 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.4 The maximum aggregate amount for TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group contracts or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SWP004.

#### **3. Claim Procedure**

- 3.1 The certificate owner or his/her legal representative will need to send us written notice within 30 days to make a claim for TPD benefit after the date of such disability.
- 3.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim at the expense of the certificate owner or his/her legal representative.
- 3.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 3.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 This benefit will terminate at the earliest of the following circumstances:

- (a) On the date we approve and pay this benefit;
- (b) Upon death of the person covered;
- (c) Upon diagnosis of critical illness (except for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease) of the person covered;
- (d) Upon cancellation of the certificate;

- (e) Upon surrender of the certificate;
- (f) Upon lapsation of the certificate; or
- (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's 65<sup>th</sup> years old.

## **ANNEXURE SWP010**

### **Benefit conditions – Death due to specified infectious diseases benefit**

#### **1. Death due to specified infectious diseases benefit**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of the master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the death of the person covered directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SWP004.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 3.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 The benefit will terminate at the earliest of the following circumstances:

- (a) On the date we approve and pay this benefit;
- (b) Upon TPD of the person covered;
- (c) Upon diagnosis of critical illness (except for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease) of the person covered;
- (d) Upon cancellation of the certificate;
- (e) Upon surrender of the certificate;
- (f) Upon lapsation of the certificate; or
- (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's 70<sup>th</sup> years old.

## **ANNEXURE SWP011**

### **Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases**

#### **1. Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of the master contract, while the certificate of takaful is in force and before the monthly anniversary date immediately after the person covered attaining age 65, should we receive satisfactory proof of the TPD (as defined) of the person covered directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 The maximum aggregate amount for TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group contracts or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SWP004.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 The certificate owner or his/her legal representative will need to send us written notice within 30 days to make a claim for TPD benefit after the date of such disability.
- 3.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim at the expense of the certificate owner or his/her legal representative.
- 3.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 3.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 This benefit will terminate at the earliest of the following circumstances:
  - (a) On the date we approve and pay this benefit;
  - (b) Upon death of the person covered;
  - (c) Upon diagnosis of critical illness (except for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease) of the person covered;
  - (d) Upon cancellation of the certificate;
  - (e) Upon surrender of the certificate;

- (f) Upon lapsation of the certificate; or
- (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's 65<sup>th</sup> years old.

## **ANNEXURE SWP012**

### **Benefit conditions – Accidental death while in public conveyance, elevator or burning public building benefit**

#### **1. Accidental death while in public conveyance, elevator or burning public building benefit**

- 1.1 Upon the death of the person covered due to and occurs within 180 days of an accident, we will pay an additional lump sum benefit according to the sum covered as per the certificate of takaful, if the loss is sustained:
  - (a) while the person covered is a passenger within any mechanically propelled public conveyance;
  - (b) while the person covered is in an elevator (elevator in mines and construction site are excluded); or
  - (c) in consequence of the burning of any theatre, hotel or other public building in which the person covered will be at the commencement of the fire.
- 1.2 Subject to the terms and conditions of the master contract, while the certificate of takaful is in force and before the monthly anniversary date immediately after the person covered attaining age 65, should we receive satisfactory proof of the accidental death of the person covered while he/she is travelling in a public conveyance, elevator or burning public building with the said public conveyance, elevator or burning public building involved in the same accident and upon the approval of claim, we will pay an additional 100% of the accidental death benefit as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.3 The benefit is payable from participants' tabarru' fund.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SWP004.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 3.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 The benefit will terminate at the earliest of the following circumstances:

- (a) On the date we approve and pay this benefit;
- (b) Upon TPD of the person covered;
- (c) Upon diagnosis of critical illness (except for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease) of the person covered;
- (d) Upon cancellation of the certificate;
- (e) Upon surrender of the certificate;
- (f) Upon lapsation of the certificate; or
- (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's 65<sup>th</sup> years old.

## **ANNEXURE SWP013**

### **Benefit conditions – Accidental total and permanent disability (TPD) while in public conveyance, elevator or burning public building benefit**

#### **1. Accidental TPD while in public conveyance, elevator or burning public building benefit**

- 1.1 Upon TPD of the person covered within 180 days from the date of accident, we will pay an additional lump sum benefit according to the sum covered as per the certificate of takaful, if the loss is sustained:
  - (a) while the person covered is a passenger within any mechanically propelled public conveyance;
  - (b) while the person covered is in an elevator (elevators in mines and construction site excluded); or
  - (c) in consequence of the burning of any theatre, hotel or other public building in which the person covered shall be at the commencement of the fire.
- 1.2 Subject to the terms and conditions of the master contract, while the certificate of takaful is in force and before the monthly anniversary date immediately after the person covered attaining age 65, should we receive satisfactory proof of the accidental TPD of the person covered while he/she is travelling in a public conveyance, elevator or burning public building with the said public conveyance, elevator or burning public building involved in the same accident and upon the approval of claim, we will pay an additional 100% of the accidental TPD benefit as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate owner owes us and any prior amount paid under the accelerated type of additional benefit (where applicable).
- 1.3 The benefit is payable from participants' tabarru' fund.
- 1.4 The maximum aggregate amount of the TPD benefit payable with respect to the TPD of the person covered under this and all other individual and group contract or certificates issued by us shall not exceed RM2,000,000.
- 1.5 If the TPD benefit payable under this certificate is less than the sum covered for death benefit on the date the TPD begins, the takaful coverage on death will continue for the remaining balance of sum covered. The sum covered for death benefit for all future terms will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for the sum covered on the date the TPD begins. The reduction in the sum covered for death benefit will apply from the date the TPD begins.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SWP004.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 The certificate owner or his/her legal representative will need to send us written notice within 30 days to make a claim for TPD benefit after the date of such disability.
- 3.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim at the expense of the certificate owner or his/her legal representative.

- 3.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 3.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 This benefit will terminate at the earliest of the following circumstances:
  - (a) On the date we approve and pay this benefit;
  - (b) Upon death of the person covered;
  - (c) Upon diagnosis of critical illness (except for Angioplasty and Other Invasive Treatments for Coronary Artery Disease) of the person covered;
  - (d) Upon cancellation of the certificate;
  - (e) Upon surrender of the certificate;
  - (f) Upon lapsation of the certificate; or
  - (g) Upon certificate of takaful anniversary date immediately after the person covered's 65<sup>th</sup> years old.



**SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD**  
**KONTRAK INDUK**  
**SUN WEALTH PROTECT-i**

## KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Lampiran SWP001	Pengenalan	2
Lampiran SWP002	Jadual kontrak induk	3
Lampiran SWP003	Peruntukan am	4
Lampiran SWP004	Pengecualian-pengecualian am	16
Lampiran SWP005	Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat kematian	18
Lampiran SWP006	Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	20
Lampiran SWP007	Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat penyakit kritikal	22
Lampiran SWP008	Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat kemalangan	34
Lampiran SWP009	Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan	36
Lampiran SWP010	Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu (SID)	38
Lampiran SWP011	Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu (SID)	40
Lampiran SWP012	Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar	42
Lampiran SWP013	Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar	44

## **LAMPIRAN SWP001**

### **Pengenalan**

### **Tujuan**

Pelan takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada pemilik sijil atau orang yang dilindungi sejajar dengan prinsip-prinsip di bawah dan akan diurus selaras dengan peruntukan-peruntukan yang ditunjukkan di bawah pelan ini.

### **Prinsip-prinsip asas**

- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Pertama</b> | Kami akan menguruskan pelan takaful ini sejajar dengan kontrak wakalah dan prinsip-prinsip Shariah yang berkenaan.   |
| <b>Kedua</b>   | Anda dan pemilik sijil mesti bersetuju untuk kami mengumpul sumbangan-sumbangan. Anda dan pemilik sijil bersetuju untuk melantik Sun Life Malaysia Takaful Berhad untuk menguruskan pelan takaful ini bagi pihak anda. Sebagai balasan, anda dan pemilik sijil membenarkan kami menolak amaan tertentu sebagai yuran wakalah.                                |
| <b>Ketiga</b>  | Jawatankuasa Shariah kami akan memastikan operasi kami mematuhi Shariah pada setiap masa. Anda dan pemilik sijil bersetuju bahawa sebahagian daripada sumbangan akan diperuntukkan sebagai tabarru' (derma) ke dalam dana tabarru' peserta untuk perlindungan takaful dan untuk bantuan kewangan bersama kepada peserta yang lain sekiranya berlaku musibah. |

## LAMPIRAN SWP002

### Jadual manfaat

Manfaat-manfaat utama	Jumlah yang dilindungi (RM)				
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5
(1) Kematian					
(2) Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	100,000	200,000	300,000	400,000	500,000
(3) Penyakit kritis					
(4) Kematian akibat kemalangan					
(5) TPD akibat kemalangan					
(6) Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu (SID)	Tambahan 100,000	Tambahan 200,000	Tambahan 300,000	Tambahan 400,000	Tambahan 500,000
(7) TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu (SID)					
(8) Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar*	Tambahan 100,000	Tambahan 200,000	Tambahan 300,000	Tambahan 400,000	Tambahan 500,000
(9) TPD akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar**					

\* Manfaat yang dibayar di bawah perkara (8) adalah manfaat tambahan yang dibayar di atas perkara (4).

\*\* Manfaat yang dibayar di bawah perkara (9) adalah manfaat tambahan yang dibayar di atas perkara (5).

### Jadual sumbangan

Sumbangan (RM)	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5
Untuk semua umur	512	1,024	1,536	2,048	2,560

### Jadual yuran wakalah

Yuran wakalah (% daripada sumbangan)	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5
Untuk semua umur			30%		

## LAMPIRAN SWP003

### Peruntukan-peruntukan am

#### 1. Takrifan

1.1 Di dalam kontrak ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:

- (a) **Kemalangan** bermaksud satu kejadian khusus yang tidak disengajakan, secara mengejut, tidak dijangka dan luar biasa yang disebabkan oleh cara yang ganas, bersifat luaran dan boleh dilihat yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti dan akan, secara berasingan daripada sebarang punca lain, menjadi penyebab tunggal kecederaan tubuh atau mengakibatkan kematian orang yang dilindungi.
- (b) **Kecederaan tubuh badan akibat kemalangan** bermaksud kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi diakibatkan secara kemalangan.
- (c) **Kematian akibat kemalangan** bermaksud:
  - (i) kematian akibat kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi, yang berlaku disebabkan semata-matanya, secara langsung dan berasingan daripada semua punca lain, bersifat luaran, ganas dan secara kemalangan dengan luka atau kecederaan yang boleh dilihat pada bahagian luaran badan atau kecederaan dalaman yang dibuktikan melalui autopsi; atau
  - (ii) kematian akibat lemas yang dibuktikan melalui autopsi.
- (d) **Ulang tahun sijil** bermaksud ulang tahun yang pertama dan yang berikutnya bagi sijil ini bermula dari tarikh permulaan sijil.
- (e) **Ulang tahun bulanan sijil** bermaksud tarikh pada mana-mana bulan berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan hari dalam tarikh permulaan; sekiranya tiada tarikh dalam mana-mana bulan kalendar berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan hari dalam tarikh permulaan, hari terakhir bulan tersebut akan dijadikan sebagai ulang tahun bulanan sijil.
- (f) **Tarikh permulaan sijil** bermaksud tarikh bermula seperti yang tertera di dalam sijil takaful. Tarikh ini adalah tarikh di mana perlindungan takaful bermula.
- (g) **Tarikh sijil dikeluarkan** bermaksud tarikh kami mengeluarkan sijil seperti yang tertera di dalam sijil takaful.
- (h) **Pemilik sijil** bermaksud orang yang di bawah kontrak induk ini seperti yang dinamakan di dalam sijil takaful.
- (i) **Sijil takaful** bermaksud sijil individu yang dikeluarkan kepada pemilik sijil sebagai bukti perlindungan takaful.

- (j) **Sumbangan** bermaksud amaun sumbangan yang tertera di dalam sijil takaful. Sumbangan perlu dibayar pada tarikh yang tertera di dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan.
- (k) **Doktor atau pakar bedah atau pakar perubatan** bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang mana sewaktu menjalankan rawatan, mengamalkan menurut skop lesen dan latihan beliau di kawasan amalannya, tetapi tidak termasuk doktor, pakar perubatan atau pakar bedah yang merupakan orang yang dilindungi sendiri
- (l) **Elevator** bermaksud suatu pengangkut secara menegak yang digerakkan oleh motor elektrik yang digunakan untuk mengangkut orang atau barang dari satu tingkat ke satu tingkat yang lain dalam suatu bangunan (tidak termasuk elevator di dalam lombong atau kawasan pembinaan).
- (m) **Pengendorsan** bermaksud bukti bertulis mengenai sebarang pindaan, perubahan atau penukaran yang dibuat ke atas kontrak induk dan sijil takaful.
- (n) **Tarikh tamat** bermaksud tarikh kontrak ini tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang menukar tarikh tamat.
- (o) **Tarikh yang layak** bermaksud tarikh perlindungan takaful yang akan berkuatkuasa yang mana hari pertama ahli menjadi layak.
- (p) **Penama** bermaksud satu atau lebih orang yang telah dinamakan oleh pemilik sijil di bawah klausula 28 di dalam borang penamaan atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan sebagai penama.
- (q) **Dana operator** bermaksud dana yang kami uruskan yang mana yuran wakalah dibayar bagi kontrak induk akan digunakan untuk membayar semua perbelanjaan operasi, komisen (yang mana berkenaan) dan perbelanjaan berkaitan agensi kepada kontrak induk ini.
- (r) **Dana tabarru' peserta** bermaksud dana pegangan yang mana potongan tabarru' akan dikreditkan ke dalamnya, sejajar dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dipaparkan di sini.
- (s) **Kepentingan takaful yang dibenarkan** bermaksud kepentingan ekonomi atau kewangan pemilik sijil dalam perlindungan orang yang dilindungi
- (t) **Orang yang dilindungi** bermaksud seseorang yang kami memberi perlindungan takaful di bawah kontrak induk ini sebagaimana yang dinamakan dalam sijil takaful.
- (u) **Keadaan sedia ada** bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala yang wujud sebelum tarikh sijil dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian:
  - (i) rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima;
  - (ii) seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
  - (iii) kewujudannya telah diketahui oleh pemilik sijil/atau orang yang dilindungi, sama ada telah atau tidak, rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis dicadangkan atau diterima.

- (v) **Bangunan awam** bermaksud suatu bangunan, atau tempat tertentu atau tempat tertutup yang digunakan atau dibina atau disesuaikan untuk digunakan sama ada pada lazimnya atau sekali-sekala sebagai gereja, capel, masjid, tokong/kuil atau tempat-tempat lain di mana sembahyang awam atau upacara keagamaan dilakukan, bukan sekadar rumah kediaman untuk kegunaan sedemikian, atau sebagai panggung wayang, dewan orang ramai, bilik konsert awam, dewan tari-menari awam, bilik kuliah awam, atau bilik pameran awam, stesen, atau arked membeli-belah, atau sebagai tempat perhimpunan awam bagi orang yang memerlukan pembelian tiket atau sebaliknya, atau digunakan atau dibina atau disesuaikan untuk digunakan sama ada pada lazimnya atau sekali-sekala untuk tujuan orang awam.
- (w) **Pengangkutan awam** bermaksud:
- (i) Sebarang bas awam, bas awam ringan, bas persiaran, teksi, feri, hoverkraf, hidrofoil, kapal, kereta api, trem atau kereta api bawah tanah yang disediakan dan dikendalikan oleh syarikat pengangkutan berlesen sebagai pengangkutan biasa bagi penumpang berbayar;
  - (ii) Sebarang limosin lapangan terbang berjadual yang beroperasi dengan laluan tetap dan berjadual; atau
  - (iii) Sebarang kapal terbang komersil berjadual.
- (x) **Qard** bermaksud pinjaman tanpa faedah yang kami sediakan sekiranya berlaku defisit dalam dana tabarru' peserta.
- (y) **Shariah** bermaksud undang-undang Islam. Dalam konteks kontrak induk ini, Shariah merujuk kepada undang-undang Islam sebagaimana yang ditafsirkan oleh jawatankuasa Shariah.
- (z) **Jawatankuasa Shariah** bermaksud jawatankuasa yang dibentuk oleh kami untuk memberi nasihat operasi perniagaan takaful kami untuk memastikan ia mematuhi Shariah.
- (aa) **Penyakit-penyakit berjangkit tertentu** termasuk:
- (i) **Selsema Avian** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Influenza A (jenis H5N1 atau H7N9) dan disebarluaskan kepada manusia melalui sentuhan secara langsung atau rapat dengan unggas yang dijangkiti;
  - (ii) **Demam Chikungunya** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Chikungunya dan disebarluaskan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;
  - (iii) **Demam Denggi** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Denggi dan disebarluaskan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;
  - (iv) **Ensefalitis Jepun** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus ensefalitis Jepun dan disebarluaskan kepada manusia melalui nyamuk Culex;
  - (v) **Malaria** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh protozoa parasit Plasmodium dan disebarluaskan kepada manusia melalui nyamuk Anopheles; dan
  - (vi) **Zika atau Jangkitan Virus Zika** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Zika dan disebarluaskan kepada manusia melalui nyamuk Aedes.

Sebarang tuntutan akibat penyakit berjangkit mesti disahkan oleh seorang doktor perubatan berdaftar dan disokong oleh ujian diagnostik (atau ujian setara) yang berikut sebagai bukti muktamad jangkitan:

- **Avian Influenza** - PCR Avian Influenza khusus untuk Avian Influenza jenis H5N1 atau H7N9
- **Demam Chikungunya** - Ujian Antibodi IgM Chikungunya / PCR Chikungunya
- **Demam Denggi** - Ujian Antibodi IgM Denggi / PCR Denggi
- **Ensefalitis Jepun** - Ujian Antibodi IgM Ensefalitis Jepun
- **Malaria** - Ujian parasit Malaria
- **Jangkitan Virus Zika** - Ujian PCR virus Zika

(bb) **Jumlah yang dilindungi** bermaksud amaun perlindungan untuk manfaat di bawah kontrak induk seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang menukar jumlah yang dilindungi tersebut.

(cc) **Tabarru'** bermaksud amaun yang akan ditolak untuk perlindungan takaful.

(dd) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)** bermaksud yang berikut:

Jika orang yang dilindungi bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 65 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

Jika orang yang dilindungi tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 65 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

- (i) Pemindahan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (ii) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (iii) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- (iv) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;

- (v) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersih diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- (vi) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD merangkumi keadaan-keadaan seperti berikut:

- (i) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;
- (ii) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali;
- (iii) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali; atau
- (iv) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang dilindungi telah memenuhi takrifan TPD.

- (ee) **Wakalah** bermaksud kontrak di mana pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan.
- (ff) **Kami** bermaksud Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
- (gg) **Anda** bermaksud pemegang kontrak induk seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk.

## 2. Interpretasi

- 2.1 Di dalam kontrak induk ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:
  - (a) tajuk di dalam kontrak induk ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya.
  - (b) perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya.
  - (c) perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi kedua-dua jantina.
- 2.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam kontrak induk ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjasaskan kesahan, kesahihan atau kebolehkuatkuasaan peruntukan lain.

## 3. Kontrak induk

- 3.1 Kontrak induk ini dikeluarkan setelah mempertimbangkan borang permohonan pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi dan pembayaran sumbangan seperti yang tertera di dalam sijil takaful dan adalah bergantung kepada:
  - (a) jawapan yang diberikan oleh pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi dalam borang permohonan atau sebarang soal selidik berikutnya yang kami berikan atas apa-apa perkara berkaitan permohonan dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh pemilik sijil

- dan/atau orang yang dilindungi di antara waktu penyerahan permohonan dan waktu sijil takaful dibuat; dan
- (b) laporan perubatan dan apa-apa laporan dan soal selidik yang lain;  
(secara kolektif dirujuk sebagai ‘maklumat penting’)

dan maklumat penting tersebut akan menjadi sebahagian daripada kontrak induk antara kami dan anda dan/atau pemilik sijil. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat apa-apa salah nyataan prakontrak yang berkaitan dengan maklumat penting telah dibuat, hanya remedii di bawah Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.

- 3.2 Jika kami memerlukan pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi, sebelum sijil takaful berubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika dia dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara berkaitan sijil takaful yang sebelum ini dia dedahkan kepada kami, ia adalah tanggungjawab pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.
- 3.3 Pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi mesti memaklumkan kami sebarang perubahan berkaitan dengan maklumat yang telah diberikan kepada kami dalam jawapan atau sebarang perkara yang sebelum ini didedahkan kepada kami berhubung dengan sijil takaful ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi mengemukakan permohonan bagi perubahan tetapi sebelum sijil takaful diubah.

#### **4. Bukti kepentingan takaful yang dibenarkan**

- 4.1 Kami memerlukan bukti kepentingan takaful yang dibenarkan yang memuaskan di antara pemilik sijil dan orang yang dilindungi sebelum diterima olehnya untuk perlindungan takaful.
- 4.2 Jika pemilik sijil tidak lagi mempunyai sebarang kepentingan dalam orang yang dilindungi, semua hak-hak dan hak-hak istimewa perlindungan takaful akan dipindahkan kepada orang yang dilindungi secara automatik.

#### **5. Kelayakan**

- 5.1 Orang yang layak untuk perlindungan takaful adalah pelanggan pemegang kontrak induk seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk.
- 5.2 Pelanggan perlu melengkapkan borang permohonan yang akan dikemukakan kepada kami. Kami berhak menerima atau menolak sebarang permohonan tertakluk kepada syarat-syarat pengunderitan.

#### **6. Tempoh perlindungan**

- 6.1 Tertakluk kepada pembayaran sumbangan, untuk orang yang dilindungi, perlindungan takaful akan berkuatkuasa pada tarikh permulaan sijil seperti yang tertera di dalam sijil takaful.

#### **7. Tempoh semakan percuma**

- 7.1 Sekiranya pemilik sijil membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan takaful atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, pemilik sijil boleh mengembalikannya kepada kami untuk pembatalan dengan memberikan notis bertulis kepada kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran sijil takaful.

7.2 Kami akan membayar balik sumbangan yang dibayar kepada pemilik sijil.

## 8. Umur

- 8.1 Sijil dikeluarkan untuk umur orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, berdasarkan tarikh lahir yang diberikan semasa permohonan. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang dilindungi sebelum kami membayar sebarang manfaat.
- 8.2 Jika umur orang yang dilindungi yang dinyatakan tidak betul dan mereka tidak layak untuk perlindungan takaful, kami tidak akan membayar apa-apa manfaat dan perlindungan akan tamat. Jumlah amaun yang perlu dibayar dari dana tabaruu' peserta akan terhad kepada potongan tabaruu' ditolak sebarang lebihan terkumpul dikongsi dari tarikh permulaan sijil.

## 9. Jantina

- 9.1 Sijil takaful dikeluarkan untuk orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, berdasarkan jantina yang diberikan semasa permohonan.

## 10. Klausus perihal tidak boleh dipertikaikan

- 10.1 Jika sijil takaful tidak lagi sah, atas sebab selain daripada penipuan, kami akan membayar balik jumlah tabaruu' yang telah dikumpul tolak sebarang perkongsian lebihan terkumpul dari tarikh permulaan sijil.
- 10.2 Kami tidak boleh mempertikaikan sijil takaful selepas ia telah berkuatkuasa selama 2 tahun dari tarikh sijil dikeluarkan, kecuali terdapat bukti penipuan atau apabila pemilik sijil tidak membayar sumbangan. Jika sijil takaful telah ditamatkan akibat pemilik sijil tidak membayar sumbangan dan kami telah mengembalikannya semula di bawah klausus 26, maka ia akan tertakluk kepada klausus 26.

## 11. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman anda dan/atau orang yang dilindungi

- 11.1 Kontrak induk ini tidak menyekat orang yang dilindungi daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak dijaskan oleh lokasi tempat tinggal orang yang dilindungi.

## 12. Perubahan kepada kontrak induk

- 12.1 Kami berhak meminda terma dan peruntukan kontrak induk ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau cara alternatif dengan komunikasi bertulis.
- 12.2 Permintaan pemilik sijil untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada kontrak induk tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil takaful.

## 13. Tugasan (pemindahan hak undang-undang)

- 13.1 Dari sisi undang-undang kami tidak akan menerima pemindahan kontrak induk atau sijil takaful kecuali pemindahan itu berdaftar dengan kami.

13.2 Kami tidak mempunyai sebarang tanggungjawab mengenai kesahihan pemindahan jika anda atau pemilik sijil membuat keputusan untuk memindah kontrak induk atau sijil takaful.

#### **14. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang**

- 14.1 Kami mempunyai keutamaan atas sebarang amaun terhutang di bawah sijil takaful.
- 14.2 Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami terhutang kepada pemilik sijil (sebagai contoh: manfaat) di bawah sijil takaful dengan sebarang amaun yang pemilik sijil terhutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan) di bawah sijil takaful.
- 14.3 Kami tidak akan membuat sebarang bayaran kepada pemilik sijil dengan amaun kurang daripada RM2. Walau bagaimanapun, sebarang amaun yang dipegang akan digunakan sebagai derma kepada mana-mana pertubuhan kebaikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Shariah kami.

#### **15. Penyerahan**

- 15.1 Pemilik sijil boleh, pada bila-bila masa semasa hayat pemilik sijil dan semasa sijil takaful berkuatkuasa, menyerahkan sijil dengan memberi notis bertulis dan mengembalikan sijil takaful kepada kami. Semua manfaat dan hak di bawah sijil takaful akan tamat pada tarikh sumbangan patut dibayar selepas menerima notis tersebut.
- 15.2 Disebabkan sijil takaful tidak mempunyai nilai tunai, kami tidak akan membayar sebarang nilai tunai semasa penyerahan sijil takaful.
- 15.3 Klausula 7 akan dikuatkuasakan jika pemilik sijil menbatalkan sijil takaful dalam tempoh semakan percuma.
- 15.4 Jika pemilik sijil menyerahkan sijil takaful selepas tempoh semakan percuma, sumbangan yang dibayar tidak akan dipulangkan.

#### **16. Penamatatan**

- 16.1 Kontrak induk akan tamat pada tarikh tamat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful
- 16.2 Sijil takaful akan ditamatkan dalam mana-mana keadaan terawal yang berikut:
  - (a) Setelah kematian orang yang dilindungi;
  - (b) Setelah TPD orang yang dilindungi;
  - (c) Setelah pengenalan penyakit kritikal (kecuali Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari) orang yang dilindungi;
  - (d) Setelah sijil dibatalkan;
  - (e) Setelah sijil diserahkan;
  - (f) Setelah sijil luput; atau
  - (g) Setelah ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-70 bagi orang yang dilindungi.

## **17. Pembaharuan bersyarat**

- 17.1 Sijil takaful akan diperbaharui setiap tahun tertakluk kepada bayaran sumbangan dalam tempoh tenggang dan terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk.
- 17.2 Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan semasa pembaharuan. Kontrak induk dan sijil takaful akan terus digunakan.
- 17.3 Kadar sumbangan pembaharuan adalah tidak dijamin dan mungkin disemak semula dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik-pemilik sijil sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun sijil yang berikutnya selepas tempoh notis. Sebarang perubahan dalam kadar sumbangan tersebut, jika ada, akan sah ke atas semua pemilik-pemilik sijil tanpa mengambil kira pengalaman tuntutan individu.

## **18. Undang-undang**

- 18.1 Kontrak induk ini dan tanggungjawab kami di bawah kontrak induk ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan dan prinsip-prinsip Shariah yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.
- 18.2 Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan dikuatkuasakan.
- 18.3 Kontrak induk ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan oleh mahkamah Malaysia.

## **19. Tindakan undang-undang**

- 19.1 Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti akan dibawa untuk menuntut apa-apa manfaat di bawah kontrak induk ini sebelum penamatkan tempoh 2 tahun dari tarikh berlakunya keadaan yang menyebabkan tuntutan.

## **20. Cukai**

- 20.1 Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barang dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil takaful akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma kontrak induk ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

## **21. Membayar sumbangan dan tempoh tenggang**

### **21.1 Membayar sumbangan**

Semua sumbangan perlu dibayar pada atau sebelum tarikh sumbangan patut dibayar (seperti yang tertera di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang meminda tarikh sumbangan patut dibayar) terus kepada kami.

### **21.2 Penukaran kekerapan bayaran sumbangan**

Tertakluk kepada kelulusan daripada kami, pemilik sijil boleh meminda kekerapan bayaran sumbangan dengan memberi notis secara bertulis kepada kami sebelum tempoh tenggang tamat.

### **21.3 Tempoh tenggang**

Jika pemilik sijil tidak membayar sumbangan pada atau sebelum tarikh patut dibayar, kami akan membenarkan tempoh tenggang selama 30 hari daripada tarikh sumbangan patut dibayar untuk pembayaran sebarang sumbangan. Sijil ini masih berkuatkuasa dalam tempoh tersebut. Sijil ini akan luput atau berhenti berkuatkuasa selepas tempoh tenggang.

### **21.4 Tuntutan manfaat**

Sekiranya kami telah meluluskan tuntutan di bawah sijil takaful ini, dan kejadian yang berlaku adalah dalam tempoh tenggang atau dalam tahun sijil itu, kami akan menolak sebarang amaun yang pemilik sijil terhutang kepada kami dan sumbangan yang perlu dibayar setakat tarikh kejadian daripada manfaat yang perlu dibayar.

## **22. Yuran wakalah**

- 22.1 Kami akan menolak yuran wakalah daripada sumbangan yang dibayar bagi kontrak induk ini. Ia adalah peratusan (%) daripada sumbangan seperti yang ditetapkan di bawah jadual yuran wakalah.
- 22.2 Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik sijil sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.

## **23. Tabarru'**

- 23.1 Kami akan mengambil tabarru' iaitu sumbangan yang dibayar ditolak yuran wakalah, dan amaun tersebut diperuntukan ke dalam dana tabarru' peserta seperti yang dinyatakan dalam klausu 24.

## **24. Dana tabarru' peserta**

- 24.1 Tabarru' akan diperuntukkan ke dalam dana tabarru' peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah kontrak induk ini.
- 24.2 Kami akan menguruskan aset dana tabarru' peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Shariah.
- 24.3 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj-caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta serta lain-lain perbelanjaan tuntutan secara langsung yang berkaitan dengan dana tabarru' peserta.
- 24.4 Sebarang lebihan daripada dana tabarru' peserta selepas pembayaran balik Qard (jika ada), akan dikongsi seperti yang berikut:
  - (a) 50% kepada kami; dan
  - (b) 50% kepada pemilik sijil, jika layak
- 24.5 Jika dana tabarru' peserta adalah tidak mencukupi untuk membayar manfaat takaful, kami akan mengaturkan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana operator untuk membayar kekurangan tersebut. Qard akan dibayar balik apabila terdapat keuntungan di dalam dana tabarru' peserta.
- 24.6 Jika lebihan bersih yang perlu dibayar kepada pemilik sijil adalah kurang daripada atau bersamaan dengan RM2, lebihan bersih tersebut akan digunakan sebagai derma kepada mana-

mana badan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Shariah kami berdasarkan terma-terma dan syarat-syarat sijil takaful.

## **25. Nilai tunai**

- 25.1 Sijil takaful tidak memperolehi sebarang nilai tunai.

## **26. Pengembalian semula sijil**

- 26.1 Jika sijil takaful lups, pemilik sijil boleh memohon untuk mengembalikan semula sijil tersebut dalam 12 bulan dari tarikh akhir sumbangan yang perlu dibayar tetapi tidak dijelaskan, tertakluk kepada syarat berikut:
- (a) melengkapkan dan menandatangani borang pengembalian semula;
  - (b) memperakui dengan jujur dan benar kesemua fakta yang terdapat di dalam borang pengembalian semula;
  - (c) menyediakan semua maklumat (jika ada) yang telah kami minta;
  - (d) membayar semua sumbangan tertunggak yang kami tentukan; dan
  - (e) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami kenakan pada masa pendaftaran.
- 26.2 Kami bergantung kepada kebenaran kenyataan yang dibuat di dalam borang pengembalian semula, perakuan, kenyataan peribadi dan sebarang kenyataan lain yang dibuat kepada pemeriksa perubatan kami, soal-selidik, pengendorsan atau pindaan bertulis.
- 26.3 Jika kami mendapat tahu terdapat sebarang maklumat yang tidak benar atau disembunyikan, kami akan mengetepikan (dan seterusnya menamatkan) sijil yang dikembalikan semula ini. Kami hanya boleh melakukannya dalam masa 2 tahun pertama pengembalian semula sijil, kecuali kami dapat membuktikan berlaku penipuan atau pemilik sijil gagal membayar sumbangan.
- 26.4 Jika kami mengetepikan mana-mana sijil yang dikembalikan semula (atas sebab selain daripada penipuan), kami akan memulangkan sumbangan yang dibayar dari tarikh pengembalian semula terakhir. Kami tidak akan memulangkan sumbangan-sumbangan yang dibayar sebelum tarikh pengembalian semula terakhir.
- 26.5 Kami tidak akan memberi perlindungan takaful di bawah sijil takaful dalam tempoh antara tarikh pelupusan sijil dan tarikh penguatkuasaan semula yang kami setujui.

## **27. Hak milik**

- 27.1 Anda adalah pemilik sah kontrak induk ini.
- 27.2 Anda boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh kontrak induk ini (bergantung kepada hak sebarang penama).

## **28. Penama**

- 28.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun, boleh menamakan seseorang untuk menerima wang yang perlu dibayar apabila orang yang dilindungi meninggal dunia di bawah sijil takaful sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat. Penamaan boleh dibuat semasa permohonan sijil takaful atau pada bila-bila masa selepas sijil takaful telah dikeluarkan.

- 28.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau mana-mana pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan, akan menerima manfaat kematian mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis mestilah kami terima dan daftarkan semasa hayat orang yang dilindungi. Pembatalan dan pertukaran penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis itu.

## **29. Notis tuntutan**

- 29.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan di ibu pejabat kami dalam masa 30 hari dari tarikh kejadian yang dilindungi berlaku.

## **30. Bukti tuntutan**

- 30.1 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan kepada kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh pemberian notis tuntutan kepada kami, atas perbelanjaan pemilik sijil / wakil sah pemilik sijil.
- 30.2 Kami berhak untuk meminta sebarang dokumen tambahan lain sekiranya perlu untuk menyokong tuntutan.
- 30.3 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa perubatan yang berkelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan.

## **31. Membayar manfaat**

- 31.1 Kami akan membayar manfaat-manfaat takaful yang berkenaan di bawah sijil takaful kepada pemilik sijil menurut peruntukan manfaat yang terkandung di sini.
- 31.2 Manfaat-manfaat takaful yang berkenaan dengan orang yang dilindungi adalah ditentukan berdasarkan sijil takaful yang dikeluarkan bagi orang yang dilindungi tersebut.

## **32. Duti setem**

- 32.1 Duti setem sebanyak RM10 akan ditanggung oleh kami.

## **LAMPIRAN SWP004**

### **Pengecualian-pengecualian am**

#### **1. Pengenaan pengecualian-pengecualian**

- 1.1 Pengecualian-pengecualian ini berkaitan dengan orang yang dilindungi hanya akan dikenakan jika peruntukan-peruntukan manfaat membuat rujukan kepada lampiran ini.

#### **2. Pengecualian-pengecualian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

- 2.1 Kami tidak melindungi sebarang kematian atau hilang upaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana yang berikut:

- (a) Kejadian yang dilindungi berlaku dalam tempoh 30 hari dari tarikh sijil dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
- (b) Sebab-sebab lain selain daripada penyakit-penyakit berjangkit tertentu; atau
- (c) Sebarang keadaan sedia ada. Dalam kes ini, sijil takaful akan ditamatkan dan jumlah sumbangan yang dibayar akan dipulangkan.

#### **3. Pengecualian-pengecualian kematian akibat kemalangan / kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar**

- 3.1 Kami tidak melindungi sebarang kematian akibat kemalangan / kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana yang berikut:

- (a) Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), komplikasi yang berkaitan AIDS, atau orang yang dilindungi dijangkiti Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV);
- (b) Berkhidmat secara aktif dalam mana-mana tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan ketenteraan, perkhidmatan bomba, pertahanan awam, polis atau organisasi penguatkuasaan undang-undang;
- (c) Kecederaan ke atas diri sendiri atau bunuh diri, semasa waras atau tidak waras;
- (d) Berada di bawah pengaruh dadah atau sebarang narkotik atau kerana mabuk disebabkan oleh minuman keras dan/atau bahan terlarang;
- (e) Ketidakupayaan badan, atau gangguan mental atau fungsi, atau apa-apa jenis penyakit, atau sebarang jangkitan selain daripada jangkitan yang berlaku serentak dan disebabkan oleh luka atau kecederaan akibat kemalangan;
- (f) Bersalin, kehamilan dan komplikasi yang berkaitan dengannya;
- (g) Perbuatan jenayah, terlibat dalam perlanggaran undang-undang (kecuali sebagai pihak tidak bersalah) atau menjadi ahli organisasi haram;
- (h) Memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun dari atau dengan menggunakan apa-apa peranti atau pengangkutan udara melainkan ketika orang yang dilindungi itu berada dalam sesebuah pesawat yang dikendalikan oleh syarikat

- penerbangan penumpang komersil yang dalam perjalanan tetap berjadual membawa penumpang menggunakan laluan penumpangnya yang telah ditetapkan;
- (i) Penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi atau aktiviti yang berbahaya, termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti udara, terjunan bungee, mendaki gunung, aktiviti di bawah air, atau sebarang bentuk perlumbaan kecuali perlumbaan kaki;
  - (j) Kecacatan atau ketidakupayaan mental atau fizikal yang sedia ada;
  - (k) Peperangan, serangan, tindakan permusuhan asing, pertempuran atau operasi semacam peperangan (sama ada diisyiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, perang persaudaraan, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kekacauan awam yang mengandaikan pembahagian atau membawa kepada kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa;
  - (l) Semasa terlibat dalam aktiviti sukan profesional dalam apa jua bentuk; atau
  - (m) Pendedahan kepada risiko atau bahaya secara keterlaluan akibat kecuaian atau secara sengaja.

**4. Pengecualian-pengecualian TPD akibat kemalangan / TPD akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar**

- 4.1 Kami tidak melindungi sebarang TPD akibat kemalangan / TPD akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana yang berikut:
- (a) Berkhidmat secara aktif dalam mana-mana tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan ketenteraan, perkhidmatan bomba, pertahanan awam, polis atau organisasi penguatkuasaan undang-undang;
  - (b) Ketidakupayaan badan, atau gangguan mental atau fungsi, atau apa-apa jenis penyakit, atau sebarang jangkitan selain daripada jangkitan yang berlaku serentak dan disebabkan oleh luka atau kecederaan akibat kemalangan;
  - (c) Bersalin, kehamilan dan komplikasi yang berkaitan dengannya;
  - (d) Kecacatan atau ketidakupayaan mental atau fizikal yang sedia ada;
  - (e) Semasa terlibat dalam aktiviti sukan profesional dalam apa jua bentuk; atau
  - (f) Pendedahan kepada risiko atau bahaya secara keterlaluan akibat kecuaian atau secara sengaja.

## **LAMPIRAN SWP005**

### **Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat kematian**

#### **1. Manfaat kematian**

- 1.1 Tertakluk kepada peruntukan-peruntukan am kontrak induk, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi yang disebabkan oleh apa-apa sebab selain daripada risiko yang dikecualikan seperti yang dinyatakan di bawah, kami akan membayar jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian sekaligus, dari dana tabarru' peserta.
- 1.2 Kami akan menolak sebarang amaun yang pemilik sijil terhutang kepada kami.
- 1.3 Sijil akan ditamatkan apabila berlaku kematian orang yang dilindungi atau pembayaran di atas.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Tiada manfaat akan dibayar jika orang yang dilindungi meninggal dunia disebabkan membunuh diri (semasa waras atau tidak waras) dalam tempoh 12 bulan dari tarikh sijil dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabahnya tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:
  - (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini;
  - (b) Setelah TPD orang yang dilindungi;
  - (c) Setelah diagnosis penyakit kritikal (kecuali Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari) orang yang dilindungi;
  - (d) Setelah sijil dibatalkan.
  - (e) Setelah sijil diserahkan;

- (f) Setelah sijil luput; atau
- (g) Setelah tarikh ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-70 orang yang dilindungi.

## **LAMPIRAN SWP006**

### **Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)**

#### **1. Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)**

- 1.1 Manfaat ini berkuatkuasa jika orang yang dilindungi mengalami TPD sebagaimana ditakrifkan, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, dan TPD bermula pada atau selepas tarikh permulaan sijil takaful.
- 1.2 Tertakluk kepada peruntukan-peruntukan am kontrak induk, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa dan sebelum tarikh ulang tahun bulanan sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi, kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi telah mengalami TPD yang disebabkan oleh apa-apa sebab selain daripada risiko yang dikecualikan seperti yang dinyatakan di bawah, kami akan membayar jumlah yang dilindungi sekaligus seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful, di mana akan dibayar dari dana tabarru' peserta s.
- 1.3 Kami akan menolak sebarang amaun yang pemilik sijil terhutang kepada kami.
- 1.4 Jumlah agregat maksimum manfaat TPD yang dibayar ke atas setiap orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 1.5 Sijil takaful akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.
- 1.6 Jika orang yang dilindungi meninggal dunia sebelum manfaat TPD dibayar, manfaat kematian akan dibayar apabila kami telah menerima dokumen yang lengkap, dan manfaat TPD tidak akan dibayar. Sijil ini akan ditamatkan seterusnya.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Kami tidak akan membayar manfaat TPD sekiranya TPD adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung, atau akibat daripada yang berikut:
  - (a) Keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan pertama dari tarikh sijil dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
  - (b) Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), komplikasi yang berkaitan AIDS, atau orang yang dilindungi dijangkiti Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV);
  - (c) Berada di bawah pengaruh dadah atau sebarang narkotik atau kerana mabuk disebabkan oleh minuman keras dan/atau bahan terlarang;
  - (d) Perbuatan jenayah, terlibat dalam perlanggaran undang-undang (kecuali sebagai pihak tidak bersalah) atau menjadi ahli organisasi haram;
  - (e) Memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun dari atau dengan menggunakan apa-apa peranti atau pengangkutan udara melainkan ketika orang yang dilindungi itu berada dalam ses sebuah pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan penumpang komersil yang dalam perjalanan tetap berjadual membawa penumpang menggunakan laluan penumpangnya yang telah ditetapkan;

- (f) Penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi atau aktiviti yang berbahaya, termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti udara, terjunan bungee, memanjat batu atau mendaki gunung, aktiviti di bawah air, atau sebarang bentuk perlumbaan kecuali perlumbaan kaki;
- (g) Kecederaan secara sengaja ke atas diri sendiri atau percubaan membunuh diri, semasa waras atau tidak waras; atau
- (h) Peperangan, serangan, tindakan permusuhan asing, pertempuran atau operasi semacam peperangan (sama ada diisyiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, perang persaudaraan, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kekacauan awam yang mengandaikan pembahagian atau membawa kepada kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa.

### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 3.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil.
- 3.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 3.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa perubatan berkelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:
  - (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini;
  - (b) Setelah kematian orang yang dilindungi;
  - (c) Setelah diagnosis penyakit kritikal (kecuali Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari) orang yang dilindungi;
  - (d) Setelah sijil dibatalkan.
  - (e) Setelah sijil diserahkan;
  - (f) Setelah sijil luput; atau
  - (g) Setelah tarikh ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi.

## **LAMPIRAN SWP007**

### **Peruntukan-peuntukan manfaat – Manfaat penyakit kritikal**

#### **1. Manfaat penyakit kritikal**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat kontrak induk, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi didiagnosis mana-mana 1 daripada 36 penyakit kritikal seperti yang ditakrifkan dalam item 5 di bawah, dan jika kami meluluskan tuntutan, kami akan membayar jumlah yang dilindungi sekaligus seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful, di mana akan dibayar dari dana tabarru' peserta
- 1.2 Pembayaran manfaat penyakit kritikal adalah bayaran dipercepatkan dan bukan tambahan kepada pembayaran jumlah yang dilindungi kematian dan hilang upaya kekal (TPD). Tuntutan yang telah diluluskan di bawah manfaat ini akan mengurangkan manfaat kematian dan/atau manfaat TPD ahli secara automatik dengan amaun penyakit kritikal diterima.
- 1.3 Kami akan menolak sebarang amaun yang pemilik sijil terhutang kepada kami daripada manfaat ini.
- 1.4 Jumlah agregat maksimum yang akan dibayar berkenaan dengan penyakit kritikal ahli yang sama di bawah produk ini sahaja tidak boleh melebihi RM500,000.
- 1.5 Jika orang yang dilindungi meninggal dunia sebelum manfaat penyakit kritikal dibayar, manfaat kematian akan dibayar apabila kami telah menerima dokumen yang lengkap, dan manfaat penyakit kritikal tidak akan dibayar. Sijil ini akan ditamatkan seterusnya.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Tiada manfaat penyakit kritikal akan dibayar jika penyakit kritikal adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung, akibat daripada mana-mana yang berikut:
  - (a) Keadaan-keadaan kongenital;
  - (b) Penyakit (penyakit-penyakit) akibat daripada Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), kompleks yang berkaitan AIDS atau jangkitan oleh Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV);
  - (c) Mengambil bahagian dalam sebarang kegemaran/aktiviti seperti sebarang jenis perlumbaan, sukan udara, menyelam atau sukan professional;
  - (d) Keadaan-keadaan sedia ada;
  - (e) Kecederaan ke atas diri sendiri secara sengaja sama ada waras atau tidak waras;
  - (f) Peperangan atau sebarang tindakan peperangan, atom, biologi dan/atau peperangan/aktiviti kimia, aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan keganasan dan sebarang aktiviti yang bersifat ketenteraan; atau
  - (g) Penyalahgunaan alkohol atau dadah dengan sengaja.

### **3. Tempoh menunggu**

- 3.1 Tempoh menunggu selama 30 hari dari tarikh sijil dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian, akan dikenakan kepada semua penyakit kritikal dengan pengecualian untuk penyakit kritikal berikut yang akan tertakluk kepada tempoh menunggu 60 hari:
- (a) Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari Utama;
  - (b) Kanser;
  - (c) Penyakit jantung koronari yang memerlukan pembedahan;
  - (d) Serangan Jantung; atau
  - (e) Penyakit Arteri Koronari Serius.
- 3.2 Tiada manfaat akan dibayar sekiranya orang yang dilindungi didiagnosis dengan penyakit kritikal atau mempunyai tanda-tanda dan gejala-gejala bagi mana-mana penyakit kritikal yang tersenarai dalam tempoh menunggu seperti yang ditakrifkan.
- 3.3 Tiada tempoh menunggu akan dikenakan untuk keadaan penyakit kritikal yang disebabkan oleh kemalangan yang mana kecederaan berlaku selepas tarikh sijil dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian dan adalah secara langsung dan sepenuhnya disebabkan secara luaran, ganas dan tidak disengajakan.

### **4. Penamatan manfaat**

4.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:

- (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar 100% bagi manfaat ini;
- (b) Setelah kematian orang yang dilindungi;
- (c) Setelah TPD orang yang dilindungi;
- (d) Setelah sijil dibatalkan.
- (e) Setelah sijil diserahkan; atau
- (f) Setelah sijil luput;
- (g) Setelah tarikh ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-70 orang yang dilindungi.

### **5. Penyakit-penyakit kritikal atau penyakit-penyakit yang dilindungi dalam sijil ini adalah yang berikut:**

5.1 Penyakit Alzheimer/Demensia Teruk

Kemerosotan atau hilang keupayaan intelektual yang disahkan dengan penilaian klinikal dan ujian imej diakibatkan oleh Penyakit Alzheimer atau Dementia Teruk yang disebabkan oleh keceleruan otak organik yang tidak boleh pulih. Kejadian yang dilindungi ini mesti

mengakibatkan pengurangan ketara fungsi mental dan sosial yang memerlukan pengawasan berterusan ke atas orang yang dilindungi. Diagnosis mesti disahkan secara klinikal oleh pakar neorologi.

Berdasarkan definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Keceluaran otak bukan organik seperti neurosis;
- (b) Penyakit psikiatrik; dan
- (c) Kerosakan otak berkaitan dadah atau alkohol.

**5.2 Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari**

Bermaksud menjalani pembedahan Angioplasti Belon Arteri Koronari buat pertama kali, arterektomi, rawatan laser atau memasukkan sten (besi gegelung) untuk membetulkan semula satu atau lebih arteri koronari yang sempit atau tersumbat seperti yang ditunjukkan oleh bukti angiografi.

Prosedur penyiasatan intraarteri tidak termasuk dalam takrif ini. Pembayaran di bawah klausa ini adalah terhad kepada 10% daripada amaun perlindungan penyakit kritis di bawah sijil ini, tertakluk kepada jumlah maksimum RM25,000. Kejadian yang dilindungi ini akan dibayar sekali sahaja dan akan ditolak daripada amaun sijil ini, dengan itu mengurangkan amaun bayaran sekali gus yang mungkin perlu dibayar kelak.

**5.3 Meningitis Bakteria – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan aktiviti kehidupan harian**

Meningitis bakteria yang menyebabkan radang pada membran-membran otak atau saraf tunjang yang mengakibatkan kerosakan fungsi kekal. Kerosakan fungsi kekal mesti menyebabkan ketidakupayaan kekal untuk menjalankan sekurang-kurangnya 3 daripada aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan dalam mukadimah). Tempoh penilaian minimum selama 30 hari adalah digunakan.

Diagnosis hendaklah disahkan oleh:

- (a) seorang doktor pakar yang bersesuaian; dan
- (b) kehadiran jangkitan kuman (bakteria) di dalam cecair serebrospina oleh punktur lumbar.

Untuk definisi di atas, lain-lain bentuk meningitis, termasuk meningitis viral adalah tidak dilindungi.

**5.4 Tumor Otak Benigna – keterangan tertentu**

Tumor benigna dalam otak atau meninges dalam tengkorak, di mana semua keadaan berikut dipenuhi:

- (a) ia mengancam nyawa;
- (b) ia menyebabkan kerosakan otak;
- (c) ia telah dibuang secara pembedahan ataupun ia telah menyebabkan defisit neurologi yang kekal dengan simptom klinikal berterusan; dan

(d) Kewujudannya mesti disahkan oleh pakar neurologi atau pakar bedah neurologi dan disokong oleh imbasan MRI, CT atau teknik-teknik pengimejan lain yang boleh dipercayai.

Berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Sista;
- (b) Granuloma;
- (c) Kecacatan dalam atau pada arteri atau vena otak;
- (d) Hematoma;
- (e) Tumor di dalam kelenjar pituitari;
- (f) Tumor di dalam tulang belakang; dan
- (g) Tumor saraf akustik;

5.5 Buta – kekal dan tidak boleh pulih

Kehilangan penglihatan kekal dan tidak boleh pulih akibat kemalangan atau penyakit sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

5.6 Pembedahan Otak

Menjalani pembedahan ke atas otak di mana kraniotomi (pembedahan bukaan tengkorak) dilakukan di bawah anestesia am.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Prosedur lubang gerudi (burr hole);
- (b) Prosedur transfenoid;
- (c) Prosedur bantuan endoskopik atau lain-lain prosedur invasif secara minimum; dan
- (d) Pembedahan otak akibat kemalangan.

5.7 Kanser – keterangan tertentu dan tidak melindungi kanser tahap awal

Sebarang tumor malignan yang didiagnos positif dengan pengesahan histologi dan bercirikan pertumbuhan sel malignan yang tidak terkawal dan serangan tisu. Terma tumor malignan termasuk leukimia, limfoma dan sarcoma.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Semua kanser yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai berikut:
  - pra-malignan;
  - bukan invasif;
  - karsinoma in situ;
  - mempunyai malignan pinggiran (borderline); atau

- mempunyai potensi malignan.
- (b) Semua tumor prostat yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM);
- (c) Semua tumor tiroid yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM);
- (d) Semua tumor pundi kencing yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1N0M0 (Klasifikasi TNM);
- (e) Leukemia Limfositik Kronik kurang daripada RAI Tahap 3;
- (f) Semua kanser dengan kewujudan HIV; dan
- (g) Sebarang kanser kulit selain melanoma malignan.

#### 5.8 Kardiomiopati – keterangan tertentu

Diagnosis muktamad kardiomiopati oleh pakar kardiologi yang menyebabkan kerosakan fungsi ventrikel kekal dan menyebabkan kerosakan fizikal kekal pada sekurang-kurangnya klasifikasi kelas III Persatuan Jantung New York (NYHA) mengenai kerosakan jantung. Diagnosis hendaklah disokong oleh hasil penemuan ekokardiografik untuk prestasi ventrikel yang dikompromi.

Klasifikasi NYHA bagi Kerosakan Jantung untuk Kelas III dan Kelas IV bermaksud seperti berikut:

- (a) Kelas III: Aktiviti fizikal yang terhad. Selesa ketika rehat, tetapi aktiviti yang kurang daripada kebiasaan akan menyebabkan simptom-simptom.
- (b) Kelas IV: Tidak boleh terlibat dalam apa juu aktiviti fizikal tanpa merasa tidak selesa. Simptom-simptom mungkin muncul walaupun ketika rehat.

Kardiomiopati yang berkait langsung dengan penyalahgunaan alkohol atau dadah adalah tidak dilindungi.

#### 5.9 Anemia Aplastik Kronik – mengakibatkan kegagalan kekal sumsum tulang

Kegagalan kekal dan tidak boleh pulih sumsum tulang yang menyebabkan anemia, neutropenia dan trombositopenia memerlukan sekurang-kurangnya 2 daripada rawatan berikut:

- (a) Tranfusi produk darah berkala;
- (b) Agen perangsang sumsum;
- (c) Agen imunosupresif; atau
- (d) Transplant sumsum tulang.

Diagnosis mesti disahkan oleh biopsi sumsum tulang.

5.10 Koma – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal yang berterusan

Keadaan tidak sedar diri tanpa sebarang gerak balas atau tindak balas terhadap rangsangan luar atau keperluan dalaman, yang berterusan untuk sekurang-kurangnya 96 jam, memerlukan penggunaan sistem sokongan hayat dan mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan. Tempoh penilaian minimum selama 30 hari adalah digunakan. Pengesahan oleh pakar neurologi mesti dikemukakan.

Berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Koma diakibatkan langsung daripada penyalahgunaan alkohol atau dadah.

5.11 Pembedahan Pintasan Arteri Koronari

Merujuk kepada pembedahan bukaan dada sebenar untuk memulihkan atau merawat Penyakit Arteri Koronari (CAD) dengan cara cantuman pintasan arteri koronari.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Angioplasti;
- (b) Teknik intra-arteri yang lain atau teknik berdasarkan kateter;
- (c) Prosedur lubang kunci (keyhole); dan
- (d) Prosedur laser.

5.12 Pekak – kekal dan tidak boleh pulih

Hilang upaya mendengar secara kekal dan tidak boleh pulih akibat kemalangan atau penyakit sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada 80 desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar telinga, hidung dan tekak (ENT).

5.13 Ensefalitis – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan aktiviti kehidupan harian

Keradangan teruk bahan otak, mengakibatkan kecacatan fungsian kekal. Kecacatan fungsian kekal mesti mengakibatkan ketidakupayaan untuk melakukan sekurang-kurangnya 3 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan dalam mukadimah). Tempoh penilaian minimum selama 30 hari adalah digunakan. Kejadian yang dilindungi mestilah disahkan oleh pakar neurologi.

Ensefalitis dengan kewujudan jangkitan HIV adalah tidak dilindungi.

5.14 Kegagalan Hati Tahap Akhir

Kegagalan hati tahap akhir seperti yang dibuktikan oleh semua yang berikut:

- (a) Jaundis kekal;
- (b) Asites (lebihan cecair dalam kaviti peritoneal); dan
- (c) Ensefalopati hepatis.

Kegagalan hati sekunder yang disebabkan oleh penyalahgunaan alcohol atau dadah adalah tidak dilindungi.

### 5.15 Penyakit Paru-paru Tahap Akhir

Penyakit paru-paru tahap akhir yang menyebabkan kegagalan pernafasan kronik. Semua kriteria berikut mestilah dipenuhi:

- (a) Keperluan rawatan oksigen berkala secara kekal;
- (b) Gangguan kekal pada fungsi paru-paru dengan Isi padu Ekspirasi Paksa (FEV) yang konsisten kurang daripada 1 liter pada saat pertama;
- (c) Sesak nafas dalam keadaan rehat; dan
- (d) Analisis Asas Gas Darah Arteri dengan tekanan oksigen separa sebanyak 55mmHg atau kurang.

### 5.16 Hepatitis Viral Fulminan

Nekrosis (kematian tisu hati) yang separa besar (sub-masif) kepada besar (masif) yang disebabkan oleh sebarang virus seperti yang dibuktikan oleh semua kriteria diagnostik yang berikut:

- (a) Penyusutan saiz hati dengan pantas seperti yang disahkan oleh ultrasound abdomen;
- (b) Nekrosis (kematian tisu) melibatkan keseluruhan lobula, meninggalkan hanya satu rangka retikulum;
- (c) Ujian kefungsian hati yang semakin merosot; dan
- (d) Jaundis yang semakin mendalam.

Jangkitan viral hepatitis atau status pembawa sahaja (termasuk tetapi tidak terhad kepada Hepatitis B dan Hepatitis C) tanpa kriteria diagnostik di atas adalah tidak dilindungi.

### 5.17 Serangan Jantung – keterangan tertentu

Kematian otot jantung, disebabkan oleh kekurangan bekalan darah yang telah menyebabkan infarksi miokardium akut dengan semua bukti berikut:

- (a) Sejarah sakit dada tipikal;
- (b) Perubahan ciri baru elektrokardiografik; dengan pembentukan salah satu daripada yang berikut: peningkatan atau penurunan ST, penyongsangan (inversi) gelombang T, patologi gelombang Q atau blok cabang berkas kiri; dan
- (c) Peningkatan petunjuk kardium, termasuk CPK-MB melebihi tahap normal makmal yang diterima secara umum atau Troponin yang direkodkan berada di peringkat berikut atau lebih tinggi:
  - Troponin T Kardium atau Troponin I Kardium  $> / = 0.5 \text{ ng/ml}$ .

Bukti mesti menunjukkan kejadian infarksi miokardium akut adalah pasti, yang mana seharusnya disahkan oleh pakar kardiologi atau pakar perubatan.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Kejadian sindrom koronari akut termasuk tetapi tidak terhad kepada angina tidak stabil; dan
- (b) Peningkatan petunjuk kardium akibat daripada prosedur perkutaneus untuk penyakit arteri koronari.

5.18 Pembedahan Injap Jantung

Menjalani pembedahan jantung terbuka untuk menggantikan atau membaiki injap jantung disebabkan oleh kecacatan atau keabnormalan injap jantung.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Pembaikan menerusi prosedur intra-arteri; dan
- (b) Pembaikan menerusi pembedahan lubang kunci atau lain-lain teknik yang serupa.

5.19 Jangkitan HIV Melalui Transfusi Darah

Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) melalui transfusi darah, dengan syarat semua keadaan berikut dipenuhi:

- (a) Transfusi darah adalah keperluan dari segi perubatan atau diberi sebagai sebahagian daripada rawatan perubatan;
- (b) Transfusi darah adalah diterima di Malaysia atau Singapura selepas sijil berkuatkuasa;
- (c) Sumber jangkitan adalah didapati daripada institusi yang memberikan transfusi darah atau institusi yang boleh mengesan punca darah yang dicemari HIV;
- (d) Ahli-ahli tidak menghidap hemofilia; dan
- (e) Ahli-ahli bukan ahli mana-mana kumpulan berisiko tinggi termasuk tetapi tidak terhad kepada pengguna dadah intravena.

5.20 Kegagalan Buah Pinggang – memerlukan dialisis atau transplan buah pinggang

Kegagalan buah pinggang peringkat akhir yang dikemukakan sebagai kegagalan kronik tidak boleh pulih pada kedua-dua buah pinggang untuk berfungsi, yang mengakibatkan dialisis secara berkala dimulakan atau transplan buah pinggang perlu dijalankan.

5.21 Kehilangan Upaya Hidup Sendiri (Berdikari)

Pengesahan oleh pakar yang bersesuaian mengenai kehilangan upaya untuk hidup berdikari dan mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan sekurang-kurangnya 3 daripada aktiviti kehidupan harian. Tempoh penilaian minimum selama 6 bulan adalah digunakan.

5.22 Hilang Keupayaan Bertutur

Hilang keupayaan bertutur sepenuhnya, berkekalan dan tidak boleh pulih disebabkan oleh kecederaan atau penyakit. Tempoh Penilaian minimum selama 6 bulan adalah digunakan. Bukti perubatan untuk mengesahkan kecederaan atau penyakit kepada peti suara untuk menyokong kehilangan upaya ini mesti diberikan oleh pakar telinga, hidung dan tekak (ENT).

Semua sebab yang berkaitan psikiatrik adalah tidak dilindungi.

5.23 Trauma Kepala Major (Teruk) – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan aktiviti kehidupan harian

Kecederaan fizikal di kepala yang mengakibatkan kerosakan kekal terhadap fungsian yang disahkan oleh pakar neurologi. Kerosakan kekal fungsian mesti menyebabkan ketidakupayaan untuk menjalankan sekurang-kurangnya 3 daripada aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan dalam mukadimah). Tempoh penilaian minimum selama 3 bulan adalah digunakan.

5.24 Transplant Organ Utama/Sumsum Tulang

Penerimaan transplant seperti berikut:

- (a) Sumsum tulang manusia menggunakan sel stem hematopoietik didahului dengan ablasif sumsum tulang menyeluruh; atau
- (b) Salah satu daripada organ-organ manusia berikut: jantung, paru-paru, hati, buah pinggang, pankreas yang tidak dapat dipulihkan akibat kegagalan tahap akhir organ yang berkenaan.

Lain-lain pemindahan sel stem adalah tidak dilindungi.

5.25 Penyakit Sistik Medular

Penyakit buah pinggang keturunan yang progresif dicirikan oleh kewujudan sista dalam medula, atrofi tubular dan fibrisis intestinal dengan manifestasi klinikal seperti anemia, poliuria dan kehilangan natrium dari ginjal, yang menyebabkan kegagalan ginjal kronik. Diagnosis mestilah disokong oleh biopsi ginjal.

5.26 Penyakit Neuron Motor – defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan

Diagnosis muktamad penyakit neuron motor oleh pakar neurologi dengan merujuk kepada atrofi otot tulang belakang, bulbar palsi progresif, sklerosis amiotrofik lateral atau sklerosis lateral utama. Mesti ada kekurangan neurologi kekal bersama dengan simptom klinikal berterusan.

5.27 Sklerosis Multipel

Diagnosis muktamad sklerosis multipel oleh pakar neurologi. Diagnosis mestilah disokong oleh semua perkara berikut:

- (a) Siasatan yang mengesahkan bahawa diagnosis adalah Sklerosis Multipel;
- (b) Defisit neurologi berbilang yang menyebabkan kecacatan fungsi motor dan deria untuk tempoh yang berterusan sekurang-kurangnya 6 bulan; dan
- (c) Sejarah eksaserbasi dan peredaan bagi simptom-simptom yang disebut dan defisit neurologi yang didokumenkan dengan baik.

5.28 Distrofi Otot

Diagnosis muktamad Distrofi Otot oleh pakar neurologi dan mesti disokong oleh kesemua yang berikut:

- (a) Penampilan klinikal kelemahan otot yang progresif;

(b) Tiada penglibatan saraf tengah/periferal sebagai bukti untuk kehilangan gangguan sensor; dan

(c) Hasil penemuan ciri-ciri elektromiogram dan biopsi otot.

Tiada manfaat akan dibayar di bawah kejadian yang dilindungi sebelum ahli-ahili mencapai umur 12 tahun hari lahir terakhir.

5.29 Kelumpuhan Anggota

Hilang penggunaan penuh, kekal dan tidak boleh pulih kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki, atau satu tangan dan satu kaki, akibat lumpuh disebabkan oleh penyakit atau kecederaan. Tempoh penilaian minimum selama 6 bulan adalah digunakan.

5.30 Penyakit Parkinson – mengakibatkan ketidakupayaan kekal untuk melakukan aktiviti kehidupan harian

Diagnosis muktamad penyakit Parkinson oleh pakar neurologi di mana semua keadaan berikut dipenuhi:

(a) Tidak boleh dikawal dengan ubat-ubatan;

(b) Menunjukkan tanda-tanda kemerosotan progresif; dan

(c) Pengesahan ketidakupayaan kekal orang yang dilindungi untuk melakukan 3 atau lebih daripada aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan dalam mukadimah) tanpa bantuan.

Hanya penyakit Parkinson idiopatik sahaja yang dilindungi. Parkinson yang disebabkan oleh ubat-ubatan atau toksik adalah tidak dilindungi.

5.31 Hipertensi Arteri Pulmonari Primer – keterangan tertentu

Diagnosis muktamad hipertensi pulmonari primer dengan pembesaran ketara ventrikel kanan yang ditentukan menerusi penyiasatan termasuk kateter jantung, yang menyebabkan kecacatan fizikal kekal sehingga tahap sekurang-kurangnya klasifikasi Kelas III Persatuan Jantung New York (NYHA) bagi kerosakan jantung.

Hipertensi arteri pulmonari disebabkan oleh sebab-sebab lain adalah dikecualikan daripada manfaat ini.

Klasifikasi NYHA bagi Kerosakan Jantung untuk Kelas III dan Kelas IV bermaksud seperti berikut:

(a) Kelas III: Aktiviti fizikal yang terhad. Selesa ketika rehat, tetapi aktiviti yang kurang daripada kebiasaan akan menyebabkan simptom-simptom.

(b) Kelas IV: Tidak boleh terlibat dalam apa juu aktiviti fizikal tanpa merasa tidak selesa. Simptom-simptom mungkin muncul walaupun ketika rehat.

5.32 Penyakit Arteri Koronari Serius

Penyempitan lumen bagi Arteri Koronari Kanan (RCA), Anterior Kiri Arteri Menurun (LAD) dan Arteri Sirkumfleks (tidak termasuk cabang-cabang), berlaku pada masa yang sama dengan

minimum 60% dalam setiap arteri seperti yang dibuktikan oleh arteriografi koronari (prosedur diagnostik bukan invasif adalah tidak dilindungi). Penyempitan sebanyak 60% atau lebih pada Stem Utama Kiri akan dianggap sebagai penyempitan Anterior Kiri Arteri Menurun (LAD) dan Areteri Sirkumfleks. Kejadian yang dilindungi akan dibayar tidak mengira sama ada sebarang bentuk pembedahan arteri koronari telah dijalankan atau tidak.

5.33 Strok/Angin Ahmar – mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom-simptom klinikal berterusan

Kematian tisu otak akibat bekalan darah yang tidak cukup, pendarahan dalam tengkorak atau embolisasi dari satu sumber selain dari kraniun yang mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan. Diagnosis ini mesti berdasarkan kepada perubahan yang boleh dilihat pada imbasan CT atau MRI dan disahkan oleh seorang pakar neurologi. Tempoh penilaian minimum selama 3 bulan adalah digunakan.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Serangan iskemia sementara (TIA);
- (b) Simptom-simptom serebral yang disebabkan oleh migrain;
- (c) Kecederaan traumatis pada tisu otak atau salur-salur darah; dan
- (d) Penyakit vaskular yang memberi kesan terhadap mata atau saraf optik atau fungsi-fungsi vestibular.

5.34 Pembedahan Aorta

Menjalani pembedahan menerusi torakotomi atau laparotomi (pembedahan bukaan dada atau abdomen) untuk membetulkan aneurisme aorta, sekatan aorta atau pembelahan aorta. Untuk definisi ini, aorta hendaklah bermaksud aorta di bahagian dada dan abdomen tetapi bukan cabangnya.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Angioplasti;
- (b) Lain-lain kaedah intra-arteri atau teknik berdasarkan kateter;
- (c) Prosedur lubang kunci yang lain; dan
- (d) Prosedur laser.

5.35 Lupus Eritematosus Sistemik dengan Komplikasi Buah Pinggang yang Teruk

Diagnosis muktamad Lupus Eritematosus Sistemik yang disahkan oleh pakar reumatologi.

Untuk definisi ini, kejadian yang dilindungi akan dibayar jika ia mengakibatkan Lupus Nefritis Jenis III hingga Jenis V, yang dibuktikan oleh biopsi ginjal. Bentuk lain seperti lupus diskoid, atau jenis lain dengan hematologi atau penglibatan sendi sahaja adalah tidak dilindungi.

Klasifikasi Lupus oleh WHO:

- (a) Jenis III: Glomerulonefritis Segmen Fokus.
- (b) Jenis IV: Glomerulonefritis Resap.

(c) Jenis V: Glomerulonefritis bermembran.

5.36 Kelecuran Tahap Ketiga – keterukan tertentu

Lecuran kulit tahap ketiga (iaitu ketebalan penuh) meliputi sekurang-kurangnya 20% daripada jumlah kawasan permukaan badan.

## **LAMPIRAN SWP008**

### **Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat kemalangan**

#### **1. Manfaat kematian akibat kemalangan**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat kontrak induk, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa dan sebelum tarikh ulang tahun bulanan sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi akibat kemalangan (seperti ditakrifkan) dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar amaun manfaat, seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda amaun manfaat. Kami akan menolak mana-mana amaun yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang amaun yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat tambahan pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.2 Apabila kematian orang yang dilindungi adalah disebabkan oleh kemalangan dan berlaku dalam tempoh 180 hari dari kejadian kemalangan, kami akan membayar satu jumlah tambahan sekaligus berdasarkan jumlah yang dilindungi tertera di sijil takaful, di mana perlu dibayar dari dana tabarru' peserta.

#### **2. Prosedur tuntutan**

- 2.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabahnya tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 2.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 2.3 Kami hanya akan dapat menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

#### **3. Pengecualian-pengecualian**

- 3.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SWP004.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:
  - (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini;
  - (b) Setelah TPD orang yang dilindungi;
  - (c) Setelah diagnosis penyakit kritikal (kecuali Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari) orang yang dilindungi;
  - (d) Setelah sijil dibatalkan.

- (e) Setelah sijil diserahkan;
- (f) Setelah sijil luput; atau
- (g) Setelah tarikh ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi.

## **LAMPIRAN SWP009**

**Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan**

### **1. Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat kontrak induk, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa dan sebelum tarikh ulang tahun bulanan sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan (seperti ditakrifkan) berlaku ke atas orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar amaun manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda amaun manfaat. Kami akan menolak mana-mana amaun yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang amaun yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat tambahan pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada TPD orang yang dilindungi berlaku dalam tempoh 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.
- 1.3 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.4 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat-manfaat TPD yang dibayar berkaitan dengan orang yang dilindungi di bawah kotrak ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.

### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SWP004.

### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Pemilik sijil / wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 3.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil.
- 3.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 3.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa perubatan berkelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:
  - (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini;

- (b) Setelah kematian orang yang dilindungi;
- (c) Setelah diagnosis penyakit kritikal (kecuali Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari) orang yang dilindungi;
- (d) Setelah sijil dibatalkan;
- (e) Setelah sijil diserahkan;
- (f) Setelah sijil luput; atau
- (g) Setelah tarikh ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi.

## **LAMPIRAN SWP010**

### **Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

#### **1. Manfaat kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat kontrak induk, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar amaun manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda amaun manfaat. Kami akan menolak mana-mana amaun yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang amaun yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.2 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SWP004.

#### **3 Prosedur tuntutan**

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabahnya tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

#### **4 Penamatan perlindungan**

- 4.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:
  - (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini;
  - (b) Setelah TPD orang yang dilindungi;
  - (c) Setelah diagnosis penyakit kritis (kecuali Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari) orang yang dilindungi;
  - (d) Setelah sijil dibatalkan.
  - (e) Setelah sijil diserahkan;
  - (f) Setelah sijil luput; atau

- (g) Setelah tarikh ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-70 orang yang dilindungi.

## **LAMPIRAN SWP011**

### **Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

#### **1. Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat kontrak induk, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa dan sebelum tarikh ulang tahun bulanan sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu (seperti ditakrifkan) berlaku ke atas orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar amaun manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda amaun manfaat. Kami akan menolak mana-mana amaun yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang amaun yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat tambahan pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.2 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat-manfaat TPD yang dibayar berkaitan dengan orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SWP004.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 3.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil.
- 3.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 3.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa perubatan berkelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 5.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:
  - (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini;
  - (b) Setelah kematian orang yang dilindungi;

- (c) Setelah diagnosis penyakit kritikal (kecuali Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari) orang yang dilindungi;
- (d) Setelah sijil dibatalkan.
- (e) Setelah sijil diserahkan;
- (f) Setelah sijil luput; atau
- (g) Setelah tarikh ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi.

## **LAMPIRAN SWP012**

**Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar**

### **1. Manfaat kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar**

- 1.1 Apabila kematian orang yang dilindungi adalah disebabkan oleh kemalangan dan berlaku dalam tempoh 180 hari dari kejadian kemalangan, kami akan membayar satu jumlah tambahan sekaligus berdasarkan jumlah yang dilindungi tertera di sijil takaful sekiranya kematian tersebut berlaku:
  - (a) semasa orang yang dilindungi adalah penumpang dalam mana-mana pengangkutan awam yang digerakkan secara mekanikal;
  - (b) semasa orang yang dilindungi berada di dalam elevator (tidak termasuk elevator di dalam lombong atau kawasan pembinaan); atau
  - (c) disebabkan oleh kebakaran mana-mana panggung wayang, hotel atau bangunan awam lain, di mana orang yang dilindungi berada di dalamnya semasa kebakaran tersebut mula berlaku.
- 1.2 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat kontrak induk, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa dan sebelum tarikh ulang tahun bulanan sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian akibat kemalangan orang yang dilindungi ketika beliau menggunakan pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar dan pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar tersebut terlibat dalam kemalangan yang sama dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar tambahan 100% daripada amaun manfaat kematian akibat kemalangan seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda amaun manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang amaun yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat tambahan pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
- 1.3 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.

### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SWP004.

### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabahnya tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.

3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

#### **4. Penamatan perlindungan**

4.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:

- (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini;
- (b) Setelah TPD orang yang dilindungi;
- (c) Setelah diagnosis penyakit kritikal (kecuali Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari) orang yang dilindungi;
- (d) Setelah sijil dibatalkan.
- (e) Setelah sijil diserahkan;
- (f) Setelah sijil luput; atau
- (g) Setelah tarikh ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi.

## LAMPIRAN SWP013

**Peruntukan-peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar**

1. **Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan dalam pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar**
  - 1.1 Apabila TPD orang yang dilindungi adalah disebabkan oleh kemalangan dan berlaku dalam tempoh 180 hari dari kejadian kemalangan, kami akan membayar satu jumlah tambahan sekaligus berdasarkan jumlah yang dilindungi tertera di sijil takaful sekiranya kematian tersebut berlaku:
    - (a) semasa orang yang dilindungi adalah penumpang dalam mana-mana pengangkutan awam yang digerakkan secara mekanikal;
    - (b) semasa orang yang dilindungi berada di dalam elevator (tidak termasuk elevator di dalam lombong atau kawasan pembinaan); atau
    - (c) disebabkan oleh kebakaran di mana-mana panggung wayang, hotel atau bangunan awam lain yang mana orang yang dilindungi berada di dalamnya semasa kebakaran tersebut mula berlaku.
  - 1.2 Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat kontrak induk, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa dan sebelum tarikh ulang tahun bulanan sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai TPD akibat kemalangan orang yang dilindungi ketika beliau menggunakan pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar dengan pengangkutan awam, elevator atau bangunan awam yang terbakar tersebut terlibat dalam kemalangan yang sama dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar tambahan 100% daripada amaun manfaat TPD akibat kemalangan seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang menukar amaun manfaat. Kami akan menolak mana-mana amaun yang pemilik sijil berhutang kepada kami dan sebarang amaun yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat tambahan bagi pilihan jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).
  - 1.3 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
  - 1.4 Amaun agregat maksimum untuk manfaat TPD yang dibayar kepada TPD bagi orang yang dilindungi di bawah kontrak induk ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
  - 1.5 Jika manfaat TPD yang dibayar di bawah sijil ini adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan takaful atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang dilindungi. Jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian untuk sepanjang masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah yang mana manfaat TPD yang telah dibayar kepada jumlah yang dilindungi pada tarikh TPD bermula. Pengurangan jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.

## **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SWP004.

## **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 3.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil.
- 3.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 3.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa perubatan berkelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

## **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:

- (a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini;
- (b) Setelah kematian orang yang dilindungi;
- (c) Setelah pengenalan penyakit kritikal (kecuali Angioplasti dan Rawatan-rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari) orang yang dilindungi;
- (d) Setelah sijil dibatalkan.
- (e) Setelah sijil diserahkan; atau
- (f) Setelah sijil luput;
- (g) Setelah ulang tahun sijil takaful sejurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi.